


«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора по  
логистике УФПС Московской  
области

 И.С. Иконников

«  »                      2022 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на оказание услуг по техническому обслуживанию  
и ремонту транспортных средств марки «ГАЗ»  
для УФПС Московской области

Москва, 2022

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	Заказчик	УФПС Московской области, являющееся собственником транспортных средств или их законным распорядителем, представителем интересов которого выступают его руководители (или их доверенные лица), наделенные правом совершать от его имени сделки (заключать договоры)
2	УФПС	Обособленное подразделение АО «Почта России», управление федеральной почтовой связи
3	АУО	Аппарат управления Общества
4	Исполнитель	Любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного участника закупки
5	СТО	Станция технического обслуживания
6	ТС	Транспортное средство
7	ЗН	Заказ-наряд
8	VIN	Идентификационный номер ТС
9	Общий срок оказания услуг	Период в котором Исполнитель гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве согласно требованиям Технического задания

## **2. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств марки «ГАЗ» для УФПС Московской области.

## **3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ**

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств Заказчика (далее – услуги) осуществляется согласно нормам, правилам и процедурам технического обслуживания и ремонта транспортных средств, которые установлены заводами-изготовителями с учетом условий эксплуатации данных ТС в соответствии с пунктом 2 статьи 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», а также с учетом норм времени на техническое обслуживание и нормам, утвержденным Минтрансом РФ РД 03112178-1023-99 «Том I. Сборник норм времени на техническое обслуживание и ремонт легковых, грузовых автомобилей и автобусов».

Услуги проводятся на СТО Исполнителя с использованием собственного оборудования, расходных материалов и запасных частей, а также с использованием запасных частей Заказчика при их наличии, рекомендованных к использованию заводом-изготовителем.

### **3.1. Задачи оказываемой услуги**

- проведение планового, внепланового ремонта и технического обслуживания транспортных средств, а также их диагностики;
- продление эксплуатационного ресурса ТС;
- обеспечение безопасной эксплуатации ТС.

### **3.2. Цель оказываемой услуги**

- поддержание работоспособности и исправного состояния ТС для выполнения производственных задач по перевозке почтовых отправок;
- исполнение требований «Правил проведения технического осмотра транспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1434 «Об утверждении Правил проведения технического осмотра транспортных средств, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- исполнение норм, правил и процедур технического обслуживания и ремонта ТС, которые установлены заводами-изготовителями.

## **4. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1. Место оказания услуг:** - на территории г. Москвы и Московской области, но не далее 20 км от МКАД.

**4.2. Начало оказания услуг** – с момента подписания договора.

**4.3. Окончание оказания услуг** – через 12 (двенадцать) месяцев после подписания договора.

**4.4. Общий срок оказания услуг** -12 (двенадцать) месяцев.

## **5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Услуги по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств (Приложение №2 к Техническому заданию), оказываемые Исполнителем, должны включать в себя следующий перечень и виды работ:

### **5.1. При проведении ремонта и технического обслуживания:**

- уборочно-моечные работы;
- контрольно-диагностические работы;
- регулировочные работы;
- электротехнические работы;
- работы по системе питания;
- заправочные, смазочные работы;
- периодическое техническое обслуживание;
- ремонт узлов, систем, механизмов и агрегатов (в том числе аккумуляторных батарей);
- кузовные работы (в том числе: жестяно-сварочные, арматурные, обойные, окрасочные и др.);
- шиномонтажные, шиномонтажные работы, ремонт камер;
- слесарно-механические работы

### **5.2. При проведении прочих работ и услуг:**

- диагностирование агрегатов, узлов и систем ТС;
- подготовка ТС к очередному техническому осмотру;
- замена кузовов и агрегатов;
- восстановление агрегатов, узлов и деталей;
- подготовка к сезонной эксплуатации;
- обработка и антикоррозийное покрытие, консервация;
- установка ремней безопасности и дополнительных изделий (радиоприемников, фартуков колес, защитных пластин картера и т.п.);
- оказание технической помощи по месту стоянки;
- доставка неисправных ТС к месту их ремонта или стоянки;
- хранение ТС на стоянках СТО;
- проведение консультаций по вопросам технического обслуживания, ремонта, хранения и эксплуатации;
- предоставление расчетов стоимости ремонта после аварии;
- выставление калькуляций на ремонт, предоставление заказ-нарядов в формате excel, актов выполненных работ, фотографий деталей, подлежащих замене.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **6.1. Требования к качеству оказываемых услуг**

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту ТС должны соответствовать требованиям:

- ГОСТ 18322-2016. Межгосударственный стандарт. «Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения» (введен в действие Приказом Росстандарта 28.03.2017 № 186-ст);

- Правил проведения технического осмотра транспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1434 «Об утверждении Правил проведения технического осмотра транспортных средств, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011) (принят решением комиссии таможенного союза ЕЭС от 18 октября 2011 г. № 823);

- ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки» (введен в действие Приказом Росстандарта от 18.07.2017 № 708-ст);

- Решения Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877 (ред. от 13.12.2016) «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (вместе с «ТР ТС 018/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности колесных транспортных средств»);

- Регламента по плановому сервисному обслуживанию и гарантии, установленному заводом-производителем для данной модели ТС.

