



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

ПРИКАЗ

20.05.2024 № 132-п

МОСКВА

Об утверждении Глоссария
терминов и сокращений (аббревиатур),
применяемых при описании процедур
производственно-технологической
деятельности АО «Почта России»

В целях оптимизации работы с документами в АО «Почта России» (далее — Общество), использования единой терминологии при описании процедур производственно-технологической деятельности Общества п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Глоссарий терминов и сокращений (аббревиатур), применяемых при описании процедур производственно-технологической деятельности АО «Почта России» (далее — Глоссарий).

2. Работникам Общества применять термины, определения и сокращения, включенные в Глоссарий, при подготовке внутренних документов, регламентирующих процедуры производственно-технологической деятельности объектов почтовой связи Общества.

3. Возложить ответственность за актуализацию Глоссария на руководителя Департамента методологии и контроля производственных процессов Антонову Т.В.

4. Признать утратившим силу приказ от 11.07.2023 № 211-п «Об утверждении Глоссария терминов и сокращений (аббревиатур), применяемых при описании процедур производственно-технологической деятельности АО «Почта России»».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель генерального
директора

М.Г. Цыпин



Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «Почта России»

от 20.05.2024 № 132-н

Глоссарий

терминов и сокращений (аббревиатур), применяемых при описании процедур
производственно-технологической деятельности АО «Почта России»



Москва, 2024

1. Общие положения

1.1. Глоссарий терминов и сокращений (аббревиатур), применяемых при описании процедур производственно-технологической деятельности АО «Почта России» (далее – Глоссарий) – упорядоченный список наиболее часто употребляемых терминов и сокращений (аббревиатур), используемых при подготовке внутренних документов (локальных нормативных актов) АО «Почта России» (далее – Общество), регламентирующих процессы производственно-технологической деятельности объектов Общества, а также процессы оказания услуг объектами почтовой связи Общества.

1.2. Основная цель Глоссария – установление однозначно понимаемой и применяемой терминологии для использования ее при подготовке внутренних документов Общества, регламентирующих процессы производственно-технологической деятельности объектов Общества, а также процессы оказания услуг объектами почтовой связи Общества.

1.3. Термины и сокращения (аббревиатуры), закрепленные в Глоссарии, являются обязательными для применения всеми работниками Общества при подготовке внутренних документов (локальных нормативных актов) Общества.

1.4. При подготовке внутренних документов (локальных нормативных актов) Общества в разделе термины и определения необходимо давать ссылку на Глоссарий. Допускается дополнительно указывать термины и сокращения, не включенные в него.

1.5. Актуальная версия Глоссария хранится и доступна на внутренних ресурсах Общества по ссылке:

– для работников Аппарата управления Общества, филиалов, почтамтов:
<https://my.pochta.ru/Documents/Forms/AllItems.aspx>;

– для работников ОПС/УКД:
<https://my.pochta.ru/sites/OperBlock/DocLib24/Forms/AllItems.aspx>.

1.6. Изменения в Глоссарий вносятся на основании предложений от структурных подразделений Аппарата управления Общества, филиалов, структурных подразделений Общества, направляемых в адрес Департамента методологии и контроля производственных процессов не реже одного раза в год при наличии предложений.

2. Термины, определения и сокращения

Термин	Сокращение	Определение
Automated network management	ANM	автоматическое управление сетью. Совокупность информационных систем / сервисов, разработанных для автоматизации процессов приема/вручения/обработки почты в объектах почтовой связи Общества
Business intelligence	BI	обозначение компьютерных методов и инструментов для организаций, обеспечивающих перевод транзакционной деловой информации в человекочитаемую



Термин	Сокращение	Определение
		форму, а также средства для массовой работы с такой обработанной информацией
Business to Business	B2B	вид информационного и экономического взаимодействия, классифицированного по типу взаимодействующих субъектов, при котором юридические лица, работают на такие же компании, то есть на другой бизнес
Business to Customer	B2C	коммерческие взаимоотношения между организацией и частными лицами, так называемыми «конечными» потребителями; также форма электронной торговли, цель которой – прямые продажи для потребителя (конечного потребителя, физического лица)
Business to Government	B2G	взаимодействие между бизнесом и государством при реализации товаров, работ, услуг (например при продажах через тендерные процедуры)
Customer to Customer	C2C	схема взаимоотношений конечного потребителя с конечным потребителем, при которой покупатель и продавец не являются предпринимателями в юридическом смысле этого слова
Cash/card on delivery	COD	общепринятая в мире аббревиатура на латинице, обозначающая оплату товара в момент его доставки адресату. Расшифровка и перевод аббревиатуры – оплата при доставке. При приеме международных отправок аббревиатура используется в значении наличия наложенного платежа на отправлении
Customer Relationship Management	CRM	система управления взаимоотношениями с клиентами – прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами путем сохранения информации о клиенте, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов
Enterprise Resource Planning	ERP	планирование ресурсов Общества – организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами
Full Container Load	FCL	перевозка, при которой груз от одного отправителя занимает все пространство контейнера



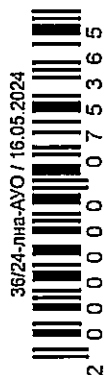
Термин	Сокращение	Определение
Full Truck Load	FTL	перевозка, при которой груз от одного отправителя занимает все пространство автотранспортного средства
Import One Stop Shop	IOSS	налоговый режим на территории Евросоюза (ЕС) введенный с 1 июля 2021 г. Его цель – упростить оплату НДС для продавцов из интернет-магазинов, зарегистрированных за пределами ЕС для продажи товаров покупателям из ЕС. Код IOSS означает код продавца товара на интернет-площадке, который использует особый режим налогообложения. Код IOSS отражается на таможенной декларации
International Standard Serial Number	ISSN	международный стандартный серийный номер, позволяющий идентифицировать любое периодическое печатное издание независимо от того, где оно издано, на каком языке, на каком носителе
INTEREL		ежедневный отчет, формируемый в международной подсистеме ЕСПП, содержащий информацию о количестве и сумме входящих/исходящих/возвращенных электронных переводов за предыдущий день в разрезе каждой страны
INTERPOST		ежедневный отчет, формируемый в международной подсистеме ЕСПП, содержащий информацию о количестве и сумме входящих/исходящих/возвращенных почтовых переводов за текущий день в разрезе каждой страны
ITMATT		электронные данные, направляемые иностранным почтовым оператором страны подачи отправления в адрес назначенного оператора страны назначения, требуемые для проведения таможенного оформления
Global Customer Service System	GCSS	электронная информационная система ВПС, предназначенная для полной замены направления бланков рекламаций CN 08 назначенным оператором (НО) и используемая для обмена рекламациями между НО с целью проведения проверки по обращениям, полученным от пользователей услугами международной почтовой связи
Less Than Container Load	LCL	перевозка, при которой груз от одного отправителя занимает не все пространство контейнера и перевозится совместно с грузами других отправителей



Термин	Сокращение	Определение
Less truck load	LTL	перевозка, при которой груз от одного отправителя занимает не все пространство автотранспортного средства и перевозится совместно с грузами других отправителей
Order Management System	OMS	система управления заказами на оказание услуг Общества, например, на прием, доставку отправлений почтальонами/ курьерами и (или) партнерами Общества
Out-of-stock	OOS	ситуация, обозначающая отсутствие товаров в отделениях почтовой связи
PosTransfer		международный коллективный товарный знак, зарегистрированный ВПС с целью содействия развития и создания глобального знака доверия для почтовых платежных услуг, определенных и регламентированных в Соглашении о почтовых платежных услугах и его Регламенте
POS-терминал / PIN PAD		электронное устройство и программно-техническое решение, реализуемое на кассовом аппарате, предназначенное для совершения операций оплаты платежной (банковской) картой или иным электронным средством платежа
PRECON		сообщение электронного обмена данными (ЭОД), содержащее предварительную информацию о партии почтовых емкостей, подготовленных для передачи перевозчику и направляемое назначенному оператору, которому адресована отправка. Является электронным эквивалентом накладных сдачи CN 38 и CN 41. Регламентируется Стандартом ВПС M10
PRE-advice of DESpatch	PREDES	сообщение электронного обмена данными, содержащее сведения о депеше, направляемое назначенному оператору – получателю депеши. Составляется почтовым оператором после заделки депеши и направляется оператору, получающему депешу (в пункт места назначения депеши). Является электронным эквивалентом CN 31 и CP 87. Регламентируется Стандартом ВПС M14
Push-уведомление		способ информирования путем распространения информации с использованием сети Интернет, когда данные поступают с сервера push-уведомлений Общества в мобильное приложение, установленное на устройстве пользователя



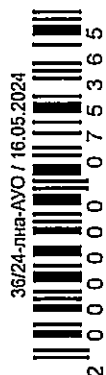
Термин	Сокращение	Определение
		услугами и (или) сервисами Общества
Quick Response Code	QR-код	код быстрого реагирования – знак типа матричных штрихкодов или двумерных штрихкодов. QR-код использует три стандартизированных режима кодирования (числовой, буквенно-цифровой, двоичный) для эффективного хранения данных. Является разновидностью ДШК
QlikView		BI система, средство визуализации данных и создания отчетов, позволяющее производить анализ широкого спектра показателей деятельности компании
RESCON		сообщение электронного обмена данными (ЭОД), подтверждающее доставку партии почтовых емкостей, информация о которой была ранее передана в сообщении PRECON. Передается назначенным оператором, принимающим партию почты, назначенному оператору страны подачи партии. Регламентируется Стандартом ВПС M12
RESponse on a DESpatch	RESDDES	сообщение электронного обмена данными (ЭОД), направляемое назначенному оператору в ответ на PREDES и подтверждающее получение емкости из PREDES в месте назначения емкости. Также позволяет сообщать о нарушениях (отклонение между объявленной и полученной массой, к примеру). Регламентируется Стандартом ВПС M13.
Special Drawing Rights	SDR	обозначение суммы СПЗ на английском языке. Указывается при приеме международных отправок с объявленной ценностью на оболочке или в специальном поле адресного ярлыка
Stock keeping unit	SKU	единица товарного ассортимента, отличающаяся от остальных ассортиментных позиций как минимум по одному из параметров идентификации или характеристики (название, производитель, размер, цвет, масса, вид упаковки и т. п.), которой присвоен код ТМЦ в ERP Заказчика, использующийся при обмене данными между ERP Заказчика и WMS для однозначной идентификации ТМЦ
SFP1 / (MP 3)		заявление об урегулировании международного почтового перевода утвержденное Регламентом Соглашения о службах почтовых платежей



Термин	Сокращение	Определение
SFP2 / (Форма № 2, MP 104)		сводный список выплаченных международных почтовых переводов и переводов наложенного платежа, утвержденный Регламентом Соглашения о службах почтовых платежей
SFP3 / (Форма № 3, PP 1, PP 2, PPM)		месячный счет международных почтовых переводов и переводов наложенного платежа, утвержденный Регламентом Соглашения о службах почтовых платежей
SFP4 / (Форма № 4, PP 3, PP 4)		общий счет международных почтовых переводов, утвержденный Регламентом Соглашения о службах почтовых платежей
Secured Transfer of Electronic Financial Information	STEFI	программный продукт ВПС защищенной системы передачи информации о почтовом переводе денежных средств
Time Slot	TS	дата и временной интервал доставки отправок курьером, в том числе курьером компании-партнера, почтальоном
Time Slot Service	TSS	сервис предоставления доступных дат и (или) временных интервалов приема/доставки (с учетом различных условий – договора, видов и категорий отправок) внешним сервисам-клиентам посредством API и внутренним информационным системам Общества, посредством обмена через корпоративную шину данных
Transportation management system	TMS	система управления транспортно-логистическими потоками Общества
Warehouse Management System	WMS	информационная система управления складом Общества, обеспечивающая автоматизацию технологических процессов, связанных с оказанием услуги «Фулфилмент», в том числе учет движения товароматериальных ценностей, хранение и обработку информации, необходимой для оказания услуги, в том числе информации, содержащейся в заявках, информации, необходимой для формирования (расформирования) отправок, и информации, необходимой для подготовки сопроводительных документов на отправки
Абонементный почтовый шкаф	АПШ	устанавливаемый в объектах почтовой связи специальный шкаф с запирающимися ячейками, которые абонируются на определенный срок адресатами для получения почтовых отправок, ППИ, РИМ и пр.



Термин	Сокращение	Определение
Абонементный ящик	а/я	ячейка (ящик) АПШ/ААПС, абонируемый абонентом, для получения поступающих на его имя почтовых отправлений, ППИ, РИМ и пр.
Абонент		физическое лицо (в том числе: представитель льготных категорий граждан, индивидуальный предприниматель), юридическое лицо, являющиеся адресатами отправлений, ППИ, РИМ и пр., и осуществившие акцепт оферты, размещенной на сайте abox.pochta.ru. Уполномоченные представители могут производить акцепт оферты от имени абонента
Абонентский номер		телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем
Абонентский почтовый шкаф		специальный шкаф с запирающимися ячейками, устанавливаемый в жилых домах, а также на доставочных участках, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений, ППИ, РИМ и пр.
Авиамешок		почтовая тара, изготавливается из ткани полиэстер. Размеры: 525 х 920 (мм), масса – не более 120 граммов, грузоподъемность до 20 кг. Предназначен для транспортировки отправлений по авиамаршрутам или комбинированным способом
Авиационное отделение перевозки почты	АОПП	объект почтовой связи, обособленное структурное подразделение филиала, осуществляющее прием, ручную обработку и отправку всех видов отправлений. В состав АОПП входят отделения почтовой связи закрытого типа. АОПП осуществляет оказание услуг в соответствии с Положением. АОПП не выполняют производственных операций по доставке отправлений адресатам
Авиационные работы		полет воздушного судна, в ходе которого воздушное судно используется для обеспечения специализированных видов обслуживания в таких областях, как сельское хозяйство, строительство, аэрофотосъемка, топографическая съемка, наблюдение и патрулирование, поиск, воздушная реклама и т. д.
Авиационный учебный	АУЦ	организация, выполняющая обучение,



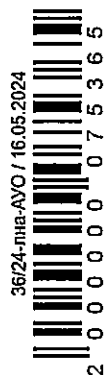
Термин	Сокращение	Определение
центр		аттестацию и допуск к осуществлению деятельности персонала БАС в рамках ЭПР, в соответствии с положениями, определенными в разделе IX Программы ЭПР
Автоматизированная абонентская почтовая станция	ААПС	устанавливаемый вне отделения почтовой связи автоматизированный комплекс с ячейками, которые предоставляются в пользование абонентам, заключившим договор с Обществом, предназначенный для выдачи (вручения) почтовых отправлений, ППИ, РИМ и пр.
Автоматизированная информационная система невостребованных переводов	АИС НП	автоматизированная информационная система, предназначена для централизованного учета невостребованных почтовых переводов, формирования отчетных документов и статистической информации
Автоматизированная информационная система «СортМастер»	АИС СМ	автоматизированная информационная система, предназначенная для автоматизации производственных процессов в транзитных объектах почтовой связи, связанных с приемом почты с маршрута, ее сортировкой и отправкой на маршрут
Автоматизированная почтовая станция	АПС/ Почтомат	автоматизированная почтовая станция, установленная на или вне территории отделений почтовой связи (в торговых сетях, бизнес-центрах, на улице рядом с ОПС, в зоне 24/7 ОПС (при наличии) или внутри ОПС, в подходных группах метрополитена, подъездах жилых домов), или автоматизированная почтовая станция корпоративного партнера, в которой Обществом арендуются ячейки. Предназначен для самостоятельного получения отправлений адресатами
Автоматизированная почтовая станция Корпоративного партнера	АПС Корпоративного партнера	автоматизированная почтовая станция, принадлежащая Корпоративным партнерам Общества, в которой Обществом арендуются ячейки
Автоматизированная система коммерческого учета	АСКУ	Автоматизированная информационная система – тиражное решение автоматизированного коммерческого учета на базе 1С, в котором осуществляется учет всей коммерческой деятельности Общества
Автоматизированный сортировочный центр	АСЦ	объект почтовой связи, осуществляющий автоматизированную обработку почты и использующий при обработке отправлений автоматизированные сортировочные машины. АСЦ не выполняют производственных операций по приему/



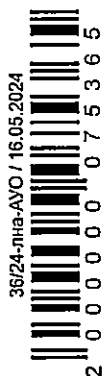
Термин	Сокращение	Определение
		доставке отправлений адресатам
Автотранспортное подразделение	АТП	структурное подразделение филиала/макрорегиона Общества, обеспечивающее перевозку всех видов почтовых отправлений, грузотправлений и емкостей, денежных средств, периодических печатных изданий, маркированной и другой продукции, ТМЦ, хозяйственных грузов, работников филиала/макрорегиона по магистральным, городским автомаршрутам в соответствии с утвержденными расписаниями и нарядами подачи автомобилей в рамках единого технологического процесса по предоставлению услуг почтовой связи, а также хранение, техническое обслуживание (ТО) и ремонт подвижного состава
Административно-хозяйственная касса	АХК	– на уровне АУО – касса АУО, осуществляющая кассовые операции, связанные с хозяйственными, представительскими, командировочными и другими аналогичными расходами; – на уровне филиала – касса филиала, осуществляющая кассовые операции, связанные с хозяйственными, представительскими, командировочными и другими аналогичными расходами; – на уровне почтамта – касса почтамта, осуществляющая кассовые операции, связанные с хозяйственными, представительскими, командировочными и другими аналогичными расходами
Адрес-бокс		адрес, закрепленный за отправителем/адресатом, заключившим с Обществом договор на оказание дополнительной услуги «Бокс-сервис», состоящий из названия организации, индекса ОПС, оказывающего данную услугу, и номерного значения бокса
Адрес		описание места нахождения объекта адресации, структурированное в соответствии с принципами организации местного самоуправления в Российской Федерации и включающее в себя в том числе наименование элемента улично-дорожной сети и (или) наименование элемента планировочной структуры (при необходимости), а также цифровое и (или) буквенно-цифровое обозначение объекта адресации, позволяющее его



Термин	Сокращение	Определение
		идентифицировать. Присвоение адреса объекту адресации, а также обязательные элементы адреса, регламентированы постановлением Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 г. № 1221. В целях оказания услуг почтовой связи Общество использует адреса объектов адресации, указанные в административно-территориальном делении
Адресат		физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или организация, которым адресованы почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств, телеграфное или иное сообщение, а также грузоотправление
Адресный перевод		перевод денежных средств, осуществляемый по типу своего направления на адресные/банковские реквизиты адресата
Адресные данные		информация об адресате/отправителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование, почтовый адрес)
Адресная зона обслуживания / Зона обслуживания		перечень адресов объектов адресации, которым присвоен почтовый индекс конкретного объекта почтовой связи
Адресное хранение		принцип организации хранения отправлений в объекте почтовой связи, при котором зона хранения объекта почтовой связи разбивается на участки (места), имеющие уникальные номера (штрихкоды), присвоенные ИС, связанные со штриховыми почтовыми идентификаторами / штриховыми идентификаторами отправлений, хранящихся на данных местах
Адресообразующие элементы		страна, субъект Российской Федерации, федеральная территория, муниципальное образование, населенный пункт, элемент улично-дорожной сети, элемент планировочной структуры и идентификационный элемент (элементы) объекта адресации
Адресный способ доставки		рассылка распространителем ППИ заказными бандеролями непосредственно в адреса подписчиков
Адресный ярлык почтовой емкости		адресный ярлык, прикрепляемый к почтовой емкости после ее формирования, и оформленный в соответствии с требованиями внутренних документов Общества. Позволяет доставить емкость



Термин	Сокращение	Определение
		по назначению в соответствии с планом направления почты
Акт возврата		акт возврата регистрируемых почтовых отправлений или грузоотправлений, не включенных в Список партионной почты, или на простые отправления с выявленными нарушениями. Формируется при выявлении в процессе приемки отправлений при проведении входного контроля партионных отправлений
Акты ВПС		акты Всемирного почтового союза – Устав ВПС и дополнительные протоколы к нему, Всемирная почтовая конвенция, Регламент Всемирной почтовой конвенции и его заключительный протокол, Соглашение о почтовых платежных услугах, Документы кооператива EMS и иные юридически обязывающие документы, принятые в рамках ВПС
Акт о нарушении		документ, оформляемый в целях фиксирования нарушений, допущенных организациями, оказывающими транспортные услуги на перевозку почтовых отправлений по договорам с Обществом
Акт о повреждении груза		акт об установленном повреждении груза. Документ, составляемый при обнаружении повреждений перевозимых грузов по услуге «Экспедиторские услуги» в части FTL
Акт о повреждениях и (или) расхождениях ГКО		акт об установленном расхождении по количеству и качеству или повреждению ГКО. Документ, составляемый при обнаружении повреждений или расхождений по объему или весу, или недостатке перевозимых ГКО по услуге «Экспедиторские услуги»
Акт о повреждениях и (или) расхождениях КГО		акт об установленном расхождении по количеству и качеству или повреждению КГО. Документ, составляемый при обнаружении повреждений или расхождений по объему или весу, или недостатке перевозимых КГО по услуге «Карго XL»
Акт обнаружения и изъятия груза		акт обнаружения и изъятия отправления из воздушного судна при производстве досмотра запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ
Акт осмотра единиц вложения		документ, оформляемый при осмотре единиц вложения почтового отправления с дополнительной услугой «Проверка комплектности» в момент его вскрытия



Термин	Сокращение	Определение
		при вручении
Акт оценки годности БАС к эксплуатации в рамках ЭПР		документ, выдаваемый уполномоченным субъектом ЭПР и подтверждающий соответствие БАС, планируемой к использованию в рамках ЭПР, установленным требованиям
Акт приема-передачи ГКО		документ, по которому передается ГКО грузополучателю по услуге «Экспедиторские услуги»
Акт приема-передачи КГО		документ, по которому передается КГО грузополучателю по услуге «Карго XL»
Акт проверки списка		акт проверки Списка партионной почты. Формируется при выявлении в процессе приемки партии почтовых отправлений или грузоотправлений, несоответствия вложения, массы, оплаты и оформления и отбраковывании таких отправок с последующим их исключением из бумажного и электронного Списка партионной почты. Порядок оформления Акта проверки списка регламентирован Порядком проведения входного контроля и приемки партионных почтовых отправок от Клиентов
Акт ф. 51		документ, оформляемый при обнаружении нарушений порядка приема, обработки, пересылки почтового отправления и (или) грузоотправления и (или) почтовых емкостей, влекущих ответственность Общества перед пользователем услугами и выявленных при осуществлении обмена почтой в объекте почтовой связи. Акт ф. 51 автоматически направляется в контрольно-справочный участок обособленного подразделения филиала, допустившего брак, а также передается в смежные сервисы и ИС Общества. Порядок оформления акта ф. 51 регламентирован действующим Порядком обработки исходящих и транзитных почтовых отправок и почтовых емкостей
Акт ф. 51-в		документ, оформляемый при вскрытии отправок. Порядок оформления акта ф. 51-в регламентирован Порядком оформления и вручения дефектных отправок. Применяется до доработки ИС Общества и полного их перехода на формирование ф. 58-в
Акт ф. 51-ве		документ, оформляемый при вскрытии почтовой емкости, имеющей внешние



Термин	Сокращение	Определение
		дефекты. Порядок оформления акта ф. 51-ве регламентирован Порядком обработки исходящих и транзитных почтовых отправлений и почтовых емкостей
Акт ф. 51-д		документ, оформляемый при обнаружении дефектов и нарушений во внешнем состоянии почтовых отправлений или грузоотправлений, а также при расхождении фактической массы с массой, указанной в ИС. Применяется до доработки ИС Общества и полного их перехода на формирование ф. 58
Акт ф. 58		документ, оформляемый при обнаружении дефектов и нарушений во внешнем состоянии почтовых отправлений или грузоотправлений, а также при расхождении фактической массы с массой, указанной в ИС или с массой, установленной на предыдущем этапе обработки, если на отправление составлялся акт ф. 58. Акт ф. 58 автоматически направляется в контрольно-справочный участок обособленного подразделения филиала, допустившего брак, а также передается в смежные сервисы и ИС Общества
Акт ф. 58-в		документ, оформляемый при вскрытии почтового отправления или грузоотправления. До полного перехода ИС на формирование и печать акта ф. 58-в в Обществе применяется акт ф. 51-в
Акт ф. 51-п		документ, оформляемый при фиксации повреждений отправлений, допущенных в момент автоматизированной обработки. Порядок оформления акта ф. 51-п регламентирован действующим Порядком обработки исходящих и транзитных почтовых отправлений и почтовых емкостей
Акт ф. КМ-3		акт о возврате денежных сумм покупателям (клиентам) по неиспользованным кассовым чекам (в том числе по ошибочно пробитым кассовым чекам) по унифицированной форме № КМ-3, утвержденной постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 № 132
Акт ф. ТОРГ-2		акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке ТМЦ (товаров) по унифицированной форме № ТОРГ-2, утвержденной постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 № 132.



