Техническое задание

Оказание услуг по восстановлению исправности (работоспособности) и последующему сервисному обслуживанию конвертовальной машины Neopost DS-85 для нужд УФПС Ставропольского края.

Ставрополь, 2024

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№ п/п	Термин	Определение
1	Запасные части и элементы оборудования	Любые части и элементы, ресурс которых не зависит от объема конвертования.
2	Ресурсные (регламентные) детали	Любые части и элементы, ресурс которых зависит от объема конвертования (отправлений), количества циклов, и которые в соответствии с технической документацией на Оборудование подлежат замене силами авторизованного инженера после изготовления определенного количества отправлений. Если части и элементы меняются только в составе узлов, то такие узлы также относятся к ресурсным деталям.
3	Услуги по восстановлению исправности (работоспособности)	Комплекс операций по восстановлению исправности (работоспособности) оборудования либо его составных частей путем проведения ремонта и/или замены необходимых запасных частей и комплектующих оборудования.
4	Регламентное (профилактическое) техническое обслуживание	Услуги, имеющие планово-профилактический характер, объем которых определяется Технической документацией и настоящим Техническим заданием на каждый конкретный тип оборудования, включают в себя, не ограничиваясь, проведение замены ресурсных деталей по мере их расходования вследствие естественного износа, чистку и/или смазку узлов и блоков, а также настройку рабочих параметров оборудования.
5	Диагностика	Выявление причин неисправности и/или проверка работоспособности оборудования.
6	Устранение неисправностей (ремонт)	Комплекс мероприятий, направленный на восстановление работоспособности оборудования после поломок и сбоев в работе, вызванных выходом из строя запасных частей и комплектующих оборудования вследствие естественного износа или по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам.
7	Сервисное обслуживание	Комплекс мероприятий по поддержанию работоспособности конвертовальных машин, включающий в себя регламентное (профилактическое) техническое обслуживание, диагностику оборудования, устранение неисправностей (ремонт).

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ

2.1. Оказание услуг по восстановлению исправности (работоспособности) и последующему сервисному обслуживанию конвертовальной машины Neopost DS-85 для нужд УФПС Ставропольского края.

РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ЗАКУПКИ

3.1. **Состав (перечень) оказываемых услуг.**

3.1.1 Услуги по восстановлению исправности (работоспособности) Оборудования (далее по тексту - «Услуги по восстановлению») конвертовальной машины Neopost DS-85 (далее по тексту - «Оборудование»).

3.1.2 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования (далее по тексту - «Услуги»).

3.2. Оказание Услуг должно осуществляться организациями или специалистами, имеющими опыт обслуживания и ремонта данного типа Оборудования.

3.3. **Состав (перечень) Оборудования Заказчика:**

3.3.1 Состав (перечень) Оборудования Заказчика, в отношении которого должны осуществляться Услуги по восстановлению.

Таблица 1

	Оборудование (модель, тип)	Серийный №
1	Конвертовальная машина Neopost DS-85	15GB1055 FV2B 1

3.3.2 Состав (перечень) Оборудования Заказчика, подлежащего сервисному обслуживанию.

Таблица 2

	Оборудование (модель, тип)	Серийный №
1	Конвертовальная машина Neopost DS-85	15GB1055 FV2B 1
2	Конвертовальная машина Neopost DS-85	14FK1027 FV2A 5

3.4. **Срок оказания Услуг.**

3.4.1 Срок оказания услуг по восстановлению исправности (работоспособности) Оборудования не должен превышать 40 (сорок) рабочих дней с момента заключения Договора.

3.4.2 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования осуществляются в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты передачи Оборудования на обслуживание.

3.5. **Место оказания Услуг.**

3.5.1 Услуги по восстановлению исправности (работоспособности) осуществляются по месту установки Оборудования по адресу: 355002, РФ, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.71.

3.5.2 Если их оказание непосредственно на территории Заказчика невозможно, доставка Оборудования от Заказчика Исполнителю и обратно Заказчику осуществляется силами и за счет Исполнителя.

