

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей для нужд Железнодорожного почтамта УФПС Красноярского края

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	Заказчик, Общество	Акционерное общество «Почта России» (АО «Почта России»), являющееся собственником транспортных средств или их законным распорядителем, представителем интересов которого выступают его руководители (или их доверенные лица), наделенные правом совершать от его имени сделки (заключать договоры)
2	УФПС	Обособленное подразделение АО «Почта России», управление федеральной почтовой связи
3	АУП	Аппарат управления Общества
4	Исполнитель	Любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного участника закупки, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного участника закупки
5	СТО	Станция технического обслуживания
6	ТС	Транспортное средство
7	Общий срок оказания услуг	Период в котором Исполнитель гарантирует оказание услуг в надлежащем качестве согласно требованиям Технического задания

2. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей для нужд Железнодорожного почтамта УФПС Красноярского края

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств Заказчика (далее – услуги) осуществляется согласно нормам, правилам и процедурам технического обслуживания и ремонта транспортных средств, которые установлены заводами-изготовителями с учетом условий эксплуатации данных ТС в соответствии с пунктом 2 статьи 18 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», а также с учетом норм времени на техническое обслуживание и ремонт легковых, грузовых автомобилей и автобусов РД 03112178-1023-99.

Услуги проводятся на СТО Исполнителя с использованием собственного оборудования, расходных материалов, а также с использованием запасных частей Заказчика при их наличии, рекомендованных к использованию заводом-изготовителем.

3.1. Задачи оказываемой услуги

- проведение планового, внепланового ремонта и технического обслуживания транспортных средств, а также их диагностики;
- продление эксплуатационного ресурса ТС;
- обеспечение безопасной эксплуатации ТС.

3.2. Цель оказываемой услуги

- поддержание работоспособности и исправного состояния ТС;
- выполнение производственных задач по перевозке почтовых отправлений;
- исполнение норм, правил и процедур технического обслуживания и ремонта ТС, которые установлены заводами-изготовителями.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Место оказания услуг: СТО исполнителя расположенные на территории ЗАТО Железногорск г. Железногорск Красноярский край (Приложение № 1).

Начало оказания услуг – с момента подписания Договора;

Окончание оказания услуг – 31.12.2027 г.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Услуги, оказываемые Исполнителем, должны включать в себя следующий перечень и виды работ:

5.1. При проведении ремонта и технического обслуживания:

- контрольно-диагностические работы;
- регулировочные работы;
- электротехнические работы;
- работы по системе питания;
- заправочные, смазочные работы;
- периодическое техническое обслуживание;
- ремонт узлов, систем, механизмов и агрегатов;
- кузовные работы (в том числе: жестяницко-сварочные, окрасочные и др.);
- слесарно-механические работы;
- расточные, шлифовальные работы демонтированных узлов и агрегатов автомобилей.

5.2. При проведении прочих работ и услуг:

- диагностирование агрегатов, узлов и систем ТС;
 - замена кузовов и агрегатов;
 - восстановление агрегатов, узлов и деталей;
 - обработка и антикоррозийное покрытие, консервация;
 - установка ремней безопасности и дополнительных изделий (фартуков колес, защитных пластин картера и т.п.);
 - оказание технической помощи по месту стоянки;
 - хранение ТС на стоянках СТО;
 - предоставление расчетов стоимости ремонта после аварии;
- Объем услуг определяется исходя из фактической потребности Заказчика.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Требования к качеству оказываемых услуг

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту ТС должны соответствовать требованиям:

- ГОСТ 18322-2016. Межгосударственный стандарт. «Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения» (введен в действие Приказом Росстандарта 28.03.2017 № 186-ст);
- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011) (принят решением комиссии таможенного союза ЕЭС от 18 октября 2011 г. № 823.)
- ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки» (введен в действие Приказом Росстандарта от 18.07.2017 № 708-ст);
- Решения Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877 (ред. от 27.09.2023г.) «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (вместе с «ТР ТС 018/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности колесных транспортных средств»);
- Регламента по плановому сервисному обслуживанию и гарантии, установленному заводом-производителем для данной модели ТС.