Термин	Сокращение	Определение
		Применяется для оформления приемки товаров, имеющих количественные и качественные расхождения по сравнению с данными сопроводительных документов поставщика товаров
Акт ф. ТОРГ-15		акт о порче, бое, ломе ТМЦ (товаров) – унифицированная форма акта, форма применяется для оформления, возникающего по тем или иным причинам боя, порчи, лома ТМЦ, подлежащих уценке или списанию, утвержденной постановлением Госкомстата Российской Федерации от 25.12.1998 № 132 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету торговых операций»
Акт ф. ТОРГ-16		акт о списании товаров – унифицированная форма акта, форма применяется для списания ТМЦ, утвержденной постановлением Госкомстата Российской Федерации от 25.12.1998 № 132 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету торговых операций». Применяется для оформления выявленной порчи, потери качества товаров, не подлежащих дальнейшей реализации
Альтернативный оператор почтовой связи		оператор почтовой связи – пользователь услугой «Межоператорский обмен с обработкой, перевозкой и доставкой (вручением) письменной корреспонденции адресату» на основании межоператорского договора, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и имеющий лицензию на оказание услуг почтовой связи
Аннулирование подписки на ППИ		услуга по аннулированию ранее принятой подписки на ППИ по заявлению или инициативе подписчика или инициативе Распространителя ППИ
Аптечный пункт		объект Общества, осуществляющий розничную продажу лекарственных средств
Ассортимент товаров		набор товаров, формируемый по определенным признакам (соотношении по видам, моделям, размерам, цветам или иным признакам) и удовлетворяющий разнообразные, аналогичные и индивидуальные потребности – совокупность всех товарных категорий,



Термин	Сокращение	Определение
		подлежащих реализации в объектах Общества
Атрибуты отправления		неотъемлемые свойства почтового отправления или грузоотправления, характеризующие его классификацию, принадлежность к определенному виду и категории, свойства и особенности операций над отправлением
Аутентификация		совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов посредством сопоставления их со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификаторами посредством использования аутентифицирующих признаков в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным
Аэрограмма		отправление, приравненное к авиаписьму, состоящее из одного листа бумаги, сложенного соответствующим образом и заклеенного со всех сторон. Данный вид отправления относится только к входящим из-за границы международным почтовым отправлениям
Бандероль		почтовое отправление (бандероль, бандероль 1-го класса) с печатными изданиями, рукописями, деловыми бумагами, фотографиями. В бандеролях 1-го класса допускается пересылка письменных сообщений. В бандеролях не допускается пересылка товарного вложения
Банковский платежный агент	БПА	юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления отдельных банковских операций
Безбланковая технология		технология оказания услуг в объектах почтовой связи Общества, при которой ввод информации по услуге в экранные формы программного обеспечения осуществляется со слов и (или) информационного листка отправителя и данных предоставленного документа, удостоверяющего личность (при необходимости) отправителя



Термин	Сокращение	Определение
		с последующей распечаткой документов на оказанные услуги из информационных систем Общества
Безналичный расчет		форма оплаты, при которой все расчеты производятся перечислением средств со счета на счет в кредитных учреждениях, в том числе платежи с использованием платежной (банковской) карты. Безналичный способ расчета применяется при наличии заключенного договора на оказание услуг. Исключение составляют платежи физических лиц, осуществляемые с использованием платежной (банковской) карты, которые не требуют заключения договора на оказание услуг
Беспилотная авиационная система	БАС	комплекс взаимосвязанных элементов, включающий в себя одно или несколько БВС, средства обеспечения взлета и посадки, средства управления полетом одного или нескольких БВС и контроля за полетом одного или нескольких БВС
Беспилотное воздушное судно	БВС	воздушное судно, управляемое, контролируемое в полете пилотом, находящимся вне борта такого воздушного судна (внешний пилот)
Бизнес-центр	БЦ	офисное здание или комплекс зданий с необходимой инфраструктурой для ведения деловой деятельности, в котором может быть установлены ААПС и (или) АПС или иное оборудование Общества для оказания услуг
Бланк МР 1бис		бланк международного почтового перевода наложенного платежа, оформляемый при приеме международного отправления с наложенным платежом в соответствии с заключенным двусторонним соглашением об обмене международными отправлениями с объявленной ценностью и наложенным платежом между Обществом и ИПА страны назначения
Бланк CN18		бланк отзыва адресата о получении (неполучении) международного почтового отправления, утвержденный актами ВПС
Бланк CN 29ter		бланк международного купона наложенного платежа, оформляемый при приеме международного отправления с наложенным платежом в соответствии с заключенным двусторонним соглашением об обмене международными отправлениями



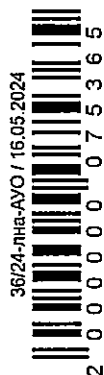
Термин	Сокращение	Определение
		с ОЦ и НП между Обществом и ИПА страны назначения. Регламентирован Регламентом Всемирной почтовой конвенции
Бланк СР 72		таможенная декларация / сопроводительный адрес к посылке (бланк-пачка). Данный вид бланка относится только ко входящим из-за границы международным почтовым отправлениям. Регламентирован Регламентом Всемирной почтовой конвенции
Бланк ф. Е1		адресный ярлык (бланк-пачка), оформляемый при приеме международного отправления EMS
Бланк ф. Е1-в		адресный ярлык (бланк-пачка), оформляемый при приеме внутреннего отправления EMS
Бланк ф. 103 ПП	ф. 103 ПП	бланк списка партионных переводов, применяется при приеме по безналичному расчету партионных и партии почтовых переводов в объектах почтовой связи от юридического лица, имеющего договор с Обществом. Бланк формируется корпоративным клиентом – отправителем партионных и партии почтовых переводов денежных средств
Бланк ф. 103ПРВ	ф. 103ПРВ	бланк списка партионных переводов, применяется при выплате наличными партии почтовых переводов денежных средств в объектах почтовой связи юридическому или физическому лицу вне зависимости от наличия договора. Распечатывается в ЕАС ОПС при поступлении почтовых переводов денежных средств на выплату
Бланк ф. 103ПРП	ф. 103ПРП	бланк списка партионных переводов, применяется при приеме за наличный расчет партии почтовых переводов в объектах почтовой связи от юридического или физического лица вне зависимости от наличия договора. Формируется отправителем партии почтовых переводов денежных средств
Бланк ф. 107	Опись вложения	бланк описи вложения ф. 107, который применяется при приеме почтовых отправлений категории «с объявленной ценностью», «с объявленной ценностью и наложенным платежом», в котором указывается перечень пересылаемого вложения



Термин	Сокращение	Определение
Бланк перевода ф. 112ФВ (Форсаж Выплата)	ф. 112 ФВ	бланк срочного безадресного перевода денежных средств Форсаж, применяется при выплате срочных безадресных переводов в объектах почтовой связи
Бланк перевода ф. 112 ФП (Форсаж прием)	ф. 112 ФП	бланк срочного безадресного перевода денежных средств Форсаж, применяется при приеме срочных безадресных переводов в объектах почтовой связи в электронном виде
Бланк перевода ф. 112ЭВ (электронный «Выплата»)	ф. 112ЭВ	бланк почтового перевода денежных средств, применяется при выплате почтовых переводов денежных средств в объектах почтовой связи, а также при выплате почтовых переводов денежных средств почтальонами при наличии услуги «с доставкой на дом»
Бланк перевода ф. 112ЭД (электронный «Договор»)	ф. 112ЭД	бланк почтового перевода денежных средств, применяется при приеме почтовых переводов денежных средств продукта «Почтовый перевод» в объектах почтовой связи. Формируется в программном обеспечении «Почта Финанс» при оформлении договоров в рамках страховых и финансовых услуг в отделениях почтовой связи
Бланк перевода ф. 112ЭК (электронный «Корпоративный»)	ф. 112ЭК	бланк почтового перевода денежных средств, который формируется корпоративным клиентом, если это предусмотрено в рамках соответствующего договора об условиях приема почтовых переводов денежных средств в адрес корпоративного клиента
Бланк перевода ф. 112ЭП (электронный «Прием»)	ф. 112ЭП	бланк почтового перевода денежных средств, который применяется при приеме почтовых переводов денежных средств продукта «Почтовый перевод» в объектах почтовой связи, а также при приеме международных почтовых переводов денежных средств за исключением приема международного почтового перевода денежных средств наложенного платежа, где форма бланка оговаривается соглашением с иностранным почтовым оператором
Бланк перевода ф. 112ЭС (электронный «Страхование»)	ф. 112ЭС	бланк почтового перевода денежных средств, формируется и распечатывается в информационных системах при приеме страховых премий от физических лиц по договорам страхования, оформляемым в рамках агентских договоров со страховыми организациями. Распечатка



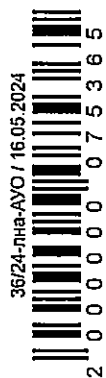
Термин	Сокращение	Определение
		бланка осуществляется контрольно-кассовой техникой на чековой ленте с учетом возможностей печатающих устройств
Бланк полиса/оферты		типографский бланк полиса/оферты с условиями страхования, предоставляемый страховой компанией Обществу на безвозмездной основе
Бланк списка ф. 104-о		бланк списка на вручение клиенту почтовых отправлений, подлежащих оплате при вручении, в том числе на вручение отправлений с отметкой «Оплата получателем»
Бланк уведомления о вручении ф. 119	ф. 119	бланк уведомления (простого/заказного) о вручении внутреннего регистрируемого почтового отправления, заполняемый отправителем при сдаче им регистрируемого почтового отправления и возвращаемый объектом почтовой связи отправителю или указанному им лицу с информацией о том, когда и кому вручено регистрируемое почтовое отправление
Бланочная продукция	БП	печатные изделия, предназначенные для заполнения и использования в производственной и (или) административной деятельности объектов почтовой связи / объектов почтовой логистики, включенные в Единый перечень эксплуатационных материалов и бланочной продукции и (или) содержащиеся в справочнике «Эксплуатационные материалы» модуля «Нормирование расходов» 1С АСКУ
Блок почтовый или Блок с портретами		одна или несколько почтовых марок, отпечатанных в один и более рядов на специальном листе и окруженных более широким, чем у марок, полем. Блоки, как правило, выпускаются по случаю какого-либо события или юбилея, и поэтому их называют памятными. На поле блока в ряде случаев делается памятная надпись и указываются даты. Блоки могут иметь номера, тогда они называются номерными почтовыми блоками
Бокс-сервис		услуга по приему/доставке/вручению водителем, сопровождающим почту, закрепленным за участком доставки ОПС, почтовых отправлений, уведомлений о вручении регистрируемых почтовых отправлений, извещений о поступлении



Термин	Сокращение	Определение
		регистрируемых почтовых отправлений, периодических печатных изданий и приеме почтовых отправлений по адресу клиента внутри одного административного центра субъекта Российской Федерации с регулярностью, установленной договором
Бондовый склад		таможенный склад, который учрежден на территории ММПО для проведения эксперимента по совершению таможенных операций назначенным оператором почтовой связи с применением таможенной процедуры таможенного склада в отношении товаров, ввозимых в Российскую Федерацию в целях последующего приобретения физическими лицами в рамках международной электронной торговли и пересылаемых в международных почтовых отправлениях
Брендовый товар		уникальный товар с наличием фирменного наименования Общества (собственная торговая марка Общества)
Весогабаритные характеристики	ВГХ	весогабаритные характеристики отправления (масса, длина, ширина, высота)
Вещественные доказательства		оболочки почтовых отправлений (гофрированные ящики, пластиковые пакеты и др., отвечающие требованиям внутренних документов, обязательных для исполнения в Обществе), почтовая тара (мешок, ящик, контейнер и т. п.) и элементы ее заделки (ярлыки, шпагат, перевязи, скрепленный свинцовой пломбой, НСПУ, ПРК-2), направляемые (по запросу) в подразделения почтовой безопасности для проведения ведомственных расследований по фактам утрат и хищений страховых почтовых отправлений, почтовых емкостей и части вложения из них. Из видов почтовой тары для технического исследования направляются только мешки
Вид отправления		совокупность признаков, определяющих предельную массу, допустимое вложение, предельные размеры почтового отправления и (или) грузотправления, а также способ его упаковки и пересылки
Вложенная емкость		емкость (постпакет, группа РПО, мешок, ящик, газетная пачка, коробка), сформированная с использованием программного обеспечения и вложенная



Термин	Сокращение	Определение
		в контейнер, паллету, мешок, ящик
Внешние дефекты почтовых отправлений / грузоотправлений / почтовых емкостей		дефекты, включающие нарушение целостности пломбы, оболочки, перевязи, клейкой ленты (скотч), в том числе с логотипом (наименованием филиала), или с логотипом юридического лица, с нечитаемым номером пломбы, а также другие дефекты, которые могут повлечь материальную ответственность Общества перед пользователем услугами почтовой связи. При использовании термина допускается использование его сокращенной редакции в зависимости от контекста внутреннего документа Общества, например, внешние дефекты почтовых емкостей или внешние дефекты грузоотправления
Внешняя емкость		почтовая емкость, сформированная в соответствии с требованиями внутренних документов Общества, адресованная за пределы текущего объекта почтовой связи
Внутреннее отправление		почтовое отправление или грузоотправление, принимаемое для пересылки и доставки адресату на территории Российской Федерации
Внутреннее отправление с объявленной ценностью	РПО с ОЦ	регистрируемое почтовое отправление, принимаемое с оценкой стоимости вложения, определяемой отправителем и принимаемое для пересылки и доставки адресату на территории Российской Федерации
Внутригородское отправление 1-го класса	ВГПО 1-го класса	внутреннее почтовое отправление, отправляемое отправителем в пределах зоны обслуживания одного филиала (территория оказания Услуги может быть ограничена до пределов административного центра субъекта Российской Федерации/ нескольких направлений пересылки внутри филиала согласно условиям договора), масса, размер, допустимые вложения, виды и категории которых определены внутренним документом Общества, определяющим порядок приема, обработки, перевозки, доставки и вручения внутреннего почтового отправления «Внутригородское почтовое отправление 1-го класса»



Термин	Сокращение	Определение
Внутренний лимит		лимит, установленный распорядительным документом структурного подразделения, доля основного, либо выплатного лимита сумма наличных денег, которую ООК ОПС, ГК, ТК вправе оставить на конец дня. Внутренние лимиты относятся к системе внутреннего производственного контроля Общества и не являются объектом контроля внешних проверяющих организаций
Внутренний таможенный транзит	ВТТ	процедура перемещения международной почты под таможенным контролем из места прибытия на таможенную территорию Российской Федерации до ММПО назначения, из ММПО до места вывоза с таможенной территории Российской Федерации, между учреждениями международного почтового обмена (ММПО, ПМПО), а также в иных случаях перемещения почтовых отправлений под таможенным контролем, предусмотренных законодательством Российской Федерации
Внутренняя емкость		емкость, сформированная с использованием АИС СМ на текущем объекте почтовой связи и адресованная в адрес текущего объекта почтовой связи, содержащая почтовые емкости / почтовые отправления / грузотправления. Внутренняя емкость на дальнейших этапах обработки подлежит вскрытию или сортировке по плану направлений. Сопроводительным документом на внутреннюю емкость является ярлык с перечнем содержимого (почтовых отправлений, почтовых емкостей и (или) грузотправлений)
Внутрисоюзное почтовое отправление	ВСПО	международное почтовое отправление, пересылаемое из одного государства – члена Евразийского экономического союза в другое государство – член Евразийского экономического союза, в том числе через территорию государства, не являющегося членом Евразийского экономического союза
Водитель автомобиля		сотрудник почтамта/филиала, в структуре которых отсутствуют почтамты, в функциональную обязанность которого дополнительно включена обязанность доставки экспресс-отправлений на транспорте почтамта. Допускается использование водителем собственного



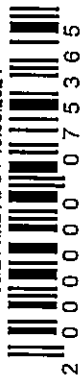
Термин	Сокращение	Определение
		(личного) транспорта. Водитель может входить в штат специализированных мобильных групп, занятых в доставке экспресс-почты
Водитель автомобиля, осуществляющий обязанности почтальона по сопровождению и обмену почтовых отправлений и денежных средств	Сопровождающий	работник, уполномоченный обеспечить перевозку почты/грузоотправлений и (или) денежных средств между объектами почтовой связи с использованием ТС и осуществить их обмен с оформлением сопроводительных документов
Возврат отправления		производственная операция, заключающаяся в направлении отправления по адресу отправителя, указанному на его оболочке, по причине, повлекшей невозможность вручения его адресату (его уполномоченному представителю)
Возврат почтового перевода денежных средств		производственная операция, заключающаяся в направлении перевода по адресу отправителя, по причине, повлекшей невозможность вручения (выплаты) его адресату (его уполномоченному представителю)
Возврат сопроводительных документов	ВСД	дополнительная услуга «Возврат сопроводительных документов» – действия или деятельность по приему, обработке, перевозке и вручению почтовых отправлений «ВСД»
Возмещение убытков		денежная компенсация за неисполнение или ненадлежащее исполнение АО «Почта России» обязанностей по оказанию предоставляемых услуг
Воинские почтовые отправления		почтовые отправления разряда «Воинское», отправляемые и получаемые войсковыми частями и учреждениями, а также их личным составом
Вопросы справочного характера		вопросы пользователей услугами Общества о том, где и какими услугами можно воспользоваться, информация о тарифах, контрольных сроках пересылки почты, денежных переводов и т.п., ответы на которые не требуют проведения документальной проверки
Впускной ПМПО		впускной ПМПО Российской Федерации, осуществляющий функции по приему депеш с входящей международной почтой от представителей ИПА или перевозчика, а также депеш, следующих транзитом через территорию Российской Федерации



Термин	Сокращение	Определение
Временная зона таможенного контроля	ВЗТК	зона, открываемая на территории Выделенного ОПС, по требованию таможенного органа. ВЗТК создаются при отсутствии в ОПС постоянной зоны таможенного контроля с целью проведения таможенного осмотра/досмотра международного почтового отправления с таможенным уведомлением
Временно пребывающий в Российской Федерации иностранный гражданин		лицо, находящееся в Российской Федерации на основании визы или прибывшее в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, и получившее миграционную карту, за исключением случаев, предусмотренных международным договором Российской Федерации, либо временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации, либо свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу, либо удостоверение беженца, либо свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, но не имеющее вида на жительство, разрешения на временное проживание или разрешения на временное проживание в целях получения образования
Временно проживающий в Российской Федерации иностранный гражданин		лицо, получившее разрешение на временное проживание или разрешение на временное проживание в целях получения образования
Временное хранение отправок		хранение оператором почтовой связи нерозданных или невостребованных почтовых отправок, грузоотправлений, уведомлений о вручении РПО или почтовых отправок, содержимое которых запрещено к пересылке или с отметкой «Возврату не подлежит», которые оказались невозможным вручить адресатам
Временной интервал приема/доставки		период времени, в течение которого осуществляется прием/доставка (вручение) почтового отправления и (или) грузоотправления отправителю/адресату на указанную дату
Вручение отправления		производственная операция, заключающаяся в выдаче почтовых отправок и (или) грузоотправлений лично адресату, его представителю



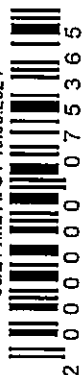
Термин	Сокращение	Определение
		(отправителю или его представителю в случае возврата отправления) или в получении адресатом (отправителем) отправления самостоятельно через ААПС/АПШ/АПС. Заказное почтовое отправление, пересылаемое в форме электронного документа, считается врученным адресату, если: а) организацией федеральной почтовой связи в информационной системе получено уведомление о прочтении адресатом заказного почтового отправления; б) истекло 30 календарных дней с момента получения организацией федеральной почтовой связи в информационной системе уведомления о доставке адресату заказного почтового отправления; в) организацией федеральной почтовой связи получена расписка от адресата (его законного представителя) о вручении заказного почтового отправления
Всемирный почтовый союз	ВПС	межгосударственная организация для обеспечения и совершенствования почтовых связей на образуемой Всемирным почтовым союзом единой почтовой территории
Вскрытие		производственная операция, заключающаяся во вскрытии почтового отправления и (или) почтовой емкости и (или) грузоотправления
Входной контроль		установленная последовательность контролирующих действий, производимых работниками объектов почтовой связи, с целью установления соответствия партийных почтовых отправок / грузоотправлений данным сопроводительной документации и требованиям внутренних документов Общества. Входной контроль может быть, как сплошным, так и выборочным
Входной контроль закупаемой продукции		установленная последовательность контролирующих действий, производимых работниками объектов почтовой связи, по оценке качества поступающей продукции (эксплуатационные материалы, почтовые ящики, сумки почтовые и пр., поступающие от поставщиков в рамках исполнения договоров поставки) с целью установления соответствия продукции данным сопроводительной документации,



Термин	Сокращение	Определение
		техническим требованиям и требованиям внутренних документов Общества
Входящая международная почта		международные почтовые отправления, поступающие на территорию Российской Федерации из иностранных почтовых служб
Входящее поверочное уведомление		сообщение, оформленное на специальном бланке, составленное в учреждениях международного почтового обмена за границей о нарушениях, обнаруженных при поступлении или при обработке депеш, почтовых емкостей или почтовых отправлений, полученных из Российской Федерации
Выборочный входной контроль		контроль части (выборки) отправлений из поступившей партии на соответствие требованиям внутренних документов Общества, результаты контроля которой распространяются на всю партию
Выделенные ОПС		специализированное ОПС или выделенная зона в ОПС, организованные в рамках реализации на сети почтовой связи определенного перечня продуктов/услуг, а также ОПС, наделяемые функцией по выдаче МПО с таможенным уведомлением
Выплата партии Переводов		выплата почтовых переводов в адрес одного получателя, оформленных с применением бланка выплаты партии почтовых переводов ф. 103ПВ
Выплатной лимит		лимит наличных денежных средств, установленный внутренним документом филиала, имеющего открытый счет в банке, и согласованный с АУО остаток во всех кассах данного структурного подразделения в дни, когда работают банки и осуществляются выплаты заработной платы и социальные выплаты (стипендии, пенсии, пособия и т. п.). Выплатной лимит относится к системе внутреннего производственного контроля Общества и не является объектом контроля внешних проверяющих организаций
Выпуск для внутреннего потребления	ИМ40	таможенная процедура, применяемая в отношении иностранных товаров, в соответствии с которой товары находятся и используются на таможенной территории таможенного союза без ограничений по владению, пользованию и (или) распоряжению ими, предусмотренных международными



Термин	Сокращение	Определение
		договорами и актами в сфере таможенного регулирования в отношении иностранных товаров, если иное не установлено Таможенным Кодексом
Выпускной ПМПО		выпускной ПМПО Российской Федерации, осуществляющий функции по сдаче депеш с исходящей международной почтой, включая депеши, следующие закрытым транзитом через территорию Российской Федерации, представителям ИПА или перевозчика
Высокий сезон		прогнозируемый единичный или систематически наблюдаемый период времени, характеризующийся повышенным спросом на товары и услуги Общества и (или) повышенной нагрузкой на отдельные категории работников Общества, обеспечивающие выполнение основной производственной деятельности
Газетно-журнальная продукция	ГЖП	газетно-журнальная продукция, реализуемая в розницу в ОПС
Газетная пачка		почтовая емкость с периодическими печатными изданиями
Газетный узел	ГУ	структурное подразделение объекта почтовой связи, которое получает периодические печатные издания из организаций, экспедирующих печать, обрабатывает и отправляет их в объекты почтовой связи, осуществляющие доставку
Географические координаты		величины, определяющие положение точки относительно экватора и начального меридиана (северная широта и восточная долгота)
Геоинформационная система «Почтовый адрес»	ГИС ПА	геоинформационная система «Почтовый адрес», основанная на данных ГАР, содержащего открытые общедоступные сведения об адресах. Одними из основных задач ГИС ПА являются формирование актуальной адресной базы данных почтовых адресов; исполнение требований законодательства по наполнению сведений ФИАС данными о почтовых индексах; автоматизация процессов, связанных в т. ч. с актуализацией адресных данных, на всех уровнях управления Обществом
Гибридная технология		технология обмена информацией по переводам, используемая в ОПС, не оснащенных каналом связи. Информация о переводах загружается или выгружается в/на электронный



