

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сопровождению системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области

1. Общие положения

Настоящий документ содержит требования к оказанию услуг по сопровождению системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области (далее – Система-112), выполняемым на узлах участников Системы-112.

Сопровождение Системы-112 Свердловской области соответствует требованиям, предъявляемым к циклу полного сопровождения согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 «Информационная технология. Сопровождение программных средств», ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

Услуги оказываются для Системы-112 Свердловской области как единого объекта информатизации. Одновременное оказание услуг обусловлено сложностью процессов, автоматизируемых в системе и условий ее функционирования при сохранении непрерывного режима работы и достижения целевых показателей функционирования Системы, установленных в пункте 5.1 настоящего Описания объекта закупки и Постановлении Правительства РФ от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерскими службам».

Организация первой линии технической поддержки Пользователей сервисов Системы-112 (включая первичное определение причин возникновения сбоев и классификацию обращений), администрирование пользователей Системы-112 (включая действия, затрагивающие предоставление и объем прав доступа пользователей к Системе), а также техподдержка и техобслуживание подсистемы обеспечения информационной безопасности, предоставление каналов связи не входят в объем услуг по настоящему описанию объекта закупки.

2. Термины и определения

Таблица 1. Термины и определения

ТЗ	Техническое задание
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ДДС	Дежурно-диспетчерская служба
ЕДДС	Единая дежурно-диспетчерская служба
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Сотрудник ЭОС - пользователь Системы-112, в должностные обязанности которого входит непосредственная работа с сервисами Системы-112.
СПО	Специальное программное обеспечение, установленное на ресурсах Заказчика требующие сопровождения в рамках настоящего ТЗ, состав которого определен в разделе 5 и Приложении № 3 настоящего ТЗ
ЦОВ	Центр обработки вызовов
РЦОВ	Резервный центр обработки вызовов
ДДС	Дежурно-диспетчерская служба
ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»	Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»
АИС АДИС	Автоматизированная информационная система диспетчерской службы скорой медицинской помощи

ИАС ООМПУР	Информационно-аналитической системы для обеспечения оперативного мониторинга и принятия управленческих решений
ТСКС	Технические средства коротких текстовых сообщений.
ТСМН	Технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования и иной информации, необходимой для обеспечения реагирования.
АРМ СКЦ	Автоматизированное рабочее место ситуационно-кризисного центра
РМ «Авиалесохрана»	Рабочее место Авиалесохрана в государственной информационной системе «Система-112 Свердловской области»
АРМ «Соцполитики»	Автоматизированное рабочее место Областного центра реабилитации инвалидов в государственной информационной системе «Система-112 Свердловской области»
МНИС	Многоуровневая навигационная информационная система
МЧС РФ	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
СОДЧ МВД РФ	Сервис обеспечения деятельности дежурных частей Министерство внутренних дел
Система-112 Свердловской области	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области
ПК-112	Программный комплекс в составе карточной платформы и центра обслуживания вызовов, имеющийся у Заказчика
ССОП	Сети связи общего пользования
УОВЭОС	Узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб Системы-112
CRM-система	Электронная система учета обращений
Сервис	Основные функции, предоставляемые операторскому, диспетчерскому и техническому персоналу Системы-112
Программная компонента (компонента ПК-112)	Часть программного обеспечения, выполняющая определенную функцию для предоставления соответствующего сервиса
Система ОПС	Система охранной и пожарной сигнализации

3. Срок оказания услуг

Начало периода оказания услуг: 01.06.2026.

Завершение периода оказания услуг: 31.03.2027 (включительно).

Отчетным периодом оказания услуг является – 1 (один) календарный месяц.

4. Место оказания Услуг

Услуги оказываются Исполнителем, как удаленно – по месту нахождения Исполнителя, так и непосредственно на объектах участников Системы-112 на территории Свердловской области, указанных в Приложении № 1 к ТЗ.

Для удаленного доступа Исполнитель обязан выполнить требования по информационной безопасности, обозначенные в приложении № 4 к ТЗ.

5. Технические характеристики Системы-112 Свердловской области

5.1. Общее назначение

Система-112 Свердловской области предназначена для решения следующих основных задач:

- прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);
- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- анализ поступающей информации о происшествиях;
- направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в ДС экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английский, немецкий, французский, испанский, китайский).
- возможность получения тревожных уведомлений от систем охранной и пожарной сигнализации.

Система-112 Свердловской области сохраняет целевое назначение при следующих значениях вероятностно-временных характеристик:

- историческое хранение информации не менее:
 - 5 лет для оперативной информации (за исключением голосовой);
 - 3 года для голосовой информации;
 - 3 года для остальной информации.
- вероятность потери вызова, поступившего в систему – не более 0,1%;
- надежность с коэффициентом готовности не ниже 0,9995;
- вероятность успешного приема вызова (L_{пв}) - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;
- вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы (L_{оп}) не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;
- вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии (L_{пи}), - не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;
- вероятность успешного выполнения целевой функции системы-112 (L₁₁₂) — не менее 0,9985, определяется как L_{пв} x L_{оп} x L_{пи};
- доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом - не более 0,1 процента;
- резервирование основных элементов системы-112 с учетом территориального разнесения;
- возможность переадресации вызовов между объектами системы-112, а также переадресация вызовов в объекты системы-112 других субъектов Российской Федерации;

- обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.
- устойчивость к сетевым перегрузкам;
- режим функционирования Системы-112 Свердловской области: круглосуточно, без перерывов и выходных, в том числе праздничных дней (24x7x365);
- суммарное время работы Системы-112 Свердловской области в нештатном режиме функционирования: не более 4 (четырёх) часов в течение календарного года;
- время однократного перевода Системы-112 Свердловской области в нештатный режим функционирования не более 3 (трех) часов для отдельного объекта (если обеспечивается его полнофункциональное резервирование).

Система-112 разработана и работает согласно следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 30 декабря 2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (вместе с Положением о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций),
- Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
- Постановление Правительства РФ от 31 августа 2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи».
- Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам».
- Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2021 № 2071 «Об утверждении правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
- Федеральная целевая программа «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы», утвержденная постановлением Правительства РФ от 16 марта 2013 г. № 223.
- Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 № 1240-р об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.
- Приказ Минкомсвязи России от 30 ноября 2015 № 484 «Об утверждении Правил применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб. Часть I. Правила применения оборудования центров обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

– Приказ Минцифры России от 09 марта 2022 № 180 «Об утверждении Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

– Приказ МЧС России от 14 марта 2022 № 192 «Об определении формы, сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

– Приказ Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15 февраля 2023 № 65 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области».

– Приказ Министерства общественной безопасности Свердловской области от 24 марта 2023 № 126 «О внесении изменений в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65».

– ГОСТ Р 22.7.01-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.01.2021 № 25-ст).

– ГОСТ Р 22.7.03-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Общие требования. (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13.09.2021 № 949-ст).

5.2. Программный комплекс Системы-112 Свердловской области

Состав программного обеспечения Системы-112 Свердловской области, требующий полного технического сопровождения в рамках настоящего ТЗ установлен в Приложении № 3.

Для обеспечения отказоустойчивости Системы-112 Свердловской области предусмотрено дублирование функций (горячее резервирование) серверов приложений и БД. Каждая серверная программная компонента ПК-112 выполняет свои функции независимо и может работать автономно, при этом настроена репликация конфигураций между ними.

5.3. Структура Системы-112 Свердловской области

Функциональные модули программного комплекса объединены в следующие функциональные подсистемы Системы-112 Свердловской области:

Телекоммуникационная подсистема;

Информационно-коммуникационная подсистема;

Геоинформационная подсистема (ГИС);

Подсистема мониторинга;

Подсистема консультативного обслуживания населения.

Компоненты телекоммуникационной подсистемы взаимодействуют с инфраструктурой телефонной связи общего пользования и обеспечивают информационный обмен между подсистемами ПК-112, а также между компонентами ПК-112 и смежными информационными системами.

Телекоммуникационная подсистема предназначена для обеспечения следующих функций:

- прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей сетей фиксированной и подвижной

связи к операторам Системы-112 Свердловской области;

- прохождение обратных вызовов пользователям сетей фиксированной и подвижной связи от операторов Системы-112 Свердловской области;

- прохождение вызовов (сообщений о происшествиях) от операторов Системы-112 Свердловской области в ДС соответствующих экстренных оперативных служб;

- определение местоположения абонента/абонентского устройства.

В состав телекоммуникационной подсистемы входит следующее оборудование, установленное на объектах автоматизации Заказчика согласно Приложению № 2 к настоящему ТЗ, а именно:

- АТС «Протей-ImSwitch5;
- медиашлюзы Tiger.MS;
- медиашлюзы Tiger.MSC.

Производителем вышеуказанного оборудования является ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» (ИНН 7825483961).

Информационно-коммуникационная подсистема обеспечивает приём и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112», передачу во взаимодействующие экстренные оперативные службы сообщений о вызовах с возможностью их подключения к разговорам. Обеспечено централизованное ведение и хранение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования, централизованная регистрация всех действий персонала Системы-112 по приему и обработке вызовов.