Устанавливаемые при выполнении всех видов ремонта запасные части, в том числе, комплектующие изделия, узлы и агрегаты, а также расходные материалы, должны быть новыми, не бывшими в употреблении, не снятыми с длительного хранения.

Исполнитель предоставляет представителю Заказчика возможность осуществления контроля за оказываемыми услугами.

По вопросам организации ремонта и технического обслуживания Исполнитель должен выполнять поручения и задачи представителя Заказчика.

По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить сертификаты соответствия на запасные части, применяемые в процессе ремонта и технического обслуживания ТС Заказчика.

Исполнитель принимает на себя обязательства по утилизации отходов (масляных фильтров, отработанного масла, технических жидкостей), возникших при проведении ремонта и технического обслуживания ТС Заказчика.

Транспортные средства, прошедшие ремонт и техническое обслуживание, должны отвечать требованиям, регламентирующим техническое состояние и оборудование транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в части, относящейся к обеспечению безопасности дорожного движения (Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О правилах дорожного движения»).

6.2. Условия оказания услуг

Прием транспортного средства на техническое обслуживание и/или ремонт производится по подаваемым Заказчиком заявкам Исполнителю по телефону или электронной почте ежедневно, без выходных дней с 9 часов 00 минут до 18 часов 00. Приемка автомобиля для выполнения работ должна осуществляться в день обращения заказчика или на следующий день в согласованное время.

Исполнитель должен иметь возможность принимать к обслуживанию от одного до трех ТС. Заказчика одновременно без предварительной записи и ожидания в очереди.

Услуги по проведению технического обслуживания проводятся по обязательному перечню работ, установленному заводами-изготовителями.

Предварительное диагностирование объемов услуг, а также количества и номенклатуры запасных частей, осуществляемое внешним осмотром без разборки и применения диагностического оборудования, производится Исполнителем без оплаты.

Фактический объем услуг определяется Заказчиком, исходя из его потребностей. В случае, если в процессе выполнения услуг будут выявлены дополнительные дефекты, требующие устранения, такие услуги могут оказываться только с письменного согласия Заказчика.

Доставка ТС до СТО Исполнителя и обратно осуществляется силами и средствами Заказчика. В случае, если в соответствии с действующим законодательством транспортные

средства имеют неисправности или повреждения, при которых эксплуатация ТС в соответствии с действующим законодательством запрещена или по каким-либо причинам невозможна, доставка их для проведения ремонта на СТО Исполнителя осуществляется силами Исполнителя на эвакуаторе бесплатно.

Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность, а также неиспользование и неприменение ТС и установленного на них специального оборудования Заказчика.

Услуги должны быть оказаны в сроки, установленные Заказчиком, без учета времени согласования их объема. Передача запасных частей со склада Заказчика (при наличии) в адрес Исполнителя осуществляется по Унифицированной форме по ОКУД 0504204 «Требование – накладная».

В случае обнаружения в ходе приема-сдачи оказанных услуг либо во время эксплуатации в гарантийный срок при правильной эксплуатации ТС недостатков в оказанных услугах, либо несоответствия качества используемых материалов, данные недостатки подлежат устранению силами Исполнителя по заявке Заказчика в первоочередном порядке и за счет Исполнителя не более 2(двух) рабочих дней со дня обнаружения.

Детали, демонтированные в ходе ремонта, подлежат возврату Заказчику. Исполнитель по завершении услуг передает демонтированные детали, узлы и агрегаты представителю Заказчика по акту приема-передачи деталей, узлов и агрегатов, снятых во время ремонта транспортного средства и непригодных для дальнейшего использования, в соответствии с перечнем запасных частей, агрегатов, установленных на ТС, согласно Акту.

