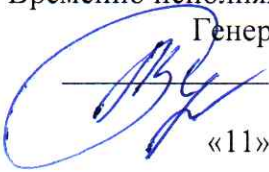


УТВЕРЖДАЮ:
ОАО «Сыктывкарский Водоканал»
Временно исполняющий обязанности
Генерального директора

 / Л.В. Буслаева /

«11» октября 2024 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по обслуживанию регистрационного оборудования, информационному обслуживанию, сопровождению предоставленного программного обеспечения системы мониторинга транспорта

1. Цель выполнения работ, оказания услуг:

Обеспечение бесперебойной работы установленного на транспортных средствах(далее «ТС») Заказчика оборудования мониторинга транспорта, предоставление и сопровождение программного обеспечения системы мониторинга транспорта и диспетчеризации автотранспортных средств. ГОСТ на оказания услуг не указывается ввиду его отсутствия. Документальное подтверждение этому имеется в отчетной документации Заказчика.

ОКПД 2 - 61.90.10.120 «Услуги по управлению спутниковыми терминалами и сопутствующим оборудованием, связанным операционным образом с одной или более наземными коммуникационными системами и способным передавать и получать данные от спутниковых систем».

ОКВЭД 2 - 61.90 «Деятельность в области телекоммуникаций прочая».

2. Перечень оказания услуг и выполнения работ:

2.1. Предоставление доступа к программному обеспечению и его сопровождение.

2.2. Сервисное обслуживание бортового оборудования, установленного на транспортные средства Заказчика.

2.3. Информационное обслуживание.

3. Содержание работ, услуг:

Наименование	Количество транспортных средств (ТС)*, подлежащих ежемесячному обслуживанию	Ед. изм.
Обслуживание регистрационного оборудования, информационное обслуживание, сопровождение предоставленного программного обеспечения системы мониторинга транспорта.	85	ТС

Количество транспортных средств (ТС)*, подлежащих ежемесячному обслуживанию представлено по информации на 01.10.2024. Количество ТС может меняться в процессе исполнения договора.

В процессе оказания услуг Исполнитель обеспечивает:

3.1. Предоставление доступа к программному обеспечению и его сопровождение.

Сопровождение программного обеспечения должно включать:

3.1.1. Поддержку работоспособности интерфейсов управления программного обеспечения.

3.1.2. Поддержку работоспособности онлайн отчетности по управлению автопарком согласно требованиям настоящего Технического задания;

3.1.3. Поддержку работоспособности мобильного интерфейса Mac OS и Android, с целью просмотра учетных данных на приложениях Mac OS и Android.

В процессе оказания услуг по сопровождению программного обеспечения, Исполнитель также должен оказывать Заказчику следующие услуги:

- Первичный инструктаж 2-х сотрудников Заказчика по работе с программным обеспечением;
- Выезд специалистов Исполнителя по заявкам Заказчика;
- Обновление программного обеспечения в online режиме;
- Максимально высокую доступность сервера (круглосуточное обслуживание);
- Целостность и безопасность обрабатываемой в системе информации;
- Конфиденциальность обрабатываемой в системе информации;
- Настройку форм отчетности.

Программное обеспечение должно обеспечивать интерактивную связь между различными отчетами. При выборе какого-либо события, точки на карте, точки на графике должно обеспечиваться автоматическое выделение значений в других открытых отчетах, соответствующих выбранному событию, точки на треке, точки на графике и т.п.

Виды возможных отчетов: текстовые, графические, мультимедийные, картографические.

Для сохранения выбранного транспортного средства в поле видимости окно с картой должно автоматически перемещать отображаемую область при движении. Режим слежения должен обеспечиваться одновременно для нескольких транспортных средств, в независимых окнах с картой, с возможностью вывода на экран не менее 4 окон.

Должна быть возможность просмотра любых выбранных отчетов в рамках одного рабочего стола пользователя.

Должна быть возможность сохранения пользовательских отчетов и наборов отчетов с индивидуальным набором параметров.