Термин	Сокращение	Определение
		носитель информации в объекте почтовой связи и передается в структурное подразделение почтамта/филиала для ее загрузки/выгрузки в ИС Общества. После тиражирования в 2023новой версии ЕАС ОПС данная технология не применяется в ОПС
Гипергруз		внутреннее регистрируемое непочтовое отправление, принятое уполномоченным представителем Общества на основании условий поручения (договора) адресата для его последующей передачи в доставку курьеру компании-партнера. Является грузоотправлением и имеет категорию «заказное», «обыкновенное», «с объявленной ценностью»
Главная распределительная касса (главная касса)	ГРК/ГК	касса почтамта/филиала, осуществляющая кассовые операции, связанные с получением наличных денежных средств из банка, высылкой подкреплений наличных денежных средств в ОПС, сбором сверхлимитных остатков наличных денежных средств и сдачей их в банк; кассовые операции, связанные с хозяйственными, представительскими, командировочными расходами в почтамтах/филиалах, ОПС, а также операции, связанные с выплатой заработной платы (социальными выплатами, выплатами стипендий и т. п.) работникам
Главный пункт Единой системы почтовых переводов	ГП ЕСПП	программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий организационно-технологическое взаимодействие компонентов и модулей Единой системы почтовых переводов Общества
Головной мешок		мешок с международными почтовыми отправлениями, в котором пересылается письменная карта или посылочная карта
Городская служебная почта	ГСП	ГСП организуется в городах на базе крупных объектов почтовой связи для осуществления моторизованной доставки почтовых отправлений при оказании услуг почтовой связи юридическим лицам. В зависимости от объемов входящей и исходящей письменной корреспонденции ГСП может быть создана как самостоятельное подразделение почтамта, так и организована при ОПС. Оказание услуги по системе ГСП в части



Термин	Сокращение	Определение
		одностороннего обмена, доставки почтовых отправлений и ГПИ исключительно до первого этажа, осуществляется безвозмездно (бесплатно) и заключения/перезаключения договора не требует
Городское отделение почтовой связи	ГОПС	ОПС, размещенное на территории городского населенного пункта, а также на территории сельского населенного пункта, входящего в состав городского населенного пункта
Государственный адресный реестр	ГАР	государственный информационный ресурс, содержащий сведения об адресах
Государственный знак почтовой оплаты	ГЗПО	почтовые марки и иные знаки, наносимые на почтовые отправления и подтверждающие оплату услуг почтовой связи. Виды ГЗПО и виды отправлений, подлежащие оплате ГЗПО, установлены ПОУПС и документами ВПС
Графическое изображение		любые изображения, выполненные машинным (компьютерная графика) способом, которые несут в себе разнообразную информацию
Груз		перемещаемый кем-либо или чем-либо в пространстве объект (предметы и вещи), начиная с момента приема экспедитором к транспортировке и до сдачи получателю груза
Грузовое коммерческое отправление	ГКО	внутреннее регистрируемое грузоотправление, принятое от грузоотправителя, перевозимое по сетям почтовой связи и вручаемое грузополучателю в соответствии с требованиями внутренних документов Общества. Предполагает перевозку грузовых мест транспортным средством со склада грузоотправителя(-ей) и доставку его до склада грузополучателя(-ей) прямыми маршрутами без задействования объектов почтовой связи или прием и выдачу грузоотправлений с задействованием объектов почтовой связи
Грузовое место		физически неделимый материальный объект, принимаемый для перевозки – условная единица измерения груза, принятая для удобства его сдачи грузополучателю или приему на перевозку при выполнении погрузочно-разгрузочных работ при осуществлении перевозки товаров. Целый и неделимый груз, (может состоять из нескольких предметов,



Термин	Сокращение	Определение
		упакованных вместе), имеющий определенные размеры и форму, а также подготовленный к транспортировке, погрузке, хранению или выгрузке
Грузоотправитель		физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, предъявившее экспедитору груз или грузоотправление к перевозке в соответствии с условиями договора
Грузоотправление		товар (вложение), в отношении которого экспедитор выполняет или организует выполнение услуг транспортной экспедиции – транспортируемая и идентифицируемая единица груза с вложениями в индивидуальной транспортной упаковке. Виды грузоотправлений: ЕКОМ, ЕКОМ Маркетплейс, грузоотправление «Курьер Онлайн», ГКО, Гипергруз, грузоотправление «Срочная доставка» и иные, вводимые внутренними документами Общества
Грузоотправление «ЕКОМ Маркетплейс»	ЕКОМ Маркетплейс	внутреннее регистрируемое грузоотправление «ЕКОМ Маркетплейс», перевозимое в соответствии со стандартами и сроками, установленными экспедитором
Грузоотправление «Курьер онлайн»		транспортируемая и идентифицируемая единица груза в индивидуальной упаковке с товарным вложением, весогабаритные и иные характеристики которой определены внутренними документами Общества. Грузоотправления «Курьер онлайн» принимаются в двух категориях: «с объявленной ценностью», «с объявленной ценностью и обязательным платежом»
Грузоотправление «Срочная доставка»		внутреннее регистрируемое грузоотправление категории «обыкновенное», вложение, размеры, масса, способ пересылки и способ упаковки которого определены внутренними документами Общества
Грузополучатель		лицо, уполномоченное принять грузоотправление у Общества (Экспедитора) после окончания перевозки
Группа порожней тары	Группа ПТ	почтовая емкость, предназначенная для пересылки почтовой порожней тары между объектами почтовой связи



Термин	Сокращение	Определение
Группа регистрируемых почтовых отправлений	Группа РПО	почтовая емкость, которую составляют на одно или несколько регистрируемых отправлений, пересылаемых в адрес одного объекта почтовой связи и приписанных к одной накладной поименной ф. 16. Группа РПО может пересылаться открыто (без заделки в другие емкости), а также в мешках, ящиках, контейнерах/паллетах
Групповой абонентский шкаф	ГАШ	специальный абонентский почтовый шкаф с запирающимися ячейками, устанавливаемый на доставочных участках, находящийся в собственности Общества и предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений, ППИ, извещений о поступлении отправлений, РИМ и пр.
Двумерный штриховой код	ДШК	графически изображенные символные знаки, посредством которых закодирована информация о почтовых емкостях / отправлениях или иной информации в соответствии с руководящими техническими материалами, действующими в Обществе. Является аналогом QR-кода
Декада подписки		всероссийская акция, в течение которой подписка на участвующих в акции периодические печатные издания принимается по сниженным ценам за счет снижения отпускной цены со стороны издателя и за счет предоставления скидки Общества на прием подписки и доставку периодических печатных изданий
Декларант		лицо, которое декларирует товары либо от имени которого декларируются товары, в том числе пересылаемые в международных отправлениях
Декларация на товары	ДТ	отдельная декларация на товары, подаваемая юридическим лицом (физическим лицом) в таможенный орган до сдачи международного почтового отправления в ОПС, при необходимости возмещения налога на добавленную стоимость
Денежные документы		документы, оформленные в установленном законодательством порядке, имеющие конкретную денежную стоимость и характеризующиеся тем, что расчеты между сторонами уже произведены, а услуга еще фактически не оказана (путевки,



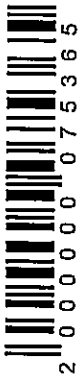
Термин	Сокращение	Определение
		проездные билеты, талоны на топливо и др.)
Депеша		мешок или несколько мешков (других емкостей), имеющие ярлык, опломбированные пломбой или без нее, содержащие почтовые отправления и тару, а также пересылаемые открыто посылки и отправления EMS, отправляемые почтовыми службами стран-членов ВПС одновременно из учреждения обмена одной страны в соответствующее учреждение обмена другой страны в сопровождении документов, форма которых определена актами ВПС
Дефектная почтовая емкость		почтовая емкость, имеющая следующие признаки: расхождение фактической массы с массой, указанной на адресном ярлыке емкости или сопроводительных документах к ней, тара, имеющая внешние дефекты (порывы, порезы, дыры, трещины, сколы и т. п.), тара с нарушенными швами, замена пломбы, подмоченная тара, загрязненная тара, отсутствие пломбы, нарушенная или нечитаемая пломба, нарушенная перевязь, слабая затяжка перевязи или НСПУ, отсутствие специального шнура (кедера) на мешкотаре, дефектная упаковка отправлений (для отправлений внутри Групп РПО), отсутствие ШИ на адресном ярлыке, не читаемый ШИ на адресном ярлыке
Дефектное отправление		почтовое отправление, грузоотправление поступившее с расхождением фактической массы с массой, указанной на оболочке (при наличии) почтового отправления или грузоотправления или в сопроводительных документах к нему, с данными в ИС на величину, установленную действующими внутренними документами Общества с поврежденной упаковкой, пломбой, нарушенной перевязью или клейкой лентой (скотч), использованной для опечатывания, с нечитаемой пломбой иными нарушениями, определенными внутренними документами Общества, которые могут повлечь материальную ответственность Общества
Деятельность платежного агента		комплекс операций по приему, зачислению на агентские банковские счета и



Термин	Сокращение	Определение
		перечислению денежных средств физических лиц (плательщиков) в целях исполнения обязательств плательщиков перед третьими лицами – поставщиками товаров (работ, услуг) в соответствии с заключенными с ними договорами. Деятельность регулируется Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Виды платежей, подпадающие под деятельность платежного агента, определяются организационно-распорядительным документом АУО
Директ-мейл	ДМ	от англ. Direct mail – адресная почтовая рассылка рекламных материалов в Отправлениях ДМ
Директ-мейл Международный	ДММ	услуга «Директ-мейл Международный» по приему простых пакетов с отправлениями «Директ-мейл Международный» в «Russian Post» – филиале Общества в г. Берлине (Германия), их обработки, перевозки в Российской Федерации и доставки отправлений «Директ-мейл Международный» по адресам получателей
Директ-мейл Региональный		услуга приема, перевозки и доставки отправлений «ДМ Региональный» в пределах одного филиала
Диспетчерское сопровождение		схема обмена информацией между участниками процесса приема, обработки, перевозки и вручения внутренних отправлений в режиме реального времени
Дневник ф. 130		ежедневный отчет ф. АНФ 09/04 о движении денежных средств и сумм реализации услуг, материальных ценностей, товаров в объекте почтовой связи за операционный день, а также о наличии остатков наличных денежных средств на начало и конец дня
До востребования	ДВ	тип почтового адреса, используемый при оказании услуг почтовой связи, при котором вручение отправлений/переводов осуществляется только на операционном окне объекта почтовой связи. При адресовании «До востребования» в качестве реквизитов адреса указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии)



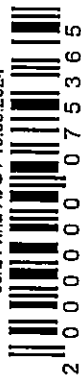
Термин	Сокращение	Определение
		адресата или полное наименование юридического лица; наименование объекта почтовой связи места вручения (с указанием шестизначного индекса); слова «До востребования»
Добавочный лист к декларации на товары	Добавочный лист к ДТ	добавочный лист к декларации на товары, где указывается информация на второй товар, в одном добавочном листе может содержаться информация о трех товарных позициях
Договор воздушной перевозки почты		договор, по которому перевозчик обязуется доставить вверенную ему почты в пункт назначения и выдать ее управомоченному на получение почты лицу, а заказчик обязуется оплатить воздушную перевозку почты. Заказчиком воздушной перевозки почты является Общество
Договор оказания услуг почтовой связи		договор оказания услуг почтовой связи, заключаемый юридическим или физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, с Обществом (в том числе договор, заключенный между Обществом и корпоративным клиентом в соответствии с условиями оферты, размещенной на сайте Общества)
Договор транспортной экспедиции		договор транспортной экспедиции между корпоративным клиентом и экспедитором на оказание услуги. По договору одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента-грузоотправителя или грузополучателя) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза
Документ по форме клиента		документ (реестр, перечень, накладная и пр.), указанный в договоре оказания услуг почтовой связи с клиентом и применяемый при сдаче партионных почтовых отправлений в объект почтовой связи. Является аналогом Списка партионной почты и содержит в себе все реквизиты (сведения) Списка партионной почты. Максимальное количество почтовых отправлений, включенных в документ по форме клиента – 5 000 отправлений



Термин	Сокращение	Определение
Документ, удостоверяющий личность	ДУЛ	документ, удостоверяющий личность предъявителя – физического лица, и признаваемый таковым в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
Документы, подтверждающие факт заключения договора об оказании услуг		кассовый чек или квитанция, копия договора на оказание услуг, опись вложения и т. п.
Документальная проверка производственно-финансовой деятельности, состояния касс и других материальных ценностей	Документальная проверка	форма последующего контроля соблюдения действующих внутренних документов Общества по кассовым операциям, реализации производственных процессов и качества оказания услуг. Проводится в соответствии с нормативами проведения проверок, определенными распорядительным документом Общества, а также при увольнении/перевосе начальника объекта почтовой связи
Дополнительная услуга		услуга, оказываемая за дополнительную плату вместе с основной услугой по пересылке отправления / почтового перевода денежных средств и пр. услуг, оказываемых в объектах почтовой связи
Дополнительная услуга «COD»		дополнительная услуга, применяемая к внутренним РПО с объявленной ценностью и обязательным платежом и грузоотправлениям с объявленной ценностью и с обязательным платежом, целью которой является вручение РПО/грузоотправления адресату только после получения от него оплаты за вложение отправления в виде обязательного платежа, принимаемого наличными денежными средствами или с использованием платежной карты (или иного электронного средства платежа) в размере, установленном при подаче Обществу РПО/грузоотправления, и перечисление суммы обязательного платежа на расчетный счет клиента почтовым переводом
Дополнительная услуга «Интервальная доставка»		дополнительная услуга, которая оказывается клиенту в соответствии с требованиями Временного порядка оказания дополнительной услуги «Интервальная доставка» целью которой является предоставление выбора TS доставки (вручения) отправлений



Термин	Сокращение	Определение
Дополнительная услуга «Проверка комплектности»		дополнительная услуга, оказываемая в соответствии с требованиями Порядка оказания дополнительной услуги «Проверка комплектности», целью которой является предоставление адресату возможности в момент вручения почтового отправления ознакомиться с вложением отправления, проверить соответствие фактического вложения данным, указанным в счете-накладной, который вложен в почтовое отправление отправителем, и, в случае отказа адресата от вручения, осуществление упрощенной процедуры оформления возврата РПО
Дополнительный почтовый транспорт	ДПТ	дополнительный почтовый транспорт (в т.ч. и наемный), задействованный для перевозки отправлений на маршрутах и по расписанию отличных от утвержденных и действующих почтовых маршрутов
Дополнительный технологический индекс	ДТИ	дополнительный индекс, выделяемый ОПС, в которых плановый объем отправлений, принимаемых в месяц, превышает 99 999 ед. ДТИ используется только для формирования ШПИ
Досрочная подписная кампания		период предварительного приема заказов на подписку, проводимый на условиях основной подписной кампании предыдущего полугодия
Доставочная картотека		накопительная электронная картотека доставочных карточек бланков заказа на ППИ в информационной системе ОПС – места доставки периодических печатных изданий
Доставочный лист		документ, сформированный на каждый курьерский маршрут УКД, в котором поименно приписаны отправления, подлежащие курьерской доставке или закладке (изъятию) в (из) АПС Общества или корпоративного партнера, с указанием: штрихового (почтового) идентификатора отправления / ID ММО, места подачи, адреса и наименования адресата, дополнительной информации и особых отметок. При вручении отправлений курьерами допускается фиксация указанных реквизитов в Доставочном листе при условии наличия в нем соответствующих полей, а также исключения распространение персональных данных, предусмотренных требованиями



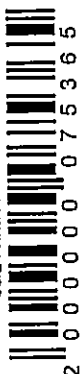
Термин	Сокращение	Определение
		Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Доставка почты		производственная операция, заключающаяся в перемещении почтового отправления / уведомления о вручении (простого или заказного) / извещения о регистрируемом почтовом отправлении / грузоотправлении из объекта почтовой связи места назначения по указанному адресу на отправление / уведомлении о вручении (простого или заказного) / извещении / грузоотправлении, в том числе в ячейку абонементного или абонентского почтового шкафа, в почтовый абонентский ящик адресата или ячейку АПС/ААПС/АПШ с последующим размещением в ячейке, указанной на обложке отправления / на уведомлении, извещении
Доставочный участок		часть территории зоны обслуживания объекта почтовой связи (ОПС, ППС, ПОПС и пр.), закрепленная для обслуживания одним почтальоном. В рамках УДОС, УДПП, УКД и иных объектов связи в границы их доставочных участков могут быть включены несколько зон обслуживания ОПС
Досылка почтового перевода денежных средств		производственная операция оформления Перевода по направлению по другому адресу на основании заявления-указания отправителя/адресата, другому лицу на основании заявления-указания отправителя и досыла засланного Перевода
Досылка отправления		производственная операция, заключающаяся в направлении почтового отправления / грузоотправления по указанному адресу (при засылке) или по другому адресу (при наличии заявления-распоряжения), а также направление почтового отправления / грузоотправления в почтамт (кладовую хранения нерозданных/ невостребованных отправлений): – имеющего отметку «Возврату не подлежит», и которое оказалось невозможным вручить адресату, – без отметки «Возврату не подлежит», и которое оказалось невозможным вручить и адресату и отправителю
Евразийский экономический союз	ЕАЭС	международная организация региональной экономической интеграции, обладающая международной правосубъектностью и учрежденная договором о Евразийском



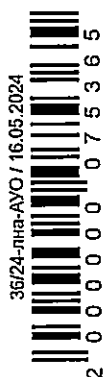
Термин	Сокращение	Определение
		экономическом союзе
Европоддон		утвержденная стандартом Евросоюза, плоская транспортная структура, сделанная из дерева или пластмассы, предназначенная для перемещения разнообразных товаров удобным способом, будучи снятым любым передвижным грузоподъемным устройством. Габариты европоддонов составляют: 1200 × 800 × 100 мм (паллеты «евро» деревянные); 1200 × 800 × 145 мм (паллеты «евро стандарт» деревянные)
Единая автоматизированная информационная система таможенных органов	ЕАИС ТО	информационная система Федеральной таможенной службы. ЕАИС ТО создана с целью автоматизации таможенных органов Российской Федерации. Ее использование обеспечивает реализацию возложенных на ФТС России функций и полномочий в области таможенного дела, предоставление государственных услуг, а также функций и задач, обеспечивающих деятельность ФТС России. Функции и задачи ЕАИС ТО определены приказом ФТС России от 17.06.2010 № 1154
Единая автоматизированная система отделения почтовой связи	ЕАС ОПС	единая автоматизированная система отделения почтовой связи, предназначенная для обеспечения автоматизации операционной деятельности ОПС. Применяется с учетом плагинов и (или) сервисов, которые существуют или будут разрабатываться в дальнейшем
Единая информационно-аналитическая платформа	ЕИАП	единая информационно-аналитическая платформа «DataCloud», предназначенная для хранения, поиска и обработки информации о деятельности объектов почтовой связи Общества
Единая информационная система казначейства	ЕИСК	информационная система казначейства Общества, обеспечивающая получение и передачу данных по актам выполненных работ, договорам, счетам-фактурам, счетам и прочей информации
Единая система идентификации и аутентификации	ЕСИА	единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме



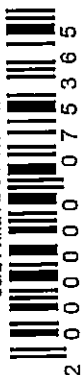
Термин	Сокращение	Определение
Единая информационная система корпоративной отчетности	ЕИСКО	единая информационная система корпоративной отчетности (налоговой и финансовой), в том числе бюджетирование доходов и расходов (БДР) (функционал соответствует ранее существовавшему в ИС «Планово-финансовая отчетность и анализ»)
Единая система почтовых переводов	ЕСПП	единая система почтовых переводов Общества, предназначенная для приема; пересылки, выплаты почтовых переводов денежных средств, сбора, контроля, обработки информации по почтовым переводам денежных средств
Единичный прием		прием отправления (отправлений) в объекте почтовой связи или по месту нахождения отправителя с оплатой стоимости его пересылки наличными денежными средствами / с использованием электронного средства платежа / государственных знаков почтовой оплаты и с предоставлением отправителю кассового чека (квитанции)
Единичный прием перевода		прием переводов в объекте почтовой связи или по месту нахождения отправителя с оплатой стоимости его пересылки (если иное не предусмотрено договором) наличными денежными средствами / платежной картой и с предоставлением отправителю кассового чека (квитанции)
Единый адресный ярлык	ЕАЯ	адресный ярлык регистрируемого почтового отправления или грузоотправления, формируемый с использованием ЛК ЮЛ, ЛК ФЛ, мобильного приложения, почтового терминала самообслуживания в объекте почтовой связи (при наличии лазерного принтера или термопринтера) или в информационной системе клиента
Единый переводной процессинг	ЕПП	система Общества, обеспечивающая прием, обработку и выплату переводов Общества. Аналог ЕСПП
Единый портал государственных и муниципальных услуг	ЕПГУ	федеральная государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, предусмотренных законодательством, в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об иных услугах, предназначенным для распространения с



Термин	Сокращение	Определение
		использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг
Заделка почтовой емкости		совокупность производственных операций по формированию (вложение, упаковка, опломбирование) отправлений в почтовую емкость и оформлению ее в установленном порядке
Заказ на подписку		документально оформленное волеизъявление клиента о приобретении услуги по подписке на ППИ
Заказное почтовое отправление		почтовое отправление категории «заказное» (письмо, в том числе пересылаемое в форме электронного документа, почтовая карточка, бандероль, секограмма, мелкий пакет, письмо 1-го класса, бандероль 1-го класса, мешок «М», ВГПО 1-го класса), Бандероль-комплект, доставляемое по почтовому адресу (если применимо), указанному на оболочке и вручаемое адресату (его уполномоченному представителю) с подтверждением факта вручения
Заказное почтовое отправление, пересылаемое в форме электронного документа	ЭЗП	регистрируемое почтовое отправление с письменным сообщением категории «заказное», пересылаемое в форме электронного документа с использованием ЭПС, доставляемое по почтовому адресу, указанному в ЭПС, в электронном виде или на бумажном носителе (материализованное) и вручаемое адресату (его уполномоченному представителю) с подтверждением факта вручения
Закрытая почтовая емкость		оформленный в соответствии с требованиями внутренних документов Общества мешок, ящик, контейнер, паллета, постпакет, мешок М, мешок с МПО, коробка с разрешенным вложением
Закрытая территория		территория, на которую свободный доступ запрещен и (или) требует получения специального разрешения (пропуска) и (или) невозможен без законного согласия третьих лиц
Заместитель начальника ОПС	ОНЗ или ЗНОПС	работник ОПС, осуществляющий замещение начальника ОПС (в том числе в период отсутствия), исполнение всех его функций, а также исполнение делегированных



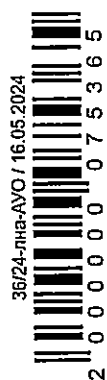
Термин	Сокращение	Определение
		задач по управлению процессами в ОПС и подготовки отчетности по ОПС и осуществляющий функции в соответствии с должностной инструкцией
Засылка отправления/ почтовой емкости		ошибочное направление почтового отправления и (или) грузоотправления и (или) почтовой емкости в нарушение плана направления/сортировки. В зависимости от контекста документа может применять в редакции «засылка отправления» или «засылка почтовой емкости»
Защищенный пункт бумажной технологии	ЗПБТ	пункт ЕСПП – программно-аппаратный комплекс абонентской части ЕСПП уровня обособленного структурного подразделения, обеспечивающий взаимодействие ГП ЕСПП с ОПС не оснащенными каналами связи и обработку партионных переводов
Защищенный пункт «терминал международный»	ЗПТМ	пункт ЕСПП – программно-аппаратный комплекс международной подсистемы ЕСПП уровня ГП ЕСПП, ориентированный на обмен переводами с зарубежными странами
Защищенный пункт терминального обмена	ЗПТО	пункт обслуживания ЕСПП на базе почтово-кассового терминала (ПКТ) под управлением ЕАС ОПС – программно-аппаратный комплекс абонентской части ЕСПП, обеспечивающий обмен информацией по защищенной транспортной сети
Защищенный транспорт ЕСПП		комплекс программного обеспечения и средств криптозащиты для обмена информацией между Обществом и клиентом, заключившим договор на отpravку почтовых переводов
Заявка		зарегистрированный запрос в бумажной или электронной форме на оказание услуг Общества. Заявка может носить как единовременный, так и регулярный характер, она может исходить как от физического лица, так и от какой-либо компании-клиента Общества. Иногда заявка является самостоятельным документом, но нередко служит и приложением к какому-либо договору, который регулирует условия и сроки ее подачи и оказания услуг по ней
Знак онлайн-оплаты	ЗОО	вид государственного знака почтовой оплаты, наносимый на адресную сторону оболочки письменной корреспонденции в виде информационного клише