6.3. Сроки оказания услуг не должны превышать со дня приемки автомобилей исполнителем и подписания сторонами акта приема-передачи:

- Шиномонтажные работы всех видов – начало работ не позднее 1 часа с момента подачи заявки;
- При ремонте, балансировке, монтаже и демонтаже автошин и дисков колёс в течении 4(четырёх) часов;
- Ремонт (кроме кузова) - 2 (два) календарных дня;
- Ремонт двигателя (капитальный) - 7 (семь) календарных дней;
- Контрольно-диагностические работы на подвеске автомобиля, включая регулировку углов установки колес на специализированном стенде – в течении рабочего дня после подачи заявки;
- Контрольно-диагностические работы двигателей автомобилей – в течении одного рабочего дня после подачи заявки.
- Периодическое техническое обслуживание автомобилей - в течении одного рабочего дня после подачи заявки (без дополнительных работ).
- Текущий ремонт подвески и ходовой части автомобилей - начало работ не позднее одного рабочего дня после подачи заявки.
- Текущий ремонт всех автомобильных агрегатов, включая двигатель – начало работ не позднее одного рабочего дня, окончание – не позднее четырех рабочих дней после подачи заявки.
- Замена агрегатов автомобилей, включая двигатель – не более двух рабочих дней после подачи заявки.
- Кузовной ремонт автомобилей, включая замену кузовных деталей, сварочные работы и рихтовку – начало работ не позднее двух рабочих дней после подачи;
- Покраска деталей автомобилей после проведения кузовных работ, включая подготовительные работы, шпатлевку и сушку в специализированной камере – не более четырех рабочих дней после подачи заявки.

6.4. Требования к безопасности

Услуги осуществляются согласно нормам Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Техническим регламентом ТР ТС 018/2011

Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» и законодательства Российской Федерации.

6.5. Требования к приемке транспорта Заказчика СТО Исполнителя

Исполнитель должен принять ТС Заказчика и разместить их на СТО для оказания услуг в срок, не превышающий 2 часов с момента обращения.

При приемке должны быть выполнены следующие виды работ:

- проверка соответствия номерных данных ТС;
- контрольный осмотр ТС;
- определение и согласование с Заказчиком объема, стоимости и сроков выполнения работ;
- оформление первичной документации.

Контрольный осмотр при приемке ТС должен предусматривать:

- осмотр ТС в соответствии с заявленными владельцами видами работ;
- осмотр с целью определения общего технического состояния ТС;
- проверка комплектности ТС;

Допускается приемка в ремонт частично разобранных ТС, а также отдельных узлов и агрегатов (в т. ч. отдельных кузовов), наличие деталей и приспособлений, превышающих комплектность предприятия-изготовителя (дополнительные фары, багажник и др.), что регистрируется в приемо-сдаточном акте.

Для получения объективной оценки технического состояния ТС и предстоящего объема работ, по требованию Заказчика ТС должны быть направлены на диагностирование с последующей выдачей контрольно-диагностической карты. Исполнитель представляет заключение и диагностическую карту, содержащие расшифровку объема и видов услуг, в срок не более 1-го дня с момента проведения диагностических работ.

Выдача ТС должна производиться мастером-приемщиком после контроля полноты и качества выполненных работ.

6.6. Требования по приемке услуг

Исполнитель в течение 5 (пяти) дней после завершения оказания услуг по Заявке передает Заказчику подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, а также иные отчетные материалы, предусмотренные настоящим Техническим заданием и договором.

6.7. Требования по передаче Заказчику закупки технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

Исполнитель передает Заказчику отчетные и иные документы, на основании которых осуществляется приемка услуг, нарочно (курьерской доставкой). Факт получения должен подтверждаться подписью Заказчика.

Исполнитель по требованию Заказчика должен предоставить в электронном виде нормативы трудоемкостей на проведение технического обслуживания и ремонта ТС, установленные заводом-изготовителем, либо предоставить представителю Заказчика на СТО автоматизированное рабочее место для осуществления проверки нормирования оказанных Услуг и стоимости запасных частей, замененных в ходе ремонта транспорта Заказчика

7. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Оказываемые услуги должны быть выполнены качественно и в срок, с соблюдением требований стандартов, технических условий, установленных заводом-изготовителем, и других нормативных правовых актов Российской Федерации, определяющих перечень, объем и последовательность оказания таких услуг.