3.5.3 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования оказываются по месту установки Оборудования по адресу: 355002, РФ, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.71.

РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1. **Требования к Услугам по восстановлению, предусмотренных п.3.1.1. настоящего Технического задания.**

4.1.1. Услуги по восстановлению исправности (работоспособности) Оборудования включают в себя:

4.1.1.1. диагностику работоспособности Оборудования;

4.1.1.2. замену комплектующих, установленных в таблице 3 п.4.1.5. настоящего Технического задания;

4.1.1.3. осмотр и дефектовку узлов и механизмов Оборудования, их очистку, промывку, смазку;

4.1.1.4. регулировку и настройку Оборудования.

4.1.2. Исполнитель оказывает Услуги по восстановлению в рабочее время Заказчика с 9-00 до 18-00 часов по местному времени в рабочие дни (понедельник, вторник, среда, четверг), с 9-00 до 16-45 по местному времени в пятницу, кроме дней, официально объявленных праздничными/выходными.

4.1.3. Исполнитель оказывает Услуги по восстановлению с использованием собственных запасных частей и ресурсных материалов.

4.1.4. Используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по восстановлению запасные части должны отвечать следующим требованиям:

- быть новыми, не восстановленными и не демонтированными из деталей, бывших в употреблении, не являться выставочными образцами;
- быть полностью совместимыми с Оборудованием Заказчика;
- детали по своим функциональным характеристикам (потребительским свойствам), качественным характеристикам и комплектности, должны соответствовать технической документации производителя (завода-изготовителя) данных запасных частей.

4.1.5. Перечень запасных частей, подлежащих замене:

Таблица 3

№ п/п	Наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Код товара	Единица измерения	Количество
1	2042976Z Transportation roller 36mm	БП-00041012	штука	4,000
2	2995420D Transportation roller 30mm	БП-00041013	штука	6,000
3	2236886P Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00040573	штука	2,000
4	2731799Y Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00040631	штука	1,000
5	2236892V Sprocket 18T для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00040629	штука	1,000
6	2735429E Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00040628	штука	1,000
7	2041600R Chain 255 для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00039500	штука	1,000
8	2041532V Chain 115 для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00040630	штука	1,000
9	2032857J Sprocket 15T для конвертовальной машины Neopost DS-85	БП-00040623	штука	1,000
10	2839007Y Motor 24V	БП-00041014	штука	1,000
11	2041571L Timing Belt	БП-00039217	штука	1,000
12	2951170K Шестерня в сборе	БП-00038269	штука	2,000
13	2121559G Электромагнитная муфта Clutch CW(clokwise)	БП-00038864	штука	2,000
14	2951167G Upper separation roller (верхний раздел. ролик)	БП-00038161	штука	1,000
15	2951168H Lower separation roller (нижний раздел. ролик)	БП-00038162	штука	1,000

16	2042426B Бушинг оси Conductive bearing 10mm	БП-00039085	штука	2,000
17	2040274K Уплотнительное кольцо коллатора O-ring	БП-00040979	штука	3,000
18	2121666T Муфта привода фидера Clutch CW 8mm	БП-00038637	штука	1,000
19	2964656H Pulley 36t Шкиф привода	БП-00040318	штука	1,000
20	2930902X Gear 24T Neopost DS -85	БП-00040319	штука	1,000
21	2930554K Pulley 15T (assy.) (timing belt)	БП-00041019	штука	1,000
22	2957127Q Slip clutch ccw - 8mm	БП-00041020	штука	1,000
23	2975950X Drive axle assy. (fold)	БП-00041021	штука	1,000
24	2930536R Муфта привода лотка Clutch ccw 8mm	38025	штука	2,000
25	2042426B Бушинг оси Conductive bearing 10mm	БП-00039085	штука	20,000
26	2042425A Подшипник	БП-00040518	штука	10,000
27	2121560H Clutch Ec30Xp-Ccw-8Mm-24	БП-00041015	штука	2,000
28	2121666T Муфта привода фидера Clutch CW 8mm	БП-00038637	штука	2,000

4.1.6. В случае выявления при оказании Услуг по восстановлению неустранимых повреждений/ неисправностей Оборудования, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика. О факте выявления неустранимых повреждений/неисправностей Оборудования Заказчика специалист Исполнителя делает соответствующую запись в Акте сервисного обслуживания (приложение №2).