К информационно-коммуникационной подсистеме относятся следующие функциональные модули:

- сервер распределения вызовов;
- программное обеспечение для работы с удаленным сервером распределения вызовов (ACD);
- запись переговоров;
- рабочее место администратора;
- рабочее место старшего оператора;
- рабочее место оператора;
- количество абонентов в очереди;
- ситуационные карточки;
- подсистема интеграции с адресной базой данных;
- статистика и учет ситуационных карточек;
- обработка ситуационных карточек 112;
- обработка ситуационных карточек 01;
- обработка ситуационных карточек 02;
- обработка ситуационных карточек 03;
- обработка ситуационных карточек 04;
- обработка ситуационных карточек Антитеррор;
- адресная книга;
- отображение местоположения стационарных абонентов;
- отображение местоположения мобильных абонентов;
- базы данных;
- интеграции с АИС АДИС;
- интеграция с СОДЧ;
- интеграция с МНИС ГЛОНАСС;
- интеграция с ИАС ООМПУР;
- интеграция с Системами-112 граничащих со Свердловской областью субъектов Российской Федерации (Республика Башкирия, Республика Коми, Ханты-Мансийский автономный округ, Пермский край, Челябинская, Тюменская и Курганская области)

- интеграции с системами охранной и пожарной сигнализации (АС «Тревога/пожар»).

Подсистема консультативного обслуживания (КОН) имеет возможность обеспечения оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112» с территории Свердловской области, по вопросам безопасности жизнедеятельности.

Подсистема мониторинга имеет возможность обеспечивать прием и обработку информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС».

Геоинформационная подсистема имеет возможность обеспечивать отображение на основе цифровых карт Свердловской области:

- природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории;
- местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия.

5.4. АРМ СКЦ

АРМ СКЦ предназначен для обработки существующих, на текущий момент, данных в БД Системы-112 Свердловской области, с целью формирования оперативной отчетной информации для нужд СКЦ.

Программный модуль реализован посредством тонкого клиента, работающего в браузере.

Функционально программный модуль разделяется на следующие блоки (рабочие области):

- «Оперативная обстановка»;
- «Оперативная и статистическая аналитика».

Блок «Оперативная обстановка»

Блок «Оперативная обстановка» представляет пользователю обзор происшествий, регистрируемых на территории Свердловской области. По умолчанию отображается информация за текущие сутки.

Блок «Оперативная обстановка» представляет собой набор виджетов:

- «Карта области»;
- «Оперативная обстановка»;
- «Происшествия»;
- «На контроле»;
- «Учения и тренировки»;
- «Состав сил и средств».

Система производит анализ информации (путем запросов к Системе-112), имеющейся в Системе-112 Свердловской области на предмет изменений:

- о количестве происшествий (зарегистрировано новое);
- о появлении признаков угроза ЧС, Учение/Тренировка, «Важная».

На основании регистрации изменений осуществляется визуальная нотификация и отображение изменений на соответствующем виджете.

Блок «Оперативная и статистическая аналитика»

Блок «Оперативная и статистическая аналитика» обеспечивает отображение информации о деятельности Системы-112 Свердловской области.

Блок «Оперативная и статистическая информация» сформирован из виджетов, соответствующих контролируемым типам вызовов: скорая, пожарные, полиция, служба газа, ЕДДС, ложный, детская шалость, справочный, повторный, антитеррор, психолог, консультация, переводчик, межрегиональный.

В виджетах отображаются индикаторы количественных показателей событий за текущий период, а также за аналогичный предыдущий период. Отображаются индикаторы роста количественных показателей при превышении показателей текущего периода (в сравнении с предыдущим), в обратном случае отображаются индикаторы снижения показателей. При равных значениях индикаторы не отображаются.

6. Состав оборудования, подлежащего техническому обслуживанию в рамках сопровождения Системы-112

Состав оборудования, подлежащего техническому обслуживанию в рамках сопровождения Системы-112, указан в Приложении № 2 к ТЗ.

7. Требования к составу мероприятий

В рамках оказания Услуги Исполнитель должен выполнять следующие мероприятия в указанном ниже объеме и с соответствующей периодичностью:

7.1 Техническое обслуживание оборудования и полное техническое сопровождение СПО Система-112 в объеме, необходимом для обеспечения устойчивого функционирования системы;

7.2 Мониторинг заявок Заказчика по функционированию оборудования и СПО Системы-112 – в круглосуточном режиме, без перерывов, выходных и праздничных дней, установленных РФ;

7.3 В ходе оказания услуг по сопровождению Системы-112 Исполнитель предоставляет пользователям Системы-112 консультации по вопросам, связанным с эксплуатацией системы.

Под консультацией понимается любой вопрос по ее использованию, требующий пояснения, либо уточнения порядка работы с Системой-112, разъяснения функциональных возможностей системы, вопросы администрирования и доработки Системы-112, любая справка о работе системы.

Консультация не включает в себя обучение и инструктажи технического персонала Системы-112 по углубленному администрированию СПО.

Консультация считается предоставленной, если дан исчерпывающий и понятный ответ на заданный вопрос, разъяснены детали функционирования, настройки и выполнения операций в программном продукте. Ответ может включать в себя выдержки из документации, а также информацию по особенностям использования системы в конкретных условиях.

7.4 Количество консультаций, предоставляемых Исполнителем не ограничено. Консультации предоставляются Исполнителем в рабочие часы по местному времени Заказчика.

7.5 Координация остановок сервисов, связанных с обслуживанием оборудования и СПО Системы-112, включая организацию сбора данных об остановках сервисов, оптимизацию продолжительности остановок сервисов с выдачей рекомендаций Заказчику о согласовании либо внесении изменений в плановые интервалы остановок сервисов. Предоставление отчет по состоявшимся плановым остановкам сервисов – ежеквартально, в последние 10 (десять) рабочих дней текущего квартала, а также предварительный план по остановкам сервисов на следующий квартал.

7.6 Управление обновлениями специализированного программного обеспечения

7.6.1. Предоставление плановых модифицированных версий СПО, предназначенных для совершенствования его функциональности и повышения его рабочих характеристик.

Под данным видом услуги понимается предоставление Заказчику модифицированных версии СПО Системы-112, включающей в себя дополнения/совершенствования функциональности и сопровождаемости СПО. Данные изменения могут приводить к предоставлению Заказчику новых функциональных возможностей.

Модификация СПО в целях обеспечения цикла полного технического сопровождения должна быть реализована с учетом существующей архитектуры СПО и в рамках ограничений, установленных структурой программного продукта.

С целью надлежащего оказания данного вида услуг Исполнитель должен выполнять следующие действия:

- организовать взаимодействие с производителями СПО по вопросам относительно планов выпуска плановых модифицированных версий СПО не реже одного раза в квартал (срок может быть изменен по согласованию с Заказчиком);
- провести оценку совместимости плановой модифицированной версии с текущей программной средой и аппаратным обеспечением Системы-112 Свердловской области;
- обеспечить за свой счет приобретение плановых модифицированных версий СПО в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента получения от производителя СПО информации о выпуске плановой модифицированной версии СПО.

В случае, если информация о выпуске плановой модифицированной версии СПО получена Исполнителем в течение исполнения последнего отчетного периода по Договору, то Исполнитель обязан обеспечить её приобретение и установку (в т.ч. исполнение мероприятий, предусмотренных в нижеперечисленных пунктах настоящего раздела) в сроки, не превышающие сроки оказания услуг по отчетному периоду;

- организовать для Заказчика демонстрацию функционирования плановых модифицированных версий СПО в порядке, предусмотренном в подпункте 10.1.2 настоящего ТЗ;
- разработать и направить на согласование Заказчику План внедрения плановой модифицированной версии (далее – План);
- осуществить установку плановой модифицированной версии в соответствии с согласованным Сторонами Планом. Исполнитель производит установку плановых модифицированных версий СПО на серверах и АРМ Заказчика.
- передать Заказчику пакет обновленной документации на плановую модифицированную версию СПО;
- провести для операторского и диспетчерского персонала консультации о новых функциональных возможностях (дополнениях/совершенствованиях) в работе СПО. Порядок и сроки проведения консультирования согласуются с Заказчиком.

7.6.2. Предоставление внеплановых модифицированных версий СПО-112.

Под данным видом услуги понимается предоставление Заказчику модифицированных версии СПО Системы-112, сформированных с целью устранения дефектов, ошибок, сбоев в работе СПО.

Модифицированные версии формируются Исполнителем по результатам рассмотрения обращений о проблемах в работе СПО, созданным Заказчиком с использованием одного из трех каналов связи (электронная почта, телефон, CRM-система). Основной целью выпуска данных модифицированных версий является модификация СПО для устранения выявленной проблемы в его работе.

При формировании модифицированной версии Исполнитель должен самостоятельно оценить объем и трудоемкость модификации, а также определить влияние вносимых изменений на целостность и бесперебойность функционирования программных компонентов СПО, в том числе его интеграционных модулей. Количество модификаций, предоставляемых Исполнителем не ограничено и зависит от результатов, проведенного им анализа обращений о проблеме в работе СПО.

Сроки выпуска модифицированных версий устанавливаются в зависимости от степени приоритета обращения согласно параметрам, установленным в разделе 10 настоящего ТЗ.