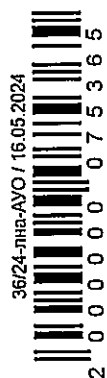
Термин	Сокращение	Определение
		с использованием печатного оборудования широкого назначения (в том числе струйными и лазерными принтерами, за исключением матричных принтеров). Применение ЗОО в качестве ГЗПО для оплаты услуг почтовой связи подтверждено приказом Россвязи от 14.06.2019 № 97
Зона круглосуточного обслуживания	Зона 24/7	часть помещения объекта почтовой связи с круглосуточным доступом клиентов к АПС/ААПС и прочему оборудованию, устанавливаемому в данной зоне в соответствии с внутренними документами, обязательными для исполнения в Обществе
Зона хранения		специально отведенная зона в ОПС/ОПС ЗТ/УКД, определенная как место хранения отправлений, товаров или иного имущества
Идентификатор знака онлайн оплаты	ID ЗОО	уникальный идентификационный номер знака онлайн оплаты в информационных системах Общества. ID формируется в момент создания отправления и соответствует действующему РТМ 0081
Идентификатор многоместного отправления	ID ММО	идентификатор многоместного отправления. ID формируется в момент создания группы многоместных отправлений и соответствует действующему РТМ 0097
Идентификатор Перевода		уникальный номер, присвоенный Переводу, при его приеме в системах Общества
Идентификация		совокупность мероприятий по установлению определенных ПОУПС и (или) ПВК сведений о клиентах, их представителях (в т. ч. выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах в рамках ПВК) и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем
Извещение ф. 22		типовая форма (бланк) документа о поступлении почтового отправления и (или) заказного уведомления о вручении почтового отправления в адресный объект почтовой связи, с дополнительной информацией об объекте места вручения и информации о поступившем отправлении/ уведомлении о вручении



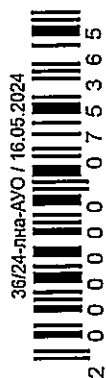
Термин	Сокращение	Определение
Извещение ф. 22/119		типовая форма (бланк) документа о поступлении почтового отправления с дополнительной услугой «Электронное уведомление о вручении». После вручения отправления лицевая сторона извещения ф. 22/119 подлежит сканированию и передаче отправителю в ЛК ЮЛ или ЛК ФЛ
Извещение ф. 22-о		типовая форма (бланк) документа о поступлении нескольких почтовых отправлений в адрес одного адресата, а также при поступлении ММО и (или) «Бандероль-комплект» в объект почтовой связи места вручения
Издатель		юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере изготовления периодических печатных изданий
Именная вещь		устройство (штамп) для нанесения на документы, почтовые отправления или грузоотправления оттисков с указанием наименования объекта почтовой связи (маршрута почтового вагона), дат приема и поступления почтового отправления или грузоотправления и иной информации
Импорт международной почты		производственная операция по регистрации в информационной системе мест международного почтового обмена международных почтовых отправлений, поступающих из иностранных учреждений обмена и адресованных в Российскую Федерацию
Инвойс		документ, предоставляемый иностранным продавцом покупателю и содержащий перечень товаров и услуг, их количество и цену, по которой они поставлены покупателю, формальные особенности товара, условия поставки и сведения об отправителе и получателе
Иностранная почтовая администрация	ИПА	государственные или территориальные органы какого-либо государства, отвечающие за регулирование, организацию и функционирование национальной и международной почтовой связи на его территории
Иностранный гражданин		физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства



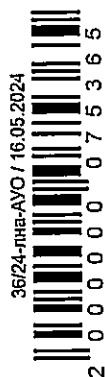
Термин	Сокращение	Определение
Иностраный назначенный оператор	ИНО	любая государственная или негосударственная организация, официально назначаемая страной – членом ВПС для обеспечения эксплуатации почтовых служб и выполнения относящихся к ним обязательств, вытекающих из актов ВПС, на ее территории
Инструкция по охране труда	ИОТ	локальный нормативный правовой акт, содержащий требования по охране труда для профессий и отдельных видов работ (услуг)
Информационно-выплатной центр	ИВЦ	структурное подразделение филиала, являющееся многопрофильным центром обработки данных, цифровой печати и постпечатной обработки документов
ИС «ZABOR»		информационная подсистема ЕСПП, содержащая информацию о приеме Переводов как в адрес Назначенного оператора, так и в адрес Общества
ИС «Абонирование ячеек»		информационная система учета ячеек АПШ и ААПС, предназначенная для отслеживания этапов оказания услуги абонирование ячейки
ИС «Бокс-сервис»		информационная система, позволяющая фиксировать параметры факта оказания Услуги (Выезд по графику, Дополнительный выезд сверх графика, Разовый выезд с двусторонним обменом, Разовый выезд с односторонним обменом, заезд в ОПС Дополнительное, вес обменной сумки)
ИС «Возвраты»		информационная система, используемая в ОПС ЗТ для обработки входящей почты, вручения отправок корпоративным клиентам
ИС «Курьер.Хаб»		информационная система обработки отправок/емкостей в УКД
ИС «Личный кабинет портала «Логист»		инструмент для подачи и согласования в электронном виде заявок на перевозку КПО
ИС «Модуль производственного контроля»	ИС МПК	информационная система, предназначенная для формирования дневника ф. 130
ИС «Подписка-Почтамт»		модуль ИС «Подписка», предназначенный для обработки заказов на подписку на ППИ на уровне почтамта
ИС «Работа с обращениями»	ИСО	информационная система, предназначена для автоматизации и упрощения бизнес-процессов обработки обращений, полученных от клиентов Общества



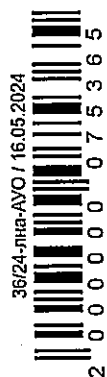
Термин	Сокращение	Определение
		в рамках претензионной работы
Информационно-справочная система «Паспорт ОПС»	ИСС «Паспорт ОПС»	информационно-справочная система «Сведения об объектах почтовой связи – Паспорт ОПС» – является информационно-справочной системой, в которой осуществляется сбор, хранение и актуализация информации об объектах почтовой связи Общества
Информационная система АПС	ИС АПС	информационная система автоматизированной почтовой станции – комплексное программное обеспечение, позволяющее отслеживать состояние устройства самообслуживания, управлять им, обеспечивать выполнение задач по выдаче отправок адресатам, осуществлять контроль за отправлениями. В зависимости от производителя программного обеспечения ИС АПС может иметь различную конфигурацию и (или) функциональные возможности; может выступать в качестве центральной системы и при необходимости организовать управление отправлениями, выполняя роль интеграционной шины, связывающей информационные системы интернет-магазинов, курьерских служб, сортировочных центров
Информационная система СОРПО	ИС СОРПО	информационная система «Сервис отслеживания регистрируемых почтовых отправок», позволяющая отслеживать передвижение почтовых отправок или грузоотправлений
Исходящая международная почта		международные почтовые отправления, предназначенные к отправке за пределы Российской Федерации
Исходящие отправления		отправления, вынутые из почтовых ящиков или принятые от пользователей услугами почтовой связи почтальонами во время обхода доставочных участков, курьерами по местонахождению клиента, работниками передвижных отделений почтовой связи и непосредственно в объектах почтовой связи и подлежащие пересылке по сетям почтовой связи или вручению в ОПС места приема
Исходящее поверочное уведомление		сообщение в ИПА, оформленное на специальном бланке, составленное на основании актов или справок объектов почтовой связи Российской Федерации о нарушениях, обнаруженных



Термин	Сокращение	Определение
		при поступлении или при обработке депеш, почтовых емкостей или отправлений, полученных из ИПА
Картотека «До востребования»		любая емкость, определенная в объекте почтовой связи, для хранения отправлений категории «простое» (за исключением международных мелких пакетов, бандеролей, мешков «М»), извещений на отправления, ППИ, адресованных «До востребования». Хранение отправлений, извещений, ППИ в картотеке осуществляется в алфавитном порядке
Каталог «Подписные издания»		официальный Каталог АО «Почта России», издаваемый АО «Почта России», в том числе электронная версия Каталога и Каталог интернет-подписки, предназначенные для размещения информации о периодических печатных изданиях
Казанский логистический почтовый центр	КЛПЦ	транзитный объект почтовой связи – обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке, перевозке, почтовых отправлений, почтовых емкостей грузоотправлений, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных Положением о ЛППЦ, в соответствии с требованиями внутренних документов Общества. Является обособленным структурным подразделением УФПС «Татарстан почтасы» Общества
Календарная информация		информация, состоящая из даты (формирования документа/емкости, приема почтового отправления, грузоотправления), наименования объекта почтовой связи (включая его почтовый индекс), наносимая при помощи печатающего устройства. Календарная информация может дополняться указанием времени формирования документа / приема отправления. Календарная информация при нанесении оттиска ФМ определена приказом Минцифры России от 14.03.2022 № 198 «Об определении Порядка применения франкировальных машин»
Календарный почтовый штемпель	КПШ	именная вещь объекта почтовой связи. Применяется для гашения почтовых марок, нанесения его оттиска на почтовые отправления, производственную документацию и бланки строгой отчетности



Термин	Сокращение	Определение
Картмаксимум		почтовая карточка с иллюстрированной (неадресной) стороной, с наклеенной на иллюстрированную сторону маркой (блоком), рисунок которой целиком или частично совпадает с рисунком иллюстрации. Марки (блок) могут быть погашены оттиском календарного почтового штемпеля или специального почтового штемпеля в день какого-либо исторического события или в день выхода в почтовое обращение данной марки (блока). Прием и доставка (вручение) картмаксимума в объекте почтовой связи осуществляется в соответствии с требованиями, установленными для почтовых карточек категории «простая» или «заказная»
Карточный способ доставки		направление Распространителем ППИ в ГУ общим количеством с последующей пересылкой в ОПС места доставки
Касса ППС		касса, осуществляющая операции, предусмотренные для ОК ОПС, при оказании услуг по месту нахождения ППС
Касса почтальона		касса, осуществляющая операции, предусмотренные для операционной кассы ОПС, при оказании услуг физическим лицам на дому
Кассовый работник		работник Общества, уполномоченный на осуществление операций на всех типах касс (включая кассу ППС и кассу почтальона)
Кассовый (фискальный) чек		первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники
Кассовая справка ф. МС-42		первичный учетный документ. Отчет работника объекта почтовой связи по кассовым операциям за день или смену, в разрезе статей доходов/расходов, предусмотренных Классификатором разделов и статей дневника ф. 130
Каталог ППИ		справочник, издаваемый Распространителем и содержащий в себе информацию о ППИ,



Термин	Сокращение	Определение
		распространяемых по подписке
Каталог интернет-подписки		информационная база ППИ доступных для оформления подписки в режиме онлайн на сайте podpiska.pochta.ru
Категория отправления		совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и доставки (вручения) почтового отправления или грузоотправления («простое», «заказное», «с объявленной ценностью», «с объявленной ценностью и наложенным платежом», «обыкновенное», «комбинированное обыкновенное», «комбинированное с объявленной ценностью», «комбинированное с объявленной ценностью и обязательным платежом», «с объявленной ценностью и обязательным платежом»)
Категория почтовой емкости		совокупность признаков, определяющих порядок и условия формирования, приема, обработки и перевозки почтовой емкости с учетом категорий и разрядов, вложенных в нее почтовых отправлений, грузоотправлений, емкостей или ТМЦ
Категория перевода		совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, доставки (выплаты) почтового перевода
Квитанция ф. 147		квитанция, применяемая для расчета с пользователями услуг почтовой связи в ОПС (в то числе почтальонами), находящихся в отдаленных или труднодоступных местностях (за исключением городов, районных центров (кроме административных центров муниципальных районов, являющихся единственным населенным пунктом муниципального района), поселков городского типа), указанных в перечне отдаленных или труднодоступных местностей, утвержденном органом государственной власти субъекта Российской Федерации. Перечень отдаленных и труднодоступных местностей утверждает органом государственной власти субъекта Российской Федерации
Квитанция ф. № 1 БН		квитанция в приеме почтового отправления, оформляемая при оплате отправителем пересылки почтового отправления по безналичному расчету в рамках заключенного договора



Термин	Сокращение	Определение
		на оказание услуг почтовой связи
Квитанция ф. № 5 БН		квитанция в приеме почтового перевода, оформляемая при оплате отправителем пересылки почтового перевода по безналичному расчету в рамках заключенного договора
Квитанция на товар		квитанция на передачу грузополучателю товара, перевозимого в ЕКОМ
Кладовая (участок) хранения неостребованных/нерозданных/неврученных отправлений	Кладовая хранения или Участок ННО	производственное подразделение, имеющее почтовый (технологический) индекс, определенное как место хранения нерозданных/неостребованных отправлений, неврученных регистрируемых почтовых отправлений с отметкой «Возврату не подлежит»
Классификатор разделов и статей дневника ф. 130		упорядоченный перечень хозяйственных операций, осуществляемых в ОПС, сгруппированных по доходам собственным, несобственным, и расходам в разрезе видов кодов аналитического учета и типов оплаты
Клиент / Корпоративный клиент		физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и юридические лица, пользующиеся услугами Общества и заключившие договор с Обществом на пересылку почтовых отправлений, почтовых переводов или грузотправлений
Ключевой информационный документ	КИД	информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и гражданской ответственности жилых помещений. Сформирован на основании комплексных правил страхования имущества физических лиц, утвержденных страховой компанией
Код акции		краткий набор букв/цифр и при необходимости вспомогательных символов, который используется для обозначения акции
Код доступа (код подтверждения)		уникальный, одноразовый код, направляемый на номер мобильного телефона, указанный клиентом при заполнении регистрационной анкеты через SMS/ мессенджер/ push-уведомления, для подтверждения совершения идентификации клиента и операции вручения отправления или выплаты перевода



Термин	Сокращение	Определение
Код клиента ЕСПП		уникальный регистрационный номер, присваиваемый Клиенту, после его регистрации на главном пункте ЕСПП. Может обозначаться в виде 4-значного или 6-значного цифрового ряда
Код подтверждения		уникальный одноразовый код, направляемый на номер мобильного телефона, указанный пользователем при заполнении регистрационной анкеты через СМС/мессенджер/push-уведомления, для подтверждения совершения операции вручения почтового отправления, грузоотправления или идентификации пользователя
Кольцевой маршрут		маршрут движения ТС по замкнутому контуру, соединяющему несколько объектов почтовой связи в которых осуществляется обмен почты
Комбинированное отправление		внутреннее нерегистрируемое почтовое отправление категорий: «комбинированное обыкновенное», «комбинированное с объявленной ценностью», «комбинированное с объявленной ценностью и обязательным платежом», с присвоенным ШПИ/ШЦ, принимаемое от отправителя на условиях единичного и (или) партионного приема с выдачей ему квитанции и вручаемое через ячейку АПС на основании ПИН-кода, направляемого адресату в виде СМС/push-уведомления на его номер мобильного телефона, без идентификации его личности и фиксации подписи адресата при вручении
Коммерческая воздушная перевозка		полет воздушного судна для перевозки пассажиров, грузов или почты за плату или по найму
Компания дистанционной торговли	КДТ	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие розничную продажу товаров дистанционным способом через сеть интернет или каталоги (по образцам) на основании публичной оферты
Компания-консультант		юридическое лицо, заключившее агентский договор с Обществом с целью предоставления услуги «Консультирование по вопросам ЖКХ и страхования»
Компания партнер	КП	юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / самозанятые граждане / физические лица, с которым Общество



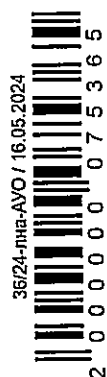
Термин	Сокращение	Определение
		заключило договор о доставке и вручении гипергруза / об оказании услуги по организации выезда для приема, обработки, доставки (вручения) грузоотправления «Срочная доставка», а также об аренде АПС и (или) ячейки АПС для доставки и вручения комбинированного почтового отправления
Комплект «Автоматизация работы курьерской службы»	Комплект АРКС	комплект «Автоматизация работы курьерской службы». Комплект АРКС включает в себя: мобильный терминал, мобильный фискальный регистратор, POS-терминал и предназначен для решения задач по автоматизации процесса приема и вручения почтовых отправлений курьером (вне объекта почтовой связи) с последующей передачей информации в ИС Общества
Консолидатор		юридическое, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключивший консолидаторский договор с Обществом и представляющий интересы третьих лиц – отправителей отправлений на основании договора, заключенного между отправителем и указанным лицом
Контакт-центр	КЦ	специализированная организация, имеющая договор с Обществом, или выделенное подразделение Общества занимающиеся и классифицирующие обращения от Клиентов, осуществляющая последующую передачу информации в структурные подразделения Общества по направлению деятельности
Контрольный срок осуществления перевода		период, исчисляемый в рабочих днях от момента приема перевода до возможности его выплаты/перечисления на счет, включая день приема
Контрольно-путировочный лист	КПЛ	форма специального запроса, предназначенного для установления места утраты или замедления в прохождении РПО по пути его следования с учетом всех этапов прохождения и обработки от места подачи до места назначения
Контейнер почтовый сетчатый металлический большой	КПС-5	вид многооборотной почтовой тары, изготавливается из металла и предусмотрена возможность его складывания. Габаритные размеры КПС-5: 1280 x 1050 x 1860 (мм), масса – не более 160 кг, грузоподъемность – не более 500 кг. Предназначен для



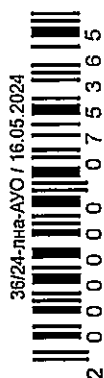
Термин	Сокращение	Определение
		транспортировки и обмена отправлений, в том числе в ящиках ЯПМ, ЯПМ–флэт и мешках или в открытом виде в Группях РПО
Контейнер почтовый сетчатый металлический малый	КПС-6	вид многооборотной почтовой тары, изготавливается из металла. Габаритные размеры КПС-6: 900 x 705 x 1540 (мм), масса – не более 80 кг, грузоподъемность – не более 300 кг. Предназначен для транспортировки и обмена отправлений, в том числе в ящиках ЯПМ, ЯПМ–флэт и мешках или в открытом виде в Группях РПО
Контейнер почтовый сетчатый металлический складной	КПС-5 (СК)	вид многооборотной почтовой тары, изготавливается из металла. Габаритные размеры КПС-5 - 1280x1050x1860 (мм), масса – не более 160 кг, грузоподъемность – не более 500 кг. Предназначен для хранения и перемещения почтовых отправлений, грузоотправлений внутри производственных помещений ОСП
Контейнер почтовый штабелируемый сетчатый металлический	Контейнер штабелируемый	вид многооборотной почтовой тары, изготавливается из металла и предусмотрена возможность его штабелирования (в два яруса). Габаритные размеры контейнера штабелируемого: 1300 x 1020 x 1190 (мм), масса – не более 120 кг, грузоподъемность – не более 350 кг. Предназначен для транспортировки и обмена почтовых отправлений, в том числе в ящиках ЯПМ, ЯПМ–флэт и мешках или в открытом виде в Группях РПО
Контейнер сборно-разборный почтовый полимерный	КСРП-П	вид многооборотной почтовой тары, изготавливается из пластика. Состоит из поддона (основания), стенок и крышки. Предусмотрена возможность его штабелирования. Габаритные размеры КСРП-П: 1224 x 1024x 920 (мм), масса – не более 85 кг, грузоподъемность – не более 500 кг. Предназначен для транспортировки и обмена почтовых отправлений, в том числе в ящиках ЯПМ, ЯПМ–флэт и мешках или в открытом виде в Группях РПО
Контролирующий работник (объекта почтовой связи)		работник объекта почтовой связи Общества, осуществляющий контрольные функции за деятельностью персонала объекта почтовой связи в рамках должностной инструкции



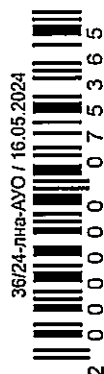
Термин	Сокращение	Определение
Контрольно-гербовая печать	КГП	номерное обозначение контрольно-гербовой печати, применяется для приема почтовых переводов денежных средств в ОПС и УКД. Номерное обозначение КГП состоит из семи цифр: первые три обозначают условный номер, присвоенный региону Российской Федерации, следующие две – номер, присвоенный почтамту/УКД, последние две – номер объекта почтовой связи
Контрольно-кассовая техника	ККТ	электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники
Контрольно-справочный участок	КСУ	структурное подразделение объекта почтовой связи, осуществляющее обеспечение и контроль за сохранностью почтовых отправлений, грузоотправлений, качестве обработки, своевременной отправке и вручении их адресатам. Реорганизовано в ЦПК
Контрольный лист курьера		перечень заказов на сбор отправлений / партии отправлений, поступивших на исполнение курьеру (на маршрут)
Кооператив EMS		структурное подразделение Совета почтовой эксплуатации, созданная почтовыми администрациями, членами ВПС, для содействия гармонизации и развития почтовых услуг во всем мире. Кооператив способствует сотрудничеству между собой своими членами для предоставления клиентам быстрой, качественной и конкурентоспособной службы экспресс-доставки
Коробочный продукт		страховой продукт партнеров Общества – страховых компаний со стандартными условиями, реализуемый в объектах почтовой связи
Корпоративный партнер		индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, у которого Общество



Термин	Сокращение	Определение
		арендует АПС и (или) ячейки АПС для доставки и вручения отправлений
Коэффициент нормативного веса		показатель, устанавливающий нормативный объемный вес 1 м ³ отправлений
Крупногабаритное отправление	КГО	грузоотправление, один неделимый материальный объект, в отношении которого Общество (Экспедитор) осуществляет транспортно-экспедиционные услуги «Карго XL» как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц
Крупногабаритные почтовые отправления	КПО	внутренние регистрируемые почтовые отправления («КПО-Эконом», «КПО-Стандарт») с товарным вложением, предельные размеры и масса которых определены внутренним документом Общества, определяющим порядок приема, обработки, перевозки и вручения внутренних крупногабаритных почтовых отправлений (КПО)
Курьер		работник участка курьерской доставки, осуществляющий прием и доставку (вручение) отправлений вне объекта почтовой связи по месту расположения отправителя/адресата, а также осуществляющий доставку/размещение (изъятие) отправлений в (из) АПС Общества / АПС корпоративного партнера, доставку и (или) прием отправлений в (из) ПВЗ, и доставку в объект почтовой связи принятых в ПВЗ / изъятых из АПС отправлений
Курьер Компании партнера	Курьер КП	работник Компании партнера, осуществляющий доставку и вручение Гипергруза грузополучателю
Лимит государственных знаков почтовой оплаты	Лимит ГЗПО	предельный (максимальный) допустимый уровень запасов ГЗПО всех видов по номинальной/ розничной стоимости ГЗПО в суммовом выражении (рубли), находящихся (числящихся) в ОПС (совокупно на складе, операционных кассах и у почтальонов ОПС)
Лимит кассы почтальона		установленная распорядительным документом почтамта максимально допустимая сумма наличных денег, которая может быть выдана почтальону либо другому работнику, привлеченному для доставки пенсий, пособий, почтовых переводов в одну доставку
Лимит остатка АХК АУО		лимит, установленный распорядительным документом Общества лимит остатка



Термин	Сокращение	Определение
		наличных денег в АХК АУО
Лимит остатка АХК филиала		лимит, установленный распорядительным документом филиала и согласованный с АУО лимит остатка наличных денег в АХК филиала
Лимит остатка ГК/ТК		сумма наличных денег, которую ГК/ТК вправе оставить на конец дня, равная доле основного, выплатного либо праздничного лимита, установленной распорядительным документом филиала/ почтамта, которому подчинена данная ГК/ТК (внутренний лимит)
Лимит остатка кассы		максимально допустимая сумма наличных денег, которая может храниться в кассе после выведения в кассовой книге, либо журнале учета денежных средств и международных ответных купонов формы АНФ 09/09 суммы остатка наличных денег на конец рабочего дня, утвержденная в составе к учетной политике Общества для целей бухгалтерского учета
Лимит остатка ОПС с ТК		сумма наличных денег, которую ОПС с ТК вправе оставить на конец дня, равная доле основного, выплатного либо праздничного лимита, установленной распорядительным документом филиала/ почтамта, которому подчинено ОПС с ТК (внутренний лимит)
Лимит остатка основной операционной кассы ОПС	Лимит остатка ООК ОПС	сумма наличных денежных средств, которую ОПС вправе оставить в кассе на конец дня, равная доле основного либо выплатного лимита, установленной распорядительным документом почтамта, которому подчинено данное ОПС (внутренний лимит). Денежные средства, находящиеся при закрытии смены у почтальонов, при проверке лимита не учитываются
Линейный штриховой код	ЛШК	графическая информация, наносимая на почтовые отправления, грузотправления, производственные документы и пр., предоставляющая возможность считывания ее техническими средствами — последовательность черных и белых полос, либо других геометрических фигур
Лицевание письменной корреспонденции		производственная операция, подразумевающая осуществление подборки письменной корреспонденции по адресной стороне в положение, удобное для штемпелевания и чтения адреса