Возможность настройки уведомлений, как в виде сообщений в программном обеспечении, так и в виде уведомлений по электронной почте или СМС сообщений, с возможностью настройки важности уведомлений.

Программное приложение должно работать в on-line режиме при помощи специализированного web-приложения и быть доступным для использования с любого компьютерного устройства, без необходимости установки программного обеспечения на рабочие места.

В программном обеспечении должны быть реализованы и документированы программные интерфейсы (API) для возможности интеграции с другими системами.

Должна быть возможность интеграции с приложением «1С:Управление автотранспортом Проф» через Web сервис. Интеграция с приложением «1С: Управление автотранспортом Проф» через Web сервис проводится сотрудниками Заказчика.

3.2. Сервисное обслуживание бортового оборудования, установленного на ТС Заказчика:

- ГЛОНАСС/GPS-терминал OmnicommOptim
- Датчик уровня топлива OmnicommLLS4 и 30160.

3.2.1. Сервисное обслуживание регистрационного оборудования включает в себя:

3.2.1.1. Поддержку работоспособности оборудования;

В процессе оказания услуг по поддержке работоспособности регистрационного оборудования Omnicomm должна осуществляться поддержка по обеспечению выполнения оборудованием следующих функций:

- Получение данных о местоположении объекта и времени от GPS/ГЛОНАСС приемника;
- Обмен данными с коммуникационным сервером через GSM канал с помощью GPRS;
- Отправка информации о местоположении регистратора на сервер;
- Запись в энергонезависимую память с последующей передачей данных по каналу GSM;
- Хранение в энергонезависимой памяти электронного журнала событий, а также информации изменений конфигурации бортового оборудования, времени и даты;
- Хранение в энергонезависимой памяти во время отсутствия сотовой связи данных о местоположении транспортного средства и состоянии датчиков, и автоматическая передача при восстановлении сотовой связи;
- Обработка информации, поступающей с аналоговых и цифровых каналов входных сигналов подключенного к регистраторам оборудования;
- Возможность настройки записи информации о местоположении по пробегу, по времени, по адаптивному механизму в зависимости от траектории движения;
- Совместимость с SIM-картами различных операторов сотовой связи, настройка автоматического переключения между сим-картами и операторами в зависимости от роуминговой зоны.

3.2.1.2. Устранение неисправностей, возникших в работе навигационного оборудования, не по вине Заказчика.

Навигационное оборудование (абонентский терминал и датчики уровня топлива) Заказчика – далее «Оборудование».

Устранение неисправностей, возникших в работе «Оборудования» – **в течение 1 суток.**

В случае возникновения неисправностей, возникших в работе «Оборудования», Исполнитель из своего подменного фонда производит установку исправного «Оборудования» взамен вышедшего из строя неисправного «Оборудования» Заказчика.

Исполнитель по согласованию с Заказчиком производит отправку «Оборудования» на завод-изготовитель, где будет проведена техническая экспертиза неисправного «Оборудования» Заказчика и выдано техническое заключение с описанием причины выхода из строя «Оборудования». Исполнитель должен передать техническое заключение Заказчику.

Услуги по транспортировке «Оборудования» на завод – изготовитель (гарантийный центр) - за счет средств Исполнителя.

Если случай не относится к гарантийным обязательствам, то стоимость услуг по ремонту «Оборудования» не включается в абонентскую плату, и оплачивается Заказчиком отдельно.

Подменный фонд Исполнителя:

В случае выхода из строя «Оборудования» Заказчика, установленного на транспортное средство, на период устранения неисправности, Исполнитель должен обеспечить бесперебойную работу оборудования при использовании транспортного средства, на котором оно установлено.

- ГЛОНАСС/GPS-терминал OmnicommOptim (или эквивалент).
- Датчик уровня топлива OmnicommLLS4 и 30160 (или эквивалент).

Информационное обслуживание.

3.3.1. Обслуживание услуг операторов сотовой связи GSM/GPRS по SIM-картам.