Этапы процесса предоставления внеплановых модифицированных версий представлены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы процесса предоставления внеплановых модифицированных версий

Вводные данные	Действия, совершаемые Исполнителем	Выходные данные
Обращение о проблеме в работе СПО. Обращение создается Заказчиком с использованием одного из трех каналов связи (электронная почта, телефон, CRM-система)	Анализ дефектов (ошибок, сбоев) в работе СПО. Исполнитель в рамках анализа дефекта (ошибки, сбоя) должен: - Проверить наличие дефекта (ошибки, сбоя), при необходимости продублировать её на тестовой среде (рабочий базовый комплект п. 10.1.2 настоящего ТЗ); - Разработать вариант(ы) реализации модификации СПО; - Провести ведомственное согласование внутри структурных подразделений Исполнителя, Соисполнителя (при наличии) вариант(ов) модификации и утвердить итоговый.	Подтверждение (не подтверждение) ошибки или дефекта. При подтверждении – выбор итогового варианта модификации СПО.
Принятые предложения о модификации СПО	Реализация модификации СПО. При выполнении действий по модификации СПО Исполнитель, соисполнитель (при наличии) разрабатывает и тестирует конкретную(ые) модификацию(и) СПО. Тестирование модификации осуществляется Исполнителем с использованием рабочего базового комплекта (п. 10.1.2 настоящего ТЗ).	Реализованные и задокументированные изменения (при необходимости внесения данных изменений в эксплуатационную документацию)
Проведенные модификации СПО, их документирование	Завершение тестирования модификации(й) СПО и подтверждение его(их) соответствия устранению дефекта (ошибки, сбоя)	Информирование Заказчика о выпуске внеплановой модифицированной версии СПО
Установка модифицированной версии	Исполнитель производит установку модифицированных версий СПО на серверах и АРМ Заказчика, также Исполнитель может выдать дистрибутив и инструкции для обновления СПО АРМ силами и средствами Заказчика. Заказчик предоставляет доступ к серверам для установки модифицированных версий СПО. Доступ обеспечивается с использованием криптографических средств защиты информации в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к настоящему ТЗ. При необходимости Исполнитель дополнительно разрабатывает Миграционный план для обеспечения бесперебойного функционирования СПО	Информирование Заказчика об устранении дефекта (ошибки, сбоя) в работе СПО. Предоставление обновленной эксплуатационной документации в составе модифицированной версии (при необходимости).
Техническое сопровождение модифицированной версии СПО	Исполнитель в течение общего срока оказания услуг осуществляет техническое сопровождение сервисов и компонентов СПО, в которых используются установленные им внеплановые модифицированные версии	Оказание Заказчику услуги полного технического сопровождения в порядке, предусмотренном настоящим ТЗ

7.7 Управление диагностикой причин сбоев в функционировании компонентов и сервисов Системы-112, включая определение зон ответственности за устранение сбоя по поступлении запросов Заказчика, осуществляется в порядке, установленном разделом 10 настоящего ТЗ.

7.8 Формирование и предоставление Заказчику технических отчетов в порядке и сроках, предусмотренных разделом 13 настоящего ТЗ.

8. Состав услуг по техническому обслуживанию Системы-112

8.1. В рамках оказания услуги должно быть обеспечено выполнение функций Системы-112, в том числе:

– прием и обработка вызовов и коротких текстовых сообщений (SMS), поступающих на единый номер «112» от населения через операторов связи, расположенных на территории Свердловской области;

– передача в ДДС ЭОС сообщений о вызовах с возможностью подключения их диспетчеров к разговорам с позвонившим лицом;

– координацию действий ДДС ЭОС при реагировании на вызовы;

– прием всех вызовов, поступающих через УОЭВОС в соответствии с Приказом Минкомсвязи России «Об утверждении правил применения оборудования узлов обслуживания вызовов экстренных оперативных служб» от 15.09.2015 № 346;

– интеграция и информационное взаимодействие с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;

– интеграция и информационное взаимодействие с АС «МНИС»;

– интеграция и информационное взаимодействие с ПК «АДИС»;

– интеграция и информационное взаимодействие с СОДЧ ИСОД МВД России»;

– интеграция и информационное взаимодействие с «ООМПУР»;

– интеграция и информационное взаимодействие с АС «Тревога/пожар»;

– интеграция и информационное взаимодействие с БДПН;

– интеграция и информационное взаимодействие с операторами связи в рамках передачи данных в соответствии с Приказом Минцифры России от 09.03.2022 № 180 «Об утверждении Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе Правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112» ПАО «Мобильные телесистемы», ПАО «Вымпелком», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «Мегафон», ПАО «Ростелеком», ООО «Екатеринбург-2000», АО «ЭР-ТЕЛКОМ ХОЛДИНГ»;

– прохождение вызова в рамках межсубъектовой интеграции с Системами-112 смежных (сопредельных) субъектов Российской Федерации: Республика Башкирия, Республика Коми, Ханты-Мансийский автономный округ, Пермский край, Челябинская, Тюменская и Курганская области;

8.2. Управление обновлениями специального программного обеспечения в соответствии с пунктом 7.6 настоящего ТЗ. Обеспечение полного технического сопровождения СПО на объектах Системы-112;

8.3. Обеспечение технического обслуживания технических средств Системы-112;

8.4. Внесение изменений в проектную документацию Системы-112 по проведенным во время исполнения Договора изменениям, согласно Методических рекомендаций по подготовке и согласованию положения о системе-112 субъекта Российской Федерации и актуализированной проектно-технической документации утвержденных МЧС России (утв. Заместителем Министра МЧС России Герасимовым А.А., 2023 год).

9. Резервное копирование

Исполнитель организует проверку пригодности для восстановления резервных Системы-112 Свердловской области в течение всего срока оказания услуг не реже одного раза в квартал (срок может быть изменен по согласованию с Заказчиком). Исполнитель осуществляет проверку восстановленных данных и работоспособность Системы-112 Свердловской области на ресурсах, выделенных Заказчиком.

10. Общие требования к порядку оказания услуг по техническому обслуживанию Системы-112 Свердловской области

10.1. Исполнитель обязан иметь:

10.1.1. круглосуточную службу технического сопровождения, доступную для Заказчика не менее чем по трем каналам связи (электронная почта, телефон, CRM-система);

10.1.2. рабочий базовый комплект оборудования с установленным на нем СПО либо круглосуточный неограниченный доступ к такому комплекту для моделирования возникших проблем и неисправностей, поиска путей их решения, тестирования плановых модифицированных версий СПО. Наличие такого комплекта должно быть подтверждено Исполнителем посредством проведения для Заказчика соответствующей демонстрации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора и документально (договор пользования на данный рабочий базовый комплект или выписка из бухгалтерского учета о наличии данного комплекта на балансе Исполнителя).

Исполнитель обязан использовать рабочий базовый комплект для проведения тестирования вносимых в СПО изменений, в том числе модификации и (или) адаптации СПО. Перед установкой плановых модифицированных версий СПО Заказчику на продуктивную среду (серверные мощности Системы-112) Исполнитель с использованием вышеуказанного рабочего базового комплекта обязан провести для Заказчика демонстрацию работоспособности вносимых изменений.

10.1.3. Для оказания услуг Исполнителем должен применяться программно-технический комплекс удаленного доступа (далее - ПТК УД).

Взаимодействие ПТК УД и Системой-112 Свердловской области должно осуществляться через сеть Интернет с применением средств криптографической защиты информации как со стороны ПТК УД, так и со стороны систем.

Криптографическая защита канала связи между ПТК УД и систем должна быть выполнена с использованием средств ViPNet, имеющих действующие сертификаты ФСБ России на соответствие требованиям к средствам криптографической защиты информации, предназначенным для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну согласно Приложению № 4 к настоящему ТЗ.

ПТК УД должен включать сертифицированные средства защиты от НСД, исключающие возможность изменения конфигурации ПТК УД без санкции системного администратора и администратора информационной безопасности системы удаленного доступа.

10.1.3.1. В состав ПТК УД должна входить CRM-система, используемая для взаимодействия со службой полного технического сопровождения Исполнителя.

Доступ Заказчика к CRM-системе предоставляется Исполнителем не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Сторонами Договора и поддерживается им в течение всего срока оказания услуг. Взаимодействие Заказчика с CRM-системой осуществляется через web-интерфейс с использованием web-браузера на АРМ Заказчика.

CRM-система поддерживает следующий функционал:

- аутентификация пользователей Заказчика, реализованная путём ввода логина и пароля;

- возможность выставления Заказчиком критичности обращения в соответствии с Таблицей № 1 пункта 10.9 раздела 10 настоящего ТЗ;

- возможность указания в созданном обращении почтовых адресов Заказчика для поступления на них уведомлений о смене статуса и критичности обращения, а также при появлении новых комментариев;

- поступление уведомления о смене статуса обращения и новых комментариев к нему на указанный Заказчиком адрес электронной почты;

- возможность ответа на комментарии в созданном обращении напрямую из письма-уведомления на электронной почте;

- каждому обращению должен присваиваться уникальный номер;

- при организации доступа к электронной системе учета обращений через сеть Интернет должен использоваться протокол HTTPS;

- корректная работа через мобильный браузер.

