

Техническое задание
на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту
комплекса технических систем безопасности: СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ
на объектах почтовой связи УФПС Чеченской Республики АО «Почта России».

Грозный, 2026

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Термин/ сокращение	Расшифровка термина/ сокращения
1.	ГОСТ	Государственный стандарт, который устанавливает требования государства к качеству товаров, работ и услуг
2.	СНиП	Строительные нормы и правила
3.	НПБ	Нормы пожарной безопасности
4.	СП	Свод правил
5.	ДД	Датчик движения
6.	ДМ	Датчик магнитоконтактный
7.	ДРС	Датчик разбития стекла
8.	Заказчик, Общество	Акционерное общество «Почта России», АО «Почта России», в лице УФПС Чеченской Республики
9.	Исполнитель	Физическое или юридическое лицо, оказывающее Услуги по договору, заключаемому с Заказчиком
10.	КД	Система контроля доступа (количество рубежей)
11.	КТС	Кнопка тревожной сигнализации
12.	КТСБ	Комплекс технических систем безопасности
13.	Объект почтовой связи, Объект	Объект недвижимого имущества (здание, часть здания, помещение), принадлежащий АО «Почта России» на праве собственности или ином виде права, который оборудован техническими системами безопасности
14.	Обменный фонд	Неснижаемый запас оборудования, запасных частей, агрегатов, которые устанавливаются взамен аналогичных, требующих ремонта
15.	ОПС	Отделение почтовой связи
16.	АТП	Автотранспортное предприятие
17.	ОТ (ТВК)	Система охранного телевидения (количество камер)
18.	ППК	Прибор приемно-контрольный
19.	Представитель Заказчика	Административно-хозяйственный персонал охраняемого Объекта, имеющий право допуска на Объект по коду и (или) другим идентификационным признакам и несущий материальную ответственность за охраняемые ценности
20.	ПЦН	Пульт централизованного наблюдения
21.	Расходные материалы	Входящие в стоимость ежемесячных услуг по ТО элементы, детали и изделия подверженные расходу/ изнашиванию.

№ п/п	Термин/ сокращение	Расшифровка термина/ сокращения
22.	СКУД	Система контроля и управления доступом, являющаяся функционально самостоятельной технической подсистемой КТСБ
23.	СОТ	Цифровая (IP) система охранная телевизионная (система видеонаблюдения), являющаяся функционально самостоятельной технической подсистемой КТСБ
24.	СОТС	Система охранной и тревожной сигнализации, являющаяся функционально самостоятельной технической подсистемой КТСБ
25.	АПС	Автоматическая пожарная сигнализация, являющаяся функционально самостоятельной технической подсистемой КТСБ
26.	СОУЭ	Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, являющаяся функционально самостоятельной технической подсистемой КТСБ
27.	Стороны	Заказчик и Исполнитель
28.	ТЗ	Техническое задание
29.	ТО	Техническое обслуживание
30.	ТР	Текущий ремонт
31.	Услуги	Оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту комплекса технических систем безопасности на Объекте
32.	ДИП	Извещатель пожарный дымовой
33.	ИПР	Извещатель пожарный ручной
34.	ОС	Оповещатель световой
35.	ОК	Оповещатель комбинированный светозвуковой
36.	СС	Сирена сигнальная

2. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту комплекса технических систем безопасности: СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ на объектах почтовой связи УФПС Чеченской Республики АО «Почта России».

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Объекты почтовой связи Общества расположены в обособленных и технически укрепленных помещениях жилых, нежилых и административных зданий на территории Чеченской Республики и предназначены для оказания населению услуг почтовой связи.

Оказание услуг по ТО и ТР КТСБ в соответствии с требованиями к качеству оказываемых Услуг, установленными разделом 6.1. настоящего ТЗ, обеспечит его исправное состояние на Объектах в целях защиты от преступных посягательств, безопасности работающего персонала и

людей, обеспечения сохранности денежных средств и товарно-материальных ценностей, недопущения причинения материального ущерба Обществу.

КТСБ состоит из СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ.

СОТС предназначена для оперативного и гарантированного обнаружения и оповещения службы безопасности о несанкционированном доступе на охраняемый Объект. Система тревожной сигнализации предназначена для вызова группы экстренного реагирования на охраняемый Объект в случае возникновения нештатных ситуаций (разбойных нападений, попыток грабежа, хулиганских действий), в которых могут пострадать жизнь и здоровье персонала, а также причинен материальный ущерб.

СКУД предназначается для усиления охраны Объекта от несанкционированного проникновения нарушителей. СКУД является составной частью КСБ Объекта и должна поддерживать ТСР/ IP-соединение (подключение к КСПД).

Целью устройства СОТ является создание высоконадежного инструмента дистанционного сбора, хранения, обработки, и вывода видеoinформации в рамках требований подразделений безопасности Заказчика.

Система АПС и СОУЭ предназначается для обнаружения источника возгорания и оперативного реагирования на это событие. В соответствии с заданным алгоритмом она осуществляет сбор и обработку данных по ключевым параметрам и выводит тревожное оповещение о пожаре на пост охраны (в центральную диспетчерскую), а также формирует оповещение о эвакуации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Место оказания Услуг: на объектах УФС Чеченской Республики Общества согласно приложению № 1 к ТЗ.

Начало оказания Услуг: в течение 5 рабочих дней с даты подписания договора.

Срок оказания Услуг: в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания Услуг.

Перечень Объектов с адресами их местонахождения указан в приложении № 1 к настоящему ТЗ.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Требования Заказчика к организации и оказанию Услуг установлены с учетом положений нормативных правовых актов, национальных и внутренних стандартов, указанных в пункте 6.1 раздела 6 настоящего ТЗ, в том числе ГОСТ Р 54101-2010 «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт».

5.2. Услуги оказываются Исполнителем или с привлечением соисполнителей.

