

РАЗДЕЛ IV

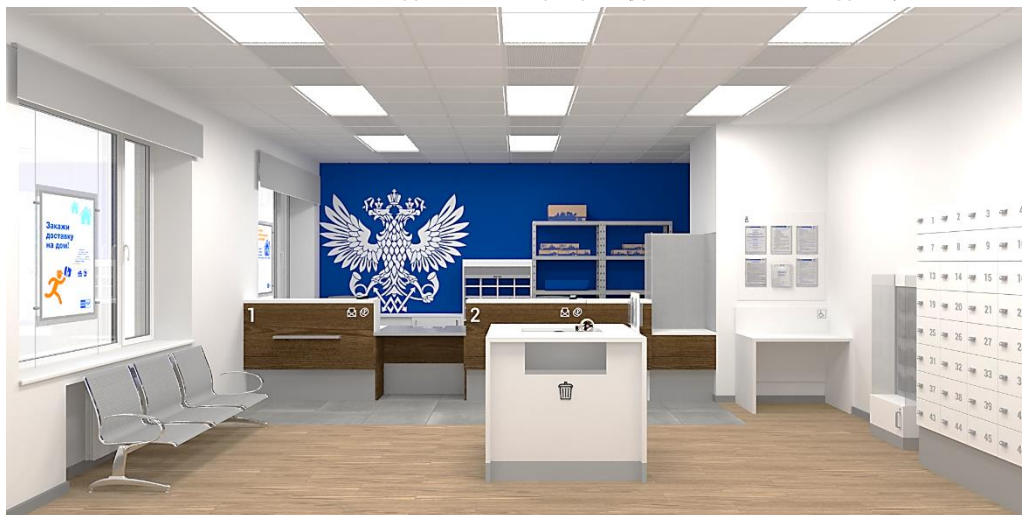
ОПИСАНИЕ ФОРМАТА «ЛАЙТ»

ВВЕДЕНИЕ

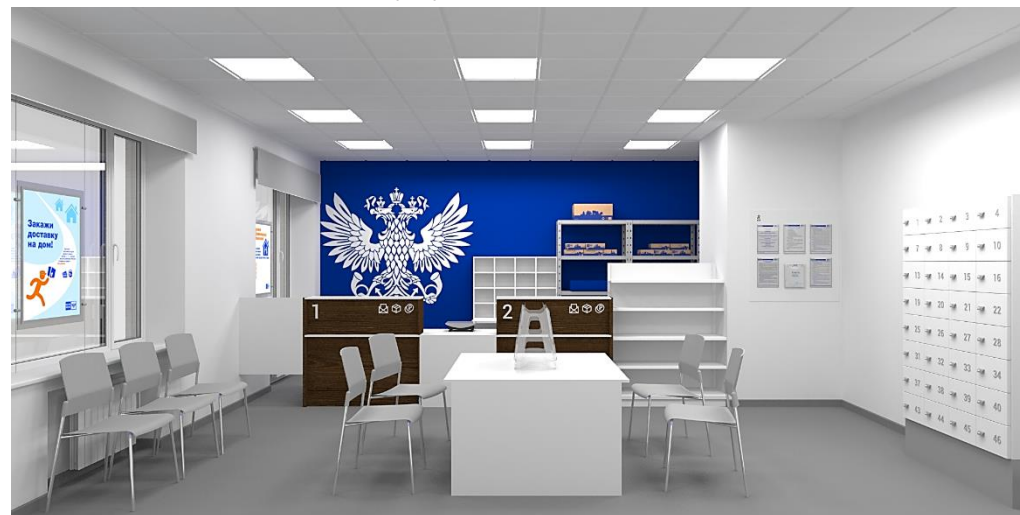
Очевидно, что инвестиции в модернизацию отделения почтовой связи в центре мегаполиса и в деревне с численностью 500 жителей не могут быть сопоставимы.

Данный раздел содержит комплекс требований к реконструкции, оформлению и оснащению отделений почтовой связи, при котором объём инвестиций в программу их модернизации позволит достигать адекватных сроков окупаемости. При этом общая концепция оформления и подход к зонированию клиентского пространства и производственных помещений остаётся неизменной и соответствует общей концепции оформления и комплектации ОПС.

ПРИМЕР КЛИЕНТСКОГО ЗАЛА ОПС,
ОФОРМЛЕННОГО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТНОЙ КОНЦЕПЦИЕЙ (ДАЛЕЕ: ФОРМАТ «СТАНДАРТ»)



ПРИМЕР КЛИЕНТСКОГО ЗАЛА ОПС,
ОФОРМЛЕННОГО В СООТВЕТСТВИИ С КОНЦЕПЦИЕЙ «ЛАЙТ»



ТЕЗИСЫ О КОНЦЕПЦИИ «ЛАЙТ»

Максимально возможное применение стандартной (заводской) клиентской мебели взамен мебели, производимой на заказ
С сохранением основных требований к внешнему виду клиентской мебели (барьеры в цвет «Кедр», белая клиентская мебель)

Использование упрощённых отделочных материалов при производстве строительно-монтажных и ремонтных работ.

Например, применение минеральных плит потолка взамен алюминиевых кассет, применение индустриального плиточного линолеума вместо керамического гранита и пр.

Отказ от применения в интерьере декоративных ниш для оборудования, фотопанно

Фокусные стены и орлы остаются, как неотъемлемые идентификаторы Почты России

Использование стандартной мебели с аналогичным функционалом вместо специализированной мебели

Например, использование обычного стола вместо клиентского стола для заполнения документов, использование стандартных стульев вместо блоков кресел для ожидания и пр.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МОДЕРНИЗАЦИИ ФАСАДОВ

Модернизация ОПС в рамках концепции «Лайт» предполагает:

- приведение существующего фасада и цоколя помещений отделения почтовой связи в надлежащее состояние;
- ремонт существующего / устройство нового козырька;
- адаптацию входной группы к требованиям Доступной среды для ММГН;
- замену вывески и элементов внешней навигации ОПС;

ВАЖНО!

Не допускается облицовка фасадов ОПС формата «Лайт» композитными панелями или иными элементами вентилируемых фасадов

РЕШЕНИЯ ФАСАДОВ

ФАСАД ИЗ КРАСНОГО / СИЛИКАТНОГО КИРПИЧА:



Проводится очистка и мойка кладки, локальный ремонт (в случае необходимости). Если кирпичный фасад находится в удовлетворительном состоянии (отсутствуют существенные косметические дефекты, граффити, трещины или выщербление кладки), красить его **не рекомендуется**.

В случае, если кирпичный фасад находится в состоянии не подразумевающим его приведение в надлежащее состояние средствами чистки / мойки / локального ремонта, может быть рассмотрен вопрос о его окраске / оштукатуривании. В этом случае, проводится очистка, шпатлевание и окраска фасада в 2 – 3 слоя специализированной фасадной краской, устойчивой к воздействию окружающей среды. Если требований к цвету фасада нет, краска колеруется в RAL 9002 (светло-серый).

