

Техническое задание

Оказание услуг по восстановлению исправности (работоспособности) и последующему сервисному обслуживанию конвертовальной машины Neopost DS-85 для нужд УФПС Кабардино-Балкарской Республики.

## РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№ п/п	Термин	Определение
1	Запасные части и элементы оборудования	Любые части и элементы, ресурс которых не зависит от объема конвертования.
2	Ресурсные (регламентные) детали	Любые части и элементы, ресурс которых зависит от объема конвертования (отправлений), количества циклов, и которые в соответствии с технической документацией на Оборудование подлежат замене силами авторизованного инженера после изготовления определенного количества отправок. Если части и элементы меняются только в составе узлов, то такие узлы также относятся к ресурсным деталям.
3	Услуги по восстановлению исправности (работоспособности)	Комплекс операций по восстановлению исправности (работоспособности) оборудования либо его составных частей путем проведения ремонта и/или замены необходимых запасных частей и комплектующих оборудования.
4	Регламентное (профилактическое) техническое обслуживание	Услуги, имеющие планово-профилактический характер, объем которых определяется Технической документацией и настоящим Техническим заданием на каждый конкретный тип оборудования, включают в себя, не ограничиваясь, проведение замены ресурсных деталей по мере их расходования вследствие естественного износа, чистку и/или смазку узлов и блоков, а также настройку рабочих параметров оборудования.
5	Диагностика	Выявление причин неисправности и/или проверка работоспособности оборудования.
6	Устранение неисправностей (ремонт)	Комплекс мероприятий, направленный на восстановление работоспособности оборудования после поломок и сбоев в работе, вызванных выходом из строя запасных частей и комплектующих оборудования вследствие естественного износа или по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам.
7	Сервисное обслуживание	Комплекс мероприятий по поддержанию работоспособности конвертовальных машин, включающий в себя регламентное (профилактическое) техническое обслуживание, диагностику оборудования, устранение неисправностей (ремонт).

## РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ

2.1. Оказание услуг по восстановлению исправности (работоспособности) и последующему сервисному обслуживанию конвертовальной машины Neopost DS-85 для нужд УФС Кабардино-Балкарской Республики.

## РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ЗАКУПКИ

3.1. Состав (перечень) оказываемых услуг.

3.1.1 Услуги по восстановлению исправности (работоспособности) Оборудования (далее по тексту - «Услуги по восстановлению») конвертовальной машины Neopost DS-85 (далее по тексту - «Оборудование»).

3.1.2 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования (далее по тексту - «Услуги»).

3.2. Оказание Услуг должно осуществляться организациями или специалистами, имеющими опыт обслуживания и ремонта данного типа Оборудования.

3.3. Состав (перечень) Оборудования Заказчика:

3.3.1 Состав (перечень) Оборудования Заказчика, в отношении которого должны осуществляться Услуги по восстановлению.

	Оборудование (модель, тип)	Серийный №
1	Конвертовальная машина Neopost DS-85	15FH1067

3.3.2 Состав (перечень) Оборудования Заказчика, подлежащего сервисному обслуживанию.

	Оборудование (модель, тип)	Серийный №
1	Конвертовальная машина Neopost DS-85	15FH1067

3.4. Срок оказания Услуг.

3.4.1 Срок оказания услуг по восстановлению исправности (работоспособности) Оборудования не должен превышать 40 (сорок) рабочих дней с момента заключения Договора.

3.4.2 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования осуществляются в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты передачи Оборудования на обслуживание.

3.5. Место оказания Услуг.

3.5.1 Услуги по восстановлению исправности (работоспособности) осуществляются по месту установки Оборудования по адресу: 360051, РФ, Кабардино-Балкарская Республика, г.Нальчик, пр. Шогенцукова, д. 14.

3.5.2 Если их оказание непосредственно на территории Заказчика невозможно, доставка Оборудования от Заказчика Исполнителю и обратно Заказчику осуществляется силами и за счет Исполнителя.