5.3. ТО и ТР СОТС, СКУД, СОТ и АПС, и СОУЭ, входящих в КТСБ, (далее – системы) осуществляются методом плановых и профилактических работ, устранения неисправностей, проведения текущего ремонта, оказания консультационной помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации.

5.4. Перечень систем, подлежащих ТО и ТР указан в приложении № 1 к ТЗ.

5.5. Объем услуг регламентных мероприятий ТО указан в Регламенте № 1 и Регламенте № 2 (таблицы № 1 и 2 соответственно).

5.6. Объем услуг по ТР указан в таблице № 3 настоящего ТЗ. Порядок оказания услуг по ТР указан в Порядке проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнения (приложение № 4 к ТЗ).

5.7. Объем услуг внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных) ТО с указанием порядка оказания услуги (по заявкам) и состава указан в Порядке проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнения (приложение № 4 к ТЗ).

5.8. Регламентное ТО систем выполняется с периодичностью и в объеме, не менее установленных технической (эксплуатационной) документацией на такие системы, независимо от технического состояния систем в момент начала проведения ТО.

ТР выполняется для обеспечения или восстановления работоспособности систем и состоит в замене и (или) восстановлении их отдельных частей.

5.9. ТО и ТР проводятся с целью обеспечения надлежащего выполнения функций оборудования; целостности, работоспособности и функциональной безопасности систем в течение всего срока эксплуатации, предусмотренного технической (эксплуатационной) документацией, посредством выполнения следующих действий:

- осуществление постоянного контроля технического состояния и правильности функционирования систем в целом;
- периодическая проверка (путем измерений, испытаний) соответствия параметров требованиям технической (эксплуатационной) документации;
- проведение комплекса работ по поддержанию работоспособности систем в течение всего срока эксплуатации;
- своевременная замена отдельных составляющих и частей систем, регламентированных технической документацией на них;
- ведение постоянного учета отказов, сбоев и ложных срабатываний систем, выявление и устранение причин их возникновения;
- проведение обобщения и анализа получаемой информации о техническом и функциональном состоянии обслуживаемых систем, разработка и реализация мер по совершенствованию методов их ТО;
- заблаговременное определение достижения отдельными составными частями систем предельного ресурса с целью их своевременной замены;
- своевременное устранение выявленных в ходе эксплуатации или ТО неисправностей отдельных составных частей или систем в целом в рамках ТР КТСБ;
- создание и плановое поддержание комплектности запасных изделий, материалов и средств, необходимых для качественного выполнения ТО, ТР КТСБ;
- метрологическое обеспечение проводимых работ в процессе эксплуатации, в том числе обеспечение средствами измерений, осуществление их своевременной поверки, соблюдение метрологических стандартов, норм и правил;
- допуск к проведению ТО, ТР персонала, имеющего профессиональную подготовку в сфере деятельности, соответствующей предмету закупки, и предусмотренные законодательством Российской Федерации разрешительные документы на осуществление данного вида Услуг.

5.10. Исполнитель обязан оказывать Услуги в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, технических регламентов, национальных стандартов; сводами правил и технической (эксплуатационной) документацией на системы и их составные части, а также с Регламентами на проведение ТО, ТР (таблицы № 1-3 настоящего ТЗ).

В соответствии с п. 7.11 ГОСТ Р 53195.2-2008 ТО системы должно осуществляться на плановой основе и проводиться с периодичностью, установленной Регламентом на проведение ТО (таблицы № 1, 2). При этом Исполнитель обязан обеспечить выполнение плана проведения процедур ТО, в том числе процедур ТО по поддержке программного обеспечения согласно пункту 7.16 ГОСТ 53195.2-2008.

Для оборудования и систем, оснащенных средствами самодиагностики, проведение ТО в объеме Регламента (таблицы № 1, 2) может быть также инициировано на основании информации, получаемой от этих средств.

5.11. При оказании Услуг Исполнитель обязан:

- строго соблюдать периодичность и объем Услуг, предусмотренный технической документацией обслуживаемых систем и их составных частей;
- регулярно осуществлять ведение документации, связанной с проведением ТО, ТР систем.

5.12. Эксплуатационная документация ТО, ТР («Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности») должна содержать в хронологическом порядке минимально необходимую информацию, позволяющую однозначно идентифицировать систему, подлежащую ТО, ТР, защищаемый Объект и место ее установки на Объекте, осуществлять планирование и оказание услуг по ТО, ТР, контролировать содержание, объем и качество оказанных Услуг, а также накапливать статистический материал о функционировании системы и проведении ТО, ТР для его использования в целях совершенствования КТСБ и порядка проведения ТО, ТР.

Ведение эксплуатационной документации по ТО, ТР осуществляется работниками Исполнителя.

Состав и детали форм эксплуатационной документации на проведение ТО, ТР конкретной

системы могут варьироваться в зависимости от вида, состава, сложности и иных особенностей.

5.13. Регистрацию услуг по ТО, ТР систем тревожной сигнализации следует проводить по ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989) «Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 4. Руководство по проектированию, монтажу и техническому обслуживанию (с изменениями № 1, 2: Изменение № 1, утвержденное и введенное в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2006 № 367-ст с 01.01.2008; Изменение № 2, утвержденное и введенное в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13.12.2011 № 1226-ст с 01.07.2012).

5.14. Исполнитель при оказании услуг по ТО обязан:

1) выполнять все требования по правилам техники безопасности и пожарной безопасности, действующим на Объектах;

2) проводить ТО согласно установленным Регламентам № 1 (ТО-1) и № 2 (ТО-2) согласно таблицам № 1-2.