ЦОКОЛЬ

В зависимости от типа отделки цоколя проводится либо его чистка, шпатлевание изъянов и последующая окраска, либо локальный ремонт облицовки. Если требований к цвету цоколя нет (в рамках общих требований к цвету окраски фасада), краска колеруется в RAL 7046 («Телегрей 2»). Допускается облицовка цоколя серым керамическим гранитом в случае, если облицованный цоколь не подлежит локальному / косметическому ремонту (например, если невозможно подобрать аналог отсутствующей / испорченной плитки на цоколе).

Требования к керамическому граниту для облицовки цоколя: матовый ректифицированный керамогранит, 600 x 600 x 10 или 600 x 300 x 10 (например, «Уральский гранит» UF004MR «Мокрый асфальт») цвет – близкий к RAL 7046. Крепление к основанию – плиточный клей, швы – не более 2 мм., затирка – в цвет плитки.

ОШТУКАТУРЕННЫЕ ФАСАДЫ



В зависимости от состояния фасада, проводится его очистка и мойка. В случае необходимости, проводится шпатлевание изъянов существующего штукатурного слоя фасада и последующая его окраска в 2 – 3 слоя специализированной фасадной краской, устойчивой к воздействию окружающей среды. При окраске фасадов, требуется принимать во внимание локальные требования к цвету фасада (колористический паспорт и пр.).

Рекомендованный цвет фасада ОПС – 9002 (светло-серый).

РЕШЕНИЯ ФАСАДОВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**КОЗЫРЁК**

В случае неудовлетворительного состояния существующей кровли / покрытия монолитного, или являющегося конструктивным элементом здания козырька, требуется замена кровли / покрытия. Опоры такого козырька штукатурятся и окрашиваются вместе с фасадом (облицовка элементами вентилируемого фасада в рамках формата «Лайт» запрещена).

Кровля / покрытие козырька выполняется из светлого серого профнастила, «П»-образной формовки (например НС-35).

В случае отсутствия / плохого состояния существующего лёгкого козырька, устройство нового козырька выполняется в соответствии с требованиями соответствующего раздела Руководства.

КРЫЛЬЦО И ПОРУЧНИ

Перед принятием решения о необходимости реконструкции крыльца в ОПС, требуется оценить его состояние. В отдельных случаях (заводская бетонная конструкция ступеней и верхней площадки крыльца в хорошем состоянии / недавно выполнен ремонт), реконструкция крыльца не требуется.

Реконструкция крыльца проводится облицовкой существующих ступеней и верхней площадки матовым керамическим гранитом цвета максимально приближенного к RAL 7046. При выполнении облицовки цоколя керамическим гранитом, облицовка крыльца должна выполняться аналогичным материалом. Для предотвращения скольжения и падений посетителей, применяется специальная линейная насечка на краю верхних плоскостей ступеней (слэбов), либо на краю ступеней монтируется алюминиевый профиль с резиновой вставкой.

При необходимости, устройства ограждения крыльца / поручней, конструкции выполняются из стального квадратного и прямоугольного профиля: опоры – квадратный профиль 40 x 40 мм., горизонтальные перемычки – прямоугольный профиль 40 x 20 мм., поручни – прямоугольный профиль 50 x 20 мм. Монтаж ограждений и поручней производится электродной сваркой. Собранный конструкцией окрашивается «молотковой» краской по металлу, колерованной в цвет RAL 7046 («Телегрей 2») в два слоя.

ВАЖНО!

Все плоскости сварных поручней (прямоугольный профиль 50 x 20 мм.) должны быть очищены от сварной окалины, стыки и швы должны быть зашлифованы так, чтобы гарантировать травмобезопасность при использовании.

ОСТЕКЛЕНИЕ

Предполагается чистка и окраска (в случае необходимости) элементов конструкций остекления помещений ОПС. Треснутые / разбитые / оцарапанные стёкла, а так же стёкла не подлежащие чистке, должны быть заменены.

В случае, если элементы конструкций остекления помещений отделений почтовой связи находятся в неудовлетворительном состоянии, может быть проведена их замена. Витринные конструкции и окна заменяются на аналогичные по проёму с рамами из белого ПВХ. Решение о замене окон / витрин в ОПС принимается коллегиально – УФПС / МРЦ / АУП.

**ВАЖНО!**

Все окна клиентского зала и производственных помещений должны быть оборудованы **рулонными шторами!**

Требования к рулонным шторам для ОПС формата «Лайт» соответствуют аналогичным для стандартных ОПС.

ОФОРМЛЕНИЕ ФАСАДОВ ОПС, МОДЕРНИЗИРУЕМЫХ В РАМКАХ КОНЦЕПЦИИ «ЛАЙТ»



Требования к оформлению фасадов ОПС формата «Лайт» соответствуют требованиям, предъявляемым к оформлению отделений почтовой связи категории «S»

Рекомендуется применение простой несветовой вывески на композитном фризе с организацией внешнего освещения светодиодными софитами на выносах (консолях / штангах) одного из стандартных размеров:

- Линейная вывеска: 1 800 x 300 мм. – фриз, 2 000 x 250 мм. – логотип, 350 x 350 мм. – эмблема;
- Линейная вывеска: 2 400 x 400 мм. – фриз, 1 600 x 200 мм. – логотип, 280 x 280 мм. – эмблема;
- Линейная вывеска: 3 000 x 500 мм. – фриз, 1 200 x 150 мм. – логотип, 210 x 210 мм. – эмблема;
- Компактная вывески из блоков: Размер по фризу: 1050 x 500 мм.

В особых случаях, при сложной конфигурации фасада или требованиях, предъявляемых к оформлению ОПС со стороны муниципальных / региональных властей, конфигурация вывески может быть изменена по согласованию с куратором в АУП.

Применение широкоформатных вывесок, облицовка конструктивных фризов зданий, торцов существующих козырьков композитом в данном формате **не допускается**.

ОПС, имеющие в составе ОКБ рабочие места Почта Банка (категория «Б1»), оформляются совместными вывесками Почты России и Почта Банка в соответствии с требованиями раздела «Элементы оформления ОПС», «Фасадные вывески».

АДАПТАЦИЯ ОПС ФОРМАТА «ЛАЙТ» К ТРЕБОВАНИЯМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Комплексные или прочие текущие ремонты формата «Лайт» не предполагают выполнение перепланировок в клиентских и производственных помещениях / выполнение замены несущих конструкций и не попадает под категорию «реконструкция» или «капитальный ремонт». Исходя из этого, после завершения ремонтных работ, ввод помещения в эксплуатацию не выполняется. Адаптация таких ОПС является **рекомендуемым**, а не обязательным условием и выполняется только в том случае, если отделение было включено в адресную программу по адаптации к требованиям проекта «Доступная среда для МГН».