Термин	Сокращение	Определение
Лицевая сторона отправления		любая бо́льшая сторона оболочки отправления (за исключением почтовой карточки), на которой указывается адрес отправителя и получателя
Лицевая сторона почтовой карточки		сторона почтовой карточки, на которой указываются адреса отправителя и получателя
Лицензия на оказание услуг почтовой связи		лицензия, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на осуществление деятельности по оказанию услуг почтовой связи
Лицо без гражданства		физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства
Личная номерная печать	ЛНП	личная номерная печать сотрудника таможенных органов. Печать является способом подтверждения подлинности подписи должностного лица на документе. Печать ставится на документах в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами ФТС России
Личный кабинет физического лица	ЛК ФЛ	дистанционное персональное интерактивное рабочее место физического лица, размещенное на сетевом ресурсе официального сайта АО «Почта России» (электронном сервисе roschta.ru, мобильном приложении и иных порталах Общества), доступ к которому (логин и пароль) предоставляется после электронной регистрации. Предназначен для доступа к возможностям, услугам, сервисам, предоставляемым Обществом
Личный кабинет издателя	ЛК издателя	раздел информационной системы ПАОП, через который осуществляется информационный обмен между Издателем и АО «Почта России», доступен для работы со стороны Издателя
Личный кабинет Клиента	ЛК ЮЛ	дистанционное персональное интерактивное рабочее место, размещенное на сетевом ресурсе официального сайта АО «Почта России» (электронном сервисе отправки otpravka.pochta.ru и иных порталов Общества), доступ к которому (логин и пароль) предоставляется после электронной регистрации. Предназначен



Термин	Сокращение	Определение
		для оформления партийных отправок, обмена отчетной документации (списками ф. 103, квитанция, актами и пр.) в рамках приема партийных отправок
Личный кабинет АО «Почта России»	ЛК Общества	информационный ресурс Общества, который размещается на официальном сайте Федеральной службы по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг): www.fedsfm.ru
Личный кабинет ЕПГУ	ЛК ЕПГУ	личный кабинет адресата в ЕПГУ, позволяющий получать доставленные электронные постановления
Личный кабинет Фулфилмент	ЛК ФФ	модуль «Фулфилмент» в ЛК ЮЛ, предоставляющий Заказчику сервис для загрузки Заявок в формате xls/ xlsx
Логотип Клиента на клейкой ленте (скотч)		изображение на клейкой ленте (скотче), используемой для опечатывания почтовых отправок Корпоративным клиентом, полного или сокращенного наименования / товарного знака (знака обслуживания) / коммерческого обозначения клиента / иного изображения, допускаемого с учетом действующего законодательства
Логистический почтовый центр / Логистический центр	ЛПЦ/ЛЦ	транзитный объект почтовой связи, обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке почтовых отправок, почтовых емкостей, грузот отправок, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных Положением о ЛПЦ/ЛЦ, в соответствии с требованиями внутренних документов Общества
Льготная категория		категория получателей услуг почтовой связи, пользующаяся льготным цено-/ тарифообразованием: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств, ветераны военной службы, ветераны труда, инвалиды, пенсионеры и иные категории в соответствии с законодательством Российской Федерации
Магистральный маршрут		путь следования почтового транспорта между транзитными объектами почтовой связи, расположенными в административных центрах субъектов Российской Федерации
Магистральное сортировочное отделение		транзитный объект почтовой связи, расположенный на магистральных путях перевозки почты и осуществляющий



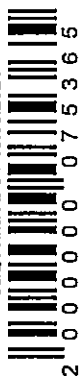
Термин	Сокращение	Определение
		детальную сортировку почты по закрепленной зоне обслуживания и сортировку по другим сортировочным центрам Общества, направляемой за пределы закрепленной зоны обслуживания. Наименование актуально до переименования объектов в МСЦ
Магистральный сортировочный центр	МСЦ	транзитный объект почтовой связи, обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке почтовых отправлений, почтовых емкостей, грузоотправлений, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных Положением о МСЦ, в соответствии с требованиями внутренних документов Общества. МСЦ расположен на магистральных путях перевозки почты
Маркетплейс		электронная торговая площадка (онлайн-магазин электронной торговли), предоставляющий информацию о продукте или услуге третьих лиц. Допускается заключение договора с маркетплейсом с целью дальнейшей сдачи селлерами отправлений в объекты почтовой связи в рамках партионного приема в соответствии с условиями договора
Маркированный конверт / Маркированная почтовая карточка		стандартный почтовый конверт и (или) почтовая карточка с типографским изображением почтовой марки
Марочная продукция		почтовые марки, блок почтовый (одна или несколько почтовых марок, отпечатанных в один или более рядов на специальном листе и окруженных более широким, чем у марок, полем; почтовые блоки могут иметь номера, тогда они называются номерными почтовыми блоками), маркированные почтовые конверты/пакеты и маркированные бланки почтовых карточек
Маршрут		путь следования почтового транспорта между объектами почтовой связи курьера / почтальона / курьера КП между адресами приема/доставки почты
Материализованное письмо		изготовленное в бумажном виде письмо (заказное, простое), пересылаемое в форме ЭД, в РЦГП/ИВЦ на основании файлов, поступивших из ЭПС, а именно: распечатанное на бумажном носителе и упакованное (вложенное и заклеенное) в конверт



Термин	Сокращение	Определение
Материально ответственное лицо	МОЛ	работник, функциональные обязанности которого связаны с получением, хранением, учетом, выдачей, транспортировкой, перевозкой ТМЦ, а также с их приемом, хранением и отпуском на складах, с которым заключен письменный договор о полной индивидуальной или коллективной (бригадной) материальной ответственности в соответствии со статьей 244 Трудового кодекса Российской Федерации и Положением о материальной ответственности и порядке возмещения ущерба в АО «Почта России» и в должностные обязанности которого входит исполнение функциональных обязанностей, определенных действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации
Международная коммерческая корреспонденция с оплаченным ответом	МККО	на иностранном – «IBRS» или «International business repli servise» – простое письмо входящее из-за границы / исходящее за границу, на которых размещена информация с указанием адреса получателя МККО, с ответами отправителей, вложение, размеры, масса и упаковка которых определяются ПОУПС и Регламентом Всемирной почтовой конвенции и его заключительным протоколом
Международная почтовая связь		обмен почтовыми отправлениями между организациями почтовой связи, находящимися под юрисдикцией разных государств
Международная финансовая система	МФС	международная финансовая система ВПС
Международное почтовое отправление	МПО	почтовое отправление, принимаемое для пересылки за пределы Российской Федерации или поступающее на ее территорию из иностранного государства или следующее транзитом по территории Российской Федерации (почтовые карточки, письма, бандероли, мелкие пакеты, секограммы, мешки «М», посылки и отправления EMS, аэрограммы)
Международное почтовое отправление с наложенным платежом	МПО с НП	регистрируемое международное почтовое отправление с объявленной ценностью, пересылаемое между странами на основе двусторонних соглашений, при подаче которого отправитель поручает почтовой администрации страны назначения взыскать установленную им денежную сумму



Термин	Сокращение	Определение
		с адресата и выслать ее по адресу отправителя
Международное почтовое отправление с объявленной ценностью	МПО с ОЦ	регистрируемое международное почтовое отправление с объявленной ценностью, пересылаемое между странами на основе двусторонних соглашений, и принимаемое с оценкой стоимости вложения, определяемой отправителем
Международное почтовое отправление с таможенным уведомлением	МПО с ТУ	международные регистрируемые посылки, мелкие пакеты, бандероли, письма с объявленной ценностью, мешки «М», отправления EMS, которые направляются из ММПО в Выделенные ОПС с уведомлением таможенных органов о необходимости проведения таможенного оформления в таможенном органе по месту нахождения адресата
Международное почтовое отправление с таможенным приходным ордером	МПО с ТПО	международное почтовое отправление, на которые таможенными органами начислен таможенный платеж. МПО с ТПО выдаются только при условии оплаты таможенного платежа получателем отправления
Международный ответный купон	МОК	купон CN 01, учрежденный и выпускаемый Международным бюро Всемирного почтового союза, печатаемый на бумаге с водяными знаками, изображающими крупным шрифтом аббревиатуру «UPU». Предназначен для обмена на знаки почтовой оплаты в государствах-членах ВПС. Предъявляемые при приеме почтового отправления международные ответные купоны обмениваются на почтовые марки в соответствии с тарифом на пересылку воздушным транспортом одного простого международного письма массой до 20 г
Межоператорские почтовые отправления		внутренние почтовые отправления (почтовые карточки простые и заказные, письма простые, заказные и с объявленной ценностью, бандероли простые, заказные и с объявленной ценностью) разряда «Межоператорское», «Межоператорское Судебное», «Межоператорское Административное», принятые оператором почтовой связи и сдаваемым на обработку, перевозку, доставку по сети почтовой связи Общества, а также их возврату в место обмена в случае невозможности доставки (вручения)



Термин	Сокращение	Определение
Межоператорский договор		договор о предоставлении доступа к услуге «Межоператорский обмен с обработкой, перевозкой и доставкой (вручением) письменной корреспонденции адресату», содержащий условия ее оказания и заключенный между оператором почтовой связи и Обществом
Межоператорский обмен		обмен почтовыми отправлениями разряда «Межоператорское», «Межоператорское Судебное», «Межоператорское Административное» между пользователем услугой «Межоператорский обмен с обработкой, перевозкой и доставкой (вручением) письменной корреспонденции адресату» и Обществом
Мейлер		способ упаковки письма путем сложения прямоугольного листа бумаги вдоль его большей стороны таким образом, чтобы линии сгиба были параллельны меньшей стороне листа. Допускается сложение нескольких листов бумаги. Письменное сообщение должно размещаться на внутренней стороне мейлера. Не допускается вложение внутрь мейлера отдельных листов, не являющихся одновременно упаковкой (собственно мейлером)
Мелкая посылка		посылка массой до 3 кг, большая сторона которой не превышает 36 см, а сумма трех измерений не превышает 70 см
Мелкий пакет		международное почтовое отправление письменной корреспонденции с вложением образцов товаров, небольших предметов, размер, масса которого определены ПОУПС
Мессенджер		бесплатная система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи. Позволяет пересылать текстовые сообщения, изображения, видео и аудио через сеть Интернет
Место международного почтового обмена	ММПО	транзитный объект почтовой связи, осуществляющий полную обработку поступающих от иностранных государств, принятых в Российской Федерации и пересылаемых открытым транзитом международных почтовых отправлений через территорию Российской Федерации, а также их отправку по назначению
Место обмена внутрисоюзных почтовых	Место обмена ВСПО	транзитный объект почтовой связи, осуществляющий обработку входящих



Термин	Сокращение	Определение
отправлений		и исходящих внутрисоюзных почтовых отправлений
Место обмена за границей	МОЗГР	место или объект почтовой связи, расположенный на территории иного государства, являющийся филиалом Общества. МОЗГР, создается в коммерческих целях и эксплуатируется назначенными операторами или под ответственностью назначенных операторов на территории другой страны или территории-члена, а не на своей территории, с целью осуществления деятельности на рынках за пределами своей соответствующей национальной территории
Место прямого контейнерного обмена	МПКО	транзитный объект почтовой связи, обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке, перевозке, почтовых отправлений, почтовых емкостей грузоотправлений, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных требованиями внутренних документов Общества
Методологический ресурс		ресурс, предназначенный для хранения и использования в работе внутренних документов Общества, методологических и нормативно-справочных материалов, доступный по ссылке https://my.pochta.ru/sites/OperBlock/_layouts/15/start.aspx#/
Механизированный объект		признак объекта почтовой связи, означающий наличие в объекте почтовой связи ПКТ
Мешок «М»		международное почтовое отправление с печатными изданиями, направляемыми одним отправителем одному адресату размеры, масса и способ упаковки которого определены ПОУПС
Мешок с МПО		почтовая емкость, предназначенная для пересылки международных импортных почтовых отправлений из ММПО, имеющая двухсторонний адресный ярлык, форма которого определена внутренними документами Общества
Минимальный срок подписки		минимальное количество месяцев, на которое может быть оформлен заказ на подписку периодических печатных изданий
Многоместное отправление	ММО	два и более партионных внутренних отправлений одного вида, одновременно принятых по одному адресу, по одному



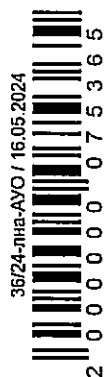
Термин	Сокращение	Определение
		списку ф. 103 / ф. 103-п / документам по форме клиента, и пересылаемых одному адресату в один адрес в пределах Российской Федерации и имеющих признак множественности (ID MMO)
Многооборотная почтовая тара	МПТ	мешки, ящики, паллеты, контейнеры и прочая почтовая тара, используемая в объектах почтовой связи для перевозки почтовых отправлений/ грузоотправлений между или внутри объекта почтовой связи. Подлежит учету и обмену в объектах почтовой связи
Мобильное приложение	МП	официальное приложение Общества для мобильных устройств
Мобильный почтово-кассовый терминал	МПКТ	мобильный почтово-кассовый терминал, состоящий из мобильного телефона (планшета) с программным обеспечением и ККТ для печати фискальных чеков. Может быть оснащен картридером для приема оплаты с помощью платежной (банковской) карты
Московский региональный АСЦ	МР АСЦ	транзитный объект почтовой связи, обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке, перевозке, почтовых отправлений, почтовых емкостей грузоотправлений, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных положением, в соответствии с требованиями внутренних документов Общества. Является обособленным структурным подразделением УФПС Московской области Общества
Наемный транспорт		транспорт организаций, привлекаемый для оказания услуг (выполнения работ) Общества
Назначенный оператор	НО	любая государственная или негосударственная организация, официально назначаемая страной-членом Всемирного почтового союза для обеспечения эксплуатации почтовых служб и относящихся к ним обязательств, вытекающих из актов Всемирного почтового союза, на ее территории
Накладная в адрес ОПС ф. 23		накладная отдельная, применяемая для приписки почтовых емкостей при их перевозке на почтовых маршрутах
Накладная на емкость ф. 23		накладная отдельная, предназначенная для приписки вложенных почтовых емкостей
Накладная отдельная ф. 16-а	Накладная ф. 16-а	накладная, применяемая для сдачи почтовых емкостей, в том числе Групп



Термин	Сокращение	Определение
		РПО, отправляемых воздушными судами
Накладная отдельная ф. 16-м	Накладная ф. 16-м	накладная, применяемая для сдачи депеши с авиапочтой из ПМПО в ММПО
Накладная общая ф. 16-б	Накладная ф. 16-б	накладная, применяемая для сдачи почты в каждый пункт посадки воздушного судна
Накладная поименная ф. 16	Накладная ф. 16	накладная поименная, применяемая для приписки отправлений, пересылаемых внутри почтовой емкости
Накладная поименная ф. 16-п	Накладная ф. 16-п	накладная, применяемая в ММПО для приписки посылок и других МПО с ТПО и ТУ при их отправке в ОПС
Накладная рейсовая ф. 16-в	Накладная ф. 16-в	накладная, применяемая для сдачи всей почты на каждый рейс воздушного судна
Накладная ф. 16-дп		накладная, применяемая при передаче почтальону задания для доставки отправлений, выплаты переводов, доставки телеграмм, а также оказания иных услуг на доставочном участке
Накладная ф. 16-к		накладная, применяемая для сдачи принятых и неврученных почтовых отправлений курьером
Накладная ф. 16-пт		накладная, применяемая для приписки порожней тары при ее пересылке между объектами почтовой связи
Накладная ф. 23-а		накладная общая, применяемая для сдачи почтовых емкостей в объект почтовой связи при перевозке наземным транспортом по маршруту, включающему два объекта почтовой связи, обменивающих почту, или для обмена почты с почтовым вагоном
Накладная ф. 24		маршрутная накладная, применяемая для сдачи почтовых емкостей в объекты почтовой связи при перевозке наземным транспортом по маршруту, включающему два и более объекта почтовой связи, обменивающих почтой
Наложенный платеж	НП	денежная сумма, которую получает Общество по поручению отправителя почтового отправления с адресата при вручении последнему почтового отправления и которая пересылается почтовым переводом отправителю или указанному им лицу
Направляющий штамп		специальный штамп, применяемый для оформления процедуры таможенного транзита, который проставляется на таможенной транзитной декларации или почтовых документах, используемых в качестве транзитной декларации



Термин	Сокращение	Определение
Начальник ОПС	ОН или НОПС	руководитель, на которого возложены функции по организации работы ОПС, выполнения показателей, оказанию услуг и пр. и осуществляющий функции в соответствии с должностной инструкцией
Начальник почтового вагона	ВПН	работник Общества, осуществляющий организацию и контроль выполнения производственных процессов по обработке и сортировке почтовых отправлений, почтовых емкостей, грузоотправлений разъездными бригадами в почтовом вагоне и иные функции в соответствии с должностной инструкцией
Начальник состава почтовых вагонов	ВПСН	работник Общества, осуществляющий оперативное руководство вопросами перевозки почты в почтовых вагонах и иные функции в соответствии с должностной инструкцией
Невостребованное заказное уведомление о вручении регистрируемого почтового отправления		заказное уведомление о вручении ф. 119, которое не удалось доставить отправителю регистрируемого почтового отправления с уведомлением о вручении
Невостребованное почтовое отправление		простая письменная корреспонденция, по истечении установленного срока хранения не полученная адресатами (их уполномоченными представителями); не полученные адресатами почтовые отправления, которые оказалось невозможным доставить (вручить) адресату, а по возвращении по обратному адресу – и отправителю в связи с истечением срока хранения или при отказе отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенного почтового отправления; вскрытые нерозданные почтовые отправления, у которых не установлены адреса пользователей услугами почтовой связи
Невостребованный перевод		не выплаченные адресатам почтовые переводы, которые оказалось невозможным выплатить получателю, а по возвращении по обратному адресу – и отправителю в связи с истечением срока хранения или при отказе отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенного почтового перевода
Невостребованный перевод наложенного платежа		неполученный адресатом в течение срока хранения в ОПС почтовый перевод наложенного платежа либо почтовый



Термин	Сокращение	Определение
		перевод, от получения которого указанный адресат отказался
Неврученные почтовые отправления с отметкой «Возврату не подлежит»		неврученные почтовые отправления, в отношении которых договором об оказании услуг почтовой связи предусмотрен отказ отправителя от их возврата по истечении установленного срока хранения в адресном объекте почтовой связи
Недискриминационный доступ		обеспечение равных условий реализации прав пользователей услугами межоператорского обмена независимо от их организационно-правовой формы, правовых и имущественных отношений с владельцем общедоступной сети почтовой связи с учетом технологической и экономической возможности
Недоставка		производственная операция, заключающаяся в невозможности осуществить доставку почтовых отправлений «отправление ДМ», «трек-открытка», «трек-письмо» по причинам: отсутствия п/я; отсутствия улицы, дома, квартиры; не соответствия индекса ОПС выдачи; неверного адреса или несуществующего адреса
Недоставочное ОПС		ОПС, не имеющее зоны обслуживания и не осуществляющее доставку почты. Недоставочное ОПС осуществляет оказание услуг по приему почтовых отправлений/ переводов, а также может осуществлять выдачу отправлений/ переводов/ППИ (при наличии площадей), адресованных «До востребования», на абонентский ящик (при наличии), на адрес ячейки АПС (при наличии)
Некачественный товар		товар, имеющий недостаток или существенный недостаток. Под недостатком товара понимается несоответствие товара (услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или)



Термин	Сокращение	Определение
		по описанию. Под существенным недостатком товара понимается неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
Некондиционный товар		товар, который не был в употреблении, но при предпродажной подготовке которого было выявлено нарушение товарного вида (скол, небольшая вмятина, повреждена упаковка), при этом его потребительские свойства сохранены и нарушения товарного вида не повлияли на работоспособность товара
Неликвидный товар		просроченные или некондиционные товары; некачественные товары (бракованные); товары, которые не пользуются спросом у покупателей, и которые не удается реализовать и которые подлежат возврату на Склад филиала/ почтамта / Поставщику в рамках исполнения договоров
Непочтовое отправление		отправление ДМ и грузотправления, требование к которому устанавливаются внутренними документами Общества, к которым не применяются требования ПОУПС
Непочтовый индекс		шестизначный (технологический) индекс, присваиваемый объектам Корпоративных партнеров или Компании партнера при внедрении в Обществе новых услуг (проектов)
Непродовольственные товары		продукты производственного процесса, предназначенные для продажи его населению, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не являются допустимыми к употреблению в качестве пищи, а также в качестве добавки к ней
Непартионный прием		прием отправлений EMS, отправлений «Бизнес курьер», «Бизнес курьер экспресс» курьером по месту нахождения клиента согласно условиям договора, в количестве от 1 до 9 штук (включительно) или в количестве от 1 до 5 штук (включительно) для «EMS Тендер» с оплатой по безналичному расчету (при оказании услуг по пересылке почтовых отправлений клиенту – физическому лицу



Термин	Сокращение	Определение
		допускается оплата за наличный расчет) и выдачей квитанции (ф. 1 БН в приеме регистрируемых почтовых отправлений (без предоставления отправителем Списка партионной почты / документов по форме клиента на сдаваемые почтовые отправления)
Нерозданное почтовое отправление		почтовое отправление, которое оказалось невозможным доставить (вручить) адресату и ввиду отсутствия адресных данных – вернуть отправителю
Нестандартная негабаритная посылка		посылка нестандартная с отметкой «негабаритная», предельные масса и размеры которой установлены внутренними документами Общества. Отметка «негабаритная» применяется в случае превышения максимальных габаритов и (или) массы, установленных для посылки нестандартной
Неудачная попытка вручения		производственная операция, заключающаяся в доставке почтового отправления, грузотправления по указанному адресу, но без операции «вручения» адресату/отправителю ввиду его отсутствия
Номенклатура (товаров)		совокупность всех ассортиментных групп товаров и товарных единиц, предлагаемых покупателям конкретным продавцом
Нормализация адресных данных		автоматизированное преобразование данных о почтовом адресе в унифицированный формат, используемый информационными системами АО «Почта России» (приведение почтового адреса к стандартному виду)
Номерная пластиковая пломба	ПРК-2	пломба со штриховым идентификатором, предназначенная для опечатывания ЯПМ, ЯПМ-М, ЯПМ-флэт
Номерное сигнальное пластиковое устройство	НСПУ	номерное сигнальное пластиковое устройство 1-го и (или) 2-го типа. НСПУ 1-го типа предназначено для опломбирования мешков, пересылаемых воздушным транспортом, мешков с вложением отправлений 1-го класса и регистрируемых почтовых отправлений (при пересылке по магистральным маршрутам), автомашин с почтовыми отправлениями и почтовыми емкостями (на магистральных маршрутах). НСПУ 2-го типа предназначено для опломбирования контейнеров
Номинал почтовой марки		стоимость услуг почтовой связи, указываемая на почтовой марке арабскими



Термин	Сокращение	Определение
		цифрами или латинскими буквами
Нормы времени	НВ	величина затрат рабочего времени, установленная для выполнения единицы работы одним работником или группой работников соответствующей квалификации при определенных организационно-технических условиях
Обмен почты		производственные операции по приему-сдаче почтовых емкостей и отправлений, пересылаемых открыто между объектом почтовой связи и транспортным средством с оформлением сопроводительных документов
Обменный пункт		структурное подразделение обособленного подразделения Общества, осуществляющее обработку исходящих, входящих и транзитных почтовых емкостей
Оборотная сторона почтовой карточки		сторона почтовой карточки, противоположная лицевой стороне
Обработка отправлений		производственные операции, обеспечивающие подготовку отправок к пересылке по назначению, пересылку по сети почтовой связи и доставке (вручению) адресату или его уполномоченному представителю
Общая справочно-рекламационная Интернет-система FINANCIAL ELECTRONIC INQUIRY SYSTEM	FEIS	электронная информационная система, разработанная ВПС, предназначенная для полной замены направления бланков рекламаций МР2 (ТФР6) НО и используемая для обмена запросами и рекламациями между НО с целью проведения проверки по рекламациям, полученным от пользователей услуги «международный почтовый денежный перевод»
Объект адресации		объект капитального строительства, земельный участок или другой объект, предусмотренный установленными Правительством Российской Федерации правилами присвоения, изменения, аннулирования адресов, иной объект, которому присваивается адрес
Объект почтовой связи		обособленные подразделения организаций почтовой связи (почтамты, прижелезнодорожные почтамты, отделения перевозки почты при железнодорожных станциях и аэропортах), а также их обособленные структурные подразделения (почтовые обменные пункты, отделения почтовой связи, пункты почтовой связи и другие подразделения)



Термин	Сокращение	Определение
Объект почтовой логистики		обособленное подразделение Общества (участок/ цех почтамта, МСЦ, ПЖДП, ОПП, АОПП, АСЦ, ЛЦ, ЛПЦ, УОПП), а также его обособленное структурное подразделение (почтовый обменный пункт, почтовый вагон)
Объемный вес отправления		расчетная величина, отражающая объем и плотность отправления, выраженная в килограммах. Рассчитывается по формуле: объем отправления в кубических сантиметрах, деленный на 5000. Примечание: коэффициент 5000 соответствует нормативной плотности 200 кг/м ³ и может быть изменен для отдельных продуктов внутренними документами Общества
Объявленная ценность	ОЦ	ценность почтового отправления, установленная отправителем самостоятельно при приеме отправления
Обыкновенное отправление		регистрируемое почтовое отправление и (или) грузотправление, принимаемое от отправителя без оценки стоимости его вложения
Обязательный платеж	ОП	сумма платы за товар, пересылаемый в почтовом отправлении, которую Общество должно принять с адресата при его вручении в виде: – почтового перевода в адрес клиента или по указанию клиента в адрес третьего лица за товары, пересылаемые в РПО с дополнительной услугой COD; – платежа в адрес клиента или по указанию клиента в адрес третьего лица за товары, пересылаемые в РПО категории «комбинированное с объявленной ценностью и обязательным платежом». При этом оплата платежа в этом случае будет осуществляться через схему БПА – платежного агрегатора. При таком способе оплаты Общество будет выступать платежным агрегатором (БПА), принимающим денежные средства и переводящим их клиентам по договору с оператором по переводу денежных средств
Онлайн ОПС		отделение почтовой связи с каналом связи (Интернет)
Онлайн перевод		почтовый перевод денежных средств, осуществляемый с использованием онлайн канала Общества (через мобильное приложение АО «Почта России» или на