Таблица № 1

Регламент № 1 (ТО-1) СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование услуг по ТО</i>	<i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i>	<i>Сроки оказания услуг по ТО</i>
1.	Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольных приборов, контроллеров, шлейфов сигнализации, охранных извещателей, видеокамер, видеорегистраторов и т. п.) на отсутствие повреждений, коррозии, грязи	СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
2.	Обследование считывателей, кнопок открывания дверей, кнопок ручной разблокировки дверей на предмет целостности, накопления загрязнений, повреждений или неправильных надписей	СКУД	Ежемесячно
3.	Проверка параметров питания, состояния аккумуляторных батарей АКБ и источников питания	СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
4.	Визуальный осмотр всех шкафов системы охранной сигнализации, системы контроля и управления доступом, системы охранного телевидения на наличие повреждений и загрязнений	СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
5.	Проверка технического состояния внутреннего монтажа шкафов	СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
6.	Очистка от загрязнения, коррозии и пр.	СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
7.	Проверка технического состояния приборов и узлов системы контроля и управления доступом	СКУД	Ежемесячно
8.	Проверка технического состояния приборов и узлов системы охранной и пожарной сигнализации	СОТС, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
9.	Проверка технического состояния системы тревожной сигнализации	СОТС	Ежемесячно
10.	Проверка технического состояния приборов и узлов системы охранного телевидения	СОТ	Ежемесячно
11.	Проверка технического состояния охранных и пожарных извещателей	СОТС, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
12.	Проверка технического состояния турникетов	СКУД	Ежемесячно
13.	Проверка функционирования видеокамер наружного	СОТ	Ежемесячно

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование услуг по ТО</i>		<i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i>	<i>Сроки оказания услуг по ТО</i>
	наблюдения			
14.	Проверка функционирования центрального оборудования видеонаблюдения		СОТ	Ежемесячно
15.	Проверка функционирования видеокамер внутреннего наблюдения		СОТ	Ежемесячно
16.	Проверка ведения текущей документации на центральном poste охраны		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
17.	Проверка исправности подключенного к аппаратам заземления		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
18.	Проверка исправности сигнальных ламп и ее арматуры		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
19.	Проверка наличия соответствующих проверяемой (обслуживаемой) системе надписей на щитках, панелях, аппаратах, соединительных колодках		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
20.	Корректировка системного времени в контрольных приборах управления и программном обеспечении		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	Ежемесячно
21.	Проверка прохождения сигнала «Тревога» с обслуживаемых Объектов на ПЦН по каждому шлейфу ППК		СОТС, АПС и СОУЭ	Ежемесячно

Таблица № 2

Регламент № 2 (ТО-2) СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование услуг по ТО</i>		<i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i>	<i>Сроки оказания услуг по ТО</i>
1.	Проверка функционирования приборов и узлов системы контроля и управления доступом		СКУД	1 раз в квартал
2.	Проверка функционирования узлов системы охранной сигнализации		СОТС, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
3.	Проверка функционирования узлов системы тревожной сигнализации		СОТС	1 раз в квартал
4.	Проверка функционирования охранных извещателей		СОТС	1 раз в квартал
5.	Проверка функционирования считывателей и кнопок открывания дверей		СКУД	1 раз в квартал
6.	Проверка функционирования турникетов		СКУД	1 раз в квартал
7.	Проверка функционирования автономных источников питания		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
8.	Проверка функционирования каждой группы обнаружения оптических и акустических сигнальных устройств во всех режимах (нормальный режим, режим неисправности, режим тревоги, режим изолирования)		СОТС	1 раз в квартал

№ п/п	Наименование услуг по ТО		Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО	Сроки оказания услуг по ТО
9.	Тестирование центрального оборудования		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
10.	Инициация создания хронологического протокола и проверка наличия отклонений в системе		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
11.	Регулировка яркости, контрастности и четкости изображения видеокамер		СОТ	1 раз в квартал
12.	Проверка ориентации видеокамер, регулировка при необходимости		СОТ	1 раз в квартал
13.	Проверка функции записи и воспроизведения изображения по всем каналам, функции мультиплексирования изображения		СОТ	1 раз в квартал
14.	Резервное копирование данных, профилей конфигурации, обновление версий, тестирование автономными тестами		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
15.	Мониторинг, поддержка программного обеспечения, восстановление после сбоев		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
16.	Измерение номинального выходного напряжения при питании от сети и заряженных батарей, измерение тока потребления от сети и амплитуды пульсаций выходного напряжения при номинальной нагрузке		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
17.	Проверка креплений оборудования СКУД, замков, доводчиков		СКУД	1 раз в квартал
18.	Проверка работы запирающих устройств, считывателей, отображение на рабочем месте операторов СКУД		СКУД	1 раз в квартал
19.	Тестирование поворотных устройств и трансформаторов		СОТ	1 раз в квартал
20.	Профилактика механических элементов турникетов и шлагбаумов		СКУД	1 раз в квартал
21.	Проверка основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
22.	Подстройка запирающих устройств		СКУД	1 раз в квартал
23.	Измерения сопротивления защитного и рабочего заземления		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
24.	Профилактическая чистка системных блоков и узлов		СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	1 раз в квартал
25.	Очистка стекол термокожухов		СОТ	1 раз в квартал
26.	Проверка герметичности и корректировка термокожухов		СОТ	1 раз в квартал
27.	Проверка работы и настройка системы обогрева термокожухов		СОТ	1 раз в квартал

5.15. Для обеспечения или восстановления работоспособности технических средств КТСБ ТР выполняется на месте их эксплуатации путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части услуг по ТР может совпадать с содержанием некоторых услуг по ТО. ТР КТСБ включает в себя оказание следующих видов услуг:

Таблица № 3

№ n/n	Наименование услуг по ТР	Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТР	Периодичность оказания услуг по ТР
1.	Разборка и выбраковка (дефектовка) технических средств	СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ	При выявлении неисправности
2.	Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц, агрегатов		
3.	Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы		
4.	Проверка системы в составе комплекса		
5.	Ввод системы в работу в общий комплекс		

5.16. Периодичность и содержание услуг, предусмотренных для проведения ТР отдельной системы, может варьироваться в процессе исполнения условий договора в зависимости от назначения, состава системы, условий ее применения и отдельных ее составляющих, а также иных особенностей, важных для поддержания системы в работоспособном состоянии, и обеспечения полноты безопасности, предусмотренной технической документацией на систему.