При выполнении комплексной модернизации ОПС включающей в себя работы по перепланировке помещений ОПС, адаптация ОПС к требованиям проекта «Доступная среда для МГН» выполняется в соответствии с разделом «Требования к обеспечению Доступной среды для МГН»

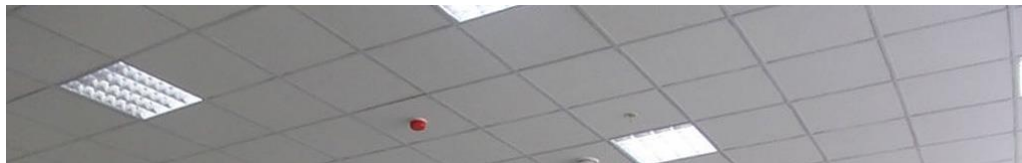
АДАПТАЦИЯ ОПС, МОДЕРНИЗИРОВАННОГО В ФОРМАТЕ «ЛАЙТ», К ТРЕБОВАНИЯМ ПРОЕКТА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА ДЛЯ МГН», ВЫПОЛНЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С РАЗДЕЛОМ:

[«ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МГН»](#)

ВАЖНО!

Адаптация ОПС к требованиям доступной среды для МГН проводится **только** в том случае, если ОПС включено в адресный список программы «Доступная среда» на текущий или будущий год, либо в программу комплексной модернизации!

ПОТОЛКИ



Минимальная высота подвесного потолка в помещении ОПС – 2 500 мм. В случае, если существующая высота перекрытия верхнего этажа не позволяет выполнить подвесной потолок на указанной высоте (с учётом пространства, необходимого для монтажа светильников и инженерных сетей), подвесной потолок не выполняется. В таких отделениях, потолок штукатурится (шпатлюется), выполняется окраска белой водоэмульсионной краской в 2 – 3 слоя, монтируются накладные светодиодные светильники.

Потолки клиентского зала и производственных помещений собираются из подвесной системы тип «Armstrong» с плиткой «Байкал» (минеральная текстурированная белая матовая плита без фасок / рельефа).

Специальных требований к расположению потолочных плит и светильников для производственных помещений нет – при проектировании и монтаже потолка следует исходить из требований к освещённости – не менее 400 люкс на уровне столешниц рабочих мест.

Расположение элементов подвесного потолка и осветительных приборов в клиентском зале описывается определёнными правилами:

«Линии» сдвоенных светильников выстраиваются **параллельно линии операционно-кассового барьера**. В случае, если операционно-кассовый барьер в клиентском зале идёт на угол, линии потолка ориентируют вдоль большего габарита помещения (линии освещения выстраиваются в длину помещения).

Потолки санузлов выполняются из подвесных белых матовых алюминиевых реек (150 мм.), без декоративных дополнительных вставок. Освещение санузлов рекомендуется выполнять светодиодными врезными светильниками (100 – 120 мм.).

СТЕНЫ

Рекомендуемым решением для ремонта стен является их косметическая шпатлёвка и окраска водоэмульсионной краской в 2 – 3 слоя. Колеровка краски стандартная – RAL 9002 для клиентского зала и производственных помещений, RAL 5002 для фокусной стены.

Все существующие декоративные покрытия (рейки, плёнки, другое) должны быть удалены, косметическая шпатлёвка производится локально (в местах нарушения целостности плоскостей стен / трещин и пр.). Верхний (последний) слой окраски выполняется износостойкой моющейся краской (пример: Dulux Diamond, Tikkurila «Ремонтти-Ясся» или Luja 20).

Облицовка стен ГКЛ **не рекомендуется**. Необходимость облицовки стен согласовывается с куратором в АУП. В случае принятия решения об облицовке стен ГКЛ, рекомендуется выполнять её по технологии Knauf Perifix (монтаж ГКЛ-листов на специализированный минеральный клей), в два слоя, с перехлёстом листов в 1/2.

Допускается организация вертикальных опусков кабеля с потолка в белых кабель-каналах. Рекомендуется располагать кабель-каналы в углах помещения. Транзит кабель-каналов через фокусную стену не допускается.

ДВЕРИ

Требования к межкомнатным дверям в ОПС формата «Лайт» соответствуют аналогичным требованиям для стандартных ОПС:



«ФИНСКАЯ ДВЕРЬ» БЕЛОГО ЦВЕТА

Ровная полуглянцевая или матовая белая, дверь с четвертью. Полотно без филёнок. Доборы со стороны производственных помещений. Фурнитура – матовый хром или алюминий.

ПОЛЫ В КЛИЕНТСКОМ ЗАЛЕ

Необходимо оценить состояние, степень износа и возможность восстановления существующего покрытия пола перед принятием решения о его замене в клиентском зале.

Если основная площадь клиентского зала отделана натуральным камнем или керамическим гранитом в хорошем состоянии и после установки операционно-кассового барьера в клиентском зале **не будет стыка напольных покрытий**, выполняется чистка / перетирка швов и восстановление существующего покрытия.

В случае, если напольное покрытие клиентского зала находится в неудовлетворительном состоянии / не подлежит локальному ремонту или восстановлению, выполняется его демонтаж и укладка светло-бежевого полуматового / матового керамогранита 600 x 600 мм.

Рекомендуемые артикулы:

- Уральский гранит Стандарт U117MR;
- Estima Standard ST01 или ближайшие аналоги;

В случае отсутствия технической возможности осуществить отделку пола керамическим гранитом (дощатые полы, недостаточная несущая способность перекрытия и пр.), на пол клиентского зала укладывается индустриальный плиточный линолеум тёмно-серого цвета.

Рекомендуемые артикулы:

- Юзинс «Ленис» 5 мм. (Россия)
- ПластФактор (Россия), Sensor Smooth или ближайшие аналоги;

Индустриальный модульный линолеум укладывается с применением клеящих средств, рекомендованных производителем, на существующее **ровное и прочное основание**. В случае необходимости, устраивается стяжка / наливной пол для укладки модульного линолеума.

ПОЛЫ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

При замене покрытия пола в производственных помещениях ОПС, следует оценить состояние существующей основы (стяжки / досок / пр.). В случае, если после демонтажа существующего линолеума / ламината / плитки (пр. видов отделки пола), основа имеет существенные неровности, выполняется наливной пол или стяжка для выравнивания основы для последующей укладки нового покрытия пола.

В производственных помещениях покрытие пола выполняется из рулонного гомогенного коммерческого ПВХ-линолеума 33 – 34 класса износостойкости светло-серого цвета (толщина – не менее 3 мм.). Укладка линолеума осуществляется с применением рекомендованного производителем клеевого состава. При укладке рекомендуется проваривать швы (стыки) покрытия.

ПЛИНТУСЫ

В ОПС формата «Лайт», на всей площади клиентского зала и производственных помещений применяется серый пластиковый ПВХ-плинтус. Рекомендуется применение однотонного серого плинтуса максимально приближенного по цвету к цвету линолеума / керамического гранита.