Обслуживание услуг операторов сотовой связи GSM/GPRS по SIM-картам, установленным в регистрационном оборудовании Заказчика, производится Исполнителем. Замена вышедших из строя SIM-карт должна производиться, как на территории сервисного центра Исполнителя, так и с выездом в места дислокации автотранспортных средств. Выбор оператора сотовой связи осуществляется Исполнителем самостоятельно, исходя из цели - достижения оптимальной зоны покрытия сетей оператора сотовой связи в местах фактической постоянной дислокации транспортных средств.

4. Требования к поддержке работоспособности онлайн отчетности программного обеспечения:

Исполнитель должен обеспечить поддержку работоспособности следующей статистической и аналитической отчетности эксплуатируемого программного обеспечения (далее «ПО») учета автопарка, необходимой для управления и контроля техники:

Наименование разделов отчетности	Виды определенных отчетов
Картографическая	Трек Местоположение в реальном времени
Топливная	Список заправок и сливов Объем топлива Объем топлива (моточасы) Выдача топлива Выдачи, заливы и сливы топлива

	Топливо в разрезе ёмкостей (2 – 6 емкостей)
По движению	Стоянки Движение Скорость Движение за период Распределение движения по времени
По маршрутам	Выполнение рейсов Текущие рейсы Посещение геозон
По контролю технического обслуживания	Запланированные задания Выполненные задания
Другая	Журнал работы регистрационного оборудования
Общая информация по всем ТС	Средний расход топлива Общий расход топлива Среднее время работы Объем сливов Пробег

Исполнитель должен обеспечить поддержку работоспособности следующих функций программного обеспечения учета автопарка:

- Панель управления картой
- Выбор среди нескольких карт местности (Yandex, Google, Wikimaps, OSM)
- Графическое отображение положения транспортного средства на карте местности в реальном времени и за прошлый период
- Слежение за транспортным средством, при котором область просмотра карты автоматически перемещается вслед за перемещением транспортного средства
- Графические элементы направления движения
- Графические обозначения событий на треке
- Проигрыватель трека
- Графическое отображение на карте местности точек заправки и слива топлива с указанием значений по объемам
- Одновременный контроль топлива всех топливных ёмкостей каждого ТС (от 2 до 6 емкостей)
- Исполнитель обязан обеспечить программный информационный обмен сведениями, получаемыми от Поставщика(Поставщиков) ГСМ Заказчика, с целью осуществления анализа расходования ГСМ, в том числе разницы между фактически получаемым ГСМ и данными , полученными из реестра операций по топливным картам от Поставщика ГСМ Заказчика.

5. Документы, необходимые для заключения Договора. Предоставляются не позднее 10 дней с даты размещения итогового протокола:

5.1. Копии документов, выданных производителем ПО, подтверждающих статус участника и его право на реализацию и поддержку программного продукта.

5.2. Документы о прохождении обучения специалистов Исполнителя администрированию и настройке программного обеспечения, доступ к которому будет предоставлен.

5.3. Документы о прохождении обучения специалистов Исполнителя сервисному обслуживанию оборудования, установленного на транспортных средствах Заказчика.

6. Место выполнения работ, оказания услуг.

Исполнитель должен производить работы в условиях действующих стоянок Общества по адресам, указанным в настоящем техническом задании ИЛИ по адресу нахождения помещения Исполнителя в г. Сыктывкаре (при наличии), оборудованного для экстренного оказания услуг при обращении Заказчика. Указание места выполнения работ осуществляется Заказчиком в заявке на оказание услуг/выполнения работ на каждое транспортное средство.

7. Срок выполнения работ, оказания услуг.

Срок информационного обслуживания и сопровождения системы спутникового мониторинга транспортных средств - с 1 декабря 2024 года, сроком на 1 (один) год.

8. Особые требования.