10.1.4. Работники Исполнителя или привлекаемого им соисполнителя, допущенные к оказанию услуг, должны пройти подготовку производителем/правообладателем оборудования и иметь соответствующий документ (сертификат и/или свидетельство внутреннего образца, выданный не ранее 2023 года), подтверждающий прохождение подготовки по авторизованному курсу: «Администрирование и ввод в эксплуатацию оборудования NGN производства ПРОТЕЙ» с включением следующих продуктов в состав программы: Программный комплекс «Протей-imSwitch».

10.2. Исполнитель должен выполнять регистрацию, классификацию и выполнение запросов и сведений, относящихся к обязательствам Исполнителя в рамках ТЗ поступивших от уполномоченных представителей Заказчика. Уполномоченными представителями являются руководитель организации Заказчика лицо, исполняющее обязанности руководителя организации Заказчика, а также представители организации Заказчика, указанные в качестве таковых в соответствующем письменном уведомлении, полученном Исполнителем от Заказчика после заключения Договора;

10.3. Запросы Заказчика должны подаваться с использованием электронной почты, телефонной связи и CRM-системы доступной представителю Заказчика из сети Интернет, через вэб-обозреватель по защищенному протоколу. Исполнитель обязан выделить адрес электронной почты и номер телефона для направления заявок, а также организовать доступ сотрудникам Заказчика в CRM-системе и сообщить их Заказчику в течение 1 (одного) календарного дня с момента заключения Договора. Прием и регистрация запросов Заказчика должны выполняться Исполнителем с использованием атрибутов, позволяющих однозначно идентифицировать запрос, в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни, установленные РФ. Срок уведомления Заказчика о присвоении уникального регистрационного номера запроса в системе Исполнителя в случае поступления запроса на соответствующий выделенный адрес электронной почты, либо о назначении специалиста в системе учета обращений - не более 30 (тридцати) минут с момента поступления запроса на соответствующий выделенный адрес электронной почты, либо в систему учета обращений.

10.4. В рамках оказания услуг, Исполнитель вправе использовать сведения, поступившие в электронной форме от уполномоченных представителей Заказчика. При необходимости Исполнитель вправе запрашивать предоставление соответствующих сведений и запросов официальными письмами Заказчика;

10.5. Работы, сопровождающиеся остановкой оказания сервисов на объекте, должны выполняться в согласованные с Заказчиком интервалы времени;

10.6. Исполнитель обязан проводить периодичное технического обслуживания технических и программно-аппаратных средств Системы-112 Свердловской области;

10.7. Согласно п. 4 настоящего ТЗ, услуги должны оказываться как удаленно, так и непосредственно на объекте в соответствии с разделом 12 настоящего ТЗ.

Услуги, описанные в разделах 11 и 12 настоящего ТЗ в случае отсутствия удаленного доступа до объектов автоматизации Системы 112 Свердловской области, оказываются Исполнителем непосредственно на объекте со следующими временными параметрами:

Таблица 3. Временные параметры оказания услуг

Степень приоритета	Время отсутствия удаленного доступа.
для приоритета 1	более 30 минут
для приоритета 2	более 60 минут
для приоритета 3	более 8 часов
для приоритета 4	более 24 часов

Порядок допуска специалиста Исполнителя на объект подлежит согласованию с Заказчиком, в том числе с предоставлением Заказчику сведений о ФИО, должности специалиста.

10.8. Прием и регистрация обращений (заявок, запросов):

- Обращения должны содержать следующую информацию:
 - Дату и время возникновения;
 - Четко сформулированный вопрос или замечание по работе Системы-112.
- Детальное описание проблемы и полный текст сообщения об ошибке (если такое имеется);
- Контактные данные инициатора обращения (ФИО (учетная запись оператора), регион/населенный пункт, название организации, контактный телефон, электронную почту).
 - Обращения могут содержать следующую информацию:
 - Изображения, содержащие копии экрана (скриншот экрана с фиксацией ошибки);
 - Версия браузера или клиентского приложения;
 - Версия операционной системы;
 - Порядок действий пользователя, предшествующий проявлению несоответствия;
 - Другие сведения.
- 10.9. Приоритеты и сроки обслуживания аварийных ситуаций:

Таблица 4. Перечень аварийных ситуаций по уровням приоритетности

Кризисные (степень приоритета 1)	<ul style="list-style-type: none"> – Остановка работы Системы-112, по причине выхода из строя оборудования в ЦОВ и РЦОВ; – Невозможность использования средств резервирования данных, сетевых маршрутов и оборудования; – Невозможность обслуживания голосовых вызовов; – Невозможность приема коротких текстовых сообщений от операторов связи; – Полная потеря управления оборудованием и невозможность его обслуживания; – Отсутствие сетевого трафика в направлении любого из объектов Системы-112 или потери трафика более 25%, как следствие нарушение работы оборудования.
Срочные (степень приоритета 2)	<ul style="list-style-type: none"> – Запросы и проблемы, которые не приводят к остановке Системы-112, но могут привести к некорректной работе Системы-112 в будущем; – Запросы и проблемы, которые не приводят к остановке Системы-112, но могут привести к некорректной работе Системы-112 в будущем; – Проблемы, препятствующие проведению выгрузки/загрузки информации в модули интеграции с другими системами; – Проблемы, препятствующие выполнению в Системы-112 действий, связанных с поддержкой принятия решений и автоматизированного контроля реагирования.
Обычные (степень приоритета 3)	<ul style="list-style-type: none"> – Проблемы, связанные с формированием утвержденных форм статистических отчетов о работе объекта автоматизации; – Незначительные проблемы при выполнении администрирования и техобслуживания; – Редко возникающие проблемы, не влияющие на обращения граждан в Систему-112; – Некорректная работа функций, не оговоренных в документации на оборудование; – Настройка дополнительных подключений к системе ОПС по заявке Заказчика не более 1 шт
Несрочная проблема (степень)	<ul style="list-style-type: none"> – Запросы на документацию, получение информации о работе систем, запросы на изменение.

приоритета 4)	
---------------	--

Таблица 5. Сроки обслуживания программного обеспечения

Обслуживание аварийных ситуаций осуществляется 24 часа в сутки	
Время реагирования	
степень приоритета 1	1 час
степень приоритета 2	5 часов
степень приоритета 3	24 часа
степень приоритета 4	24 часа
Время предоставления временного решения проблемы (восстановление работоспособности сервиса)	
степень приоритета 1	2 часа
степень приоритета 2	72 часа
степень приоритета 3	72 часа
степень приоритета 4	60 дней
Время предоставления постоянного решения проблемы (исправление проблемы или ликвидация причины ее возникновения, если это связано со смежными компонентами)	
степень приоритета 1	3 дня
степень приоритета 2	30 дней
степень приоритета 3	30 дней
степень приоритета 4	60 дней

Таблица 6. Сроки обслуживания оборудования

Обслуживание аварийных ситуаций осуществляется 24 часа в сутки	
Время реагирования	
степень приоритета 1	1 час
степень приоритета 2	30 дней
степень приоритета 3	60 дней
степень приоритета 4	60 дней
Время предоставления временного решения проблемы (восстановление работоспособности сервиса)	
степень приоритета 1	72 часа
степень приоритета 2	30 дней
степень приоритета 3	60 дней
степень приоритета 4	60 дней
Время предоставления постоянного решения проблемы (исправление проблемы или ликвидация причины ее возникновения, если это связано со смежными компонентами)	
степень приоритета 1	7 дней
степень приоритета 2	30 дней
степень приоритета 3	60 дней
степень приоритета 4	60 дней

11. Требования к обеспечению полного технического сопровождения программного обеспечения на объектах Системы-112 Свердловской области

11.1. Состав услуги:

- аварийное обслуживание, в том числе выезд специалиста Исполнителя на объекты Системы-112, если работоспособность СПО не удалось восстановить или провести работы по обновлению версии СПО средствами удаленного доступа;

- поддержка по запросу;
- управлением обновлениями СПО в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 7.6 настоящего ТЗ.

11.2. Консультирование по методическим вопросам

Под данным видом услуги понимается предоставление по зарегистрированным обращениям исчерпывающих ответов на вопросы, связанные с разработкой не типовых (рекомендованных Исполнителем) методов использования СПО (схем работы с СПО), а также проведения соответствующих настроек СПО, позволяющих пользователю решить возникшие проблемы.

Предельный срок консультации пользователям услуги - в срок, не превышающий двух рабочих дней со дня регистрации вопроса. Корректировка срока возможна по согласованию сторон.

11.3. Срочное консультирование по вопросам функционирования СПО.

Под данным видом услуги понимается предоставление по зарегистрированным обращениям исчерпывающих ответов на вопросы, связанные с установкой, настройкой, функционированием и обновлением СПО в рамках типовых (рекомендованных производителем СПО) методов использования СПО (схем работы с Программным обеспечением), позволяющих пользователю решить возникшие проблемы.

Должны предоставляться консультации пользователям услуги в срок не позднее одного дня с дня регистрации вопроса.

11.4. Устранение сбоя в работе СПО.