Термин	Сокращение	Определение
		сайте Общества)
Опасный груз		опасные предметы и вещества, создающие угрозу для здоровья человека и безопасности имущества или окружающей среды, указанные в перечне Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО) и классифицирующиеся в соответствии с Техническими инструкциями
Оператор аэродрома (оператор аэропорта)		хозяйствующий субъект, осуществляющий аэропортовую деятельность, имеющий и (или) использующий комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, и (или) аэровокзал, и (или) другие объекты инфраструктуры аэропорта, предназначенные для оказания комплекса либо части услуг в аэропортах; оператор обеспечивает эксплуатацию аэродрома и его соответствие требованиям федеральных авиационных правил в целях обеспечения взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов
Оператор вертодрома		лицо, владеющее вертодромом гражданской авиации на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании и эксплуатирующее такой вертодром в целях обеспечения взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов
Оператор почтовой связи		работник объекта почтовой связи, осуществляющий оказание почтовых, финансовых, коммерческих и иных услуг, продажи товаров народного потребления в объекте почтовой связи
Оператор связи	ОС	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии
Операционная касса ОПС	ОК ОПС	касса ОПС, осуществляющая кассовые операции, связанные с приемом платы за услуги почтовой связи, приемом платежей в рамках деятельности платежного агента, приемом и выплатой денежных переводов, выплатой пенсий и пособий, продажей товаров, государственных знаков почтовой оплаты и другие операции, поименованные в классификаторе разделов и статей дневника ф. 130, осуществляемые при



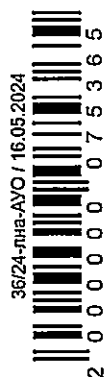
Термин	Сокращение	Определение
		оказании услуг физическим и юридическим лицам
Операционное окно		автоматизированное рабочее место работника объекта почтовой связи, расположенное в операционном зале или ином доступном для клиентов месте, оснащенное ПКТ, и оказывающее услуги. В зависимости от оказываемых услуг, типа клиентов и иных особенностей операционное окно может быть универсальным или оказывать ограниченный перечень услуг. К операционным окнам объекта почтовой связи не относятся окна Почта Банка (Б1, Б2 и т. д.) или иных сторонних организаций всех форм собственности
Основная операционная касса ОПС	ООК ОПС	касса начальника ОПС, осуществляющая кассовые операции, связанные с приемом подкреплений и сдачей сверхлимитных остатков, а также с операционными кассами ОПС
Основной лимит		установленный внутренним документом филиала, имеющего открытый счет в банке, и согласованный с АУО лимит остатка всех касс данного структурного подразделения в дни работы банков (за исключением дней выплаты заработной платы и социальных выплат)
Ответственный работник ОПС		работник объекта почтовой связи (НОПС, ЗНОПС, главный специалист по обеспечению почтовой связи, оператор, почтальон и иные должности, введенные в штатное расписание объекта), осуществляющий функции в соответствии с должностной инструкцией (организация работы, оказание услуг, выполнение показателей и пр.)
Отдел сопровождения кассовых операций	ОСКО	структурное подразделение по сопровождению кассовых операций УФС/МР, выполняющее функции в соответствии с положением о подразделении
Отделение перевозки почты	ОПП	транзитный объект почтовой связи, организуемый в пунктах пересечения железнодорожных магистралей, а также при аэропортах. Основные функции ОПП обработка почтовых отправлений, грузоотправлений, почтовых емкостей, обмен почты с железнодорожным и авиатранспортом, организация перевозки почты по закрепленным маршрутам



Термин	Сокращение	Определение
Отделение почтовой связи закрытого типа	ОПС ЗТ	отделение почтовой связи закрытого типа, организованное для обслуживания корпоративных клиентов, имеющее большой объем отправок (исходящих, входящих, в том числе возвращенных). ОПС закрытого типа может быть организовано на территории корпоративного клиента, на территории организации, предприятия и пр., а также на территории магистрально-сортировочных центров, прижелезнодорожных почтамтов, почтамтов, автоматизированных сортировочных центров, логистических почтовых центров и иных транзитных объектов Общества
Отделение почтовой связи открытого типа	ОПС или ОПС ОТ	объект почтовой связи, являющийся структурным подразделением АО «Почта России», предоставляющий услуги почтовой связи физическим и (или) юридическим лицам, включая услуги по приему/ доставке посылок и экспресс-доставке, финансовые услуги, а также услуги по ведению иных видов деятельности, предусмотренные и регламентированные требованиями внутренних документов Общества
Отделение почтовой связи с транзитной кассой	ОПС с ТК	ОПС, включенное в перечень отделений почтовой связи с транзитной кассой, утвержденный правлением Общества, осуществляющее кассовые операции, предусмотренные для ГК/ ТК, в отношении прикрепленных к нему ОПС
Отделение перевозки почты при железнодорожном вокзале		структурное подразделение ПЖДП, осуществляющее прием и отправку всех видов почтовых и грузотправлений
Отказ в курьерской доставке		производственная операция, используемая для информирования адресата о невозможности исполнения заявки на доставку его почтового отправления, в рамках услуги «Доставка посылок и мелких пакетов курьером»
Отказ в приеме		производственная операция, используется для информирования отправителя об отказе в приеме РПО в рамках услуги «Предоплаченное отправление», а также непочтовых отправок ЕКОМ и ЕКОМ Маркетплейс
Отправитель		физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного



Термин	Сокращение	Определение
		самоуправления, юридическое лицо, которое отправляет почтовые отправления, телеграфное или иное сообщение, почтовые переводы денежных средств
Отправление		совокупность почтовых отправлений (простые и регистрируемые), грузоотправлений, сдаваемых в объекты почтовой связи Общества
Отправление с уведомлением о вручении (о получении)		регистрируемое внутреннее или международное почтовое отправление, при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление. При использовании термина допускается указание категории уведомления (простое/ заказное/электронное) в зависимости от контекста внутреннего документа Общества. В отношении международных отправлений термин используется в редакции «отправление с уведомлением о получении»
Отправление «Бандероль-комплект»		внутреннее регистрируемое почтовое отправление с деловыми бумагами (ценные бумаги, дипломы, лотерейные билеты, грамоты и пр.), документами, печатными изданиями (альбомы, тетради, бланки, брошюры, плакаты, газеты, журналы, книги и пр.), рукописями, контрольными работами и дипломными работами, электронными носителями информации. Не является письменной корреспонденцией и не является универсальной услугой почтовой связи
Отправление «ВСД»		внутреннее регистрируемое почтовое отправление (обыкновенное), размеры, масса, способ обработки, пересылки и упаковки которого определены Порядком оказания дополнительной услуги «Возврат сопроводительных документов»
Отправление EMS PT		внутреннее почтовое отправление вложение, размеры, вес и упаковка которого определяются Временным порядком приема, обработки и доставки почтовых отправлений EMS PT
Отправление SRM		упрощенный регистрируемый мелкий пакет, пересылаемый простым порядком с регистрацией в ИС, установленной в ОПС, следующих операций: «Прием», «Поступление в ОПС доставки», «Вручено»



Термин	Сокращение	Определение
		или «Возвращено»
Отправление ДМ		непочтовое отправление с рекламным или информационным материалом, распространяемым адресно. Отправления ДМ могут содержать информационный материал, печатную продукцию, пластиковые карты, образцы (пробники) товара
Отправления 1-го класса		ускоренные внутренние почтовые отправления – письмо 1-го класса, бандероль 1-го класса, посылка 1-го класса, ВГПО 1 класса, пересылаемые в соответствии с контрольными сроками, утвержденными Обществом для данных видов почтовых отправлений
Оттиск календарного почтового штемпеля	ОКПШ	оттиск КПШ, содержащий наименование объекта почтовой связи, дату и время (при необходимости) приема почтового отправления или свершения операции в объекте, наносимый на почтовые марки, почтовые отправления, производственную документацию и бланки строгой отчетности
Отчет агента по оказанным услугам		отчет по оказанным услугам за отчетный период (месяц/квартал) в рамках агентских договоров Общества (страхования имущества, услугам консультирования, коммунальным платежам и пр.)
Отчет по переводам ф. 281	Форма № 281	форма отчетности по электронным переводам и срочным безадресным переводам Форсаж
Отчетный лист курьера		бланк отчета курьера о проделанной работе в течение рабочего дня. Порядок формирования и оформления «Отчетного листа курьера» регламентирован Инструкцией по приему, доставке и вручению отправлений курьерами и принятию отчетов контролирующими работниками участков курьерской доставки
Офлайн ОПС		отделение почтовой связи без канала связи (Интернет)
Оценка профессиональных рисков	ОПР	совокупность последовательных мероприятий, включающих в себя: – идентификацию вредных и опасных производственных факторов на конкретном рабочем месте; – расчет уровней профессиональных рисков для установленных факторов; – разработку корректирующих мер по снижению уровней проф. рисков.



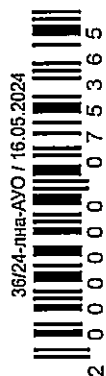
Термин	Сокращение	Определение
		Оценка профессиональных рисков является неотъемлемой частью Системы управления охраной труда (СУОТ)
Оцифровка письменной корреспонденции	Оцифровка ПК	услуга, в рамках которой осуществляется перевод из материализованного формата почтового отправления или документа в цифровую/электронную копию с использованием личного кабинета или программного интерфейса
Пакет ДМ		внутреннее регистрируемое почтовое отправление категории «обыкновенное», вложением которого является непочтовое отправление ДМ с рекламным или информационным материалом, распространяемым адресно
Пакет ф. 33		пакет для передачи авиаперевозчику накладных ф. 16-а, ф. 16-б на сдаваемую почту
Паллета		вид почтовой емкости, в которой пересылаются почтовые отправления, грузоотправления и (или) почтовые емкости, размещенные на поддоне
Паллетоместо		грузовое место, помещенное на деревянном поддоне или поддоне из другого материала, закрепленное стреп-лентой, стретч-пленкой или термоусадочной пленкой
Партионные почтовые отправления		почтовые отправления, сдаваемые отправителем по Списку партионной почты (ф. 103, ф. 103-п, ф. 103-дм, ф. 103-ОС, ф. 103-к, ф. 103-БК) или по документам по форме клиента согласно условиям договора, пересылаемые в один или несколько адресов
Партионные почтовые переводы денежных средств		почтовые переводы от одного отправителя в один или несколько адресов, оформленных с применением бланка партионных переводов ф. 103ПП и электронной формой ф. 103ПП (согласно действующему РТМ 0014)
Партионный прием почтовых отправлений		прием почтовых отправлений, сдаваемых отправителем согласно условиям договора, по Списку партионной почты или документам по форме клиента вне зависимости от количества сдаваемых отправлений с оплатой пересылки денежными средствами по безналичному расчету (при оказании услуг по пересылке почтовых отправлений отправителю – физическому лицу допускается оплата за наличный расчет) или ГЗПО



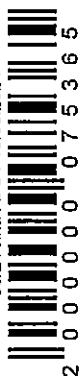
Термин	Сокращение	Определение
		(для письменной корреспонденции категорий «простое» и «заказное»)
Партнерский ПВЗ		пункт выдачи заказов иного оператора почтовой связи, оказывающего Обществу услугу, в рамках договора действующее от имени и по поручению Общества пункт выдачи заказов
Партия грузоотправлений		количество грузоотправлений, одновременно сдаваемое одним Корпоративным клиентом, с припиской к одному сопроводительному документу
Партия почтовых отправлений		почтовые отправления, включенные в Список партионной почты или документы по форме клиента. В рамках единичного приема партией почтовых отправлений являются отправления (более одного), принимаемые от одного отправителя в один или несколько адресов
Партия почтовых переводов денежных средств		переводы (более одного) одного отправителя в один или несколько адресов оформленных с применением бланков переводов ф. 112ЭП, ф. 112ЭК, ф. 103ПП
Партия РИМ		партия рекламно-информационных материалов, сдаваемых заказчиком, с которым Обществом заключен договор о распространении РИМ, за один раз в одной точке приема по одной товарно-транспортной накладной ф. 1-Т
Первичные учетные документы		документы, подтверждающие факт проведения хозяйственных операций и (или) применяемые для оформления фактов хозяйственной жизни Общества и его подразделений. Формы первичных учетных документов, применяемые для оформления фактов хозяйственной жизни, соответствуют: – унифицированным формам первичной учетной документации, утвержденным Росстатом; – формам (бланкам) первичной учетной документации, предусмотренным отраслевыми инструкциями, а также актами Всемирного почтового союза; – формам (бланкам) первичной учетной документации, разработанным Обществом самостоятельно, входящим в Альбом нетиповых форм, являющийся приложением к Учетной политике Общества для целей бухгалтерского учета; – формам (бланкам) первичной учетной



Термин	Сокращение	Определение
		документации, разработанным Обществом и утвержденным внутренними документами Общества; – формам (бланкам) первичной учетной документации, применяемым в учетных системах используемых бухгалтерских программ для ЭВМ; – формам (бланкам) первичной учетной документации, предусмотренным условиями заключенных с контрагентами договоров; – формам документов, оформленным в соответствии с обычаями делового оборота, применяемыми в иностранном государстве, на территории которого были произведены хозяйственные операции.
Переадресация отправлений		производственная операция, заключающаяся в изменении адреса и (или) Ф. И. О. адресата почтовых отправлений / грузоотправлений (уведомлений о вручении/получении). Переадресация может быть другому лицу и по другому адресу или тому же адресату, но по другому адресу в соответствии с письменным заявлением отправителя или его уполномоченного представителя либо отправка/доставка по другому адресу всех почтовых отправлений / грузоотправлений (уведомлений о вручении/получении), поступающих на имя адресата, или конкретных почтовых отправлений / грузоотправлений в соответствии с его письменным распоряжением или письменным распоряжением его уполномоченного представителя
Переадресация почтового перевода денежных средств		производственная операция, позволяющая переадресовывать входящие Переводы на оплату с пункта оплаты (без возврата в пункт приема) на другой пункт выплаты
Переадресование ППИ		услуга по оформлению нового адреса доставки периодических печатных изданий на ранее оформленную подписку
Перевод категории Социальный		перевод денежных средств социального назначения (пенсии, стипендии, пособия, компенсации, а также иные выплаты социального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации)



Термин	Сокращение	Определение
Перевозчик		юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, должным образом уполномоченное осуществлять услуги, связанные с перевозкой почты/ТМЦ от лица экспедитора
Передвижное отделение почтовой связи	ПОПС	структурное подразделение почтамта/филиала на базе специально оборудованного ТС, организованное для обслуживания населенных пунктов, где нет стационарных ОПС/ППС
Периодическое печатное издание	ППИ	газета, журнал, альманах, бюллетень, иное ППИ, имеющее постоянное название, текущий номер и выходящее в свет не реже одного раза в год
Пересылка отправления		услуга по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) почтового отправления или грузотправления
Перечни Совета Безопасности ООН	Перечень ООН	перечни организаций и физических лиц, связанных с террористическими организациями и террористами или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в рамках реализации полномочий, предусмотренных главой VII Устава ООН, Советом Безопасности ООН или органами, специально созданными решениями Совета Безопасности ООН
Перечень террористов		перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения, полученные в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму. Перечень террористов располагается на портале Росфинмониторинга в личном кабинете
Персональный идентификационный номер	ПИН-код	персональный идентификационный номер, являющийся одноразовым секретным кодом. Аналог пароля или ПЭП, являющийся основанием для осуществления какой-либо операции в объектах почтовой связи, после его ввода. То же самое, что и Pin-код (Personal Identification Number).
Письменное сообщение		текст на бумаге или других материалах, используемый при переписке между двумя и более адресатами



Термин	Сокращение	Определение
Письменные обращения		обращения пользователей, поступающие на рассмотрение в АО «Почта России» почтовыми каналами, по электронной почте, факсимильной связи, через Интернет, на личном приеме, а также принятые в устной форме, но перенесенные на бумажный носитель и внесенные в ИСО, с целью проведения проверки и подготовки письменного ответа заявителю
Письмо		почтовое отправление с письменным сообщением: письмо (в том числе пересылаемое в форме электронного документа), письмо 1-го класса
Плагин PostPay		плагин ЕАС ОПС, а также мобильное приложение для ОС Android и Sailfish для сбора и обработки наличных платежей в ОПС и (или) с использованием МПКТ по месту расположения клиента
Плагин «Партионный прием»		информационный сервис ЕАС ОПС, предназначенный для приема партионных отправок в ОПС открытого типа и ЦОЮЛ
Плагин		независимый программный модуль, динамически подключаемый к основной программе и предназначенный для расширения и (или) использования ее возможностей
План направления почты		документ, определяющий порядок пересылки отправок и (или) почтовых емкостей (вещей)
Плановый Time Slot	Плановый TS	базовый/согласованный TS, согласно которому осуществляется доставка и вручение РПО водителем-курьером
Платеж		прием от плательщика денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств по оплате товаров (работ, услуг), а также исполнение иных денежных обязательств перед третьими лицами
Платежная (банковская) карта		электронное средство платежа, предназначенное для совершения держателем карты операций с денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
Платежный агент		Общество, выступающее в лице АУО или филиала, заключившее договор с поставщиком об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц (в рамках агентских договоров)
Платежный агрегатор		юридическое лицо, привлекаемое



Термин	Сокращение	Определение
		оператором по переводу денежных средств в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в целях обеспечения приема электронных средств платежа юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, указанными в части 13 статьи 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также участия в переводе денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, указанных в части 13 статьи 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», по операциям с использованием электронных средств платежа
Платежный документ		квитанция или аналогичный бумажный документ, с которым обратился Клиент для оплаты начисления, содержащий реквизиты получателя денежных средств и информацию о начислении
Плательщик		лицо, обратившееся к работнику ОПС (оператору/ почтальону) с целью внесения платежа для оплаты товаров (работ, услуг) третьих лиц, исполнения иных денежных обязательств перед третьими лицами
Платный вес		наибольшая масса при сравнении значений фактической массы и объемного веса, принимаемая к тарификации
Платформа единого геоинформационно-аналитического сопровождения	ПЕГАС	платформа единого геоинформационно-аналитического сопровождения деятельности по управлению региональной сетью «Почта России». ПЕГАС представляет собой программный комплекс, обеспечивающий взаимодействие средств хранения и обработки данных, мониторинга, а также визуализации информации.
Пломба		любое пломбировочное устройство, используемое для опечатывания отправок и почтовых емкостей, сумок с денежной наличностью, сейфов, помещений касс (кладовых, хранилищ) (НСПУ, ПРК-2, ПС, ППО)
Пломба почтовая одноразовая	ППО	пломба, предназначенная для опечатывания внутренних и международных почтовых отправок с целью повышения степени защиты от несанкционированного доступа



Термин	Сокращение	Определение
		к вложениям, пересылаемым в почтовых отправлениях, требования к изготовлению которой утверждены Обществом
Пломба свинцовая	ПС	универсальное средство для опломбирования почтовых отправлений и емкостей с применением пломбирователя. ПС предназначены для опломбирования посылок в мягкой оболочке, деревянных или фанерных ящиках; ЯПМ, ЯПМ-М и ЯПМ-флэт с вложением регистрируемых почтовых отправлений (для всех ОПС, кроме ОПС при АСЦ, ЛПЦ, ЛЦ, МСЦ), мешков с вложением сумок с денежной наличностью, с вложением отправлений 1-го класса и страховых почтовых отправлений (при пересылке по внутриобластным маршрутам), сумок с денежной наличностью, сейфов в сочетании в обязательном порядке с контрольными печатями, помещений касс (кладовых, хранилищ) в сочетании в обязательном порядке с контрольными печатями
Пломбирователь		устройство, предназначенное для сжатия пломбы из мягких материалов
ПО «Почта Финанс»		программное обеспечение «Почта Финанс», позволяющее осуществлять регистрацию договоров между финансовыми организациями и физическими лицам с оформлением перевода
Поверочное уведомление		сообщение, оформленное (сформированное) на специальном бланке (СН 43, СР 78), которым обмениваются ИПА в случае необходимости сообщить о нарушениях, обнаруженных при поступлении или при обработке депеш, почтовых емкостей или почтовых отправлений.
Погрузочно-разгрузочные работы	ППР	комплекс действий и мер, предпринимаемых для поднятия и размещения крупногабаритных отправлений или грузов
Подавательская масса		масса отправления/емкости, зафиксированная при приеме отправления или формировании емкости в объекте почтовой связи
Поддон		тип почтовой тары, используемый на сети почтовой связи для перевозки отправлений или почтовых емкостей
Подкрепление		поступление из банка, ГРК/ТК, основной операционной кассы ОПС наличных денежных средств, предназначенных для



Термин	Сокращение	Определение
		осуществления кассового обслуживания физических, юридических лиц, оплаты пенсий и пособий, почтовых переводов денежных средств на операционных кассах ОПС
Подписная кампания		период времени, в течение которого осуществляется прием заказов на подписку
Подписная цена		стоимость периодического печатного издания для подписчика по каталогу ПАПР
Подписное агентство		организация, производящая выпуск подписного каталога на основании договорных отношений с издательскими домами, редакциями в части включения их периодических печатных изданий в подписной каталог и осуществляющая обработку и передачу заказов на периодические печатные издания издательским домам, редакциям
Подписное агентство Общества	ПАПР	структурное подразделение Общества, производящая выпуск собственного подписного каталога Общества на основании договорных отношений с издательскими домами, редакциями в части включения их периодических печатных изданий в подписной каталог и их доставки до подписчиков, осуществляющее обработку и передачу заказов издательским домам, редакциям на периодические печатные издания
Подписное агентство онлайн подписки	ПАОП	информационный портал, являющийся частью сайта www.pochta.ru , расположенный в сети Интернет
Подписное полугодие		установленный и регулируемый издателем или редакцией доступный период, на который распространителем может быть осуществлен прием подписки на периодическое подписное издание. Как правило подписной период, длящийся с 1 января по 30 июня включительно (первое подписное полугодие) и с 01 июля по 31 декабря включительно (второе подписное полугодие)
Подписной индекс		уникальный набор цифр и букв, который присвоен периодическому печатному изданию и используется для оформления подписки на него. У одного периодического печатного издания, может быть, несколько подписных индексов в зависимости от категории подписчика и минимального



Термин	Сокращение	Определение
		срока подписки
Подписной период		период времени, в течение которого осуществляется доставка заказанного подписчиком периодического печатного издания
Подписчик		физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или заказывающее ППИ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, а также юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее ППИ для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Подшивка		способ архивного переплета, который позволяет произвести систематизацию и упорядочение документации, в т. ч. образующихся в процессе деятельности объектов и структурных подразделений Общества. С помощью технологии сшивки (сшивания) полностью исключается возможность изъятия или подмены. Сшивку документации производят при помощи термощнуров и нитей. Сшитая пачка документации должна отвечать требованиям, установленных внутренними документами Общества
Поименная проверка / поименный прием		осмотр внешнего состояния, сличение фактического ШИ/ШПИ, массы каждого почтового отправления / грузотправления или закрытой почтовой емкости (вещи) с ШИ/ШПИ, массой, указанной в сопроводительной документации (накладных, адресных ярлыках почтовой емкости) и в информационной системе объекта почтовой связи
Полигон		графическое изображение границ доставочных участков объектов почтовой связи в ГИС ПА
Получатель		физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, или организация, которое фактически получает почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств, телеграфное или иное сообщение, в том числе наделенное полномочиями, основанными на указании закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, либо в силу



Термин	Сокращение	Определение
		выданной физическим или юридическим лицом доверенности, и наделенное правом на действия, связанные с оказанием услуг в объектах почтовой связи
Пользователи услуг почтовой связи		граждане, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, юридические лица, индивидуальные предприниматели, пользующиеся услугами почтовой связи
Пользовательское соглашение		соглашение, определяет пределы прав и осуществления обязанностей владельцев сайта и конечных пользователей, а также их ответственность перед друг другом и третьими лицами. В соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Учитывая, что пользователь присоединяется к пользовательскому соглашению, условия которого определены владельцем сайта и выражены в стандартной форме, размещенной на сайте, пользовательское соглашение может быть квалифицировано в качестве договора присоединения
Портал «5 ballov»		портал оперативной регистрации и обработки заявлений/распоряжений (досыл, переадресация, возврат и пр.), поступающих от клиентов на оказание услуг Общества
Портал государственных и муниципальных услуг	Госуслуги	государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг



Термин	Сокращение	Определение
Поручение экспедитору		экспедиторский документ, определяющий перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции
Поставщик		юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий поставку периодических печатных изданий, товаров и иных продуктов и (или) услуг по договорам, заключенным с Обществом
Постоянно проживающий в Российской Федерации иностранный гражданин		лицо, получившее вид на жительство
Постпакет		оформленная в соответствии с требованиями Порядка обработки исходящих и транзитных почтовых отправлений и почтовых емкостей пачка почтовых отправлений, уведомлений о вручении, сгруппированных по направлениям
Посылка		почтовое отправление с товарным вложением (товаром, документами, относящимися к товару), предметами культурно-бытового и иного назначения: посылка 1-го класса, посылка нестандартная (в том числе с отметкой «негабаритная»), «Посылка Стандарт», «Посылка Курьер EMS», «Посылка Экспресс», «Посылка онлайн», «Курьер онлайн», «Посылка ЛВ», международная посылка
Посылка внутренняя		почтовое отправление с товарным вложением, пересылаемое в пределах Российской Федерации, размеры, масса и способ упаковки которого определены внутренними документами Общества, регламентирующих порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты, а также Правилами оказания услуг почтовой связи. Установлены следующие виды посылок внутренних: посылка нестандартная, посылка нестандартная с отметкой «негабаритная»
Посылка международная		почтовое отправление с товарным вложением, пересылаемое за пределы Российской Федерации, поступающее на ее территорию из других государств либо следующее транзитом через территорию Российской Федерации, размеры, вес и способ упаковки которого определены



Термин	Сокращение	Определение
		Правилами оказания услуг почтовой связи, Актами Всемирного почтового союза и порядком приема и вручения международных почтовых отправлений
Почта.ID		сервис для обеспечения регистрации, идентификации и хранения персональных данных пользователей цифровых сервисов Общества и дочерних компаний Общества
Почта		совокупность почтовых отправлений, грузоотправлений, ППИ, почтовых емкостей (вещей)
Почтальон		работник объекта почтовой связи, осуществляющий оказание услуг на доставочном участке по приему, доставке (вручению) почтовых отправлений и денежных средств, оказанию почтовых, финансовых и иных услуг, реализации товаров
Почтамт		объект почтовой связи – обособленное структурное подразделение Общества, находящееся в подчинении филиала Общества и действующее на основании Положения об обособленном подразделении АО «Почта России» – почтамте управления федеральной почтовой связи
Почтово-кассовый терминал	ПКТ	почтово-кассовый терминал в составе автоматизированного рабочего места, оснащенного ИС, фискальным регистратором, сканером штрихового кода, с возможностью подключения периферийного оборудования (электронные весы, POS-терминал и т. д.). ПКТ применяется для автоматизации учета и обработки данных, а также для автоматизации почтово-кассовых операций в объектах почтовой связи Общества
Почтовая емкость		Группа РПО, мешок, ящик, постпакет, газетная пачка, коробка, паллета-емкость, контейнер с отправлениями, почтовыми емкостями, ТМЦ, сгруппированными по направлениям и оформленными в соответствии с требованиями внутренних документов Общества
Почтовая емкость «с ТМЦ»		почтовая емкость категории «с ТМЦ» (ЯПМ, ЯПМ-флэт, мешок, контейнер, короб) с вложением товаров, подлежащих реализации в ОПС или возврату на склад почтамта/филиала, и сопроводительного документа (ТН ф. ТОРГ-13) на бумажном носителе



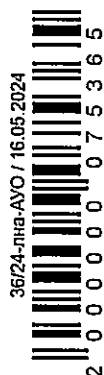
Термин	Сокращение	Определение
Почтовая карточка		почтовое отправление в виде письменного сообщения на специальном бланке, пересылаемое в открытом виде
Почтовая связь		вид связи, представляющий собой единый производственно-технологический комплекс технических и транспортных средств, обеспечивающий прием, обработку, перевозку, доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление почтовых переводов денежных средств
Почтовая тара		мешок, ящик, контейнер, поддон, коробка, предназначенные для обеспечения сохранности при перевозке и внутрипроизводственном транспортировании одного или нескольких Отправлений, бланков уведомлений о вручении, отвечающие техническим требованиям, установленным Обществом.
Почтовое отправление	ПО	внутренние и международные простая и регистрируемая письменная корреспонденция, посылки, экспресс-отправления, а также комбинированные почтовые отправления
Почтовое отправление с наложенным платежом	Почтовое отправление с НП	внутреннее почтовое отправление с объявленной ценностью, при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи получить установленную отправителем денежную сумму (наложенный платеж) с адресата и осуществить ее перевод отправителю или указанному им лицу
Почтовое отправление с обязательным платежом	Почтовое отправление с ОП	внутреннее почтовое отправление категории «с объявленной ценностью и обязательным платежом», при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи получить установленную отправителем денежную сумму (обязательный платеж) оплаты за товар, пересылаемый в почтовом отправлении, с адресата и осуществить ее перевод отправителю или указанному им лицу. Отправления с объявленной ценностью и обязательным платежом не могут быть приняты с наложенным платежом
Почтовое отправление с описью вложения		внутреннее регистрируемое почтовое отправление с объявленной ценностью, принимаемое в открытом виде с поименным перечислением вложения на специальном бланке ф. 107 и указанием суммы оценки каждого вложения,



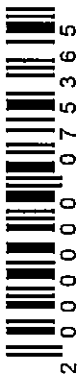
Термин	Сокращение	Определение
		определенной отправителем
Почтовый адрес		адрес места нахождения пользователя услугами почтовой связи с обязательным указанием почтового индекса и (или) обозначение с помощью символов адреса пользователя услугами почтовой связи в информационной системе организации федеральной почтовой связи. Требования к структуре и модели почтового адреса определяются РТМ-0056 «Структура и модель данные объекта «Почтовый адрес». Действующая версия РТМ-0056 размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29792436
Почтовый вагон	ПВ	железнодорожный вагон находящийся в собственности, или принадлежащий на ином другом праве, АО «Почта России», предназначенный для перевозки почтовых отправлений, их обработки в пути следования поездов и обмена в пунктах остановки поездов
Почтовый индекс		условное цифровое обозначение почтового адреса, присваиваемое объекту почтовой связи
Почтовый перевод денежных средств	Перевод	услуга по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи
Почтовый перевод денежных средств с уведомлением о вручении		почтовый перевод денежных средств, при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому выплачен перевод
Почтовый поток		почтовые отправления и (или) почтовые емкости (вещи), пересылаемые в одном направлении в адрес одного объекта почтовой связи
Почтовый транспорт		почтовый автомобильный, водный, авиа и (или) железнодорожный транспорт, которым осуществляется перевозка почтовых отправлений и (или) грузотправлений на соответствующем маршруте
Почтовый шкаф опорного пункта		специальный запирающийся шкаф, предназначенный для временного хранения почтовых отправлений на доставочных участках или для получения адресатами почтовых отправлений



Термин	Сокращение	Определение
Почтовый абонентский ящик		специальный запирающийся ящик, предназначенный для получения адресатами почтовых отправлений
Почтовый ящик		специальный запирающийся ящик, предназначенный для сбора простых писем и почтовых карточек
Почтовый маршрут		путь следования почтового транспорта между объектами почтовой связи. Существуют маршруты: магистральный, внутриобластной, межрайонный, внутрирайонный, городской
Правила внутреннего контроля	ПВК	действующие Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения
Правила использования ПЭП		Правила регистрации и использования простой электронной подписи, размещенные на официальном сайте Общества по ссылке https://www.pochta.ru/registration . Правила регламентируют условия использования ПЭП, с которыми Клиент обязан ознакомиться
Правила оказания услуг почтовой связи	ПОУПС	нормативный правовой акт, утверждаемый уполномоченным Правительством Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти. Правила регулируют взаимоотношения пользователей услугами почтовой связи и операторов почтовой связи общего пользования при заключении и исполнении договора об оказании услуг почтовой связи, а также устанавливают права и обязанности указанных операторов и пользователей
Правила оказания услуг телеграфной связи	ПОУТС	нормативный правовой акт, утверждаемый уполномоченным Правительством Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти, и регламентирующий порядок и правила оказания услуг телеграфной связи
Праздничный лимит		основной либо выплатной лимит, который устанавливается в нерабочие (праздничные и выходные) дни работы банков. Праздничные лимиты относятся к системе внутреннего производственного контроля Общества и не являются объектом



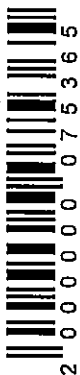
Термин	Сокращение	Определение
		контроля внешних проверяющих организаций
Предварительный чек по услуге	Пречек	предварительный чек по услуге страхования / услуге консультирования или иной услуге Общества. Представляет собой не фискальный документ, содержащий информацию об условиях страхования: наименование страховой компании, Ф. И. О. страхователя, паспортные данные, адрес объекта страхования, период страхования, страховая сумма и страховая премия, формируемый в ЕАС ОПС для ознакомления и подтверждения клиентом
Прием отправления		производственная операция, заключающаяся в оформлении почтовым работником сдаваемого отправителем почтового отправления или грузоотправления. Отправление считается принятым в объекте почтовой связи только при наличии квитанции (чека) об оплате пересылки и соответствующей операции в ИС Общества. Прием простых и заказных почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа, осуществляется путем их регистрации в информационной системе Общества
Прижелезнодорожный почтамт	ПЖДП	транзитный объект почтовой связи, обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке почтовых отправлений, почтовых емкостей, грузоотправлений, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных Положением о ПЖДП, в соответствии с требованиями внутренних документов Общества
Принимающая сторона		сторона, принимающая иностранного гражданина или лицо без гражданства в Российской Федерации – гражданин Российской Федерации, постоянно проживающие в Российской Федерации иностранный гражданин или лицо без гражданства, юридическое лицо, филиал или представительство юридического лица, предоставившие в соответствии с законодательством Российской Федерации для фактического проживания иностранному гражданину или лицу без гражданства жилое или иное помещение, либо организация, в которой иностранный



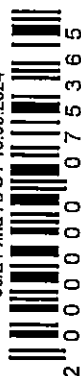
Термин	Сокращение	Определение
		гражданин осуществляет трудовую или иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность в случае, предусмотренном частью 2 статьи 21 Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». В качестве принимающей стороны могут выступать иностранный гражданин или лицо без гражданства, имеющие в собственности жилое помещение на территории Российской Федерации и предоставившие это жилое помещение в пользование для фактического проживания иностранному гражданину или лицу без гражданства
Приписка		производственная операция, заключающаяся в записи в сопроводительную документацию необходимых реквизитов регистрируемого почтового отправления, почтовой емкости, грузоотправления, ТМЦ и пр.
Проверка при смене материально-ответственных лиц ОПС	Проверка при смене МОЛ	форма последующего контроля соответствия учетным данным денежных средств и товарно-материальных ценностей, находящихся под отчетом у МОЛ ОПС
Проверка деятельности структурных подразделений по сопровождению кассовых операций	Проверка ОСКО	форма последующего контроля организации производственной деятельности структурных подразделений по сопровождению кассовых операций филиала/почтамта
Проверка производственной деятельности ОПС		форма последующего контроля организации производственной деятельности городских ОПС и качества оказания услуг в них
Проверка финансово-хозяйственной деятельности главной распределительной кассы	Проверка ГРК	форма последующего контроля соблюдения внутренних документов Общества по кассовым операциям, реализации производственных процессов в деятельности ГРК
Проводник–электромонтер почтовых вагонов	ПЭМ	работник Общества, осуществляющий свои функции в почтовом вагоне, в том числе в пути следования почтового вагона. Несет ответственность за обеспечение технического (отопление, водоснабжение, электроснабжение) и санитарного состояния вагона
Программа экспериментального правового режима	Программа ЭПР	акт специального регулирования, определяющий условия ЭПР и утвержденный в соответствии с Федеральным законом



Термин	Сокращение	Определение
		от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации» постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.2022 № 462 «Об установлении экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций и утверждении Программы экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций по эксплуатации беспилотных авиационных систем в Камчатском крае, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, Чукотском автономном округе и Ямало-Ненецком автономном округе»
Продовольственные товары		продукты в натуральном или переработанном виде, находящиеся в обороте и употребляемые человеком в пищу (в том числе продукты детского питания), бутилированная питьевая вода, алкогольная продукция, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, безалкогольные напитки, жевательная резинка, пищевые добавки и биологически активные добавки
Производственная документация		совокупность документов, отражающих ход оказания услуг и (или) производственных операций в объектах почтовой связи Общества (чеки, квитанции, накладные, адресные ярлыки и пр.)
Производственная зона		часть помещения объекта почтовой связи, логика построения, конфигурация и комплектация которого подчинена организации производственных процессов
Простая письменная корреспонденция	ППК	внутренние и международные отправления категории «простое(-ая)», принимаемая от отправителя без выдачи ему квитанции и доставляемые (вручаемые) адресату (его уполномоченному представителю) без подтверждения факта получения, а в случае простых почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа, принимаемые и доставляемые в соответствии с порядком, установленным главой VI ПОУПСК внутренней простой письменной корреспонденции относятся: письма, почтовые карточки, секограммы, бандероли, ВГПО 1-го класса,



Термин	Сокращение	Определение
		Трек-открытка, Трек-письмо и пр. К международной простой и письменной корреспонденции относятся почтовые карточки, письма, бандероли, мелкие пакеты, секограммы, мешки «М»
Простое почтовое отправление, пересылаемое в форме электронного документа	ЭПП	почтовое отправление с письменным сообщением категории «простое», пересылаемое в форме электронного документа с использованием ЭПС, доставляемое по почтовому адресу, указанному в ЭПС, в электронном виде или на бумажном носителе (материализованное) и вручаемое адресату (его уполномоченному представителю) без подтверждения факта вручения
Просроченный товар		товар с истекшим сроком годности
Простое почтовое отправление		почтовое отправление с письменным сообщением категории «простое», в том числе пересылаемое в форме электронного документа с использованием ЭПС, принимаемые от отправителя без выдачи ему квитанции и доставляемые (вручаемые) адресату (его уполномоченному представителю) без подтверждения факта получения, а в случае простых почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа, принимаемые и доставляемые в соответствии с порядком, установленным главой VI ПОУПС
Профиль клиента		учетная запись клиента в Почта.ID, содержащая информацию, указанную в регистрационной анкете, а также информацию о наличии полученных согласий, предоставленных Обществу. Может содержать информацию о подключенных сервисах, оказанных ему услугах, а также иную информацию
Пуансон пломбиратора		пломбировочное устройство для нанесения оттиска на пломбу свинцовую шестизначного почтового индекса объекта почтовой связи и краткого наименования субъекта Российской Федерации
Пункт выдачи заказов	ПВЗ	объект, осуществляющий прием/ выдачу заказов и/ или отправлений. ПВЗ не осуществляет доставку отправлений. Может быть как собственным, так и партнерским
Пункт выплаты переводов денежных средств	Пункт выплаты	объект почтовой связи, осуществляющий выплату почтовых переводов денежных средств



Термин	Сокращение	Определение
Пункт международного почтового обмена	ПМПО	пункт международного почтового обмена с функцией обмена почтовыми депешами с ИПА, осуществляющее непосредственный обмен депешами с иностранными почтовыми службами, в том числе через разъездные бригады почтовых вагонов в международном железнодорожном сообщении, либо через службы международных сообщений воздушного, морского и автомобильного транспорта.
Пункт почтовой связи	ППС	объект почтовой связи, предоставляющий ограниченный перечень услуг почтовой связи. Предоставление ППС универсальных услуг почтовой связи является обязательным, перечень оказываемых ППС иных услуг определяется филиалом исходя из их востребованности и экономической целесообразности. ППС имеет выделенный почтовый индекс, включается в маршрут почтового обмена, является обособленной единицей учета и отчетности. Наименование ППС присваивается в соответствии с установленными правилами именования объектов почтовой связи
Путевой лист		документ, служащий для учета и контроля работы ТС, водителя, выдаваемый АТП водителям ТС
Развозная торговля		форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети с использованием специализированных или специально оборудованных для торговли транспортных средств, а также мобильного оборудования, применяемого только в комплекте с транспортным средством
Разносная торговля		форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети путем непосредственного контакта продавца с покупателем в организациях, на транспорте, дому или улице
Разряд почтового отправления		совокупность признаков, определяющих принадлежность почтового отправления к определенной группе пользователей («Президентское», «Правительственное», «Служебное», «Судебное», «Административное», «Межоператорское», «Межоператорское Судебное», «Межоператорское



Термин	Сокращение	Определение
		Административное», «Воинское» и пр., установленных внутренними документами Общества)
Расписка о получении		документ, подтверждающий факт получения Грузополучателем Грузоотправления
Распространитель ППИ		редакция или издатель, выполняющие функции по распространению ППИ, другая организация или индивидуальный предприниматель, выполняющие функции по распространению указанных ППИ на основании договора с редакцией, издателем или на иных законных основаниях. В качестве Распространителя может выступать Общество
Расфальцовка газет		разъединение экземпляров газет, вложенных одна в другую
Региональный цех гибридной печати	РЦГП	структурное подразделение филиала, осуществляющее выполнение производственных заданий, связанных с распечаткой, конвертованием, изготовлением почтовых отправлений, их конвертованием и пр., в соответствии с предъявляемыми заказчиками требованиями в договоре оказания услуг
Регистрационная анкета		документ, оформляемый и подписываемый Клиентом с целью создания (регистрации) ПЭП, подключения иных электронных услуг и сервисов Общества, а также предоставления соответствующих согласий и (или) запретов Обществу, включая согласия и (или) запреты в отношении персональных данных
Регистрируемое почтовое отправление	РПО	почтовые отправления (заказные, в том числе пересылаемые в форме электронного документа, обыкновенные, с объявленной ценностью (почтовое отправление, принимаемое с оценкой стоимости вложения, определяемой отправителем), принимаемые от отправителя с выдачей квитанции, с присвоением отправлению штрихового почтового идентификатора (штрихового идентификатора экспресс-отправления) и вручаемые адресату (его уполномоченному представителю) с подтверждением факта вручения
Регистрируемая письменная корреспонденция	РПК	внутренние и международные почтовые отправления, принимаемые от отправителя с выдачей квитанции, с присвоением отправлению штрихового почтового



Термин	Сокращение	Определение
		идентификатора и вручаемые адресату (его уполномоченному представителю) с подтверждением факта вручения. К внутренней регистрируемой письменной корреспонденции относятся заказные: письма, в том числе письма 1-го класса, почтовые карточки, секограммы, бандероли, в том числе бандероли 1-го класса, ВГПО 1-го класса и пр. К международной регистрируемой и письменной корреспонденции относятся заказные почтовые карточки, письма, бандероли, мелкие пакеты, секограммы, мешки «М»
Регулярный почтовый транспорт	РПТ	задействованный на утвержденных почтовых маршрутах, используемый для перевозки отправлений строго по расписаниям
Редакционная (издательская) подписка		заказы на подписку, собранные подписными агентствами, издательствами или редакциями, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, с последующей передачей информации по принятым заказам в филиалы/почтамты (в зависимости от условий заключенного договора) для организации процесса доставки заказанных периодических печатных изданий
Редакция		организация, учреждение, предприятие либо гражданин, объединение граждан, осуществляющие производство и выпуск средства массовой информации
Рекламно-информационный материал	РИМ	рекламно-информационные материалы, направленные на привлечение внимания, формирование или поддержание интереса и продвижение на рынке объектов рекламирования, не относящихся к Обществу / не принадлежащих ему, распространяемые безадресно, не является почтовым отправлением
Реклама		информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке
Рекламация		бланк CN08-претензия НО, в том числе направленная в виде запроса через GCSS,



Термин	Сокращение	Определение
		от имени пользователя услугами почтовой связи в отношении международного почтового отправления по поводу качества услуг международной почтовой связи, предоставляемых объектами почтовой связи АО «Почта России», подразумевающая, в том числе возмещение убытков
Решение MBK		Решение Межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества организации или физического лица. Решение располагается на портале Росфинмониторинга, в личном кабинете Общества
Решение суда о приостановке операций		решение суда о приостановке операций с денежными средствами или иным имуществом организациям или лицам, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с Федеральным законом порядке сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или распространению оружия массового уничтожения, либо юридическим лицам, прямо или косвенно находящимся в собственности или под контролем таких организации или лица, либо физическим или юридическим лицам, действующим от имени или по указанию таких организации или лица. Решение располагается на портале Росфинмониторинга, в личном кабинете Общества
Розничная торговля		вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Руководящий технический материал	РТМ	руководящий технический материал. Действующие версии РТМ, используемые в Обществе, размещаются на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29792436
Руководство по приему международных почтовых отправлений	Руководство по приему МПО	справочная информация, необходимая при приеме международных почтовых отправлений в разрезе стран-участников ВПС



Термин	Сокращение	Определение
Санкт-Петербургский региональный АСЦ	СПБР АСЦ	транзитный объект почтовой связи, обособленное подразделение Общества, осуществляющее функции по обработке, перевозке, почтовых отправлений, почтовых емкостей грузоотправлений, а также ведению иных видов деятельности, предусмотренных Положением, в соответствии с требованиями внутренних документов Общества. Является обособленным структурным подразделением УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области Общества
Сборная емкость		категория Почтовой емкости, в которой могут пересылаться различные виды, категориями, классы, разряды отправлений, а также различные категориями Почтовых емкостей, сгруппированные по направлениям
Сводный дневник ф. 130		ежемесячный отчет ф. АНФ 09/03 объекта почтовой связи о движении денежных средств и сумм реализации услуг, материальных ценностей и товаров
Сдача сверхлимитных остатков		сдача в банк, ГК/ТК наличных денежных средств (включая средства, полученные в рамках деятельности платежного агента) в целях соблюдения установленного лимита
Секограмма		почтовое отправление с вложением, предназначенным исключительно для слепых: письменные сообщения и издания, написанные секографическим способом; клише со знаками секографии; отправляемые организацией для слепых или адресуемые такой организации звуковые записи, специальная бумага, тифлотехнические средства
Селлер		продавец – владелец товара, осуществляющий его продажу на маркетплейсе (в том числе международном), и сдающий почтовые отправления в объекты почтовой связи по договору, заключенному Обществом с маркетплейсом. Селлер в рамках договора Общества с маркетплейсом может выступать: отправителем, получателем, плательщиком
Сельское отделение почтовой связи	СОПС	ОПС, размещенное на территории сельского населенного пункта
Сервис выдачи ШПИ		информационный сервис, предназначенный для выделения штрихового почтового идентификатора /



Термин	Сокращение	Определение
		штрихового идентификатора из доступного диапазона по запросу сервиса отправки (https://otpravka.pochta.ru) или ответственного работника структурного подразделения Общества
Сервис Геотаргетинг		информационный сервис выбора адресов домов для дальнейшего распространения РИМ, расположенных в районе географически определенного места в населенном пункте
Сервис 300		информационный сервис, который обеспечивает генерацию ID 300, присвоение статусов 300 в зависимости от события и формирование графического изображения 300 для каждого отправления
Сервис нотификации		информационный сервис, являющийся частью ИС «ЭПС» и предназначенный для отправки имейл- / СМС-уведомлений
Сервис приема		информационный ресурс priem.pochta.ru , имеющий доступ к прочим ИС Общества и позволяющий осуществлять партионный прием почтовых отправлений или грузоотправлений в объекте почтовой связи (УКД, ОПС закрытого типа и пр.)
Сервис формирования емкостей	СФЕ	информационный ресурс, имеющий доступ к прочим ИС Общества и позволяющий осуществлять формирование почтовых емкостей с отправлениями, прием которых осуществляется в Сервисе приема
Сервис ЭУВ	ИС ЭУВ	ИС, осуществляющая сбор, хранение и передачу отправителю скан-копий бланка ф. 22/119, а также передачу их статусов о загрузке в СОРПО, а также осуществляющая сбор, хранение и передачу отправителю юридически значимых электронных уведомлений о вручении в электронном виде
Сервисная опция		предлагаемый вариант оказания услуги с дополнительным сервисом, входящим в ее тариф
Сетевые услуги		инновационные и сопутствующие услуги, оказываемые структурными подразделениями Общества
Сеть почтовой связи		совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов, обеспечивающих прием, обработку, перевозку (передачу), доставку (вручение) почтовых отправлений



