

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
Тюменской области

**«МЕДИЦИНСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО–
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
(ГАУ ТО «МИАЦ»)**

ул. Республики, дом 169а, корпус 1,
г. Тюмень, Тюменская область, 625023
Телефон/факс 8(3452)68–48–01
E-mail: info@miac-tmn.ru
ОГРН 1097232025714
ИНН/КПП 7203239245/720301001

№ _____ от 18.11.2025 2291/01-04

Неограниченному кругу
поставщиков (подрядчиков,
исполнителей)

Запрос о цене товара, работы, услуг при определении начальной
(максимальной) цене договора, способом сопоставимых рыночных цен (анализ
рынка)

В соответствии с требованиями федерального закона от 18.07.2011 №
223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических
лиц», положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ГАУ ТО «МИАЦ»,
утвержденного протоколом от 15.10.2025 № 15/25, прошу Вас предоставить
ценовую информацию по следующему объекту закупки:

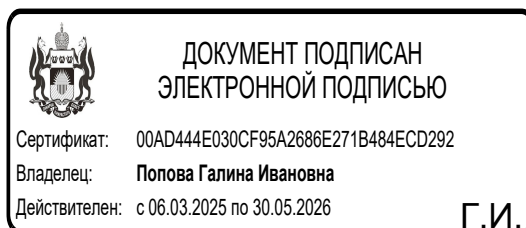
**- на оказание услуг по техническому сопровождению CRM
официального сайта медицинского туризма Medical City medcitycrm.ru**

Основные условия исполнения договора, характеристики предмета договора,
изложены в приложении № 1, приложении 1.1.

Приложения:

1. Основные условия исполнения договора на 1 л. в 1 экз.;
2. Техническое задание на 2 л. в 1 экз.;
3. Форма для заполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) 1 л. в 1 экз.

Директор



Г.И. Попова

Основные условия исполнения договора

Заказчик: Государственное автономное учреждение Тюменской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (сокращенное наименование – ГАУ ТО «МИАЦ»)

Место нахождения заказчика: 625023, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д. 169а, корпус 1

Контактное лицо: Исаева Татьяна Владимировна

Номер контактного телефона: +7 (3452) 68-48-01 доб. 7618

Адрес электронной почты: isaeva_tv@miac-tmn.ru

№ п/п	Наименование условий исполнения договора	Условия исполнения договора
1.	Предмет закупки: на оказание услуг по техническому сопровождению CRM официального сайта медицинского туризма Medical City medcitycrm.ru	смотреть техническое задание (Приложение № 1.1)
2.	Срок (период) оказания услуг	12 месяцев с момента заключения договора
3.	Место оказания услуг	Сайт по адресу medcitycrm.ru
4.	Срок и условия оплаты оказания услуг	Расчет осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (подрядчика, поставщика), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания обеими сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг)
7.	Размер обеспечения исполнения обязательств по договору	Не устанавливается
8.	Гарантийные обязательства	Не устанавливается
9.	Сроки предоставления ценовой информации	В течение 3 дней
10.	Цена единицы товаров, работ, услуг и порядок формирования цены	Цена работ (услуг) устанавливается Исполнителем и включает в себя стоимость материалов, расходных материалов, транспортных и всех других расходов связанных с оказанием услуг, а также таможенных пошлин, страхования, налогов, сборов и других обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации.
11.	Срок действия ценовой информации	Устанавливается Исполнителем

Проведение данной процедуры сбора информации не влечет за собой возникновение каких-либо обязательств заказчика.

Директор

Г.И. Попова

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
по техническому сопровождению CRM официального сайта медицинского туризма
Medical City medcitycrm.ru