Под данным видом услуги понимается организация комплекса организационно-технических мер, предоставление консультаций, рекомендаций и программных средств, гарантирующих устранение сбоя в работе СПО. Сбоем является факт прекращения выполнения СПО своих функций (части функций), не позволяющий Заказчику выполнить свои прямые задачи.

При возникновении каждого сбоя должен быть организован комплекс мер (организационных, технических и пр.), направленных на устранение сбоя, в т.ч. диагностика причин возникновения сбоя, разработка рекомендаций, выпуск внеплановых модифицированных версий, направленных на устранение сбоя. Диагностика должна выполняться на основании материалов и данных, предоставленных Заказчиком при создании обращения, а также на основании анализа, проводимого Исполнителем самостоятельно.

Должны быть предоставлены консультации, рекомендации и (или) модифицированные версии СПО, гарантирующие устранение сбоя в работе СПО, в срок, не превышающий временные параметры, установленные для конкретной степени приоритета обращения согласно параметрам, установленным в разделе 10 настоящего ТЗ.

11.5. Управление обновления версии СПО в порядке и сроки, установленные пунктом 7.6 настоящего ТЗ.

11.6. Требования к качеству услуг по полному техническому сопровождению СПО.

Права и обязанности Исполнителя и Заказчика в отношении использования охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих третьим лицам, в ходе выполнения Договора определяются действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключаемых с правообладателями договоров.

Исполнитель обязуется:

- не декомпилировать и не демонтировать СПО не разделять на его составные части и не пытаться каким бы то образом реконструировать или выявить любой исходный код или алгоритм СПО-112 какими-то ни было средствами;

- не удалять любую идентификацию СПО, товарный знак, уведомление об авторском праве, конфиденциальности, праве собственности или иное уведомление, содержащееся на программном обеспечении или в нем;

- не создавать любые произведения, производные от СПО или любой его части, за исключением и в пределах тех случаев, когда СПО предусматривает компоненты, которые могут быть изменены пользователем.

Услуги по полному техническому сопровождению СПО должны оказываться с надлежащим качеством, обеспечивающим работоспособность СПО, в том числе с соблюдением требований в отношении охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, установленных Правообладателями СПО и указанными в Приложении № 3 к настоящему ТЗ.

Услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в отношении прав на результаты интеллектуальной деятельности, в частности предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ГК РФ). В соответствии с положениями ч. 1 ст. 1229, ст. 1261, ч. 1 и пп. 9 ч.2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 «Информационная технология. Сопровождение программных средств» Заказчик при формировании настоящего ТЗ учитывает и описывает имеющийся объем прав и ограничений по использованию СПО.

Предметом настоящего ТЗ не является приобретение и/или расширение объема неисключительных прав использования СПО, имеющегося у Заказчика. Загрузка обновленных модифицированных версий не влечет за собой создания отдельного производного программного средства и не требует передачи Заказчику неисключительных прав на производный программный продукт. Целью процесса полного технического сопровождения является модификация СПО при сохранении его целостности (ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002).

Исполнитель принимает на себя всю предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по претензиям со стороны третьих физических и юридических лиц в отношении любых нарушений интеллектуальных прав, прав авторства и иных прав при оказании услуг.

Заказчик не несет ответственности за нарушение Исполнителем исключительных (неисключительных) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае предъявления к Заказчику претензий по основанию нарушения им интеллектуальных прав на оборудование, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все убытки, причиненные в связи с предъявлением такой претензии.

12. Требования к обеспечению технического обслуживания технических средств Системы-112 Свердловской области

12.1. Состав услуги:

- аварийное обслуживание, в том числе выезд специалиста на объект Системы-112, если работоспособность технических средств не удалось восстановить средствами удаленного доступа;
- поддержка по запросу;
- ремонт технических средств, включенных в Приложение № 2 (При невозможности ремонта, составление акта).

12.2. Консультирование по техническим вопросам.

Под данным видом услуги понимается предоставление по зарегистрированным обращениям исчерпывающих рекомендаций по настройке и оптимизации технического (программно-аппаратного) окружения Программного обеспечения.

Должны предоставляться консультации пользователям услуги в срок, не превышающий двух рабочих дней со дня регистрации вопроса. Корректировка срока возможна по согласованию сторон.

12.3. Порядок устранения дефектов аппаратного обеспечения (ремонта)

Срок исчисляется с момента регистрации запроса на устранение дефекта и верификации проблемы (без учета времени транспортировки).

В объем требований не входит устранение дефектов (ремонта) аппаратного обеспечения, эксплуатация которого осуществлялась не в соответствии с требованиями технической документации производителя.

Прием оборудования для устранения дефектов (ремонта) и возврат оборудования с устраненными дефектами должен осуществляться на основании технических актов.

13. Отчетность

В течение первых 3 (трёх) рабочих дней текущего месяца за предыдущий месяц Исполнитель формирует Технический отчет о выполненных плановых и внеплановых мероприятиях с указанием (при наличии) дополнительных рекомендаций по результатам выполненных мероприятий.

В состав рекомендаций Исполнитель вправе включать замечания и предложения о необходимости проведения дополнительных работ и сопутствующих мероприятий, не входящих в зону ответственности Исполнителя, но могущих оказать положительный эффект для обеспечения устойчивого функционирования Системы-112.

14. Дополнительные требования

14.1. Исполнитель обязан назначить со своей стороны ответственного представителя за исполнение Договора;

14.2. По всем вопросам, связанным с условиями исполнения Договора Заказчик (или его представитель) может обращаться к ответственному за исполнение Договора со стороны Исполнителя;

14.3. Исполнитель по своему усмотрению может изменить ответственного за исполнение Договора. Информация о фамилии, имени, отчестве, контактном телефоне и адресе электронной почты ответственного за исполнение Договора должна быть актуализирована и направлена письмом в адрес Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления такого изменения в силу.

Объекты участников Системы-112 на территории Свердловской области

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
1.	ЦОВ ГКУ "ТЦМ" (Государственное казенное учреждение Свердловской области "Территориальный центр мониторинга и реагирования на чрезвычайные ситуации в Свердловской области") (ЦОВ-АЦ)	г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 8а, литер Д1
2.	РЦОВ ГКУ "ТЦМ" (Государственное казенное учреждение Свердловской области "Территориальный центр мониторинга и реагирования на чрезвычайные ситуации в Свердловской области") (РЦОВ)	г. Екатеринбург, ул. Радищева, 51
3.	Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 84
4.	Управление ФСБ по Свердловской области (ДДС «Антитеррор»)	г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 4
5.	ГКУ «Служба спасения Свердловской области» (Государственное казенное учреждение Свердловской области "Служба спасения Свердловской области") (ПСС)	г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 8а, литер Д, к. 207
6.	АРМ СКЦ ГКУ "ТЦМ" (Государственное казенное учреждение Свердловской области "Территориальный центр мониторинга и реагирования на чрезвычайные ситуации в Свердловской области")	г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 8а, литер Д, к. 207
7.	АРМ Соцполитики. Государственное автономное учреждение "Областной центр реабилитации инвалидов"	г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 173 а
8.	АРМ Авиалесоохрана, ГБУ СО «Уральская база авиационной охраны лесов»	г. Екатеринбург, Щербакова 118
ЕДДС		
9.	МКУ "ЕДДС МО город Алапаевск"	г. Алапаевск, ул. Ленина, д. 7

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
10.	МКУ "ЕДДС МО Алапаевское"	п. Заря, ул. Ленина, 10
11.	МКУ "ЕДДС Арамилевского ГО"	г. Арамиль, ул. Лесная, 13в
12.	МКУ Артинского ГО "Центр технического обеспечения"	п. Арти, ул. Ленина, 100
13.	МКУ Ачитского ГО "ЕДДС"	п. Ачит, ул. Кривокубова, 2
14.	МКУ "ЕДДС МО Байкаловский МР"	с. Байкалово, ул. Революции, 25
15.	МКУ "ЕДДС Белоярского ГО"	п. Белоярский, ул. Милицейская, 3
16.	МКУ "ЕДДС Бисертского ГО"	п. Бисерт, ул. Революции, 110а
17.	МКУ "Центр защиты населения и территории ГО Богданович"	г. Богданович, ул. Спортивная, 6
18.	МКУ «ЕДДС ГО Верхнее Дуброво»	п. Верхнее Дуброво, ул. Клубная, 8
19.	МКУ "Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям муниципального округа Дегтярск Свердловской области"	г. Дегтярск, ул. Калинина, 31а
20.	МКУ "Центр обеспечения деятельности адм. Камышловского ГО"	г. Камышлов, ул. К. Маркса, 56, оф. 212
21.	МКУ Камышловского МР "Центр обеспечения безопасности"	г. Камышлов, ул. Гагарина, 1а (3 этаж)
22.	Красноуфимское МКУ "Служба единого заказчика"	г. Красноуфимск, ул. Ухтомского, 25
23.	МКУ "Центр технического обеспечения"	Красноуфимский район, с. Александровское, ул. Александров-я, 2
24.	МКУ "ЕДДС Малышевского МО"	пгт. Малышево, ул. Тимирязева, 8
25.	МКУ "По обеспечению деятельности органов местного самоуправления муниципальных учреждений и обслуживание населения Махневского МО"	п.г.т. Махнево, ул. Победы, 23
26.	МКУ "ЕДДС Нижнесергинского МР"	г. Нижние Серьги, ул. Р. Люксембург, 88
27.	МКУ Пышминского МО "Хозяйственно-эксплуатационная служба"	пгт. Пышма, ул. Кирова, 17
28.	МКУ Режевского ГО "Управление городским"	г. Реж, ул. Красноармейская, 16