ФОРМИРОВАНИЕ ЛИНИИ ОПЕРАЦИОННО-КАССОВОГО БАРЬЕРА

Линия операционно-кассового барьера в ОПС формата «Лайт» формируется из стандартных мебельных модулей:

- Операционно-кассовый барьер 1200 (1400)
- Торговый стеллаж
- Калитка
- Стол для выдачи посылок

В данном разделе приведены описания и чертежи указанных модулей, примеры их применения.

ОПЕРАЦИОННО-КАССОВЫЙ БАРЬЕР 1200 (1400)

Ключевые особенности Операционно-кассового барьера 1200 (1400) для ОПС формата «Лайт» в сравнении со стандартными модулями ОКБ:

- Упрощённая конфигурации ОКБ, выполненная из ЛДСП стандартной толщины 22 мм.;
- Отсутствие выреза под монитор на рабочей столешнице, отсутствие консольной полки для сумок со стороны клиентов;
- Высота модуля - ~1 200 мм. (вместо 1 100 мм. в стандартной конфигурации). Данная высота заложена в конструкцию по причине отсутствия выреза под монитор;

Для комплектации ОПС формата «Лайт» рекомендуется выбирать стандартные решения «стоек рецепции», предлагаемые производителями мебели, при условии, что их конфигурация не отличается (или имеет незначительные отличия) от приведённой в чертежах, и стойка может быть выполнена в стандартных цветах ОКБ Почты России – в сочетании «тёмное дерево – белый».

ВАЖНО!

Барьер выполняется в стандартной цветовой гамме, предусмотренной для модулей ОКБ: Боковины и фронтальные панели выполняются из ЛДСП максимально приближенного по цвету и рисунку к ламинату Kronospan 9759 PR «Кедр», рабочая и клиентская столешницы выполняются из белого ЛДСП (шагрень – PE).

Kronospan
0101 PE
«Белый»



Kronospan
9759 PR
«Кедр»

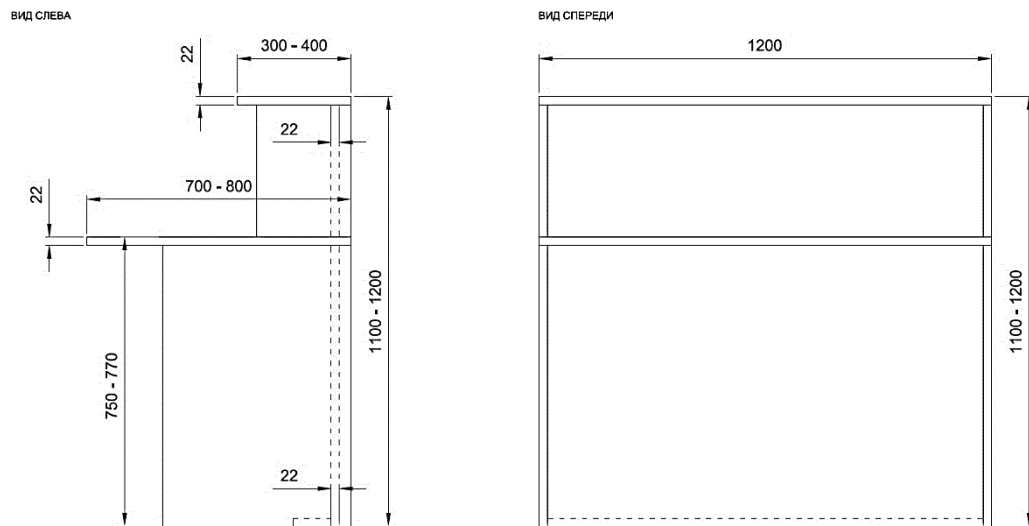


Пример: Стойка рецепции пр-ва компании «Феликс», Модельный ряд «Система-М», арт. ПК-УНФО-СКР120Х70-В1-99, цвет «Клён»



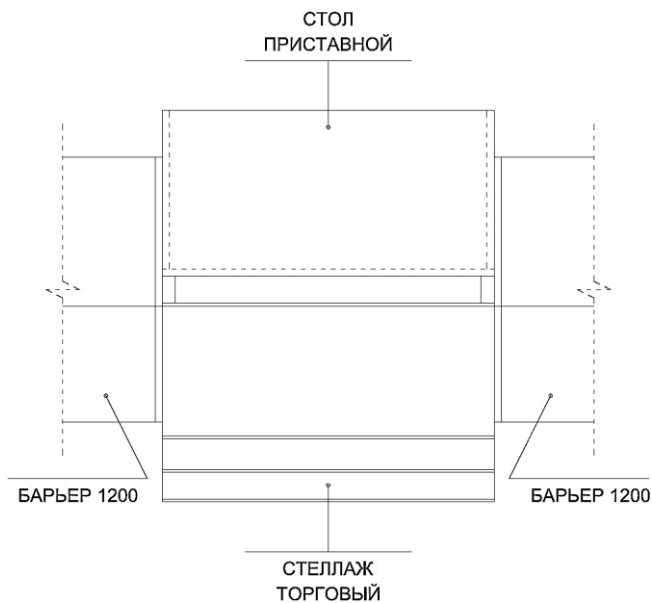
Пример: Стойка рецепции пр-ва компании «Феликс», Модельный ряд «Система-М», арт. ПК-УНФО-СКР120Х70-В1-99, цвета в соответствии с требованиями ПР

ОПЕРАЦИОННО-КАССОВЫЙ БАРЬЕР 1200 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



При сопряжении Барьера 1200 и торгового стеллажа в линии ОКБ следует руководствоваться правилом: задняя панель торгового стеллажа располагается **в линию с задней кромкой клиентской столешницы барьера**. За торговым стеллажом, со стороны зоны обслуживания, рекомендуется располагать стол приставной.

СХЕМА СОПРЯЖЕНИЯ ТРГОВОГО СТЕЛЛАЖА И МОДУЛЕЙ ОПЕРАЦИОННО-КАССОВОГО БАРЬЕРА (ВИД СВЕРХУ)