Перечень, характеристики услуги	Кол-во месяцев
<p>1. Общие сведения</p> <p>1.1. Цель обслуживания CRM Medical City - поддержание работоспособности CRM экспорта медицинских услуг находящейся по адресу medcitycrm.ru, а также консультационная поддержка пользователей CRM.</p> <p>1.2 CRM разработана на базе коробочной платформы "Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Корпоративный портал - 50"</p> <p>1.3. CRM расположена в серверном пространстве по технологии VDS провайдера ООО "ТаймВеб" </p> <p>1.4. Состав системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Файлы и скрипты CRM в директории на VDS-сервере; - База данных MySQL; - Веб-сервер (nginx/Apache), PHP, кеширующие модули; - Сервисы интеграции (телефония, почта, контакт-центр). 	12
<p>2. Исполнитель должен обеспечить выполнение следующих мероприятий по обслуживанию CRM:</p> <p>2.1. Ежемесячно производить обновление системы до актуальной стабильной версии. А также устранять сбои в работе CRM, появившиеся в результате обновления. Перед обновлением обязательно создается резервная копия.</p> <p>2.2. Обеспечить безопасность работы системы (сохранение персональных данных, защита от вирусов и спама, включая их удаление). Ежедневная проверка с помощью антивируса. Мониторинг уязвимостей ядра Битрикс24 и установленных модулей. Установка обновлений безопасности вне регулярного графика в течение 3 рабочих дней после выпуска.</p> <p>2.3. Обеспечить стабильную работу системы по протоколу HTTPS, обеспечить выпуск бесплатных сертификатов Let's Encrypt через панель хостинга.</p> <p>2.4. Ежемесячно проводить сканирование системы на предмет целостности файловой системы и базы данных.</p> <p>2.5. Производить настройки VDS сервера на котором расположена система. В соответствии с документацией разработчика системы расположенной по адресу: https://dev.1c-bitrix.ru/api_help/ Включая настройку веб-сервера, PHP, мониторинг потребления ресурсов (CPU, RAM, Disk Space).</p> <p>2.6. Ежемесячно проверять БД на целостность в разделе системы по адресу /bitrix/admin/repair_db.php</p> <p>2.7. Ежемесячно проводить тестирование конфигурации сайта в соответствующем разделе системы управления по адресу /bitrix/admin/site_checker.php и устранять критические ошибки.</p> <p>2.8. Резервное копирование и восстановление:</p> <p>Ежедневно создавать полную резервную копию сайта (файлы и база данных). Хранить копии НЕ в директории хостинга, а на внешнем защищенном ресурсе (например, облачное хранилище Selectel/Yandex Cloud S3). Срок хранения копий: не менее 7 дней Ежеквартально проводить тестовое восстановление системы из резервной копии на тестовый стенд.</p> <p>2.9. Осуществлять регистрацию новых пользователей и настройку прав доступа по запросу Заказчика.</p> <p>2.10. Осуществлять контроль работоспособности вспомогательных функций CRM, таких как:</p> <p>2.10.1. Телефония. Функционал находится в соответствующем разделе системы https://medcitycrm.ru/telephony/</p> <p>2.10.2. Электронная почта. Функционал находится в соответствующем разделе системы https://medcitycrm.ru/mail/.</p> <p>2.10.3. Диск. Функционал находится в соответствующем разделе системы https://medcitycrm.ru/company/personal/user/1/disk/path/</p> <p>2.10.4. Контакт-центр и подключенные к функции внешние системы. Функционал находится в соответствующем разделе системы: https://medcitycrm.ru/services/contact_center/</p> <p>2.11. Мониторинг доступности:</p>	

Настроить внешний мониторинг доступности главной страницы и критических функций (телефония, почта) .

Целевой показатель доступности (SLA): 99.5% в месяц.

2.12. Пролонгирование доменного имени medcitycrm.ru

3. Регламент работ и взаимодействия

3.1. Время реакции на инциденты:

- Критические инциденты (полная недоступность CRM):

реакция в течение 1 часа в рабочее время (Пн-Пт, 9:00-18:00).|

- Некритические инциденты (сбои в работе отдельных | функций, ошибки в интерфейсе):

реакция в течение 4 рабочих часов.

3.2. Каналы связи для заявок:

Критические инциденты: телефон, Telegram.

Обычные задачи: тикет-система/email.

3.3. Консультационная поддержка пользователей

Входит в стоимость: консультации по базовому функционалу CRM ("как создать сделку",

"как настроить воронку") в объеме до 5 часов в месяц

3.4. Отчетность:

Ежемесячно, не позднее 5-го числа следующего месяца, Исполнитель предоставляет Заказчику отчет, включающий:

a) Перечень выполненных работ (обновления, проверки, бэкапы)

b) Статистику доступности и инцидентов

c) c) Рекомендации по развитию и улучшению системы

4. Ограничения и зоны ответственности

4.1. Исполнитель не несет ответственность за: Сбои, вызванные действиями хостинг-провайдера (ООО "ТаймВеб").

Сбои, вызванные аппаратными или сетевыми проблемами сервера

Сбои, вызванные действиями третьих лиц или Заказчика, не согласованными с Исполнителем.

Работу внешних сервисов, интегрированных с CRM (например, сервисы телефонии, кроме настройки подключения на стороне CRM.

Результатом обслуживания CRM является:

Работоспособность системы в соответствии с |установленным SLA (99.5%).

Актуальная версия системы и модулей в рамках лицензионного периода.

Отсутствие критических уязвимостей и вирусных заражений.

Наличие актуальных резервных копий и отработанной процедуры восстановления.

Форма для заполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем)

№ п/п	Наименование условий исполнения договора	Условия исполнения договора Заказчика	Предложение поставщика (подрядчика, исполнителя)
1.	Предмет закупки: на оказание услуг по техническому сопровождению CRM официального сайта медицинского туризма Medical City medcitycrm.ru	смотреть техническое задание (Приложение № 1.1)	В соответствии с техническим заданием Заказчика.
2.	Срок (период) оказания услуг	12 месяцев с момента заключения договора	В соответствии с техническим заданием Заказчика.
3.	Место оказания услуг	Сайт по адресу medcitycrm.ru	В соответствии с техническим заданием Заказчика.
4.	Срок и условия оплаты услуг	Расчет осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (подрядчика, поставщика), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания обеими сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг)	
5.	Цена единицы товаров, работ, услуг и порядок формирования цены	Цена работ (услуг) устанавливается Исполнителем и включает в себя стоимость материалов, расходных материалов, транспортных и всех других расходов связанных с оказанием услуг, а также таможенных пошлин, страхования, налогов, сборов и других обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации.	
6.	Срок действия ценовой информации	Устанавливается исполнителем).	