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
	хозяйством"	
29.	МКУ "ЕДДС ГО Рефтинский"	п. Рефтинский, ул. Гагарина, 16
30.	МКУ "Управление по обеспечению общественной безопасности"	г. Среднеуральск, ул. Октябрьская, 3
31.	МКУ "Управление ЖКХ и ОДОМС"	п.г.т. Староуткинск, ул. Советская, 1а
32.	МКУ "Центр гражданской обороны МО Сухой Лог"	г. Сухой Лог, проезд Строителей, 3
33.	МКУ "ЕДДС Сысертского ГО"	г. Сысерть, ул. Коммуны, 48
34.	МКУ "ЕДДС Таборинского МР"	с. Таборы, ул. Советская, 4
35.	МКУ Тавдинского МО СО "Управление технического обеспечения"	г. Тавда, ул. П. Морозова, 5
36.	МКУ Талицкого МО "ЕДДС"	г. Талица, ул. Кузнецова, 76
37.	МКУ "ЕДДС администрации Тугулымского МО"	п. Тугулым, пл. 50 лет Октября, 1
38.	МКУ Туринского муниципального округа "ЕДДС"	г. Туринск, ул. Горького, 38
39.	МКУ "ЕДДС"	с. Туринская Слобода, Первомайская 7
40.	МКУ "ЕДДС ГО ЗАТО Уральский"	п. Уральский, ул. Капитана Флёрова, 106
41.	МКУ "ЕДДС Шалинского МО"	п.г.т. Шаля, ул. Энгельса, 54
42.	МКУ "Центр гражданской защиты Березовского МО"	г. Березовский, ул. Гагарина, 1
43.	МКУ "Екатеринбургская городская единая дежурно-диспетчерская служба"	г. Екатеринбург, ул. Радищева, 51
44.	МКУ "Комплексный центр г.Верхний Тагил"	г. Верхний Тагил, ул. Островского, 52
45.	МКУ "Управление гражданской защиты"	г. Краснотурьинск, ул. Молодежная, 1
46.	МКУ "Управление ЖКХ и энергетики" МО Красноуральск	г. Красноуральск, ул. Советская, 30
47.	МКУ "ЕДДС МО Первоуральск"	г. Первоуральск, ул. Ватутина, 41
48.	МКУ "ЕДДС Ивдельского МО"	г. Ивдель, пр-т. Комсомола, 51
49.	МКУ "ЕДДС Ирбитского МО"	г. Ирбит, ул. Пролетарская, 7

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
50.	МКУ "Управление по делам ГО и ЧС города Каменска-Уральского"	г. Каменск-Уральский, ул. Ленина, 34
51.	МКУ "Управление гражданской защиты"	г. Карпинск, ул. Луначарского, 88
52.	МКУ "Административно-диспетчерская служба Кировградского МО"	г. Кировград, ул. Ленина, 6
53.	МКУ "ЕДДС Администрации города Нижний Тагил"	г. Нижний Тагил, пр-т Мира, 53
54.	МКУ ГО "город Ирбит" Свердловской области «Центр общественной безопасности»	г. Ирбит, ул. 50 лет Октября, 25
55.	МКУ "Единая дежурно-диспетчерская служба Невьянского МО"	г. Невьянск, ул. Кирова, 1
56.	МКУ "Управление по делам ГО и ЧС Нижнетуринского МО"	г. Нижняя Тура, ул. Машиностроителей, 17а
57.	МКУ Новолялинского МО «ЕДДС»	г. Новая Ляля, ул. Челюскинцев, 4
58.	МКУ "ЕДДС" Полевского МО	г. Полевской, ул. Свердлова, 29
59.	МКУ "Управление гражданской защиты Серовского МО"	г. Серов, ул. Загородка, 12
60.	МКУ "ЕДДС"	г. Нижний Тагил, ул. Красноармейская, 46
61.	МКУ Артемовского МО «ЕДДС»	г. Артемовский, ул. Садовая, 11а
62.	МКУ "Управление гражданской защиты"	г. Верхняя Салда, ул. Устинова, 19, кор. 2
63.	МКУ "Управление городского хозяйства"	г. Волчанск, ул. Советская, 28
64.	МКУ "Аварийно-спасательная служба" городского округа "Город Лесной"	г. Лесной, ул. К. Маркса, 19а
65.	МКУ "Управление гражданской защиты ГО Верхняя Пышма"	г. Верхняя Пышма, ул. Балтымская, 23
66.	МКУ "ЕДДС" Гаринского МО	р.п. Гари, ул. Пионерская, 5
67.	МКУ "Административно-хозяйственная служба"	пгт. Свободный, ул. Майского, 67
68.	МКУ "ЕДДС МО Нижняя Салда"	г. Нижняя Салда, ул. Строителей, 38
69.	МКУ "Управление гражданской защиты"	г. Ревда, ул. Энгельса, 32

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
70.	МКУ "ЕДДС" МО Верхотурский	г. Верхотурье, ул. Комсомольская, 23а
71.	МКУ "ЕДДС МО Пелым"	п. Пелым, ул. Строителей, 15
72.	МКУ МО Заречный СО "Управление ГО и ЧС"	г. Заречный, ул. Попова, 5
73.	МКУ "Единая дежурно-диспетчерская служба ГО Верхняя Тура 112"	г. Верхняя Тура, ул. Советская, 25
74.	МУ "Качканарская единая дежурно-диспетчерская служба"	г. Качканар, ул. Свердлова, 8
75.	МКУ "Управление защиты от ЧС" Новоуральского ГО	г. Новоуральск, ул. Первомайская, 74
76.	МКУ "ЕДДС Североуральского МО"	г. Североуральск, ул. Буденного, 31
77.	МКУ Кушвинского МО "Комитет жилищно-коммунальной сферы"	г. Кушва, ул. Центральная, 4а
78.	МКУ "УГЗ и ХО Сосьвинского Муниципального округа СО"	пгт. Сосьва, ул. Ленина, 2а
79.	МКУ "Служба единого заказчика"	п. Верх-Нейвинский, ул. 8 Марта, 16
80.	МКУ "Центр защиты населения Каменского МО СО"	г. Каменск-Уральский, ул. Победы, 38а
81.	МКУ «Управление гражданской защиты Асбестовского МО»	г. Асбест, ул. Московская, 23
ДДС01		
82.	113 Пожарно-спасательная часть 60 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Арамилы ул. Карла Маркса, 18 а
83.	102 Пожарно-спасательная часть 10 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	п. Дегтярск, ул. Лесозаводская, 2

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
84.	273 Пожарно-спасательная часть 32 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Нижние Серги, ул. Мира, 1а
85.	112 Пожарно-спасательная часть 60 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Сысерть ул. Карла Маркса, 28
86.	46 Пожарно-спасательная часть 9 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Невьянск, ул. Дзержинского, 8а
87.	60 Пожарно-спасательная часть 54 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Ирбит, ул. Революции, 17
88.	16 Пожарно-спасательная часть 71 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Новая Ляля, ул. Ленина, 2
89.	87 Пожарно-спасательная часть 19 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Туринск, ул. Свердлова, 86

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
90.	<p>Пожарная часть № 13/3</p> <p>Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 13"</p>	пгт. Пышма, ул. Куйбышева, 66а
91.	<p>86 Пожарно-спасательная часть</p> <p>59 Пожарно-спасательный отряд федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области</p>	г. Талица, ул. Заводская, 13б
92.	<p>166 Пожарно-спасательная часть</p> <p>46 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области</p>	г. Нижняя Тура , ул. Декабристов 2д
93.	<p>63 Пожарно-спасательный отряд федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области г. Каменск-Уральский</p>	г. Каменск-Уральский, ул. Прокопьева, 8
94.	<p>206 Пожарно-спасательная часть</p> <p>46 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области</p>	г. Кушва, ул. Первомайская, 23
95.	<p>258 Пожарно-спасательная часть</p> <p>9 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области</p>	г. Кировград, ул. Фадеева, 31
96.	<p>Федеральное государственное казенное учреждение "специальное управление федеральной противопожарной службы № 5</p>	ЗАТО Свободный, ул. Неделина, д.1-4

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
	министерства российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"	
97.	Пожарная часть 20/12 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области №20"	г. Нижняя Салда, пл. Свободы, 1А
98.	Федеральное государственное казенное учреждение "специальное управление федеральной противопожарной службы № 5 министерства российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"	г. Новоуральск, шоссе Объездное, 3
99.	57 Пожарно-спасательная часть 6 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Краснотурьинск, ул. Комарова, 1а
100	266 Пожарно-спасательная часть 6 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Карпинск, ул. Ленина, 133а
101	163 Пожарно-спасательная часть 46 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Красноуральск, ул. Устинова, 44б
102	71 Пожарно-спасательная часть 71 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по	г. Верхотурье, ул. Совхозная, 15