3.5.3 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования оказываются по месту установки Оборудования по адресу: 360051, РФ, Кабардино-Балкарская Республика, г.Нальчик, пр. Шогенцукова, д. 14.

## РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1. Требования к Услугам по восстановлению, предусмотренных п.3.1.1. настоящего Технического задания.

4.1.1. Услуги по восстановлению исправности (работоспособности) Оборудования включают в себя:

4.1.1.1. диагностику работоспособности Оборудования;  
 4.1.1.2. замену комплектующих, установленных в таблице 3 п.4.1.5. настоящего Технического задания;

4.1.1.3. осмотр и дефектовку узлов и механизмов Оборудования, их очистку, промывку, смазку;

4.1.1.4. регулировку и настройку Оборудования.

4.1.2. Исполнитель оказывает Услуги по восстановлению в рабочее время Заказчика с 9-00 до 18-00 часов по местному времени в рабочие дни (понедельник, вторник, среда, четверг), с 9-00 до 16-45 по местному времени в пятницу, кроме дней, официально объявленных праздничными/выходными.

4.1.3. Исполнитель оказывает Услуги по восстановлению с использованием собственных запасных частей и ресурсных материалов.

4.1.4. Используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по восстановлению запасные части должны отвечать следующим требованиям:

- быть новыми, не восстановленными и не демонтированными из деталей, бывших в употреблении, не являться выставочными образцами;
- быть полностью совместимыми с Оборудованием Заказчика;
- детали по своим функциональным характеристикам (потребительским свойствам), качественным характеристикам и комплектности, должны соответствовать технической документации производителя (завода-изготовителя) данных запасных частей.

#### 4.1.5. Перечень запасных частей, подлежащих замене:

Таблица 3

№ п/п	Наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Код товара	Единица измерения	Количество
1	2236886P Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	2236886P	2236886P	5,000
2	2731799Y Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	2731799Y	2731799Y	2,000
3	2236892V Sprocket 18T для конвертовальной машины Neopost DS-85	2236892V	2236892V	1,000
4	2735429E Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	2735429E	2735429E	1,000
5	2041600R Chain 255 для конвертовальной машины Neopost DS-85	2041600R	2041600R	1,000
6	2041532V Chain 115 для конвертовальной машины Neopost DS-85	2041532V	2041532V	1,000
7	2032857J Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	2032857J	2032857J	1,000
8	2121559G Электромагнитная муфта Clutch CW(clockwise)	2121559G	2121559G	1,000
9	2951167G Upper separation roller (верхний раздел. ролик)	2951167G	2951167G	2,000
10	2951168H Lower separation roller (нижний раздел. ролик)	2951168H	2951168H	2,000
11	2121666T Муфта привода фидера Clutch CW 8mm	2121666T	2121666T	1,000
12	2930536R Муфта привода лотка Clutch csw 8mm	2930536R	2930536R	1,000
13	2042426B Бушинг оси Conductive bearing 10mm	2042426B	2042426B	19,000
14	2989312R Hand ap лотка №2	2989312R	2989312R	1,000

15	2825271Q Ролик захвата конвертов	2825271Q	2825271Q	1,000
16	2041876D Вспомогательные ролики захвата конвертов	2041876D	2041876D	2,000
17	2994358X Ролик отделения конвертов	2994358X	2994358X	1,000
18	2241140V Шестерня привода конвертов	2241140V	2241140V	2,000
19	2240843L Промежуточная шестерня привода конвертов	2240843L	2240843L	1,000
20	2240018B Шестерня резинового вала	2240018B	2240018B	1,000
21	2246958F Шестерня главного привода инserterа(входа)	2246958F	2246958F	1,000
22	2975499C Шестерня привода фидера	2975499C	2975499C	3,000
23	2040143Y Шайба	2040143Y	2040143Y	4,000
24	2930536R Муфта привода	2930536R	2930536R	1,000
25	2240936H Шестерня привода верхней крышки	2240936H	2240936H	1,000
26	2031190X Амортизатор	2031190X	2031190X	1,000
27	2731799Y Звездочка	2731799Y	2731799Y	1,000
28	2435053N Звездочка	2435053N	2435053N	1,000
29	2040306T Moisteningcloth	2040306T	2040306T	1,000
30	2720005N Щетка(ВшФ)	2720005N	2720005N	3,000