4.1.7. По результату оказания Услуг по восстановлению составляется Акт на восстановление исправности (работоспособности) Оборудования по форме приложения №1 к настоящему Техническому заданию, в котором Исполнитель указывает модель и номер Оборудования, показания счетчиков (кол-во отправлений) на период восстановительных мероприятий, перечень выполненных работ, список использованных запасных частей и элементов, обозначает факт восстановления работоспособности Оборудования и т.п., подписывает его и заверяет подписью ответственного представителя Заказчика.

4.1.8. Заказчик имеет право осуществлять поэтапную фото- и/или видеофиксацию проведения восстановительных работ, включая, но не ограничиваясь:

- фиксация показания счетчика на момент начала и окончания восстановительных работ;
- фиксация кода ошибки (при наличии);
- фиксация факта замены деталей и/или узлов Оборудования.

4.1.9. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по восстановлению Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах. Акт сдачи-приемки оказанных услуг должен содержать перечень произведенных на Оборудовании Заказчика мероприятий по восстановлению работоспособности, затраченных материалов, а также их стоимость. Акт сдачи-приемки оказанных услуг – документ, подписываемый с обеих сторон по итогам работы и на основании решения приемочной Комиссии Заказчика. Его подписание подтверждает приемку результатов оказания Услуг по восстановлению Заказчиком.

4.1.10. Приемка оказанных Услуг по восстановлению осуществляется приемочной комиссией Заказчика в соответствии с локальными нормативными актами Заказчика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.1.9 настоящего Технического задания. Указанный срок может продлеваться на срок проведения экспертизы, если Заказчиком принято решение о проведении экспертизы оказанных в рамках исполнения договора Услуг по восстановлению.

Заказчик осуществляет приемку на соответствие объема и качества оказанных услуг требованиям, установленным в настоящем Техническом задании.

4.2. **Требования к Услугам по сервисному обслуживанию Оборудования, предусмотренных п.3.1.2. настоящего Технического задания.**

4.2.1. Передача Оборудования на сервисное обслуживание осуществляется по запросу Заказчика, направляемого на авторизованный адрес электронной почты Исполнителя по форме Приложения № 3 к Техническому заданию, с указанием наименования и серийного номера Оборудования.

4.2.2. Заказчик имеет право по своему усмотрению приостановить или возобновить оказание услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, с обязательным направлением на адрес электронной почты Исполнителя запроса по форме Приложения № 3 к Техническому заданию, с указанием наименования и серийного номера Оборудования.

4.2.3. Исполнитель обязуется не позднее 10 (десяти) рабочих дней, после получения запроса от Заказчика о начале/приостановке сервисного обслуживания Оборудования, принять/исключить указанное Оборудование из перечня обслуживаемого, и направить ответное письмо с подтверждением на авторизованный электронный ящик Заказчика.

4.2.4. Сервисное обслуживание Оборудования включает в себя:

- проведение ежемесячного регламентного технического обслуживания (далее по тексту – «ТО»), предусмотренного режимами и регламентами обслуживания в соответствии с периодичностью, указанной в таблице 4 «Сроки и периодичность технического обслуживания и ремонта»;
- проведение ремонтных работ по устранению неисправностей Оборудования по заявкам Заказчика, оформленным по форме приложения № 4 к настоящему Техническому заданию.

4.2.5. Оказание услуг по сервисному обслуживанию Оборудования осуществляется Исполнителем в рабочее время Заказчика с 9-00 до 18-00 часов по местному времени в рабочие дни (понедельник, вторник, среда, четверг), с 9-00 до 16-45 по местному времени в пятницу, кроме дней, официально объявленных праздничными/выходными.