5.17. Перечень систем СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ, подлежащих ТО, ТР указан в приложении № 1 к настоящему ТЗ.

5.18. В случае выхода из строя (замены) оборудования при оказании услуг по текущему ремонту СОТ необходимо установить оборудование по показателям не ниже ранее установленного оборудования.

5.19. В течении первого месяца с момента заключения договора на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту комплекса технических систем безопасности на объектах почтовой связи УФПС Чеченской Республики Исполнитель обязан провести инвентаризацию обслуживаемого оборудования и систем по каждому объекту и предоставить Заказчику Перечень технических систем безопасности в соответствии с Приложением № 2 к настоящему ТЗ.

5.20. Перед началом работ по ТО, ТР Исполнитель совместно с Заказчиком обязан провести первичное обследование систем и оформить акт первичного обследования системы в соответствии с приложением «Б» ГОСТ Р 54101-2010 «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт», а также оформить график проведения ТО, ТР.

В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения договора Исполнитель обязан представить на согласование Заказчику график проведения ТО, ТР систем в соответствии с приложением «Б» ГОСТ Р 54101-2010 «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт»

При подписании договора Исполнитель обязан предоставить контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок.

5.21. Исполнитель обязан вести «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» на каждый обслуживаемый Объект в отдельности. Страницы «Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Заказчика и Исполнителя. После оказания Услуг Исполнитель вносит в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» следующие сведения: «ТО и (или) ТР проведены. Система находится в работоспособном

состоянии», а представитель Заказчика своей подписью подтверждает сведения об Услугах, оказанных представителем Исполнителя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Требования к качеству оказываемых услуг

Исполнитель при оказании Услуг обязан руководствоваться следующими нормативными правовыми актами и нормативными документами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
- Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в РФ»;
- СП 6.13130.2025 «Система обеспечения пожарной безопасности объекта защиты. Электроустановки низковольтные. Требования пожарной безопасности»;
- СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности»;
- РД 25.964-90 «Система технического обслуживания и ремонта автоматических установок пожаротушения, дымоудаления, охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Организация и порядок проведения работ»;
- Постановление Правительства РФ от 08.06.2023 № 944 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов, а также подведомственных и относящихся к их сфере деятельности организаций»;
- ГОСТ Р 52551-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы охраны и безопасности. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 53704-2009 Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы безопасности комплексные и интегрированные. Общие технические требования»;
- ГОСТ Р 52435-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. «Технические средства охранной сигнализации. Классификация. Общие технические требования и методы испытаний»;
- ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989) Государственный стандарт Российской Федерации. «Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 4. Руководство по проектированию, монтажу и техническому обслуживанию (в редакции Изменения № 1, Изменения № 2)»;
- ГОСТ Р 51241-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний»;
- ГОСТ Р 51558-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. «Средства и системы охранные телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний»;
- ГОСТ Р 52907-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. «Источники электропитания радиоэлектронной аппаратуры. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 56102.1-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы централизованного наблюдения. Часть 1. Общие положения»;
- ГОСТ Р 53195.2-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. «Безопасность функциональная связанных с безопасностью зданий и сооружений систем. Часть 2. Общие требования»;
- ГОСТ Р 54101-2010 Национальный стандарт Российской Федерации. «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт»;

- Стандарт «Технические средства охраны», утвержденный приказом АО «Почта России» от 08.04.2025 № 101-п.

6.2. Условия оказания услуг

Услуги оказываются согласно установленным регламентам ТО и ТР (таблицы № 1-3 настоящего ТЗ).

Исполнитель направляет специалистов на первичное обследование КТСБ Объекта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания договора.

В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону или в электронной форме. Диспетчер, принимающий вызов, сообщает Заказчику свои ФИО и номер заявки.

По вызову Заказчика, для устранения отказа, ложного срабатывания, неисправности и других неполадок систем КТСБ в межрегламентный период Исполнитель в течение 24 часов с момента вызова Заказчика обязан обеспечить прибытие своего специалиста на Объект.

В случае невозможности восстановления системы посредством ТО, ТР Исполнитель обязан в присутствии представителя Заказчика составить дефектную ведомость на неисправное оборудование согласно приложению № 3 к Техническому заданию, предоставив ее на утверждение Заказчику и восстановить работоспособность системы, установив аналогичное оборудование из собственного Обменного фонда с последующей заменой на новое оборудование. Неисправное оборудование подлежит передаче Заказчику по акту демонтажа.

Оплата приобретаемого оборудования, расходных материалов и запасных частей, используемых при оказании Услуг, в том числе при осуществлении ТР, должна производиться за счет собственных средств Исполнителя в размере до 20 % включительно от установленной договором ежемесячной стоимости оказываемых Услуг. В случае если стоимость необходимых для ремонта расходных материалов, запасных частей, и оборудования превышает 20 % установленной договором ежемесячной стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель формирует калькуляцию и согласовывает ее с уполномоченным представителем Заказчика.

При оказании Услуг Исполнитель, персонал Исполнителя, обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

Исполнитель обязан иметь постоянно действующую дежурную службу для оказания услуг по ТО.

Время приема заявок – круглосуточно.

Время оказания Услуг – по режиму работы Объектов/ по согласованию с Заказчиком.

Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию общества) Исполнитель обязан обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 2 часа (120 минут) после вызова Заказчика. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки.

Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки. Все работы проводятся с использованием инструмента и оборудования Исполнителя.

При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует принять меры к их устранению.

Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению.