4.1.6. В случае выявления при оказании Услуг по восстановлению неустранимых повреждений/ неисправностей Оборудования, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика. О факте выявления неустранимых повреждений/неисправностей Оборудования Заказчика специалист Исполнителя делает соответствующую запись в Акте сервисного обслуживания (приложение №2).

4.1.7. По результату оказания Услуг по восстановлению составляется Акт на восстановление исправности (работоспособности) Оборудования по форме приложения №1 к настоящему Техническому заданию, в котором Исполнитель указывает модель и номер Оборудования, показания счетчиков (кол-во отправлений) на период восстановительных мероприятий, перечень выполненных работ, список использованных запасных частей и элементов, обозначает факт восстановления работоспособности Оборудования и т.п., подписывает его и заверяет подписью ответственного представителя Заказчика.

4.1.8. Заказчик имеет право осуществлять поэтапную фото- и/или видеофиксацию проведения восстановительных работ, включая, но не ограничиваясь:

- фиксация показания счетчика на момент начала и окончания восстановительных работ;

- фиксация кода ошибки (при наличии);

- фиксация факта замены деталей и/или узлов Оборудования.

4.1.9. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по восстановлению Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах. Акт сдачи-приемки оказанных услуг должен содержать перечень произведенных на Оборудовании Заказчика мероприятий по восстановлению работоспособности, затраченных материалов, а также их стоимость. Акт сдачи-приемки оказанных услуг – документ, подписываемый с обеих сторон по итогам работы и на основании решения приемочной Комиссии Заказчика. Его подписание подтверждает приемку результатов оказания Услуг по восстановлению Заказчиком.

4.1.10. Приемка оказанных Услуг по восстановлению осуществляется приемочной комиссией Заказчика в соответствии с локальными нормативными актами Заказчика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1.9 настоящего Технического задания. Указанный срок может продлеваться на срок проведения экспертизы, если

Заказчиком принято решение о проведении экспертизы оказанных в рамках исполнения договора Услуг по восстановлению.

Заказчик осуществляет приемку на соответствие объема и качества оказанных услуг требованиям, установленным в настоящем Техническом задании.

#### 4.2. Требования к Услугам по сервисному обслуживанию Оборудования, предусмотренных п.3.1.2. настоящего Технического задания.

4.2.1. Передача Оборудования на сервисное обслуживание осуществляется по запросу Заказчика, направляемого на авторизованный адрес электронной почты Исполнителя по форме Приложения № 3 к Техническому заданию, с указанием наименования и серийного номера Оборудования.

4.2.2. Заказчик имеет право по своему усмотрению приостановить или возобновить оказание услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, с обязательным направлением на адрес электронной почты Исполнителя запроса по форме Приложения № 3 к Техническому заданию, с указанием наименования и серийного номера Оборудования.

4.2.3. Исполнитель обязуется не позднее 10 (десяти) рабочих дней, после получения запроса от Заказчика о начале/приостановке сервисного обслуживания Оборудования, принять/исключить указанное Оборудование из перечня обслуживаемого, и направить ответное письмо с подтверждением на авторизованный электронный ящик Заказчика.

4.2.4. Сервисное обслуживание Оборудования включает в себя:

- проведение ежемесячного регламентного технического обслуживания (далее по тексту – «ТО»), предусмотренного режимами и регламентами обслуживания в соответствии с периодичностью, указанной в таблице 4 «Сроки и периодичность технического обслуживания и ремонта»;

- проведение ремонтных работ по устранению неисправностей Оборудования по заявкам Заказчика, оформленным по форме приложения № 4 к настоящему Техническому заданию.