4.2.6. Исполнитель оказывает Услуги по собственной инициативе при проведении регламентного технического обслуживания и на основании Заявок (Приложение №4) Заказчика при выявлении потребности в данных Услугах, обусловленной выходом из строя или наличием сбоев в работе Оборудования. Заявка направляется по электронной почте или по телефону с дублированием по электронной почте на авторизированный адрес Исполнителя, согласно контактным данным Исполнителя, указанным в реквизитах договора. Заявка должна содержать наименование и адрес Заказчика, модель (наименование) Оборудования, серийный номер, место эксплуатации Оборудования, краткое описание проблемы или причины обращения, Ф.И.О. и телефон ответственного лица.

4.2.7. Каждый визит специалиста Исполнителя к Заказчику подтверждается Актом сервисного обслуживания (Приложение №2), в котором Исполнитель указывает модель и номер Оборудования, основание проведения работ (описание неисправности), перечень выполненных работ, список использованных запасных частей и элементов, показания счетчиков (кол-во отправлений) на день выполнения работ и т.п., подписывает его и заверяет подписью ответственного представителя Заказчика

4.2.8. Заказчик имеет право осуществлять поэтапную фото- и/или видеофиксацию проведения сервисного обслуживания, включая, но не ограничиваясь:

- Фиксация показания счетчика на момент начала и окончания Услуг;
- Фиксация кода ошибки (при наличии);
- Фиксация факта замены деталей и/или узлов Оборудования.

4.2.9. Регламентное техническое обслуживание включает в себя:

4.2.9.1.полный осмотр и диагностику узлов и механизмов, их очистку, промывку, смазку (замену смазки), отслеживание параметров износа частей Оборудования и замену узлов и деталей, износ которых свыше допустимого предела выявлен в процессе осмотра; устранение ранее

выявленных неисправностей путем замены или ремонта деталей; проверку крепежных соединений, натяжение приводных ремней, осмотр состояния электродвигателей и иных устройств электрооборудования; осмотр и регулировку предохранительных устройств; инсталляцию и настройку поставляемого к Оборудованию программного обеспечения, его взаимодействие с узлами Оборудования и программным обеспечением устройств, обеспечивающих работу Оборудования; другие виды работ, которые Исполнитель считает необходимым осуществить с целью приведения Оборудования в соответствие с требованиями завода-изготовителя.

4.2.9.2 и (или) обслуживание согласно требованиям завода-изготовителя, в зависимости от наработки Оборудования (в часах, циклах, включениях и т.п.).

4.2.10 Ремонт оборудования производится в аварийных случаях, вызванных выходом из строя запасных частей и комплектующих Оборудования вследствие естественного износа или по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам и включает в себя:

- ремонт и оперативное устранение неисправностей (в срок, не превышающий 5 рабочих дней), возникших на Оборудовании, а также замену комплектующих, вышедших из строя вследствие естественного износа или по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам;
- регулировку, настройку узлов и компонентов Оборудования; иные мероприятия, необходимые для восстановления работоспособности Оборудования.

4.2.10.1. Исполнитель устраняет неисправности посредством проведения необходимых ремонтных работ и/или установки новых запасных частей, а также оказанием консультаций по телефону и иным каналам электронной связи. Исполнитель вправе устранить неисправность по своему усмотрению, заменив запасную часть или элемент на новую, либо путем ремонта неисправной запасной части или элемента, в полном соответствии с инструкциями завода-изготовителя.

4.2.11 Услуги по сервисному обслуживанию Оборудования оказываются Исполнителем с использованием собственных материалов и инструментов, а также запасных частей (в том числе ресурсных), необходимых для оказания услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, в сроки, указанные в таблице 4 «Сроки и периодичность технического обслуживания и ремонта».

Таблица 4

СРОКИ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА				
	Наименование/назначение Услуг	Реагирование, дни	Временные параметры, дни	Периодичность
1	Регламентное техническое обслуживание	не учитывается	не учитывается	С 1 по 10 число ежемесячно.
2	Выявление неисправности и восстановление функциональности (ремонт)	до 2	до 5	по необходимости (не ограничено)

4.2.12 Исполнитель отвечает за обеспечение, доставку и установку запасных частей, в том числе ресурсных (по мере их расходования вследствие естественного износа или выхода из строя по независящим от Заказчика или третьих лиц и сил причинам), необходимых для осуществления регламентного технического обслуживания и текущего ремонта Оборудования.