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
	Свердловской области	
103	Пожарная часть № 6/3 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 6"	пгт. Гари ул. Комсомольская, 43
104	Федеральное государственное казенное учреждение "специальное управление федеральной противопожарной службы № 6 министерства российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"	г. Лесной, пр. Коммунистический, д.14а
105	278 Пожарно-спасательная часть 46 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Качканар, ул. Крылова, 2 А
106	242 Пожарно-спасательная часть 15 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Ивдель, ул. Гидролизная, 10 а
107	53 Пожарно-спасательная часть 15 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Североуральск, ул. Шахтерская, 3 а
108	56 Пожарно-спасательная часть 6 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Серов, ул. Победы, 15

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
109	Пожарная часть № 6/4 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 6"	пгт. Сосьва, ул. Ленина, 3
110	47 Пожарно-спасательная часть 10 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Первоуральск, ул. Строителей, 13
111	Пожарная часть № 1/6 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 1"	пгт. Ачит, ул. Механизаторов, д 4
112	Пожарная часть № 1/1 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 1"	п. Арти, ул. Ленина, д. 58
113	277 Пожарно-спасательная часть 32 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	пгт. Бисерт, ул. Ленина, д. 31
114	64 Пожарно-спасательная часть 10 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Полевской, ул. Крылова, 8
115	65 Пожарно-спасательная часть 10 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы	г. Ревда, пер. Больничный, 2

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
	главного управления МЧС России по Свердловской области	
116	Пожарная часть № 2/3 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 2"	п.г.т. Шаля, ул. Кирова, 21
117	40 Пожарно-спасательная часть 19 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Тавда, ул. Шоссейная, д.36А
118	54 Пожарно-спасательный отряд федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Свердловской области г. Артемовский	г. Артемовский, ул. Коммунаров, 2
119	Пожарная часть № 18/6 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 18"	г. Камышлов, ул. Урицкого, 12
120	76 Пожарно-спасательная часть 54 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Алапаевск, ул. Ленина, 6
121	Пожарная часть № 13/1 Государственное казенное пожарно-техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 13"	пгт. Тугулым, ул. Федюнинского, 1
122	223 Пожарно-спасательная часть 54 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы	г. Реж, ул. Советская, 112

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
	Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	
123	Пожарная часть № 12/1 Государственное казенное пожарно- техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 12"	с.Байкалово, ул. Мальгина, 92
124	Пожарная часть № 12/3 Государственное казенное пожарно- техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 12"	с. Туринская Слобода, ул. Северная, д. 30 а
125	Пожарная часть № 14/1 Государственное казенное пожарно- техническое учреждение свердловской области "отряд противопожарной службы свердловской области № 14"	с. Таборы, ул. Свердлова, ба
126	61 Пожарно-спасательная часть 59 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Асбест. ул. Промышленная, 32
127	75 Пожарно-спасательная часть 59 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	пгт. Белоярский, ул. Юбилейная, 40
128	62 Пожарно-спасательная часть 1 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Березовский, ул. Косых, 4

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
129	81 Пожарно-спасательная часть 59 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Богданович, ул. Рокицанская, 2а
130	99 Пожарно-спасательная часть 59 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Заречный, ул. Лермонтова, 4
131	117 Пожарно-спасательная часть 59 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Сухой Лог, ул. Кунарская, 20б
132	109 Пожарно-спасательная часть 59 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	пгт. Малышева, ул. Февральская, 8
133	СПСЧ №7 Федеральное государственное казенное учреждение «Специальное управление ФПС № 5 МЧС России»	пгт. Уральский, ул. им. С.П. Королева 148
134	73 Пожарная часть 32 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Красноуфимск, ул. Ленина, д.100
135	33 Пожарно-спасательная часть 9 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы	г. Верхняя Салда, ул. Северная, д.1

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта
	главного управления МЧС России по Свердловской области	
136	9 Пожарно-спасательный отряд федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы по Свердловской области г. Нижний Тагил	г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской революции, д. 27б
137	66 Пожарно-спасательная часть 1 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Верхняя Пышма, ул. Феофанова, 1
138	Центральный пункт пожарной связи 60 Пожарно-спасательного отряда федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы главного управления МЧС России по Свердловской области	г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 47А

Состав оборудования, подлежащего техническому обслуживанию¹
Центр обработки вызовов (г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 8а Лит Д1)

Таблицы № 1. Помещение 309

№	Наименование	Тип, модель	Количество
1	Сервер тип 1	Тринити C542194	3
2	Сервер тип 2	Тринити C542198	1
3	Сервер-медиашлюз	Тринити C543284	2
4	Сервер	Аквариус T50 D212CF	3
5	Коммутатор SAN	HP AM867B Base SAN switch 8/8	2
6	Система хранения данных	HP MSA 2040 SAN	1
7	Автоматическая телефонная станция	Протей – imSwitch5 112T5 ²	1
8	Медиашлюз	Протей Tiger MSC 60/2000 ³	2

Таблицы № 2 Помещение 010

№	Наименование	Тип, модель	Количество
1	Сервер	Intel Xeon E3-1220V2 3.1ГГц/HD 1Тб/MB Supermicro X9SCA-F/DDR 8Gb/ Procase EM338-B-0	1

Таблица № 3 Резервный центр обработки вызовов (г. Екатеринбург, ул. Радищева, 51)

№	Наименование	Тип, модель	Количество
1	Сервер тип 1	Huawei RH2288H 2xE5-2620 2x16Gb x8 2x600Gb 10K 2.5" SAS SR130 10G 2P 2x460W	4
2	Сервер тип 2	Сервер Huawei RH2288H 1xE5-2620 1x16Gb x8 2x600Gb 10K 2.5" SAS SR130 10G 2P	4

¹ Указание по тексту настоящего Приложения на товарные знаки предусмотрено Заказчиком с целью описания технических и функциональных характеристик товаров, которые являются неотъемлемой частью оказания услуг.

² В соответствии с Сертификатами соответствия в области связи № ОС-2-Г-0119, ОС-2-Г-0130 в состав программно-аппаратного комплекса входит программное обеспечение «Программный комплекс "Протей-imSwitch"» (Реестровая запись № 3361 от 03.05.2017 в Реестре российского программного обеспечения). Правообладателем программного обеспечения является ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» (ИНН 7825483961) (применяется здесь и далее при перечислении данного вида оборудования).

³ В соответствии с Сертификатами соответствия в области связи № ОС-2-Г-0119, ОС-2-Г-0130 в состав программно-аппаратного комплекса входит программное обеспечение «Программный комплекс "Протей-imSwitch"» (Реестровая запись № 3361 от 03.05.2017 в Реестре российского программного обеспечения). Правообладателем программного обеспечения является ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» (ИНН 7825483961) (применяется здесь и далее при перечислении данного вида оборудования).

		2x460W	
3	Система хранения данных	Huawei OceanStor 2600 V3	1
4	Автоматическая телефонная станция	Протей – imSwitch5 112T5	1
5	Медиашлюз	Протей Tiger MSC 60/2000	2

Таблица № 4 ЕДДС

№	Объект	Наименование	Тип, модель	Количество
1	МКУ "Комплексный расчетный центр ГО Верхний Тагил"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
2	МКУ "Административно-диспетчерская служба Кировградского ГО"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
3	МКУ "ЕДДС Невьянского ГО"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
4	МКУ "ЕДДС Горноуральского ГО"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
5	МКУ "Административно-хозяйственная служба" ГО ЗАТО Свободный	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
6	МКУ "Управление гражданской защиты ГО Нижняя Салда"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
7	МКУ "Единая дежурно-диспетчерская служба ГО Верхняя Тура 112"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
8	МКУ Кушвинского ГО "Комитет жилищно-коммунальной сферы"	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1
9	МКУ "Служба единого заказчика" городского округа Верх-Нейвинский	Медиашлюз	Протей Tiger MSC.60.4-C4-C6/MS-500	1

**Перечень специального программного обеспечения Системы-112, подлежащего
техническому сопровождению**

1. Специальное программное обеспечение

«Интеграционно-аналитическая сервисная платформа Протей» (IASP PROTEI)

В качестве специального программного обеспечения Системы-112 Свердловской области применяется СПО «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа Протей» (IASP PROTEI). Программное обеспечение зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (внесено в Реестр программного обеспечения за рег. № 5820 от 20 сентября 2019 г. на основании Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.09.2019 № 518). Правообладателем ПО является ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» (ИНН 7825483961).

Состав СПО «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа Протей» (IASP PROTEI) Системы-112 приведен в таблице 1 настоящего Приложения.