Устанавливаемые при выполнении всех видов ремонта запасные части, в том числе, комплектующие изделия, узлы и агрегаты, а также расходные материалы, должны быть новыми, не бывшими в употреблении, не снятыми с длительного хранения.

Исполнитель предоставляет представителю Заказчика возможность осуществления контроля за оказываемыми услугами.

По вопросам организации ремонта и технического обслуживания Исполнитель должен выполнять поручения и задачи представителя Заказчика.

По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить сертификаты соответствия на запасные части, применяемые в процессе ремонта и технического обслуживания ТС Заказчика.

Трудоёмкость выполняемых Исполнителем работ (нормы времени на ремонт и техническое обслуживание автомобилей) определяется на основании программ, разработанных заводом-изготовителем.

Перечень запасных частей и расходных материалов с оригинальными актуальными номерами, необходимых для проведения ремонта и технического обслуживания ТС Заказчика, должен соответствовать приложению № 3 к Техническому заданию.

Список запасных частей, расходных материалов с оригинальными артикульными номерами для проведения ремонта и технического обслуживания ТС представлен на сайте официального представительства ГАЗ, 06.04.2021: <https://azgaz.ru/spare-parts/>.

При проведении ремонта, технического обслуживания и прочих работ/услуг применяется единый тариф за 1 нормо/час.

Мойка автомобиля перед проведением ремонта осуществляется только при наличии такой необходимости и в объеме, необходимом для оказания услуг.

Исполнитель принимает на себя обязательства по утилизации отходов (масляных фильтров, отработанного масла, технических жидкостей), возникших при проведении ремонта и технического обслуживания ТС Заказчика.

Транспортные средства, прошедшие ремонт и техническое обслуживание, должны отвечать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения (Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О правилах дорожного движения»).

## **6.2. Условия оказания услуг**

Оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию ТС Заказчика производится ежедневно, без выходных и праздничных дней с 9 часов 00 минут до 20 часов 00 минут на основании Заявки, акта осмотра и приема ТС, с обязательной отметкой даты и времени прибытия ТС на СТО и согласованного заказ-наряда.

Заказчик отправляет на СТО заявку в электронном виде со списком ТС, подлежащих оказанию услуг. В заявке указывается информация по каждому ТС:

- марка транспортного средства;
- государственный номер транспортного средства;
- идентификационный номер транспортного средства (VIN);
- причина постановки транспортного средства на техническое обслуживание и/или ремонт, предварительный список неисправностей;
- планируемая дата постановки транспортного средства на техническое обслуживание и/или ремонт.

Исполнитель, получив заявку, проставляет дату и время постановки ТС на техническое обслуживание и/или ремонт и направляет заявку Заказчику.

Исполнитель должен иметь возможность одновременно принимать к обслуживанию не менее 5 ТС Заказчика.

Исполнитель должен обеспечить наличие необходимого запаса запасных частей для ТО и ремонта транспортных средств.

Услуги по проведению технического обслуживания проводятся по обязательному перечню работ, установленному заводами-изготовителями.

Исполнитель приступает к выполнению работ после согласования ЗН по электронной почте с Заказчиком. Допускается согласование ЗН по телефонной связи на выходных и праздничных днях, с условием обязательного дублирования ЗН по электронной почте в первый рабочий день.

Предварительное диагностирование объемов услуг, а также количества и номенклатуры запасных частей, осуществляемое внешним осмотром без разборки и применения диагностического оборудования, производится Исполнителем без дополнительной оплаты.

Фактический объем услуг согласовывается с Заказчиком. В случае, если в процессе оказания услуг будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие услуги могут оказываться только с письменного согласия Заказчика.

Доставка ТС до сервисного центра Исполнителя и обратно осуществляется силами и средствами Заказчика.

Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность, а также неиспользование и неприменение ТС и установленного на них специального оборудования Заказчика.

Исполнителем обеспечивается прием ТС Заказчика для осуществления технического обслуживания и текущего ремонта на основании заявки. Услуги должны быть оказаны в сроки, установленные Заказчиком, без учета времени согласования их объема. Передача запасных частей со склада Заказчика (при наличии) в адрес Исполнителя осуществляется по Унифицированной форме по ОКУД 0504204 «Требование – накладная».

В случае обнаружения в ходе приема-сдачи оказанных услуг либо во время эксплуатации в гарантийный срок при правильной эксплуатации ТС недостатков в оказанных услугах, либо несоответствия качества используемых материалов, данные недостатки подлежат устранению силами Исполнителя по заявке Заказчика в первоочередном порядке и за счет Исполнителя в течение не более 2 дней со дня обнаружения.

Детали, демонтированные в ходе ремонта, подлежат возврату Заказчику. Исполнитель по завершении услуг передает демонтированные детали, узлы и агрегаты представителю Заказчика по акту приема-передачи деталей, узлов и агрегатов, снятых во время ремонта транспортного средства и непригодных для дальнейшего использования, в соответствии с перечнем запасных частей, агрегатов, установленных на ТС, согласно Акту (приложение №1 к Техническому заданию).