Исполнитель независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, обязан регистрировать его в Журнале учета вызовов.

Все услуги по проведению ТР Исполнитель проводит только в присутствии или по согласованию уполномоченного сотрудника Заказчика.

В случае необходимости Исполнитель выдает рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону.

При возникновении сбоев в работе аппаратуры технических средств СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ проводится внеплановая проверка в объеме, определяемом инженерно-техническим

работником Исполнителя, но не менее объема Регламента № 1.

На все установленное при ремонте оборудование Исполнитель обязан предоставить копии сертификатов соответствия, подтверждающие качество и заверенные уполномоченным им лицом. Исполнитель обязан обеспечить оказание всех Услуг всеми необходимыми расходными материалами, оборудованием, инструментами, механизмами, приборами, приспособлениями, средствами смазки за свой счет.

6.3. Требования к безопасности

При оказании Услуг Исполнитель обязан обеспечивать их соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм и правил, действующих на территории Российской Федерации и на объекте(-ах) Заказчика, а также обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

6.4. Требования к конфиденциальности

Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к заключенному договору, и ставших им известными в ходе оказания Услуг.

Сторона, получившая в рамках заключенного договора от другой Стороны конфиденциальную информацию коммерческого, финансового и технического характера, а также иную конфиденциальную информацию, должна защитить ее от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной информацией, за исключением тех случаев, когда конфиденциальная информация стала широко известна иным образом, или раскрытие которой требуется и возможно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение трех лет.

Сведения, ставшие известными каждой из Сторон в ходе исполнения заключенного договора, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники, агенты и правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях исполнения технического задания.

Каждая из Сторон обязуется соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» при получении, хранении, обработке и передаче персональных данных, ставших известными какой-либо из Сторон.

6.5. Требования по приемке услуг

Работоспособность СОТС после проведения ТО проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки прохождения сигналов с датчиков охранной сигнализации на пульт центрального наблюдения.

Работоспособность системы СОТ после проведения ТО проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки изображения от камер наблюдения и проверки архивов видеозаписей на мониторах системы.

Работоспособность систем АПС и СОУЭ после проведения ТО и ТР проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем организации сработки систем при помощи автоматических дымовых извещателей (от внешнего источника дыма или контрольного устройства) и (или) или извещателя ручного пожарного.

Все проводимые работы по ТО и ТР должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».

Записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» после оказания Услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «система обслужена, полностью исправна и находится в работоспособном состоянии».

Работоспособность системы СКУД после проведения ТО проверяется представителями Заказчика и Исполнителя путем проверки наличия связи со всеми компонентами и контроллерами СКУД, прохождения сигналов управления к исполнительным устройствам и их срабатыванием.

При несогласии с объемом и (или) качеством оказанных Услуг, Сторонами в день оказания Услуг составляется два экземпляра протокола разногласий/ акта выявленных недостатков, по одному для каждой из Сторон. Обоснованные недостатки, указанные в протоколе разногласий/ акте выявленных недостатков, должны быть устранены Исполнителем в течение

3 (трех) рабочих дней с даты его подписания представителями Сторон.

По результатам проведения ТО, ТР составляется акт сдачи-приема оказанных Услуг в двух экземплярах.

6.6. Требования к Исполнителю

Работники Исполнителя, работники соисполнителя при выполнении работ на территории Заказчика обязаны соблюдать технику безопасности, обеспечивать антитеррористические и противопожарные мероприятия. В течении 5 (пяти) рабочих дней предоставить список представителей Исполнителя для допуска на объекты обслуживания.

6.7. Требования по передаче заказчику закупки технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Перечень технических и отчетных документов указываются в договоре.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода-производителя. Гарантия на выполненный текущий ремонт осуществляется на весь срок действия договора.

Исполнитель обязан гарантировать:

- надлежащее качество Услуг в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией;
- выполнение всех Услуг/ работ в установленные сроки.

8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Исполнитель несет ответственность за негативные последствия, возникшие у Заказчика либо третьих лиц из-за неисправностей в обслуживаемых системах СОТС, СКУД, СОТ, АПС и СОУЭ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Наличие у допущенных к оказанию Услуг работников Исполнителя профессиональной подготовки, подтвержденной удостоверениями на право работ, в том числе в электроустановках до 1000В.

Наличие у Исполнителя действующей лицензии на выполнение работ по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, выданной в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.07.2020 №1128 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ п/п	Наименование приложения	№ страниц
1	Перечень объектов УФС Чеченской Республики по техническому обслуживанию и текущему ремонту комплекса технических систем безопасности.	15-16
2	Перечень технических систем безопасности на объектах УФС Чеченской Республики, подлежащих ТО, ТР.	17-19
3	Дефектная ведомость	20
4	Порядок проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнение	21-22
5	Акт оказанных Услуг по заявке	23
6	Акт установки оборудования	24

7	Акт первичного обследования системы		25-26
8	Журнал регистрации работ по ТО и ТР системы		27-28
9	Стандарт «Технические средства охраны», утвержденный приказом АО «Почта России» от 08.04.2025 № 101-п.		Приложен отдельным файлом

Руководитель отдела безопасности



М.Л. Тепсуев

**Перечень объектов УФС Чеченской Республики по техническому обслуживанию и
текущему ремонту комплекса технических систем безопасности**