4.2.5. Оказание услуг по сервисному обслуживанию Оборудования осуществляется Исполнителем в рабочее время Заказчика с 9-00 до 18-00 часов по местному времени в рабочие дни (понедельник, вторник, среда, четверг), с 9-00 до 16-45 по местному времени в пятницу, кроме дней, официально объявленных праздничными/выходными.

4.2.6. Исполнитель оказывает Услуги по собственной инициативе при проведении регламентного технического обслуживания и на основании Заявок (Приложение №4) Заказчика при выявлении потребности в данных Услугах, обусловленной выходом из строя или наличием сбоев в работе Оборудования. Заявка направляется по электронной почте или по телефону с дублированием по электронной почте на авторизованный адрес Исполнителя, согласно контактному данным Исполнителя, указанным в реквизитах договора. Заявка должна содержать наименование и адрес Заказчика, модель (наименование) Оборудования, серийный номер, место эксплуатации Оборудования, краткое описание проблемы или причины обращения, Ф.И.О. и телефон ответственного лица.

4.2.7. Каждый визит специалиста Исполнителя к Заказчику подтверждается Актом сервисного обслуживания (Приложение №2), в котором Исполнитель указывает модель и номер Оборудования, основание проведения работ (описание неисправности), перечень выполненных работ, список использованных запасных частей и элементов, показания счетчиков (кол-во отправок) на день выполнения работ и т.п., подписывает его и заверяет подписью ответственного представителя Заказчика

4.2.8. Заказчик имеет право осуществлять поэтапную фото- и/или видеофиксацию проведения сервисного обслуживания, включая, но не ограничиваясь:

- Фиксация показания счетчика на момент начала и окончания Услуг;
- Фиксация кода ошибки (при наличии);
- Фиксация факта замены деталей и/или узлов Оборудования.

4.2.9. Регламентное техническое обслуживание включает в себя:

4.2.9.1. полный осмотр и диагностику узлов и механизмов, их очистку, промывку, смазку (замену смазки), отслеживание параметров износа частей Оборудования и замену узлов и деталей, износ которых свыше допустимого предела выявлен в процессе осмотра; устранение ранее выявленных неисправностей путем замены или ремонта деталей; проверку крепежных соединений, натяжение приводных ремней, осмотр состояния электродвигателей и иных устройств электрооборудования; осмотр и регулировку предохранительных устройств; установку и настройку поставляемого к Оборудованию программного обеспечения, его взаимодействие с узлами Оборудования и программным обеспечением устройств, обеспечивающих работу Оборудования; другие виды работ, которые Исполнитель считает необходимым осуществить с целью приведения Оборудования в соответствие с требованиями завода-изготовителя.

4.2.9.2 и (или) обслуживание согласно требованиям завода-изготовителя, в зависимости от наработки Оборудования (в часах, циклах, включениях и т.п.).

4.2.10 Ремонт оборудования производится в аварийных случаях, вызванных выходом из строя запасных частей и комплектующих Оборудования вследствие естественного износа или по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам и включает в себя:

- ремонт и оперативное устранение неисправностей (в срок, не превышающий 5 рабочих дней), возникших на Оборудовании, а также замену комплектующих, вышедших из строя вследствие естественного износа или по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам;

- регулировку, настройку узлов и компонентов Оборудования; иные мероприятия, необходимые для восстановления работоспособности Оборудования.

4.2.10.1. Исполнитель устраняет неисправности посредством проведения необходимых ремонтных работ и/или установки новых запасных частей, а также оказанием консультаций по телефону и иным каналам электронной связи. Исполнитель вправе устранить неисправность по своему усмотрению, заменив запасную часть или элемент на новую, либо путем ремонта неисправной запасной части или элемента, в полном соответствии с инструкциями завода-изготовителя.

4.2.11 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования оказываются Исполнителем с использованием собственных материалов и инструментов, а также запасных частей (в том числе ресурсных), необходимых для оказания услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, в сроки, указанные в таблице 4 «Сроки и периодичность технического обслуживания и ремонта».