4.2.12.1. Запчасти, заменяемые Исполнителем при оказании Услуг, должны отвечать следующим требованиям:

- быть новыми, не восстановленными и не демонтированными из деталей, бывших в

употреблении и не являться выставочными образцами;

- быть полностью совместимыми с Оборудованием Заказчика;
- по своим функциональным характеристикам (потребительским свойствам), качественным характеристикам и комплектности, соответствовать технической документацией производителя (завода-изготовителя) данных запасных частей.

4.2.12.2. На комплектующие, в силу своих характеристик требующие наличия соответствующей специальной документации, Исполнитель предоставляет инструкции по хранению, установке и эксплуатации на русском языке или иные сопутствующие документы (при условии, что такие документы предусмотрены для комплектующих данного вида).

4.2.12.3 Расходные материалы, необходимые для эксплуатации Оборудования (конверты, бумага, клей, вода и т.д.), в стоимость Услуг не входят и приобретаются Заказчиком самостоятельно в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.

4.2.13 Заказчик осуществляет приемку на соответствие объема и качества оказанных Услуг требованиям, установленным в настоящем Техническом задании.

4.2.13.1 Приемка Услуг осуществляется приемочной комиссией Заказчика в соответствии с локальными нормативными актами Заказчика ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 4.2.13.4 настоящего Технического задания. Указанный срок может продлеваться на срок проведения экспертизы Услуг, если Заказчиком принято решение о проведении экспертизы оказанных в рамках исполнения договора Услуг

4.2.13.2 Представитель Заказчика осматривает и подтверждает факт оказания Услуг в присутствии представителя Исполнителя по месту установки Оборудования посредством подписания Акта сервисного обслуживания или предоставляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания указанного документа в течение двух рабочих дней с момента его получения. Подписание Акта сервисного обслуживания не влечет обязательств для Заказчика в приемке оказанных Услуг и служит подтверждением факта их оказания.

4.2.13.3 Приемка оказанных Услуг оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период, равной календарному месяцу.

4.2.13.4 В каждый последний календарный день отчетного периода, Исполнитель оформляет и в срок не более десяти календарных дней представляет Заказчику в двух экземплярах Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период (календарный месяц).

4.2.13.5 Исполнитель обязан составлять и предоставлять отчетные формы (счет на оплату, счет-фактуру и другие бухгалтерские (налоговые) документы) по оказываемым Услугам, которые предоставляются в соответствии с правилами бухгалтерской отчетности или по требованию Заказчика.

4.3. **Требования к качеству оказываемых Услуг.**

4.3.1. Оказываемые Услуги должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Качество результатов Услуг должно соответствовать следующим критериям:

4.3.2.1. После оказания Услуг на корпусе Оборудования не должны присутствовать следы проведенных работ (смазка и т.п.), т.е. корпус должен быть чистым, не должно быть грубых следов его вскрытия (сколы, не предусмотренные отверстия, отломанные и деформированные части корпуса).

4.3.2.2. В процессе работы Оборудования не должно быть посторонних стуков, скрипов и прочих шумов, возникающих по причине неправильного оказания Услуг Исполнителем.

4.4. **Гарантийные обязательства по оказываемым Услугам.**

4.4.1. Исполнитель гарантирует качество и безопасность запасных частей, деталей, узлов и ресурсных материалов в соответствии с действующими стандартами, утвержденными в отношении данного вида Оборудования.

4.4.2. На запасные части, детали, узлы к Оборудованию, не являющиеся ресурсными, Исполнитель предоставляет гарантию качества в соответствии с нормативными документами на

данный вид деталей. Гарантийный срок должен составлять не менее 12 (двенадцать) месяцев с момента установки товара в Оборудование Заказчика.

4.4.3. На ресурсные запасные части срок гарантии с момента их установки должен соответствовать сроку, заявленному производителем.