№	Адрес объекта почтовой связи	Объектовое оборудование (системы)
1	УФС, г. Грозный, ул. Грибоедова, д. 110	АПС, СОТ, СКУД, СОУЭ
2	ОПС-364024, г. Грозный, ул. Грибоедова, д. 110	АПС, СОТ, СКУД
3	ОПС-366014, с. Виноградное, ул. Ленина, д. 50 «а»	АПС, СОТ
4	ОПС-366132, ст-ца Ищерская, ул. им. Ахмат-Хаджи Кадырова, д. 48	АПС, СОТ
5	ОПС-366111, ст-ца Новощедринская, ул. Ленина, д. 79	АПС, СОТ
6	ОПС-366820, с. Подгорное, ул. им. Шейха-Дени Арсанова, д. 26, кв.1	АПС, СОТ
7	ОПС-366107, с. Сары-Су, ул. Октябрьская, д. 24	АПС, СОТ
8	ОПС-366017, с Терское, ул. Терская, д. б/н	АПС, СОТ
9	ОПС-366404, с. Итум-Кали, ул. А.-Х. Кадырова, д. 28	АПС, СОТ
10	ОПС-366104, ст-ца Каргалинская, ул. Грозненская, д. 38	АПС, СОТ
11	ОПС-366214, с. Кошкельды, ул. А. Кадырова, д. 8	АПС, СОТ
12	ОПС-366411, с. Хал-Келой, ул. Хамида Асуева, д. 18 «а»	АПС, СОТ
13	ОПС-366026, с. Бердыкель, ул. А.-Х. Кадырова, д. 237	АПС, СОТ, СОТС
14	ОПС- 366027, с. Беркат-Юрт, ул. Зайтаева, д. 2	АПС, СОТ
15	ОПС-366222, с. Галайты, ул. Нойберханова, д. 14	АПС, СОТ
16	ОПС-366502, с. Гойты, ул. А.Кадырова, д. 59	АПС, СОТ
17	ОПС-366011, ст-ца Ильинская, ул. А.Х. Кадырова, д. 13	АПС, СОТ, СОТС
18	ОПС-366809, с. Лаха-Невре, ул. Гагарина, д. 20	АПС, СОТ
19	ОПС-366415, с. Памятой, пер. 2-й им. М. Алиева, д. 12	АПС, СОТ
20	ОПС-366010, ст-ца Петропавловская, ул. Ленина, д. 33	АПС, СОТ, СОТС
21	ОПС-366110, ст-ца Червленая, ст. Лермонтова, д. 4	АПС, СОТ
22	ОПС-366405, с. Шатой, ул. Салаудина Гугаева, д. 11	АПС, СОУЭ
23	ОПС-366208, г. Гудермес, ул. А. Кадырова, д. 62	АПС, СОТ

24	ОПС-366523, г. Урус-Мартан, ул. С-Х. Яндарова, д. 30			АПС, СОТ
25	ОПС-366324, г. Шали, ул. А-Х. Кадырова, д. 50			АПС, СОТ
26	ОПС-366319, г. Курчалой, ул. Кадырова, д. 163			АПС, СОТ
27	АТП, г. Грозный, ул. Петропавловское шоссе, д. 9			АПС, СОТ
28	ОПС-366128, г. Наур, ул. Дугучиева, д. 38			АПС, СОТ
29	УСОПОП-366910, г. Грозный, ул. Тарамова, д. 6			АПС, СОТ

**Перечень технических систем безопасности на объектах УФПС Чеченской Республики, подлежащих
по техническому обслуживанию и текущему ремонту**

№	Наименование объекта	Адрес объекта	Количес тво этажей/ помеще ний/ площадь	Наименование и количество оборудования										
				ППК	ДРС	ДД/ ДМ	КТС	ОТ	КД	ДИП	ИПР	ОС	ОК	СС
1	УФПС Чеченской Республики	г. Грозный, ул. Грибоедова, д.110	4/3/ 5450	НОТА FHUECCGT RNH - 1 ед.	0	-	0	21 ед.	1 ед.	144 ед.	12 ед.	0	0	61 ед.
2	ОПС-364024	г. Грозный, ул. Грибоедова, д.110	2/15/ 410	ВЭРС-ПК8 - 1 ед.	0	-	0	21 ед.	3 ед.	29 ед.	5 ед.	0	0	5 ед.
3	ОПС-366014	с. Виноградное, ул. Ленина, д. 50 «а»	1/4/45	ВЭРС-ПК4 - 2 ед.	2 ед.	-	0	4 ед.	0	8 ед.	1 ед.	0	0	1 ед.
4	ОПС-366132	ст-ца Ищерская, ул. им. Ахмат-Хаджи Кадырова, д. 48	1/8/69	ВЭРС-ПК - 1 ед.	0	-	0	4 ед.	0	8 ед.	1 ед.	0	0	2 ед.
5	ОПС-366111	ст-ца Новошедрин- ская, ул. Ленина, д. 79	1/3/52	ВЭРС-ПК - 1 ед.	0	-	0	6 ед.	0	9 ед.	1 ед.	0	0	2 ед.
6	ОПС-366820	с. Подгорное, ул. им. Шейха-Дени Арсанова, д. 26, кв.1	2/9/58	ВЭРС-ПК8 - 1 ед.	0	-	0	4 ед.	0	7 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.
7	ОПС-366107	с. Сары-Су, ул. Октябрьское, д. 24	1/2/12	ВЭРС-ПК8 - 1 ед.	2 ед.	-	0	5 ед.	0	6 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.
8	ОПС-366017	с. Терское, ул. Терская, д. б/н	1/6/72	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	4 ед.	-	0	7 ед.	0	11 ед.	1 ед.	0	0	2 ед.