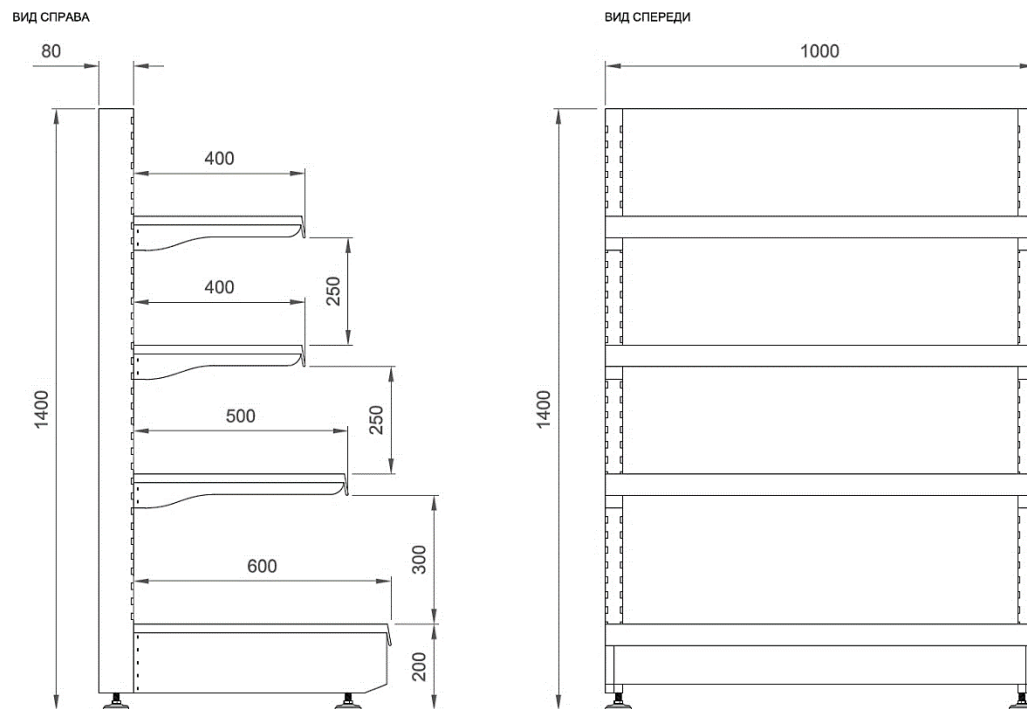


ТРГОВЫЕ СТЕЛЛАЖИ В ЛИНИИ ОКБ

Для организации розничной торговли в ОПС формата «Лайт», а так же для экспозиции образцов собранной гофрокартонной упаковки применяются стандартные металлические торговые стеллажи.

Рекомендуемые параметры стеллажа: Ширина – 1 000 мм., высота 1 400 – 1 600 мм., 4 – 5 полок на универсальных кронштейнах. Может применяться комбинированный стеллаж – нижняя часть задней стенки стеллажа из сплошных металлических панелей, верхняя – из металлического листа со стандартной перфорацией 15/25 под все типы крючков.

В случае, если в линии ОКБ нет места для установки стандартного торгового стеллажа, для экспозиции гофрокартонной упаковки стеллаж устанавливается в клиентском зале, в прямой видимости из зоны обслуживания.

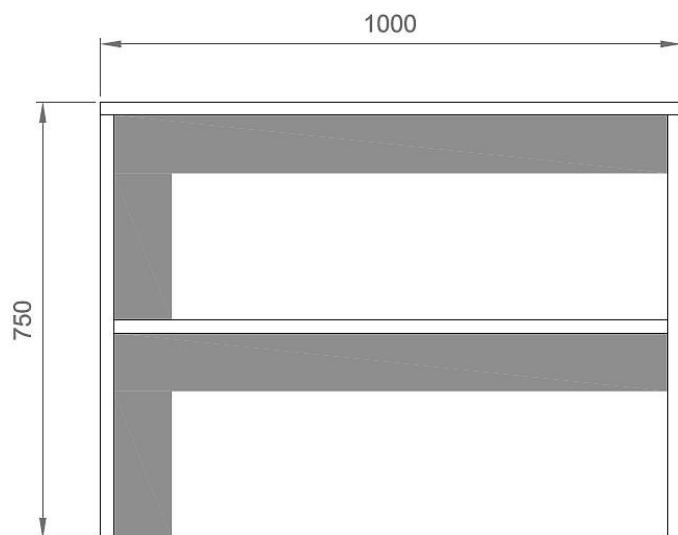


СТОЛ ДЛЯ ВЫДАЧИ ПОСЫЛОК

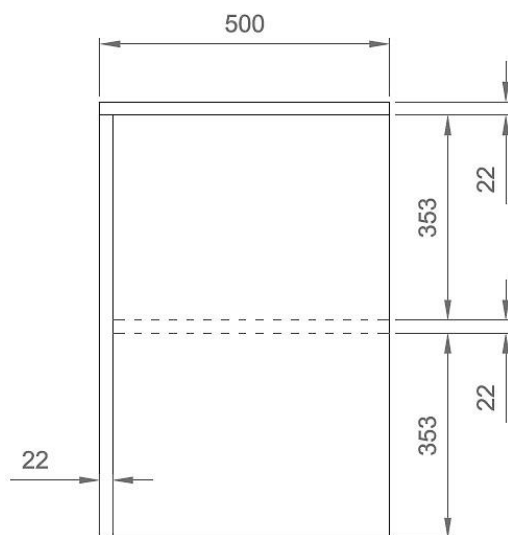
Так как, при «текущем ремонте» помещения, обязательств по адаптации пространства клиентского зала к требованиям проекта «Доступная среда для МГН» не возникает, стол для выдачи посылок, по умолчанию, не имеет специальной выемки для коленей посетителей, передвигающихся на инвалидных колясках. В ОПС формата «Лайт» стол для выдачи посылок выполняется из **двух состыкованных приставных столов** (1 000 x 500 x 750 мм.) и имеет общие габариты 1 000 x 1 000 x 750 мм. (ШхГхВ).