### **6.3. Требования к безопасности**

Услуги осуществляются согласно нормам Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Техническим регламентом ТР ТС 018/2011 Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» и законодательства Российской Федерации.

### **6.4. Требования к приемке транспорта Заказчика СТО Исполнителя**

Исполнитель должен принять ТС Заказчика и разместить их на СТО для оказания услуг в срок, не превышающий 2 часов после подачи на станцию технического обслуживания в указанное в Заявке время:

- проверка соответствия номерных данных ТС;

- контрольный осмотр ТС;
- определение и согласование с Заказчиком объема, стоимости и сроков оказания услуг;

- оформление первичной документации.

Контрольный осмотр при приемке ТС должен предусматривать:

- осмотр ТС в соответствии с заявленными владельцами видами работ;
- осмотр с целью определения общего технического состояния ТС;
- проверка комплектности ТС.

Допускается приемка в ремонт частично разобранных ТС, а также отдельных узлов и агрегатов (в т. ч. отдельных кузовов), наличие деталей и приспособлений, превышающих комплектность предприятия-изготовителя (дополнительные фары, багажник и др.), что регистрируется в приемо-сдаточном акте, который составляется в 2 (двух) экземпляров.

Для получения объективной оценки технического состояния ТС и предстоящего объема работ, по требованию Заказчика ТС должны быть направлены на диагностирование с последующей выдачей контрольно-диагностической карты. Исполнитель представляет заключение и диагностическую карту, содержащие расшифровку объёма и видов услуг, в срок не более 1-го дня с момента проведения диагностических работ.

Выдача ТС должна производиться мастером-приемщиком после контроля полноты и качества выполненных работ.

### **6.5. Требования по приемке услуг**

Исполнитель после завершения оказания услуг по Заявке, в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, вместе с исправным ТС передает Заказчику подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, а также иные отчетные материалы, предусмотренные настоящим Техническим заданием и договором (предварительно согласованные в электронном виде).

Доставка платежных документов в офисы заказчика (Адрес: г. Москва, пер. Мрузовский, дом. 12) осуществляется силами Исполнителя.

### **6.6. Требования по передаче Заказчику закупки технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)**

Исполнитель передает Заказчику отчетные и иные документы, на основании которых осуществляется приемка услуг, нарочно (курьерской доставкой). Факт получения должен подтверждаться подписью Заказчика.

Исполнитель по требованию Заказчика должен предоставить в электронном виде нормативы трудоемкостей на проведение технического обслуживания и ремонта ТС, установленные заводом-изготовителем, согласно VIN, либо предоставить представителю Заказчика на СТО автоматизированное рабочее место для осуществления проверки нормирования оказанных услуг и стоимости запасных частей, заменённых в ходе ремонта транспорта Заказчика.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Оказываемые услуги должны быть выполнены качественно и в срок, с соблюдением требований стандартов, технических условий, установленных заводом-изготовителем, и других нормативных правовых актов Российской Федерации, определяющих перечень, объем и последовательность оказания таких услуг.

Срок предоставления гарантии качества на оказанные услуги со дня подписания акта сдачи-приемки должен составлять:

- 1) на работы по техническому обслуживанию транспорта – не менее 6 (шести) месяцев.
- 2) на выполненные ремонтные работы и поставленные запасные части – не менее 6 (шести) месяцев.
- 3) на выполненные работы по капитальному ремонту основных агрегатов – не менее 12 (двенадцати) месяцев.
- 4) на выполнение кузовных работ и установленные в ходе этого запчастей, в том числе используемые материалы – 6 месяцев.

## 8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Не установлено.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Номер приложения	Наименование приложения	Номер страницы
№ 1	АКТ сдачи-приемки деталей, узлов и агрегатов, снятых во время ремонта ТС и негодных для дальнейшего использования (форма)	10
№ 2	Список ТС	Приложение в формате Excel
№ 3	Перечень запасных частей и материалов, используемых при техническом обслуживании и ремонте ТС	Приложение в формате Excel

«Согласовано»

Руководитель

Отдела транспортного обеспечения



В.А. Неверов

Приложение № 1  
к Техническому заданию

ФОРМА

**АКТ № \_\_\_\_\_**  
**сдачи-приемки деталей, узлов и агрегатов, снятых во время ремонта**  
**ТС и негодных для дальнейшего использования**

марка ТС \_\_\_\_\_ гос. номер ТС \_\_\_\_\_  
договор от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование деталей, узлов и агрегатов	Единица измерения	Кол-во
1			
2			
...			

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах.

Представитель Исполнителя

Представитель Заказчика

\_\_\_\_\_  
*Должность, подпись, ФИО*

\_\_\_\_\_  
*Должность, подпись, ФИО*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

-----

**Список транспортных средств**

Приложение представлено в отдельном файле Excel.

Приложение № 3  
к Техническому заданию

**Перечень запасных частей и материалов, используемых при  
техническом обслуживании и ремонте ТС**

Приложение представлено в отдельном файле Excel.