9	ОПС-366404	с. Итум-Кали, ул. А.-Х. Кадырова, д. 28	1/5/	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	6 ед.	-	0	6 ед.	0	8 ед.	1 ед.	0	0	4 ед.
10	ОПС-366104	ст-ца Каргалинская, ул. Грозненская, д. 38	1/8/83	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	6 ед.	-	0	6 ед.	0	12 ед.	2 ед.	4 ед.	1 ед.	4 ед.
11	ОПС-366214	с. Кошкельды, ул. А. Кадырова, д. 8	1/3/33	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	4 ед.	-	0	5 ед.	0	6 ед.	1 ед.	2 ед.	1 ед.	2 ед.
12	ОПС-366411	с. Хал-Келой, ул. Хамида Асуева, д. 18 «а»	1/3/60	ВЭРС-ПК8 - 1 ед.	3 ед.	-	0	4 ед.	0	12 ед.	1 ед.	0	0	8 ед.
13	ОПС-366026	с. Бердыкель, ул. А.-Х. Кадырова, д. 237	1/3/49	ВЭРС-ПК4- 1 ед.; Гранит8 - 1 ед.	5 ед.	-	0	5 ед.	0	8 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.
14	ОПС- 366027	с. Беркат-Юрт, ул. Зайтаева, д. 2	1/5/65	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	5 ед.	0	10 ед.	1 ед.	0	0	1 ед.
15	ОПС-366222	с. Галайты, ул. Нойберханова, д. 14	1/2/12	ВЭРС-ПК8 - 1 ед.	0	-	0	3 ед.	0	2 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.
16	ОПС-366502	с. Гойты, ул. А. Кадырова, д. 59	1/6/189	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	8 ед.	0	15 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.
17	ОПС-366011	ст-ца Ильская, ул. А.Х. Кадырова, д. 13	1/4/70	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	4 ед.	0	8 ед.	1 ед.	0	0	1 ед.
18	ОПС-366809	с. Лаха-Невре, ул. Гагарина, д. 20	1/7/170	ВЭРС-ПК4 - 1 ед.	4 ед.	-	0	5 ед.	1 ед.	4 ед.	1 ед.	1 ед.	1 ед.	1 ед.
19	ОПС-366415	с. Памятой, пер. 2-й им. М. Алиева, д. 12	1/2/12	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	3 ед.	0	2 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.
20	ОПС-366010	ст-ца Петропавлов- ская, ул. Ленина, д. 33	1/6/	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	9 ед.	-	0	7 ед.	0	10 ед.	1 ед.	0	0	1 ед.
21	ОПС-366110	ст-ца Червленная, ул. Лермонтова, д. 4	1/4/	ВЭРС-ПК4 - 1 ед.	0	-	0	6 ед.	0	9 ед.	2 ед.	0	0	1 ед.

22	Шатойский почтамт, ОПС-366405	с. Шатой, ул. Салаудина Гугаева, д. 11	2/6/64	ВЭРС-ПК8 - 1 ед.	0	-	0	5 ед.	0	11 ед.	2 ед.	0	0	2 ед.
23	Гудермесский почтамт, ОПС-366208	г. Гудермес, ул. А.Кадырова, д. 62	1/20	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	10 ед.	0	25 ед.	2 ед.	0	0	4 ед.
24	Урус-Мартановский почтамт, ОПС-366523	г. Урус-Мартан, ул. С-Х. Яндарова, д. 30	3/15/160	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	15 ед.	0	0	0	0	0	0
25	Шалинский почтамт, ОПС-366324	г. Шали, ул. А-Х. Кадырова, д. 50	2/9/	ВЭРС-ПК2 - 1 ед.	0	-	0	2 ед.	0	19 ед.	2 ед.	0	0	2 ед.
26	Курчалоевский почтамт, ОПС-366319	г. Курчалой, ул. Кадырова, д. 163	2/16	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	3 ед.	0	38 ед.	1 ед.	0	0	2 ед.
27	Наурский почтамт, ОПС-366128	г. Наур, ул. Дугучиева, д. 38	1/12/206	ВЭРС-ПК8 - 2 ед.	0	-	0	4 ед.	0	26 ед.	1 ед.	0	0	1 ед.
28	УСОНОП-366910	г. Грозный, ул. Тарамова, д. 6	3/17/3263	ВЭРС-ПК - 1 ед.	0	-	0	8 ед.	0	0	2 ед.	0	0	2 ед.
29	АТН	г. Грозный, ул. Петропавловское шоссе, д. 9	1/10/303	ВЭРС - 1 ед.	0	-	0	0	0	24 ед.	1 ед.	0	0	1 ед.

ОПС _____ (указать индекс) УФПС _____ Дефектная ведомость _____ (указать регион), расположенного по адресу: _____

№ п/п	Наименование оборудования, приборов	Единица измерения	Количество	Описание дефекта
1.		штука		
2.		штука		
3.		м		
4.		...		

Представитель Заказчика: _____

Представитель Исполнителя: _____

_____ должность _____ Ф.И.О.
 _____ подпись _____
 « ____ » _____ 20 ____ г.

_____ должность _____ Ф.И.О.
 _____ подпись _____
 « ____ » _____ 20 ____ г.

Порядок проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнение

Общие сведения

Внеплановые мероприятия (аварийно-восстановительные) (в том числе проверки) – мероприятия, выполняемые по заявкам, для восстановления работоспособности систем, и проводимые, когда причина сбоя не может быть устранена проведением Технического обслуживания. Данные мероприятия осуществляются путем выезда сотрудника Исполнителя на объект Заказчика при возникновении аварийной и (или) нештатной ситуации и включают в себя выявление и устранение неисправностей, в том числе замену вышедших из строя запасных частей.

Внеплановые мероприятия (аварийно-восстановительные) (в том числе проверки) систем проводятся:

- для приемно-контрольных приборов, установленных на объекте(-ах), при возникновении сбоев в работе оборудования, когда их причина не может быть устранена проведением Технического обслуживания (Исполнитель производит замену оборудования на время проведения работ, если сроки устранения сбоев в работе оборудования превышают сроки, определенные условиями договора);
- при поступлении ложного срабатывания проводятся работы в объеме, определяемом специалистом Исполнителя, но не менее объема Технического обслуживания;
- для систем, установленных на объекте(-ах), в объеме Технического обслуживания – при поступлении с объекта(-ов) двух и более ложных срабатываний в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в случаях ликвидации последствий воздействия на системы неблагоприятных климатических или производственных условий;
- при поступлении заявки о неработоспособности систем, объем работ и срок их выполнения определяется специалистом Исполнителя (срок восстановления работоспособности сигнализации не должен превышать сроков, указанных в договоре);
- для систем, установленных на объекте(-ах) Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до предстоящих праздничных дней, которые в совокупности календарно составляют 3 (три) дня и более в объеме Технического обслуживания.