Таблица 4

## СРОКИ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

	Наименование/назначение Услуг	Реагирование, дни	Временные параметры, дни	Периодичность
1	Регламентное техническое обслуживание	не учитывается	не учитывается	С 1 по 10 число ежемесячно.
2	Выявление неисправности и восстановление функциональности (ремонт)	до 2	до 5	по необходимости (не ограничено)

4.2.12 Исполнитель отвечает за обеспечение, доставку и установку запасных частей, в том числе ресурсных (по мере их расходования вследствие естественного износа или выхода из строя по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам), необходимых для осуществления

регламентного технического обслуживания и текущего ремонта Оборудования.

4.2.12.1. Запчасти, заменяемые Исполнителем при оказании Услуг, должны отвечать следующим требованиям:

- быть новыми, не восстановленными и не демонтированными из деталей, бывших в употреблении и не являться выставочными образцами;
- быть полностью совместимыми с Оборудованием Заказчика;
- по своим функциональным характеристикам (потребительским свойствам), качественным характеристикам и комплектности, соответствовать технической документацией производителя (завода-изготовителя) данных запасных частей.

4.2.12.2. На комплектующие, в силу своих характеристик требующие наличия соответствующей специальной документации, Исполнитель предоставляет инструкции по хранению, установке и эксплуатации на русском языке или иные сопутствующие документы (при условии, что такие документы предусмотрены для комплектующих данного вида).

4.2.12.3 Расходные материалы, необходимые для эксплуатации Оборудования (конверты, бумага, клей, вода и т.д.), в стоимость Услуг не входят и приобретаются Заказчиком самостоятельно в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.

4.2.13 Заказчик осуществляет приемку на соответствие объема и качества оказанных Услуг требованиям, установленным в настоящем Техническом задании.

4.2.13.1 Приемка Услуг осуществляется приемочной комиссией Заказчика в соответствии с локальными нормативными актами Заказчика ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.2.13.4 настоящего Технического задания. Указанный срок может продлеваться на срок проведения экспертизы Услуг, если Заказчиком принято решение о проведении экспертизы оказанных в рамках исполнения договора Услуг

4.2.13.2 Представитель Заказчика осматривает и подтверждает факт оказания Услуг в присутствии представителя Исполнителя по месту установки Оборудования посредством подписания Акта сервисного обслуживания или предоставляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания указанного документа в течение двух рабочих дней с момента его получения. Подписание Акта сервисного обслуживания не влечет обязательств для Заказчика в приемке оказанных Услуг и служит подтверждением факта их оказания.

4.2.13.3 Приемка оказанных Услуг оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период, равной календарному месяцу.

4.2.13.4 В каждый последний календарный день отчетного периода, Исполнитель оформляет и в срок не более десяти календарных дней представляет Заказчику в двух экземплярах Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период (календарный месяц).

4.2.13.5 Исполнитель обязан составлять и предоставлять отчетные формы (счет на оплату, счет-фактуру и другие бухгалтерские (налоговые) документы) по оказываемым Услугам, которые предоставляются в соответствии с правилами бухгалтерской отчетности или по требованию Заказчика.

### 4.3. Требования к качеству оказываемых Услуг.

4.3.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Качество результатов Услуг должно соответствовать следующим критериям:

4.3.2.1. После оказания Услуг на корпусе Оборудования не должны присутствовать следы проведенных работ (смазка и т.п.), т.е. корпус должен быть чистым, не должно быть грубых следов его вскрытия (сколы, не предусмотренные отверстия, отломанные и деформированные части корпуса).

4.3.2.2. В процессе работы Оборудования не должно быть посторонних стуков, скрипов и прочих шумов, возникающих по причине неправильного оказания Услуг Исполнителем.

### 4.4. Гарантийные обязательства по оказываемым Услугам.

4.4.1. Исполнитель гарантирует качество и безопасность запасных частей, деталей, узлов

и ресурсных материалов в соответствии с действующими стандартами, утвержденными в отношении данного вида Оборудования.