ЧЕРТЁЖ СТОЛА ПРИСТАВНОГО

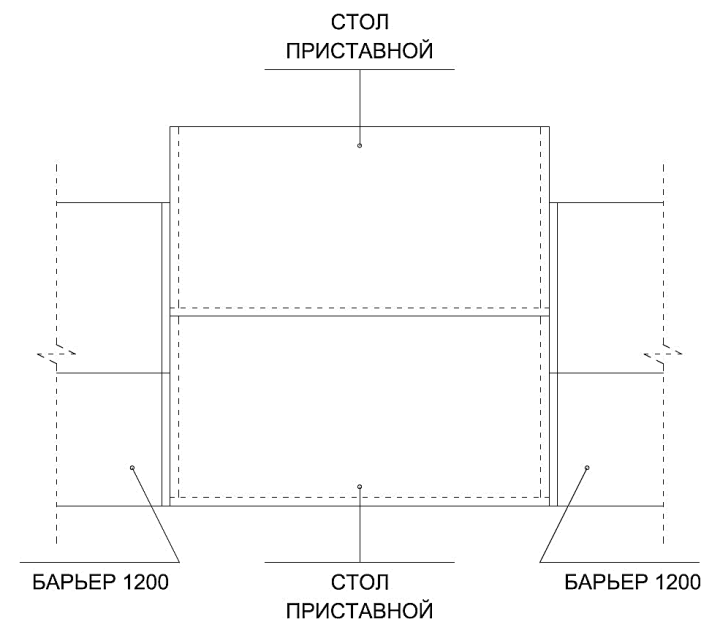
ВИД СПЕРЕДИ



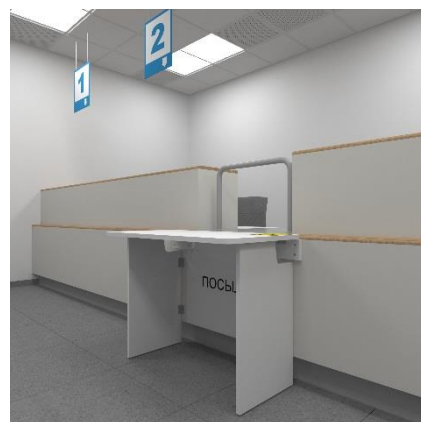
ВИД СПРАВА



«СТОЛ ВЫДАЧИ ПОСЫЛОК»: СХЕМА СОПРЯЖЕНИЯ ДВУХ СТОЛОВ ПРИСТАВНЫХ И МОДУЛЕЙ ОПЕРАЦИОННО-КАССОВОГО БАРЬЕРА



ОБЩИЙ ВИД ОТКИДНОЙ СТОЛЕШНИЦЫ ДЛЯ МГН

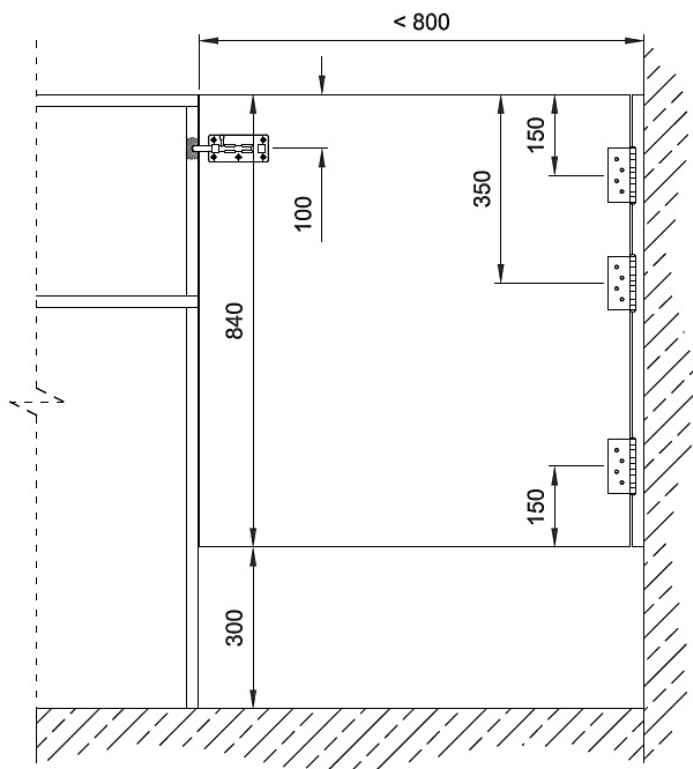


При необходимости адаптации помещения к требованиям доступной среды, к столу для выдачи посылок (из двух состыкованных приставных столов) монтируется откидная столешница для МГН.

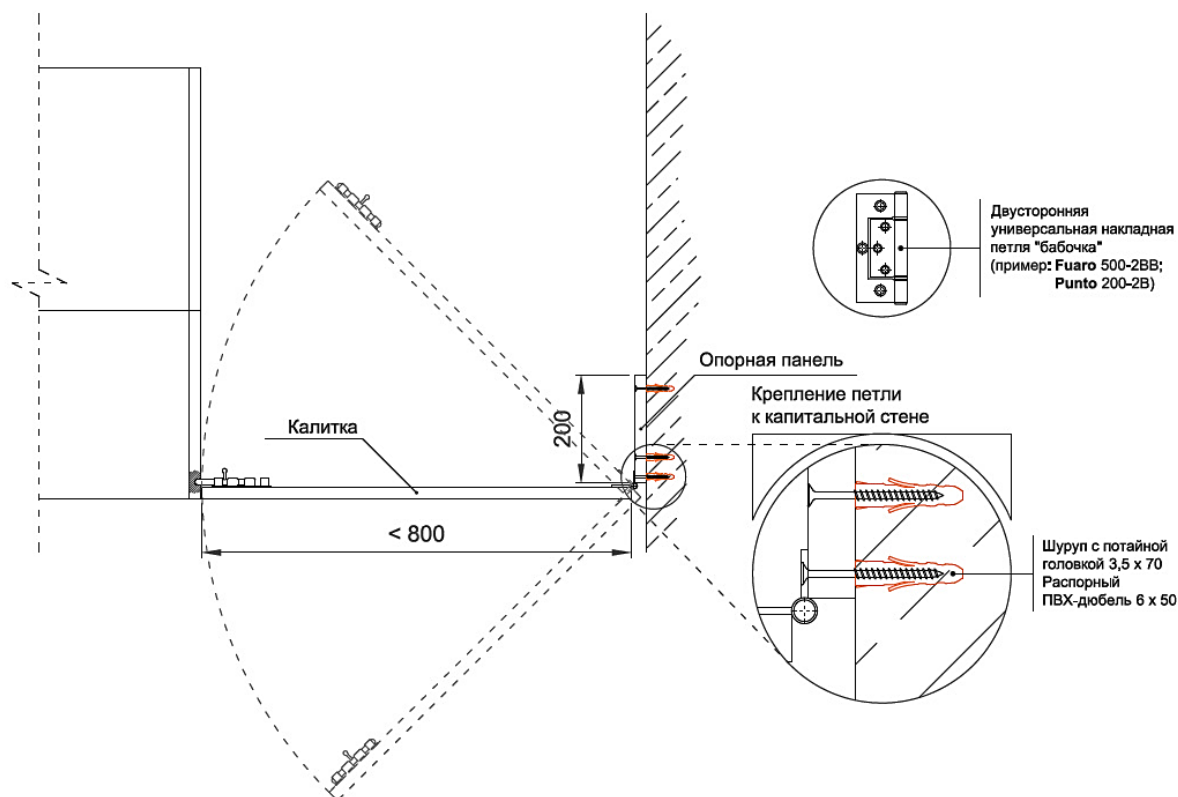
КАЛИТКА

Ключевым отличием **калитки** для ОПС формата «Лайт» от модуля ОКБ «Барьер-калитка» для стандартных ОПС является то, что это не модуль мебели, а лист ЛДСП 22 мм. белого цвета, смонтированный на 3 стандартных дверных петли. Калитка запирается со стороны зоны обслуживания на шпингалет. При проектировании линии ОКБ, предусматривать максимальную ширину калитки не более 800 мм. (выполнять проём шириной более 800 мм. не рекомендуется, т.к. из-за большого плеча, нагрузка на шурупы в креплении петель калитки будет чрезмерной и при активной эксплуатации петли может вырвать из тела ЛДСП).

ВИД СПЕРЕДИ



ВИД СВЕРХУ



Следует обратить внимание на то, что опорную панель калитки необходимо крепить на капитальную стену или к специально предусмотренным закладным в ГКЛ-стенах. Петли, закреплённые к опорной панели рекомендуется крепить через панель к капитальной стене шурупами и ПВХ-распорными дюбелями (см. чертёж). В случае, если закрепить опорную панель калитки на капитальную стену нельзя, петли калитки закрепляются винтами (с потайной головкой) и гайками непосредственно к корпусу барьера. Рекомендуется применять универсальные двусторонние накладные петли, для того, чтобы калитка могла открываться в обе стороны.