Текущий ремонт оборудования

Текущий ремонт выполняется на месте эксплуатации систем и проводится для обеспечения или восстановления их работоспособности путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части операций Текущего ремонта может совпадать с содержанием некоторых операций Технического обслуживания.

В случае использования при выполнении текущего ремонта материалов и товаров, Исполнитель обязан соблюдать следующие требования: поставляемый товар и материал должен быть новым (товаром, который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства и не обременен требованиями третьих лиц.

Текущий ремонт включает в себя проведение следующих видов работ:

- Разборка и дефектовка технических средств;
- Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц, агрегатов;
- Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы;
- Проверка системы в составе комплекса технических систем безопасности;
- Ввод системы в работу в общий комплекс технических систем безопасности.

Периодичность выполнения работ по ТР – по необходимости.

Текущий ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в течении суток.

На все, установленное при проведении текущего ремонта оборудование (включая составные элементы), Исполнитель предоставляет Заказчику сертификаты соответствия.

Порядок подачи заявок и их исполнение

При возникновении сбоев в работе оборудования систем для проведения внеплановых работ (проверок), представителем Заказчика подается заявка Исполнителю по телефону, указанному в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» с обязательной отметкой даты, времени и характера неисправности в данном журнале или путем направления заявки на электронный адрес Исполнителя.

При прибытии на объект сотрудника Исполнителя по заявке (в течении двадцати четырех часов с момента подачи заявки), допуск сотрудника на объект производится в соответствии с установленным Порядком.

После восстановления работоспособности оборудования, о причинах подачи заявки и объеме проведенных работ составляется Акт оказанных услуг по заявке (приложение № 5к ТЗ) и производится запись в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».

При невозможности устранения сбоев в работе оборудования в сроки, регламентированные заключенным договором, Исполнитель производит замену оборудования на время проведения работ по устранению неисправностей. По данному факту сотрудником Исполнителя и представителем Заказчика составляется соответствующий Акт установленного оборудования (приложение № 6 к ТЗ) и производится запись в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».

Время приема заявок – круглосуточно. Время оказания Услуг – по режиму работы Объектов/ по согласованию с Заказчиком.

Акт оказанных Услуг по заявке

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Представитель Исполнителя	(наименование объекта, адрес объекта)
---------------------------	---------------------------------------

Представитель Заказчика	
-------------------------	--

Исполнителем выполнены работы	(указывается наименование выполненных работ)
-------------------------------	--

Работы выполнены в установленные сроки, в полном объеме и с надлежащим качеством	
--	--

Сдал:		
Представитель Исполнителя		
(подпись)		(ФИО)

Принял:		
Представитель Заказчика		
(подпись)	М.П.	(ФИО)

Акт установки оборудования

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Представитель Исполнителя	(наименование объекта, адрес объекта)	
Представитель Заказчика		
В результате проведенных работ установлено	(указывается установленное оборудование,	
	его наименование, марка, модель, инв. №)	
Дата начала работ:		
Дата окончания работ:		
Сдал:		
Представитель Исполнителя		
(подпись)		(ФИО)
Принял:		
Представитель Заказчика		
(подпись)	М.П.	(ФИО)

Акт первичного обследования системы

(наименование, адрес объекта, в/на котором установлена система)

«__» ____ 20__ г.

(наименование населенного пункта)

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика

(наименование предприятия, организации)

в лице

(должность, фамилия, имя, отчество полностью)

представитель Исполнителя

(должность, фамилия, имя, отчество полностью)

составили настоящий акт о том, что при обследовании системы

(наименование систем и технических средств)

смонтированных

(наименование наладочных организаций, дата монтажа)

по проекту (акту обследования), выполненному

налаженной

(наименование наладочной организации)

УСТАНОВЛЕНО:

Техническое состояние системы (технических средств)

(указать дефекты, неисправности технических средств и системы в целом)

проектная и техническая документация

(указать наличие, отсутствие документации, дать замечания по ней)

Выводы, предложения:

Представитель Исполнителя

(подпись)

(ФИО)

Представитель
Заказчика

(подпись)

М.П.

(ФИО)

Журнал регистрации работ по ТО и ТР системы

(наименование системы)

(исполнитель)

(наименование, адрес объекта, в/на котором установлена система)

(наименование населенного пункта)

Начат « » 20 г.
Окончен « » 20 г.

1. Наименование объекта, адрес, телефон:

2. Перечень технических средств системы:

3. Номер договора, дата его заключения:

4. Особые условия выполнения объекта (взрывоопасность, химически агрессивная среда, работа на большой высоте, конструктивные особенности стен, перекрытий и т. п.):

5. Условия выполнения работ (в рабочее время, в нерабочее время; с привлечением персонала других служб, без привлечения персонала; наличие или отсутствие искусственного освещения в месте проведения работ и т. п.):

6. Ответственное лицо Заказчика, образец подписи, телефон:

7. Исполнитель – Ф.И.О., телефон:

Примечание. В журнале пронумеровано и прошнуровано листов.

Проведение периодического инструктажа Исполнителя ответственным лицом Заказчика:

Дата проведения инструктажа	Номер и наименование инструкций (правил) по технике безопасности	Должность, Ф.И.О., подпись лица, проводящего инструктаж	Должность, Ф.И.О., подпись лица – Исполнителя работ

Дата выполнения работ	Типы системы, тех. средств, узлов, элементов	Описание выполненных работ, заключение о техническом состоянии	Наименование и количество замененных (составных) частей	Подпись Исполнителя	Подпись представителя Заказчика