8.1. Услуги выполняются квалифицированными и сертифицированными специалистами, имеющими право обслуживания многофункциональной навигационно-информационной системы, в соответствии с техническими требованиями завода-изготовителя, требованиями руководства по эксплуатации для данной марки терминального оборудования и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель должен иметь необходимый разрешительный документ со стороны разработчика ПО на реализацию и поддержку программного продукта и предоставить его в течение 3 рабочих дней после заключения договора.

8.3. При оказании услуг соблюдать все требования безопасности, установленные законодательством Российской Федерации к таким услугам.

8.4. Оказание Исполнителем услуг должно обеспечивать Заказчику возможность посредством оборудования, установленного на транспортные средства Заказчика, вести мониторинг работы автотранспортной техники

9. Гарантийный срок предоставления гарантий качества оказанных услуг.

Гарантийный срок на оказываемые услуги устанавливается 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период.

Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки или дефекты, то Исполнитель должен устранить их за свой счет в срок не более 20 (Двадцать) календарных дней с момента обращения со стороны Заказчика.

10. Перечень транспортных средств.

Бортовое оборудование, установленное на транспортных средствах Заказчика:

- ГЛОНАСС/GPS-терминал OmnicommOptim
- Датчик уровня топлива OmnicommLLS4 и 30160.

№ п/п	Вид транспорта Марка/модель	Гос. №	Местонахождение ТС
1	Специальный фургон ЗИЛ-431412, РВМ-3	В 127 МВ 11	Гаражи по адресам: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Оплеснина, 13/1, ул. Микушева, 42/7, 44, м. Дырнос, 108
2	Специальный фургон ЗИЛ-431412 РВМ3	В 863 МВ 11	
3	Специальный фургон ЗИЛ-431412	В 866 МВ 11	
4	Фургон ЗИЛ-130 АЦ М	В 870 МВ 11	
5	Фургон ЗИЛ-431412	В 121 МВ 11	
6	Грузовая бортовой Зил-431510	В 637 НМ 11	
7	Грузовая бортовой УАЗ-452 Д	В 933 НЕ 11	
8	Самосвал КАМаз 55111	В 275 МА 11	
9	Самосвал КАМаз55111с	В 940 НХ 11	
10	Грузовой самосвал КАМАЗ- 532050, КО-504	В 938 МА 11	
11	Самосвал КАМАЗ 65115	Н 093 ТК 11	
12	Грузовой-самосвал МАЗ 5551	В 278 МА 11	
13	Специальный, грузовой бортовой оснащенный краном-манипулятором 1804WE-10	Р 152 ТА 11	
14	Специальный фургон ГАЗ-3307 ГСЗА-891	В 124 МВ 11	
15	Фургон ГАЗ-3307	В 274 МА 11	
16	Фургон ГАЗ-3307 ПССА891	В 115 МВ 11	
17	Фургон ГАЗ-33073	В 117 МВ 11	
18	Фургон ГАЗ-33073	В 126 МВ 11	
19	Фургон ГАЗ-3307 ГЗСА891	В 871 МВ 11	
20	Автомобиль мастерская 47953-0000010-21	О 690 КТ 11	
21	Фургон автомастерская ГАЗ-3309	М 726АА 11	
22	Автомобиль мастерская 47953-0000010-31	О 784 МЕ 11	
23	Передвижная мастерская 47953-0000010-21	Р 479 КК 11	
24	Специальный, мастерская 5759 АФ	Р 337 СН 11	
25	Автокран МАЗ-5337	В 164 МА 11	
26	Автокран МАЗ-5337-045-691200 КС-357	Н 620 ТТ 11	
27	Прочие грузовые УАЗ-3962	В 168 МВ 11	
28	Прочие легковые УАЗ-3151	В 860 МВ 11	
29	Прочие грузовые УАЗ-3962	В 869 МВ 11	
30	Специализированная УАЗ-390945	О 894 УК 11	
31	Цистерна поливочная ЗИЛ-433362 КО-713-01	В 149 МК 11	
32	Цистерна поливочная ЗИЛ-431412, КО-713-01	В 122 МВ 11	
33	Цистерна поливочная МДК-433362	Н 985 СВ 11	
34	Цистерна поливочная ЗИЛ-431412, КО-002	В 125 МВ 11	
35	Машина комбинированная КО-829А-03	Н 493 СУ 11	
36	Машина илососная КО-510	Н 279 РО 11	
37	Спец. цистерна ЗИЛ-431412, КО-510	В 942 МА 11	
38	Спец. цистерна ЗИЛ-431412, КО-510	В 862 МВ 11	
39	Цистерна Зил-508.400, КО-520	В 642 НМ 11	
40	Машина для очистки канализационных сетей гидродинамическим способом КО-512	В 683 ОК 11	
41	Машина илососная КО-524	О 272 НР 11	