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Для комплектации зоны обслуживания и производственных помещений ОПС формата «Лайт» применяется **сокращённый** перечень корпусной и специализированной мебели:

- Стол рабочий (1 200 x 600 (700) x 750 мм.);
- Шкаф офисный (750 x 351 x 2 016), аналог «Шкаф офисный. Логистика. Феликс»;
- Стул «ISO». Чёрная рама, тёмно-серая обивка сиденья и спинки;
- Кресло рабочее;
- Стеллаж складской (1 000 x 600 (400) x 2 000 мм.);
- Гардероб («шкаф для одежды»);
- Шкаф металлический для ТМЦ (915 x 458 x 1 830 мм., RAL 7035), аналог «Шкаф АМ 1891. Практик»;
- Сортировочная клеть; (применяется как для оборудования рабочих мест почтальонов, так и для организации места выдачи заказной корреспонденции в зоне обслуживания);
- Тумба подкатная;
- Тумба сервисная (1 220 x 530 x 646), аналог «Тумба сервисная. Феликс»;

СЕЙФЫ, ШТЕМПЕЛЕВАЛЬНЫЕ ТУМБЫ, ПР.

Сокращённым перечнем мебели для ОПС формата «Лайт» не предусмотрена специализированная почтовая мебель. Перед началом ремонтных работ в ОПС, требуется оценить состояние имеющихся в наличии сейфов, штемпелевальных тумб, сортировочных столов (с металлической столешницей) и прочей специализированной мебели. Если состояние такой мебели хорошее, допускается сохранить её для использования в ОПС после ремонта.

МЕБЕЛЬ ДЛЯ АРХИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ТМЦ

Перед началом ремонтных работ в ОПС, следует оценить состояние мебели, которая может быть применена для хранения архивных документов / расходных материалов / пр. в помещении, выделенном под архив (при наличии в ОПС). Вся мебель, пригодная к эксплуатации в помещении архива после ремонта подлежит сохранению.

ВАЖНО!

Производственные линейки мебели для комплектации ОПС, модернизированных в формате «Лайт» и в формате «Стандарт» существенно различаются. Применять мебель для ОПС формата «Стандарт» в ОПС формата «Лайт» не разрешается.

МЕБЕЛЬ ДЛЯ КОМНАТ ПРИЁМА ПИЦЦЫ

Набор кухонной мебели в ОПС формата «Лайт» заменяется на «**Тумба сервисная**». В случае, если в комнате для приёма пиццы присутствует водоснабжение и канализация, устанавливается тумба сервисная и кухонная мойка:

- Тумба для кухонной мойки (аналог «Напольный шкаф под мойку, арт. Метод», Икеа);
- Нержавеющая мойка (аналог «Мойка одинарная с крылом справа, нержавеющая сталь, арт. ХЕННАН», Икеа);
- Смеситель для кухонной мойки;

В качестве обеденного стола используется **Стол рабочий**. (или 2, в зависимости от площади помещения для приёма пиццы и количества сотрудников ОПС);

ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

В настоящем разделе перечислены замены стандартным применяемым решениям и материалам для устройства инженерных сетей в ОПС формата «Лайт» (по сравнению с ОПС, модернизированным в формате «Стандарт»).

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ (СКУД)



В ОПС формата «Лайт», СКУД на дверях в производственные помещения (с улицы и из клиентского зала) на транспондерных проксимити-картах с магнитным замком заменяется на врезной механический кодовый замок.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ (СУО)

В ОПС формата «Лайт», с количеством операционных окон 3+, может быть установлена система управления очередью (СУО).

В ОПС формата «Лайт» не предусмотрены конфигурации СУО с навигационной шиной и с индивидуальными мониторами СУО над рабочими местами операторов в линии ОКБ.

При проектировании системы, следует применять конфигурацию с напольным / настенным терминалом СУО и настенным главным монитором. Навигация к окнам в клиентском зале ОПС формата «Лайт» осуществляется стандартной инфографикой на барьерах

МЕДИАПАНЕЛИ

Применение медиапанелей в ОПС формата «Лайт» не предусмотрено. Для размещения информационных и рекламных материалов используются стандартные рекламные и информационные стенды

ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

В спецификациях электрооборудования для ОПС формата «Лайт» заменить электроснабжающее оборудование производителя «Legrand» на аналогичное оборудование производителя «Efel» (или аналоги).

Короба (кабель-каналы) для прокладки электрокабелей «Legrand» заменить на IEK, Элекор, Т-пласт, или аналоги.

СИСТЕМА ОСВЕЩЕНИЯ

В спецификациях электрооборудования для ОПС формата «Лайт» заменить светильники производителя «Varton» на аналогичные светильники производителя «Good Light».

ПОЧТООБРАБАТЫВАЮЩЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Комплексные или прочие текущие ремонты формата «Лайт» не предполагают дополнительное оборудование люковыми окнами, транспортерами или тележками. Такое оснащение может производиться только в рамках проектов капитального ремонта, комплексной модернизации или реконструкции ОПС.

ОТДЕЛЬНЫЕ АРХИТЕКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОПС ФОРМАТА ЛАЙТ КАТЕГОРИЙ «L» и «XL»

При модернизации ОПС категорий «L» и «XL» в формате «Лайт», подход к устройству отдельных архитектурных элементов, таких как декоративные ниши для оборудования, ГКЛ-выгородки для примерочных изменяется:

ДЕКОРАТИВНЫЕ НИШИ ДЛЯ ТОРГОВЫХ АВТОМАТОВ, ПОЧТОМАТОВ, ПТС

В ОПС формата «Лайт» обустройство декоративных ниш для размещения почтоматов, торговых автоматов («вендинга»), ПТС **не предусмотрено**.

В случае, если в ОПС планируется размещение торговых автоматов, их боковины могут быть закрыты декоративной ЛДСП-панелью (800 x 2 000 x 22 мм.; ШхВхГ) светло-серого цвета, на которую необходимо нанести стандартную плёночную инфографику «Еда и напитки». Если корпуса автоматов примыкают к одной стене (тыльной стороной), декоративные панели могут быть размещены с двух сторон – справа и слева.



ПРИМЕРОЧНЫЕ

Устройство капитальных / ГКЛ-выгородок для примерочных в ОПС формата «Лайт» **не допускается**. В случае, если в ОПС имеется подтверждённая Блоком посылочного бизнеса потребность в обустройстве примерочной, следует выбирать из двух возможных вариантов её устройства:

Стандартная комплектация примерочной включает в себя: стул, зеркало, настенную вешалку (крючки), коврик.

Ограждение примерочной выполняется из ЛДСП-панелей 22 мм., светло-серого цвета (4 элемента). Рекомендуемый размер примерочной: не менее 900 x 900 x 2 100 мм.



ВЫДЕЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА В АРЕНДУ НЕИСПОЛЬЗУЕМЫХ / ИЗБЫТОЧНЫХ ПЛОЩАДЕЙ

Неиспользуемые или избыточные площади в периметре ремонтируемого ОПС могут выделяться для сдачи в аренду / продажи в том случае, если их физическое выделение не требует существенных затрат / проведения значительных по объёму строительных работ (например, проём в соседний неиспользуемый клиентский зал (с отдельным выходом на улицу) может быть закрыт ГКЛ стеной с укреплением – если это единственные затраты, которые понесёт Предприятие на выделение помещений, это необходимо делать. Если же выделение помещений предполагает организацию нового выхода на улицу / прочие существенные затраты – это может быть экономически нецелесообразно. Решение о таком выделении должно приниматься совместно – УФПС, МРЦ и куратором в Аппарате управления).

Обязательными критериями для выделения избыточных площадей являются:

- Избыточная площадь > 50 м²
- Наличие права хозяйственного ведения на данное помещение у Предприятия, либо возможность выделения площадей в субаренду
- Расположение ОПС в городе с численностью населения свыше 500 тыс. жителей (В городах с численностью менее 500 тыс. жителей, в случае соблюдения обязательных критериев решение об экономической целесообразности выделения принимается совместно – УФПС, МРЦ и куратором в Аппарате управления, учитывая спрос, местоположение ОПС и уровень возможных затрат на выделение)

Важно! Если в ОПС располагаются операционные окна / банковская зона «Почта Банка», арендатором избыточных площадей не должна быть организация предоставляющая финансовые / банковские услуги.

ИЗБЫТОЧНАЯ ПЛОЩАДЬ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН: КЛИЕНТСКАЯ ЗОНА

В некоторых случаях, избыточная площадь определённой зоны не может быть реконфигурирована, использована для нужд клиентского обслуживания или бизнес-процессов в ОПС или выделена для сдачи в аренду / продажи. В этом случае, при наличии клиентского трафика, допускается организация передачи такой площади в аренду для размещения объектов розничной торговли / услуг сторонними организациями (5 – 20 м² для размещения аптечного киоска, лавки с сувенирами, киоска с фотографией на документы и прочее). Важным требованием является необходимость согласования размещения, конфигурации и оформления торговой / сервисной точки, размещённой в клиентской зоне ОПС с профильными подразделениями АУП. Размещённое на арендованной площади торговое оборудование не должно являться препятствием для свободного передвижения клиентов по клиентскому залу или осложнять бизнес-процессы в ОПС.

ТРЕБОВАНИЯ К ИЗБЫТОЧНЫМ ПЛОЩАДЯМ К ПЕРЕДАЧЕ В АРЕНДУ / ПРОДАЖЕ

Конфигурация и конструктив помещения, которое планируется передать в аренду / продать должны соответствовать ГОСТам и СНИПам.

Помещение должно иметь замкнутый независимый периметр и отдельный вход с улицы, либо вход через общий с отделением почтовой связи тамбур с круглосуточным доступом для арендатора.

В периметре такого помещения должен быть санузел, либо необходимо обеспечить возможность к сетям водоснабжения / канализации, расположенным в периметре отделения почтовой связи (за исключением ОПС, не имеющих подключения к водопроводным / канализационными сетями).

В периметре помещения должны присутствовать доступные для подключения арендатора электросети (с выделенным коммерческим учётом энергопотребления).

ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛКЕ ИЗБЫТОЧНЫХ ПЛОЩАДЕЙ К ПЕРЕДАЧЕ В АРЕНДУ / ПРОДАЖЕ

Помещение должно быть максимально освобождено от несущих перегородок (за исключением ограждения санузла и ограждений помещений, использование которых в дальнейшем может быть востребовано потенциальными арендаторами / покупателями).

В помещении выполняется черновая стяжка. Облицовка стен так же демонтируется. Строительный мусор вывозится, проводится общая уборка помещения.

В особых случаях, при наличии потенциальных арендаторов, в помещении может быть выполнена базовая чистовая отделка.

МАТРИЦА ОБОРУДОВАНИЯ

	МОНИТОР, СИСТ. БЛОК, КЛАВИАТУРА, МЫШЬ		БЕСПРОВОДНОЙ ТЕЛЕФОН		POS ТЕРМИНАЛ		ВЕСЫ ПОЧТОВЫЕ 30 кг.		ВЕСЫ ПОЧТОВЫЕ 150 кг.		Мфу ¹		РАДИОСКАНЕР ШТРИХ-КОДА		
РАБОЧЕЕ МЕСТО НАЧАЛЬНИКА ОПС В СОСТАВЕ ОПЕРАЦИОННО-КАССОВОГО БАРЬЕРА	●	●	●		●	●	●			●	●	●	●		
РАБОЧЕЕ МЕСТО НАЧАЛЬНИКА ОПС В ЗОНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ЗА СПИНОЙ ОПЕРАТОРОВ)	●	●	●				●					●	●		
ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ / ЦОЮЛ / ЦВПП	●	●		●			●					●		●	
РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА В ТОРГОВОМ УГОЛКЕ / МАГАЗИНЕ	●	●			●	●							●		
РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ (УНИВЕРСАЛЬНОЕ / ПОЧТОВОЕ / ЦОЮЛ)	●	●			●	●	●					●	●		
РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ (ПОСЫЛОЧНОЕ / ЦВПП)	●	●			●	●	●					●	●		
РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ / СОРТИРОВКЕ	●	●		●			●			● ²		●		●	
РАБОЧЕЕ МЕСТО В КАССЕ	●	●		●				●				●	●		
	ИБП		СТАЦИОНАРНЫЙ ТЕЛЕФОН		ДЕТЕКТОР БАНКНОТ		СЧЁТЧИК КУПЮР С ДЕТЕКЦИЕЙ		ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР		СКАНЕР ШТРИХ-КОДА				

¹ ВОЗМОЖНА УСТАНОВКА 1 МФУ / ПРИНТЕРА НА ДВА СОСЕДНИХ МЕСТА
ВОЗМОЖНА УСТАНОВКА ОДНОГО ПРИНТЕРА НА МЕБЕЛЬ ЗА СПИНАМИ ОПЕРАТОРОВ (ОСОБЕННО АКТУАЛЬНО ДЛЯ ОПС С ТРЕМЯ ОКНАМИ)

² 1 ПОЧТОВЫЕ ВЕСЫ 150 КГ. НА 1 ЗОНУ СОРТИРОВКИ в ОПС более 3-х окон

● 1 ЕДИНИЦА / 1 КОМПЛЕКТ ОБОРУДОВАНИЯ НА 1 РАБОЧЕЕ МЕСТО

Комплексные или прочие текущие ремонты формата «Лайт» не предполагают дополнительное оборудование техникой для рабочих мест. Такое оснащение может производиться только в рамках проектов капитального ремонта, комплексной модернизации или реконструкции ОПС.