Срок предоставления гарантии качества на оказанные услуги со дня подписания акта сдачи-приемки должен составлять:

- 1) на работы по техническому обслуживанию транспорта – не менее 6 (шести) месяцев или 5000 км пробега;
- 2) на выполненные ремонтные работы и поставленные запасные части – не менее 6 (шести) месяцев или 5000 км пробега;
- 3) на выполненные работы по капитальному ремонту основных агрегатов – не менее 12 (двенадцати) месяцев или 10000 км пробега;
- 4) на выполнение кузовных работ и установленные в ходе этого запчасти, в том числе используемые материалы – 6 месяцев или 10000 км пробега.

В случае обнаружения дефектов в ходе приема-сдачи оказанных Услуг, либо выхода из строя ТС в гарантийный период, причиной которой явилось некачественное оказание услуг, в том числе установка Исполнителем непригодной или некачественной запасной части, исполнитель обязуется устранить дефекты безвозмездно, в течении 3(трех) дней со дня предъявления претензии, а также компенсировать затраты по доставке ТС с места поломки до СТО Исполнителя. Данное гарантийное обязательство имеет силу также по окончанию действия договора.

8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Не установлено.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

№ приложения	Наименование приложения
1	Место оказания услуг
2	Список транспортных средств
3	Ориентировочный перечень услуг, оказываемых при техническом обслуживании и ремонте ТС

Приложение № 1
к Техническому заданию

Место оказания услуг

№ п/п	Наименование почтамта		Населенные пункты, в пределах которых расположены станции технического обслуживания Исполнителя
1	УФПС Красноярского края	Железногорский почтамт	

Заказчик: _____ / _____ / « ____ » _____ 20 г.	Исполнитель: _____ / _____ / « ____ » _____ 20 г.
--	---

Приложение № 2
к Техническому заданию

Список транспортных средств

<u>№ п/п</u>	<u>Наименование (Марка, модель) транспортного средства</u>	<u>Идентификационный номер (VIN)</u>	<u>Год выпуска</u>	<u>Гос. номер</u>
1	SKODA RAPID(66 л.с.)	XW8AG1NHXHK123104	2017	К 531 НТ 124
2	ЛАДА ЛАРГУС	XTAFS035LM1314783	2020	С 506 ОУ 124
3	ЛАДА ЛАРГУС	XTAFS035LJ1028992	2017	В 515 НТ 124
4	ГАЗ СОБОЛЬ	X96275270H0830306	2017	Р 682 НТ 124
5	ГАЗЕЛЬ	X96270500B0684029	2010	В 623 ВС 124
6	УАЗ	ХТТ374195М1204890	2020	Н 517 РА 124
7	ГАЗЕЛЬ	X96270500H0832918	2017	Р 056 НТ 124
8	ЛАДА ЛАРГУС	XTAFS035LJ1029178	2017	В 559 НТ 124
9	ЛАДА ЛАРГУС	XTAFS035LJ1029187	2017	В 562 НТ 124
10	SKODA RAPID (90 л.с.)	XW8AG1NH6GK123714	2016	М 310 НН 124

Заказчик: _____/_____ « ____ » _____ 20 ____ г.	Исполнитель: _____/_____ « ____ » _____ 20 ____ г.
--	---

Ориентировочный перечень услуг, оказываемых при техническом
обслуживании и ремонте ТС

№ п/п	Наименование услуг	Единица измерения
1	Техническое обслуживание (ТО)	Норма/час
2	Диагностические работы	Норма/час
3	Слесарные работы	Норма/час
4	Ремонт узлов и агрегатов	Норма/час
5	Кузовные работы	Норма/час
6	Малярные (покрасочные) работы	Норма/час
7	Электротехнические работы	Норма/час
8	Медницкие, жестяные и прочие виды работ связанные с ТО и ТР	Норма/час
9	Шиномонтажные работы	Норма/час