4.4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на произведенное регламентное профилактическое обслуживание, устраненные недостатки и осуществленный ремонт сроком 1 (один) месяц.

4.4.5. Исполнитель несет материальную ответственность в случае случайной или умышленной порчи имущества (материалов, оборудования) переданного Заказчиком для осуществления ремонта или обслуживания.

4.5. **Требования к безопасности.**

4.5.1. Ответственность за соблюдение специалистами Исполнителя безопасности при оказании Услуг возлагается на Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить при оказании Услуг соблюдение специалистами Исполнителя норм и правил техники безопасности, правил пожарной безопасности и охраны труда, предъявляемые действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. **Требования к конечному результату оказанных Услуг.**

4.6.1. Под результатом оказанных Услуг подразумевается исправное состояние Оборудования, отвечающее техническим параметрам, заявленным производителем (заводом-изготовителем), для возможности эксплуатации по прямому назначению.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
1	Форма Акта на восстановление исправности (работоспособности)	10
2	Форма Акта сервисного обслуживания	11
3	Форма Запроса на начало (возобновление)/приостановку сервисного обслуживания Оборудования.	13
4	Форма Заявки на проведение ремонтных работ по устранению неисправностей	14

Приложение № 1
к Техническому заданию
на оказание услуг по восстановлению
исправности (работоспособности) и
последующему сервисному обслуживанию
конвертовальной машины Neopost DS-85

ФОРМА

Акт №
на восстановление исправности (работоспособности)

от «___»_____20____г.

_____ №_____
(Наименование оборудования) (Серийный номер)

	Дата начала оказания Услуг	Дата окончания оказания Услуг	Показание счетчика на начало	Показание счетчика на окончание
Заявка				

Неисправность:

Выполненные мероприятия:

Заменённые (израсходованные) материалы и комплектующие:

№	P/N (код)	Наименование	Кол-во

Восстановление работоспособности:

Рекомендации:

Сервисный инженер_____(_____)

Представитель Заказчика_____(_____)

Приложение № 2
к Техническому заданию
на оказание услуг по восстановлению
исправности (работоспособности) и
последующему сервисному обслуживанию
конвертовальной машины Neopost DS-85

ФОРМА

Акт №

сервисного обслуживания

от «___»_____20____г.

_____ №_____

(Наименование оборудования) (Серийный номер)

	№	Дата	Показание счетчика	Код ошибки (при наличии)
Заявка				

Неисправность:

Проведенные мероприятия:

Рекомендации:

Сервисный инженер_____(_____)

Представитель Заказчика_____(_____)

Приложение № 3
к Техническому заданию
на оказание услуг по восстановлению
исправности (работоспособности) и
последующему сервисному обслуживанию
конвертовальной машины Neopost DS-85

ФОРМА

ЗАПРОС
на начало (возобновление)/приостановку сервисного обслуживания Оборудования

Контактная информация для контрагента:

Сведения об оборудовании:	Вид Оборудования, серийный номер:	
Адрес установки оборудования: _____ _____	Дата и время начала (возобновления)/ приостановки сервисного обслуживания:	
Контактный тел:		
Контактное лицо:		
ОТПРАВКА ДАННОГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ ОФИЦИАЛЬНЫМ ЗАПРОСОМ НА ПОСТАНОВКУ НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ/ СНЯТИЕ С СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ		

Запрос отправил:	
ФИО, должность	Подпись, дата

Приложение № 4
к Техническому заданию
на оказание услуг по восстановлению
исправности (работоспособности) и
последующему сервисному обслуживанию
конвертовальной машины Neopost DS-85

ФОРМА

Заявка №

на проведение ремонтных работ по устранению неисправностей

от «__»_____20____г.

_____ №_____

(Наименование оборудования) (Серийный номер)

Место эксплуатации:

Неисправность:

Заявку оформил:

Должность, ФИО:

Рабочий телефон:

Руководитель Службы управления ИТ-сервисами_____**/Е. П. Шевелева/**

Исполнитель О.В. Чёрная
+7(8652) 24-24-25, доб. 2645