4.4.2. На запасные части, детали, узлы к Оборудованию, не являющиеся ресурсными, Исполнитель предоставляет гарантию качества в соответствии с нормативными документами на данный вид деталей. Гарантийный срок должен составлять не менее 12 (двенадцать) месяцев с момента установки товара в Оборудование Заказчика.

4.4.3. На ресурсные запасные части срок гарантии с момента их установки должен соответствовать сроку, заявленному производителем.

4.4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на произведенное регламентное профилактическое обслуживание, устраненные недостатки и осуществленный ремонт сроком 1 (один) месяц.

4.4.5. Исполнитель несет материальную ответственность в случае случайной или умышленной порчи имущества (материалов, оборудования) переданного Заказчиком для осуществления ремонта или обслуживания.

#### 4.5. Требования к безопасности.

4.5.1. Ответственность за соблюдение специалистами Исполнителя безопасности при оказании Услуг возлагается на Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить при оказании Услуг соблюдение специалистами Исполнителя норм и правил техники безопасности, правил пожарной безопасности и охраны труда, предъявляемые действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4.6. Требования к конечному результату оказанных Услуг.

4.6.1. Под результатом оказанных Услуг подразумевается исправное состояние Оборудования, отвечающее техническим параметрам, заявленным производителем (заводом-изготовителем), для возможности эксплуатации по прямому назначению.

### РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Форма Акта на восстановление исправности (работоспособности)	10
2	Форма Акта сервисного обслуживания	11
3	Форма Запроса на начало (возобновление)/приостановку сервисного обслуживания Оборудования.	13
4	Форма Заявки на проведение ремонтных работ по устранению неисправностей	14

Приложение № 1  
к Техническому заданию  
на оказание услуг по восстановлению  
исправности (работоспособности) и  
последующему сервисному обслуживанию  
конвертовальной машины Neopost DS-85

**ФОРМА****Акт №**

**на восстановление исправности (работоспособности)**

от «    » \_\_\_\_\_ 20   г.

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Наименование оборудования)

\_\_\_\_\_ (Серийный номер)

	Дата начала оказания Услуг	Дата окончания оказания Услуг	Показание счетчика на начало	Показание счетчика на окончание
Заявка				

**Неисправность:****Выполненные мероприятия:****Заменённые (израсходованные) материалы и комплектующие:**

№	P/N (код)	Наименование	Кол-во

**Восстановление работоспособности:****Рекомендации:**

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Представитель Заказчика \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Приложение № 2  
к Техническому заданию  
на оказание услуг по восстановлению  
исправности (работоспособности) и  
последующему сервисному обслуживанию  
конвертовальной машины Neopost DS-85

**ФОРМА**

Акт №  
сервисного обслуживания

от «   »     20    г.

\_\_\_\_\_ (Наименование оборудования)

№ \_\_\_\_\_ (Серийный номер)

	№	Дата	Показание счетчика	Код ошибки (при наличии)
Заявка				

**Неисправность:**

**Проведенные мероприятия:**

**Рекомендации:**

---

---

---

---

---

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Представитель Заказчика \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Приложение № 3  
к Техническому заданию  
на оказание услуг по восстановлению  
исправности (работоспособности) и  
последующему сервисному обслуживанию  
конвертовальной машины Neopost DS-85

**ФОРМА****ЗАПРОС**

на начало (возобновление)/приостановку сервисного обслуживания Оборудования

**Контактная информация для контрагента:**

Сведения об оборудовании:	Вид Оборудования, серийный номер:	
Адрес установки оборудования: _____ _____	Дата и время начала (возобновления)/ приостановки сервисного обслуживания:	
Контактный тел:		
Контактное лицо:		
<b>ОТПРАВКА ДАННОГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ ОФИЦИАЛЬНЫМ ЗАПРОСОМ НА ПОСТАНОВКУ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ/ СНЯТИЕ С СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ</b>		
Запрос отправил:		
ФИО, должность	Подпись, дата	