№ п/п	Вид транспорта Марка/модель	Гос. №	Местонахождение ТС
42	Машина илососная КО-524	Р 707 ТН 11	
43	Цистерна ассенизационная ГАЗ-5312, КО-503	В 864 МВ 11	
44	Цистерна ассенизационная ГАЗ-3307, КО-503	В 128 МВ 11	
45	Машина вакуумная КО-520 А	Р 388 АМ 11	
46	Машина вакуумная КО-503 В-2	Р 523 КУ 11	
47	Специальный, машина вакуумная 28344Е	Р 028 РЕ 11	
48	Машина комбинированная КО-560	Р 343 МТ 11	
49	Автобус Газ-32213	В 386 НХ 11	
50	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	В 268 МА 11	
51	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	В 208 КХ 11	
52	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	В 209 КХ 11	
53	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	В 210 КХ 11	
54	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	В 217 КХ 11	
55	Фургон цельнометаллический ГАЗ-27057	В 743 НВ 11	
56	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	О 412 ВР 11	
57	Фургон цельнометаллический для промывки трубопроводов ГАЗ-2705	О 441 ЕХ 11	
58	Фургон цельнометаллический ГАЗ-2705	О 595 МУ 11	
59	Легковой ГАЗ-310204	О 996 ОО 11	
60	Легковой HYUNDAI IX 55 3.8 AT	Р 373 ТА 11	
61	Легковой LADA 213100	О 884 СУ 11	
62	Легковой ВАЗ-21310	В 218 КХ 11	
63	Легковой CHEVROLET NIVA 212300-55	Н 531 УХ 11	
64	Легковой VOLGA SIBER	О 553 КН 11	
65	Легковой CHEVROLET, KLAN	О 118 НХ 11	
66	Трактор МТЗ-82	КУ 7083 11 (03)	
67	Погрузчик ТО-18Д	КУ 7080 11 (11)	
68	Экскаватор ЭО-3323 А	КУ 7760 11 (15)	
69	Экскаватор ЭО-3323 А	КУ 7087 11 (14)	
70	Экскаватор ЭО-3323 А	КУ 7089 11 (10)	
71	Экскаватор ЕК-14	КУ7085 11 (20)	
72	Экскаватор Борекс-2626	КК 6502 11 (08)	
73	Экскаватор ЕК-14-26	КК 0774 11 (07)	
74	Экскаватор ЭО-2621 В3	КК 7170 11 (17)	
75	Экскаватор ЭО-2621 В3	КК 7169 11 (18)	
76	Экскаватор ЕК-14-20	КХ 013411 (01)	
77	Трактор Беларус 82.1.	КХ 630711 (05)	
78	Экскаватор ЕК-18-20	КХ 563811 (02)	
79	Экскаватор – погрузчик CASE 570 ST	МА 308711 (19)	
80	Универсальная машина дорожная УМД-67-07-02	МА 6460 11	
81	Экскаватор колесный SINOMACH GHT215W	МА 6580 11	
82	Специализированный, цистерна, 2790Е-19	Р 438 УС 11	
83	Специальный, мастерская, PROMAVTONEXT 47951F-3	Р 492 УС 11	
84	Специальный, лаборатория передвижная ИАЦ-1767MP	Р 325 ХР 11	
85	Автомобиль специальный мастерская 5759AF-3		