Таблица 1

№ п/п	Состав специального программного обеспечения «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа Протей» (IASP PROTEI)
1	Программный комплекс «Подсистема приема и обработки сообщений» в составе программных компонентов: - программный компонент «Модуль WEB-клиента»; - программный компонент «Модуль автоинформатора».
2	Программный комплекс «Подсистема интеграции данных» в составе программных компонентов: - программный компонент «Модуль интеграции с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»; - программный компонент «Модуль интеграции с АС «МНИС»; - программный компонент «Модуль интеграции с ПК «АДИС»; - программный компонент «Модуль интеграции с СОДЧ ИСОД МВД России»; - программный компонент «Модуль интеграции с ИАС «ОМПУР»; - программный компонент «Модуль интеграции с АС «Тревога/пожар»; - программный компонент «Модули интеграции с Системами-112 соседних субъектов Российской Федерации»; - программный компонент «Модуль БДПН».
3	Программный комплекс «Подсистема поддержки принятия решений»
4	Программный комплекс «Подсистема комплексного мониторинга»
5	Программный комплекс «Геоинформационная подсистема» в составе программных компонентов: - программный компонент «Модуль интеграции Системы-112 Свердловской области с Региональной геоинформационной системой Свердловской области».
6	Программный комплекс «Подсистема обучения»

СПО «Интеграционно-аналитическая сервисная платформа Протей» (IASP PROTEI) передан Заказчику на правах простой (неисключительной) лицензии на основании государственных контрактов от 16.02.2024 № Д 9/02-2024, от 29.10.2024 № 2667117311524000095, от 24.06.2025 № 01622000118250021520001, от 01.07.2025 № 01622000118250022430001, от 09.07.2025 № 01622000118250023790001, от 08.09.2025 № 01622000118250032850001.

Обладая простой (неисключительной) лицензией Государственному заказчику запрещается модифицировать, декомпилировать, деассемблировать, подвергать изменению, изменять порядок, корректировать или вносить другие изменения в отношении данного программного обеспечения, в том числе Государственный заказчик не имеет права публицизировать, сдавать программное обеспечение и документацию к нему в аренду или передавать на безвозмездной основе третьим сторонам.

Для достижения целей оказания услуг полного технического сопровождения Исполнитель или привлекаемый им соисполнитель, в отношении данного программного обеспечения должен иметь полномочия его модифицировать, подвергать изменению, изменять порядок, корректировать или вносить другие изменения в объеме, определенном настоящим ТЗ. В соответствии с положениями ч. 1 ст. 1229, ст. 1261, ч. 1 и пп. 9 ч.2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора должен документально подтвердить наличие вышеуказанных прав одним из перечисленных документов:

- документом, подтверждающим наличие у Исполнителя или привлекаемого им соисполнителя исключительных прав на программное обеспечение;

- лицензионный договор (лицензионное соглашение) с правообладателем, предоставляющий Исполнителю или привлекаемому им соисполнителю полномочия, необходимые и достаточные для оказания услуг;

- сублицензионный договор с лицом, с которым правообладатель программного обеспечения, заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на использование и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю или привлекаемому им соисполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг.

Соответствие требованию подтверждается предоставлением документа(ов) или его (их) копии(й).

2. Специальное программное обеспечение «Центр обслуживания вызовов "ПРОТЕЙ"»

С целью полноценного обеспечения функциональности телекоммуникационной подсистемы Системы-112 Свердловской области Заказчиком используется специальное программное обеспечение «Центр обслуживания вызовов "ПРОТЕЙ"» в составе компонентов:

✓ Программный компонент технических средств обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования (далее – ПО ТСМН).

ПО ТСМН предоставляет и обрабатывает информацию о месте нахождения пользовательского оборудования, подключенного к сети фиксированной телефонной связи в виде адреса места установки пользовательского оборудования.

Адрес установки пользовательского оборудования предоставляется оператором связи в ЦОВ Системы-112 в формате ФИАС.

Информация о месте нахождения абонентской станции, подключенной к сети подвижной радиотелефонной связи, определяется в форме:

- двумерной геодезической координаты абонентской станции с указанием точности;
- идентификатора обслуживающей сети.

Геодезическая координата абонентской станции предоставляется в формате, обеспечивающем однозначное определение ее места нахождения с указанной точностью на территории Российской Федерации.

Идентификатор обслуживающей сети предоставляется в виде, обеспечивающем уникальную идентификацию оператора обслуживающей сети подвижной радиотелефонной связи на территории Российской Федерации.

✓ Программный компонент технических средств коротких текстовых сообщений (далее – ПО ТСКС).

ПО ТСКС предназначено для реализации функций приема, маршрутизации и доставки коротких текстовых сообщений по единому номеру «112», включая:

- прием коротких текстовых сообщений, адресованных на единый номер «112», в том числе непосредственно от ТСКС операторов подвижной радиотелефонной связи;
- получение информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) от информационных систем операторов связи при передаче данной информации от оператора связи;
- определение ЦОВ (РЦОВ), в который должно быть направлено короткое текстовое сообщение на основе информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования);
- передача по протоколу прикладного уровня SIP короткого текстового сообщения, адресованного на единый номер «112», идентификатора обслуживающей сети и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого поступило данное короткое текстовое сообщение на единый номер «112», в ЦОВ (РЦОВ), определенный на основании полученных данных о месте нахождения пользовательского оборудования;
- возможность повторной доставки короткого текстового сообщения в Систему-112 в случае неуспешной доставки сообщения;
- обеспечение конфиденциальности коротких текстовых сообщений (посредством защищенного канала связи).

Программное обеспечение зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (внесено в Реестр программного обеспечения за рег. № 1428 от 05 сентября 2016 г. на основании Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.09.2016 № 426). Правообладателем ПО является ООО «НТЦ ПРОТЕЙ» (ИНН 7825483961).

Функциональность специального программного обеспечения «Центр обслуживания вызовов "ПРОТЕЙ"» соответствует требованиям Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций российской федерации от 09.03.2022 № 180 об утверждении порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб "112", в том числе правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб "112".

ПО ТСМН и ПО ТСКС передано Государственному заказчику на основании государственного контракта от 04.08.2017 № 0162200011817001059 на правах простой (неисключительной) лицензии.

Обладая простой (неисключительной) лицензией Государственному заказчику запрещается модифицировать, декомпилировать, деассемблировать, подвергать изменению, изменять порядок, корректировать или вносить другие изменения в отношении данного программного обеспечения, в том числе Государственный заказчик не имеет права публицизировать, сдавать программное обеспечение и документацию к нему в аренду или передавать на безвозмездной основе третьим сторонам.

Для достижения целей оказания услуг полного технического сопровождения Исполнитель или привлекаемый им соисполнитель, в отношении данного программного обеспечения должен иметь полномочия его модифицировать, подвергать изменению, изменять порядок, корректировать или вносить другие изменения в объеме, определенном настоящим ТЗ. В соответствии с положениями ч. 1 ст. 1229, ст. 1261, ч. 1 и пп. 9 ч.2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Контракта должен документально подтвердить наличие вышеуказанных прав одним из перечисленных документов:

- документом, подтверждающим наличие у Исполнителя или привлекаемого им соисполнителя исключительных прав на программное обеспечение;

- лицензионный договор (лицензионное соглашение) с правообладателем, предоставляющий Исполнителю или привлекаемому им соисполнителю полномочия, необходимые и достаточные для оказания услуг;

- сублицензионный договор с лицом, с которым правообладатель программного обеспечения, заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на использование и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю или привлекаемому им соисполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг.

Соответствие требованию подтверждается предоставлением документа(ов) или его (их) копии(й).

3. Специальное программное обеспечение «Унифицированное специальное программное обеспечение Системы-112»

Компоненты специального программного обеспечения «Унифицированное специальное программное обеспечение Системы-112» (УСПО-112) используются Государственным заказчиком в составе объекта автоматизации: Резервный Центр обработки вызовов Системы-112 Свердловской области. Состав и объем компонентов УСПО-112 может быть изменен в течение срока оказания услуг в рамках реализации Государственным заказчиком мероприятий по импортозамещению в порядке, предусмотренном статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Правообладателем УСПО-112 является Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) (ИНН 7707034952).

УСПО-112 было передано в пользование на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках Лицензионного соглашения от 09.12.2020 № 6 между МЧС России и Министерством общественной безопасности Свердловской области. Согласно условиям Лицензионного соглашения от 09.12.2020 № 6 Государственному заказчику передано право модифицировать, добавлять и изменять функциональные особенности регионального сегмента (программного модуля) УСПО-112 под потребности Свердловской области. Государственный заказчик наделен правом передать вышеуказанные права Исполнителю в объеме, предусмотренном Лицензионным соглашением.

Условия для удаленного подключения к информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области»

Организация защищенного взаимодействия с Системой-112 осуществляется путем подключения к защищенной сети передачи данных Системы-112 (сеть № 3188, построена на основе продуктов VipNet производства АО «ИнфоТеКС»), оператором которой является ГБУ СО «Оператор электронного правительства».

Удаленное подключение к Системе 112 осуществляется с использованием сертифицированных криптографических средств защиты информации на базе продуктов семейства VipNet производства АО «ИнфоТеКС») с соблюдением ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ «Подключение внешних информационных систем к информационной системе «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области» от 14 августа 2018г. утвержденным Департаментом информации и связи Свердловской области.

На рабочем месте должна быть обеспечена антивирусная защита с помощью сертифицированного антивирусного средства.

Криптографические средства защиты информации Заказчиком не предоставляются.

Документом, подтверждающим выполнение всех требований по обеспечению безопасности информации, является Протокол оценки эффективности применяемых мер обеспечения безопасности информации.