Термин	Сокращение	Определение
Система быстрых платежей	СБП	сервис Банка России и Национальной платежной системы. С помощью сервиса можно переводить деньги в другой банк и осуществлять оплату товаров и услуг с помощью QR-кода. Для перевода не нужно никаких дополнительных данных, кроме номера телефона: ни номера счета, ни имени получателя
Система защиты доходов с использованием франкировальных машин	СЗД ФМ	комплекс специализированного оборудования – аппаратных средств и программного обеспечения, предназначенный для проверки статуса ФМ, подключаемой к СЗД ФМ посредством модемной связи или Интернета, контроля ввода аванса и состояния счетов Клиента, проверки подлинности оттиска клише ФМ, а также для управления специальными функциями ФМ и формирования необходимых отчетов
Система межведомственного электронного взаимодействия	СМЭВ	информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти, кредитным организациям (банкам), внебюджетным фондам, и прочим участникам СМЭВ обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям, в электронном виде. Создана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
Система отслеживания регистрируемых почтовых отправлений	СОРПО	сервис Общества, позволяющий отслеживать передвижение почтовых отправлений и (или) грузоотправлений по объектам почтовой связи Общества
Система управления охраной труда	СУОТ	комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели в области охраны труда в Обществе и процедуры по достижению этих целей. Работодатель обязан обеспечить создание и функционирование системы управления охраной труда. Примерное положение о системе управления охраной труда утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда, с учетом мнения Российской трехсторонней



Термин	Сокращение	Определение
		комиссии по регулированию социально-трудовых отношений
Система управления очередью	СУО	комплект оборудования ОПС – комплекс, включает в себя основные технические устройства и компоненты: сервис центрального администрирования, локальные сервера СУО, сенсорные киоски регистрации клиентов, табло операторов, главные информационные табло, звуковое оборудование, а также автоматизированные рабочие места, объединенные в единую централизованную систему управления
Складомат		автоматизированная система выдачи отправок, встраиваемая в помещение ОПС и имеющая почтовый (технологический) индекс
Склад ОПС		выделенное помещение / зона хранения товаров в ОПС, право доступа в которое определено ответственным работником ОПС
Склад товарно-материальных ценностей	Склад ТМЦ	структурное подразделение филиала для приемки, хранения и перемещения собственных материальных ценностей. В зависимости от назначения классифицируются: коммерческие склады (для товаров, реализуемых через ОПС), склады МТО (материально-техническое обеспечение подразделений ПР), склады ГЖП (газетно-журнальная продукция). Коммерческие склады могут включать в себя склад ТНП (товары народного потребления), склад ЗПО (знаки почтовой оплаты), склад ППИ (периодические печатные издания). Для обеспечения должного учета дополнительно создаются склады возвратов, склады непригодных ТМЦ, склады отзываемых ТМЦ. Склады ТМЦ могут располагаться в том числе на площадях складов Фулфилмент
Склад филиала/почтамта	Склад	специальные здания, строения, сооружения, помещения, открытые площадки или их части, обустроенные для целей хранения товаров и выполнения складских операций (прием, сортировка, комплектация, упаковка, отпуск, отгрузка ТМЦ (товара))
Склад фулфилмент	Склад ФФ	структурное подразделение филиала, осуществляющее комплексную услугу, предоставляемую Обществом и направленную на исполнение заказов



Термин	Сокращение	Определение
		Клиента, поступающих в информационную систему управления складом. Услуга включает в себя прием и хранение ТМЦ (товаров), отбор, комплектацию и упаковку заказов, формирование отправок (почтовых отправок, отправок не почтовых), отгрузку отправок в службу доставки, обработку возвратных отправок, отгрузку ТМЦ
Служба авиационной безопасности	САБ	система органов безопасности аэропортов, аэродромов, воздушных судов и других объектов Гражданской авиации, осуществляющая в пределах своих полномочий решение задач по обеспечению авиационной безопасности Российской Федерации
Служба международной экспресс-почты EMS	Служба EMS	аббревиатура от Express Mail Service – международная экспресс-почта, представляет собой наиболее быструю из почтовых служб. Международные отправления EMS имеют приоритет над другими почтовыми отправлениями
Служба мобильных сообщений	СМС	служба приема/передачи коротких сообщений с помощью мобильного телефона по сети подвижной радиотелефонной связи
СМС-сервис		информирование путем отправки СМС-сообщений о событиях прохождения отправления или почтового перевода денежных средств, не требующее дополнительной оплаты. Информирование осуществляется путем направления на номер мобильного телефона текстового сообщения по сетям подвижной радиотелефонной связи
СМС-сообщение		информирование путем отправки СМС-сообщения о событиях, зарегистрированных по отправлению, в рамках СМС-сервиса. Информирование осуществляется путем направления на номер мобильного телефона текстового сообщения по сетям подвижной радиотелефонной связи
СМС-уведомление		дополнительная платная услуга по информированию о событиях прохождения отправления. Информирование осуществляется путем направления на номер мобильного телефона текстового сообщения по сетям



Термин	Сокращение	Определение
		подвижной радиотелефонной связи
Служебная переписка		обмен письменной информацией официально-делового характера между структурными подразделениями АО «Почта России», а также между АО «Почта России» и ИНО
Служебное почтовое отправление		почтовое отправление разряда «Служебное», пересылаемое по сетям почтовой связи без оплаты
Служебный запрос		требование об официальном предоставлении необходимой информации от структурных подразделений АО «Почта России»
Служебный почтовый перевод		почтовый перевод разряда «Служебное», пересылаемый по сетям почтовой связи без оплаты
Служебное расследование		комплекс действий по сбору, фиксации, изучению, оценке и оформлению всех доказательств, направленных на полное и объективное установления наличия или отсутствия события нарушений, лиц причастных к его совершению, характера и размеров ущерба (вреда), причиненного Обществу, выявление причин его возникновения, а также иных обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения вопроса о необходимости дальнейшего направления собранного материала с заявлением в правоохранительные органы. Осуществляется, в том числе, для оценки юридических оснований и перспективы направления ходатайства (заявления) в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела по материалам проверок (ревизий) структурных подразделений Общества, связанных со совершением Работником/ Работниками или третьими лицами правонарушений (противоправных деяний), имеющих признаки состава преступлений, в результате которых был нанесен вред Обществу
Служебное удостоверение / удостоверение почтового работника		документ, подтверждающий статус лица в качестве работника Общества, его должность, а также может подтверждать полномочия работника Общества



Термин	Сокращение	Определение
Собственная торговая марка	СТМ	продовольственные и непродовольственные товары, выпускаемые под брендом Общества, и реализуемые в объектах почтовой связи
Согласованный TS		выбранные/измененные Клиентом/адресатом значения TS
Сопроводительные документы к почтовым емкостям		накладные ф. 16, ф. 23, ф. 23-а / ф. 24, формируемые в информационной системе объекта почтовой связи
Сопровождающий почту		работник, уполномоченный обеспечить доставку почтовых емкостей/отправлений между объектами почтовой связи с использованием ТС и осуществить почтовый обмен с оформлением сопроводительных документов
Сопутствующие товары		товары, дополняющие основной товар
Сортировка отправлений		производственная операция, заключающаяся в сортировке (группировке) отправлений по адресным данным, маршрутам, объектам почтовой связи места назначения или доставочным участкам
Сортировочная таблица		документ, формируемый в ИС «Подписка-Почтамт» в разрезе ОПС, и используемый для выдачи газет и журналов почтальонам в доставку, передачи в картотеку «до востребования» и раскладку по абонементным шкафам, находящимся в ОПС, а также для контроля за полнотой и своевременностью поступления ППИ в ОПС. Сортировочные таблицы направляются в ОПС посредством электронной почты
Сортировочный центр		обособленное структурное подразделение филиала, осуществляющее прием, ручную обработку и отправку всех видов почтовых и грузоотправлений
Специальная оценка условий труда	СОУТ	единый комплекс последовательно осуществляемых мероприятий по идентификации вредных и (или) опасных факторов производственной среды и трудового процесса и оценке уровня их воздействия на работника с учетом отклонения их фактических значений от установленных уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти нормативов (гигиенических нормативов)



Термин	Сокращение	Определение
		условий труда и применения средств индивидуальной и коллективной защиты работников. По результатам проведения СОУТ устанавливаются классы (подклассы) условий труда на рабочих местах. СОУТ не проводится в отношении условий труда надомников, дистанционных работников и работников, вступивших в трудовые отношения с работодателями – физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, или с работодателями – религиозными организациями, зарегистрированными в соответствии с федеральным законом
Специальное должностное лицо	СДЛ	работник Общества, назначаемый в соответствии с пунктом 2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», ответственный за соблюдение и реализацию ПВК
Специальное право заимствования	СПЗ	искусственная расчетная денежная единица, предусмотренная в статье 7 Устава Всемирного почтового союза, используемая в безналичной форме Международным валютным фондом для межгосударственных и межбанковских (центральные банки) расчетов
Специальный почтовый штемпель	СПШ	специальный почтовый штемпель, является разновидностью календарного штемполя и содержит дополнительный текст и (или) рисунок. СПШ выпускаются с фиксированной и переводной календарной датой
Список выполненных заказов		приложение к бланку «Отчетный лист курьера»
Список партионной почты		список, сформированный в соответствии с требованиями Общества, содержащий сведения о партионных почтовых отправлениях, сервисных опциях и дополнительных услугах к отправлениям. Максимальное количество почтовых отправлений, включенных в Список партионной почты – 5 000 отправлений
Список партионной почты ф. 103		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0003 «Структура и формат файлов данных партионной



Термин	Сокращение	Определение
		почты» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29808315), содержащий сведения о партионных внутренних почтовых отправлениях, в том числе отправления EMS, дополнительных услугах к отправлениям, сдаваемым отправителем согласно условиям Договора, в один или несколько адресов
Список партионной почты ф. 103-а		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0003 «Структура и формат файлов данных партионной почты» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29808315), содержащий сведения о партионных международных почтовых отправлениях, в том числе отправления EMS, дополнительных услугах к отправлениям, сдаваемым отправителем согласно условиям Договора, в один или несколько адресов
Список партионной почты ф. 103-БК		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0003 «Структура и формат файлов данных партионной почты» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29808315), содержащий сведения о партионных почтовых отправлениях «Бандероль-комплект», дополнительных услугах к ним, сдаваемых согласно условиям Договора
Список партионной почты ф. 103-дм		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0018 – РТМ 0018 «Структура и формат файлов данных, а также порядок передачи в электронном виде данных списка партионной почты с почтовыми отправлениями «Пакет ДМ» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29809293), содержащий сведения о партионных почтовых отправлениях «Пакет ДМ»,



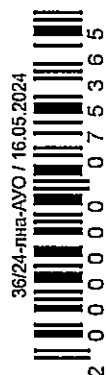
Термин	Сокращение	Определение
		дополнительных услугах к ним, сдаваемым согласно условиям Договора
Список партионной почты ф. 103-к		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0003 «Структура и формат файлов данных партионной почты» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29808315), содержащий сведения о партионных почтовых отправлениях, дополнительных услугах к отправлениям, сдаваемым консолидаторами согласно условиям Договора
Список партионной почты ф. 103-ОС		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0003 «Структура и формат файлов данных партионной почты» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29808315), содержащий сведения о партионных почтовых отправлениях, дополнительных услугах к отправлениям, сдаваемым альтернативными операторами связи согласно условиям Договора
Список партионной почты ф. 103-п		Список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0050 «Структура и формат файлов данных, а также порядок передачи в электронном виде данных о партионной почте. Посылочная почта (ф. 103-п)» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29810604), содержащий сведения о партионных почтовых отправлениях (посылочная почта), дополнительных услугах к ним, сдаваемых согласно условиям Договора
Список партионной почты ф. 103-ф		список партионной почты, сформированный в соответствии с требованиями РТМ 0003 «Структура и формат файлов данных партионной почты» (действующая версия РТМ размещается на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=29808315) содержащий сведения о простых



Термин	Сокращение	Определение
		партионных почтовых отправлениях, сдаваемых согласно условиям Договора на франкировку / отфранкированных / оплаченных марками или ЗОО
Список ограничений	Список ОГР	список объектов почтовой связи, в адрес которых периодически ограничивается прием бандеролей с объявленной ценностью, а также посылок для пересылки наземным транспортом
Сплошной входной контроль		установленная последовательность контролирующих действий, производимых почтовыми работниками, с целью установления соответствия всех отправок партии почтовых отправлений данным сопроводительной документации и требованиям нормативных документов в области почтовой связи. Отправления, не соответствующие установленным требованиям, отбраковываются.
Справочник Кооператива EMS		сводный информационный файл, размещенный на сетевом ресурсе Общества, содержащий информацию в разрезе стран, входящих в Кооператив EMS, о допустимых размерах и массе Отправлений EMS, предоставляемых дополнительных услугах (возможна отправка МПО с ОЦ/НП) и прочей информации, заявляемой страной-членом Кооператива EMS. Используется при приеме Отправлений EMS в объектах почтовой связи
Средства механизации		технические средства (гидравлические тележки, штабелеры, автопогрузчики и пр.), предназначенные для выполнения погрузо-разгрузочных работ, перемещения КПО или иных тяжеловесных отправок и (или) грузов
Средства таможенной идентификации		таможенные печати, пломбы, штампы, опознавательные знаки, налагаемые таможенными органами
Срок временного хранения невостребованного почтового перевода денежных средств		период времени, равный шести месяцам. Исчисление срока временного хранения невостребованного перевода начинается на следующий день после дня передачи перевода в число невостребованных переводов (изменение состояния перевода на состояние «депонирован»). Место хранения невостребованных Переводов определяется приказом филиала.



Термин	Сокращение	Определение
Срок годности		период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется периодом времени, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию
Срок доставки на дом перевода		период, исчисляемый в рабочих днях от момента поступления перевода в пункт назначения/выплаты до момента доставки (выплаты перевода по месту расположения клиента/на дому)
Срок хранения		временной период хранения почтового отправления, грузоотправления, перевода, установленный внутренними документами Общества или договором с отправителем. Исчисление срока хранения производится со следующего рабочего дня адресного объекта почтовой связи, следующего за днем поступления почтового отправления, грузоотправления, перевода в адресный объект почтовой связи. Срок хранения может быть продлен по заявлению отправителя/ адресата. Срок хранения международных переводов может устанавливаться Соглашением с ИНО
Срок ожидания (срок консолидации)		временной период, равный 5 (пяти) календарным дням, установленный для почтовых отправок, входящих в состав ММО с признаком консолидации, с целью предоставления возможности консолидации группы ММО в адресном объекте почтовой связи. Срок ожидания исчисляется со следующего рабочего дня ОПС/УКД, следующим за днем поступления первого отправления из группы ММО с признаком консолидации. Срок ожидания прекращается по истечении пяти календарных дней. При поступлении второго и последующих почтовых отправок, входящих в состав ММО с признаком консолидации, в течение срока ожидания срок хранения таких отправок, предусмотренный ПОУПС или договором с Клиентом, продлевается на не истекший срок ожидания
Срочные безадресные переводы		система денежных переводов Общества. Перевод, после его оформления, доступен к выплате в любом ОПС Общества



Термин	Сокращение	Определение
Срочный безадресный почтовый перевод денежных средств Форсаж	Форсаж/Перевод Форсаж	срочный безадресный почтовый перевод денежных средств Форсаж, прием которого осуществляется без регистрации адреса получателя. Перевод доступен к выплате получателю сразу после его оформления в ИС Общества в любом ОПС по факту указания кодового слова/идентификатора перевода
Стороннее подписное агентство		любое подписное агентство, осуществляющее производство подписного каталога, за исключением каталога Общества
Сторонний процессинговый центр	СПЦ	корпоративная информационная система, представляющее собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками при оказании платежных услуг (ФСГ и PostPay)
Страховая компания		юридическое лицо, заключившее агентский договор с Обществом с целью предоставления услуги страхования
Страховая премия		плата за страхование, которую клиент обязан внести страховой компании в соответствии с договором страхования
Страховые отправления		отправления категории «обыкновенное», «с объявленной ценностью», «с объявленной ценностью и наложенным платежом», «с объявленной ценностью и обязательным платежом», «комбинированное обыкновенное», «комбинированное с объявленной ценностью», «комбинированное с объявленной ценностью и наложенным платежом», «комбинированное с объявленной ценностью и обязательным платежом», а также мелкие пакеты категории «заказное»
Страховые услуги		деятельность АО «Почта России» по реализации и оформлению в рамках агентских договоров программ страховой защиты различных компаний
Страховая почтовая емкость		категория почтовой емкости, в которой пересылаются страховые отправления
Счет-накладная		документ, размещенный отправителем в отправлении с дополнительной услугой «Проверка комплектности» и предоставляющий возможность адресату ознакомиться с перечнем вложений



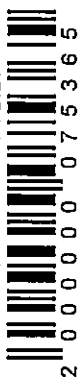
Термин	Сокращение	Определение
		отправления, проверить соответствие фактического вложения данным, указанным в счете-накладной
Субаккаунт		это раздел ЛК ЮЛ, создаваемый с целью возможности оформления почтовых отправлений в рамках одного договора несколькими представителями, в том числе селлерами. Порядок создания субаккаунта регламентирован руководством пользователя ЛК ЮЛ, размещенным в разделе «Помощь» ЛК ЮЛ
Суброгация		принятие третьей стороной законного права другой стороны на взыскание долга или ущерба
Таможенная декларация	ТД	документ, оформляемый отправителем международного почтового отправления, при пересылке товарного вложения в нем. В рамках приема МПО используется ТД форм: CN 22, CN 23 или отдельный лист в составе бланк-пачки ф. Е 1 международного отправления EMS
Таможенная процедура		совокупность норм, определяющих для целей таможенного регулирования условия и порядок использования товаров на таможенной территории Таможенного союза или за ее пределами
Таможенное декларирование		заявление таможенному органу с использованием таможенной декларации сведений о товарах, об избранной таможенной процедуре и (или) иных сведений, необходимых для выпуска товаров
Таможенное уведомление	ТУ	документ, оформляемый таможенными органами и направляемый в адрес получателя международного почтового отправления с указанием причин задержки отправления, а также о необходимости задекларировать товары, находящиеся в отправлении, и оплатить таможенные платежи
Таможенный представитель		юридическое лицо, включенное в Реестр таможенных представителей, совершающее таможенные операции от имени и по поручению декларанта или иного заинтересованного лица
Таможенный приходный ордер	ТПО	документ, оформляемый таможенными органами. Используется для исчисления и уплаты таможенных платежей в отношении товаров для личного пользования, пересылаемых



Термин	Сокращение	Определение
		в международных почтовых отправлениях
Таможенный склад	ИМ70	таможенная процедура, применяемая в отношении иностранных товаров, в соответствии с которой такие товары хранятся на таможенном складе без уплаты ввозных таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин при соблюдении условий помещения товаров под эту таможенную процедуру и их использования в соответствии с такой таможенной процедурой
Таможенный союз		форма торгово-экономической интеграции государств-членов Евразийского экономического союза (Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армения, Кыргызской Республики и Российской Федерации), предусматривающая единую таможенную территорию, в пределах которой во взаимной торговле не применяются таможенные пошлины (иные пошлины, налоги и сборы, имеющие эквивалентное действие), меры нетарифного регулирования, специальные защитные, антидемпинговые и компенсационные меры, действуют Единый таможенный тариф Евразийского экономического союза и единые меры регулирования внешней торговли товарами с третьей стороной
Таможенный транзит		таможенная процедура, в соответствии с которой товары перевозятся под таможенным контролем по таможенной территории Евразийского экономического союза, в том числе через территорию государства, не являющегося членом Евразийского экономического союза, от таможенного органа отправления до таможенного органа назначения без уплаты таможенных пошлин, налогов с применением запретов и ограничений, за исключением мер нетарифного и технического регулирования
Тариф		денежное выражение стоимости единицы работы, услуги Общества
Тарификация		процесс начисления платы за предоставляемые услуги в соответствии с тарифом на услуги Общества
Телеграмма		текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи



Термин	Сокращение	Определение
Территориально удаленные ОПС		отделения, работники которых не имеют возможности добраться до вышестоящего почтамта/филиала и вернуться обратно в течение одного рабочего дня посредством транспорта общественного пользования
Технологическая карта	ТК	форма технологической документации, в которой записан весь процесс обработки изделия, указаны операции и их составные части, материалы, производственное оборудование, инструмент, технологические режимы, необходимое для изготовления изделия время, квалификация работников и т. п.
Технологический индекс		условное цифровое обозначение адреса, присваиваемое объекту почтовой связи Общества, кроме отделения почтовой связи
Технические условия		технические условия, устанавливающие требования к использованию штриховых и матричных кодов для автоматизированного ввода данных – реквизитов почтовых переводов
Тип индекса		тип индекса, присваиваемый объекту почтовой связи: почтовый индекс, технологический индекс, дополнительный технологический индекс (ДТИ), непочтовый индекс
Типовая (фирменная) упаковка		упаковка почтового отправления, изготовленная в соответствии с техническими требованиями, утвержденными Обществом: гофрокартонный ящик, почтовый конверт, почтовый пакет, тубус и пр. Актуальные технические требования типовой упаковки Общества размещены на сетевом ресурсе Общества https://confluence.tools.russianpost.ru/pages/viewpage.action?pageId=377335412
Товарно-материальные ценности	ТМЦ	материальное имущество Общества и (или) имущество принадлежащее отправителю/грузоотправителю (почтовое отправление, грузоотправление, почтовый перевод, товар и пр.) и переданное Обществу в рамках поручения на оказание услуги
Товарное соседство		допустимые условия хранения, выкладки, реализации продовольственных товаров в торговом объекте совместно с другими продовольственными или непродовольственными товарами с целью



Термин	Сокращение	Определение
		недопущения их загрязнения и порчи
Транспортная накладная	ТН	перевозочный документ, подтверждающий заключение договора перевозки груза, составленный по форме, определенной Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 № 2200 «Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации»
Транспортное средство	ТС	техническое устройство (автомобили разных классов, специальная и сезонная техника, воздушные и речные суда разных классов, железнодорожные вагоны, средства индивидуальной мобильности) для перевозки людей и (или) грузов, а также обслуживания объектов почтовой инфраструктуры
Труднодоступные ОПС		ОПС, расположенные в населенных пунктах, круглогодично находящихся в условиях труднодоступности
ТН ф. ТОРГ-12		товарная накладная по форме № ТОРГ-12, утвержденной постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 № 132. Применяется при передаче (продаже и др.) товара сторонним организациям
ТН ф. ТОРГ-13		товарная накладная на внутреннее перемещение / передачу товара/тары по форме № ТОРГ-13, утвержденной постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 № 132. Применяется для учета движения товара между структурными подразделениям Общества или МОЛ
Товар		материальное имущество (товары продовольственные и непродовольственные (кроме ГЗПО, тиражных билетов, SIM-комплектов, продукции почтовой маркированной и филателии), подлежащее реализации в ОПС
Товар ненадлежащего качества		товар, в котором обнаружен один или несколько неустранимых недостатков (несоответствие товара определенным требованиям или условиям), либо товар с выявленными недостатками, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно / проявляются



Термин	Сокращение	Определение
		вновь после их устранения, и других подобных недостатков, а именно: товар не соответствует обязательным требованиям, которые установлены законами Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами; товар не соответствует условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий – обычно предъявляемым требованиям); товар не соответствует целям, для которых такой товар обычно используется; товар не соответствует образцу или описанию товара, представленному потребителю в момент выбора и продажи товара
Товарная группа		совокупность товаров определенного класса, обладающих сходными потребительскими свойствами и показателями, а также общим назначением
Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности	ТНВЭД	классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в целях проведения таможенных операций. ТН ВЭД ТС была принята Комиссией таможенного союза, при содействии ФТС России
Товаросопроводительные документы		сопроводительные документы, по которым осуществляется передача товара: декларации о соответствии / сертификат соответствия / регистрационное удостоверение, товаротранспортные накладные (ТТН ф. 1-Т), транспортные накладные (ТН ф. ТОРГ-12), ТН ф. ТОРГ-13, ТН ф. ТОРГ-12 / УПД, счета на оплату, счета-фактуры и т. п.
Транзитные объекты почтовой связи		объекты почтовой связи (автоматизированные сортировочные центры, магистральные сортировочные центры, почтамты, прижелезнодорожные почтамты, авиационные отделения перевозки почты, логистические центры, логистические почтовые центры, места прямого контейнерного обмена), осуществляющие обработку почтовых емкостей, грузоотправлений и почтовых отправок на этапе пересылки от объекта почтовой связи приема до объекта почтовой связи выдачи почтовых отправок, грузоотправлений адресату



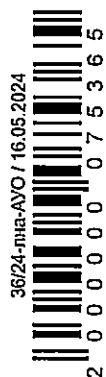
Термин	Сокращение	Определение
Транзитная касса	ТКП	касса почтамта, территориально расположенная на удаленном расстоянии от ГК и осуществляющая кассовые операции, предусмотренные для ГК в отношении прикрепленных к ней ОПС
Транзитная почтовая емкость		почтовая емкость, поступившая в объект почтовой связи из другого объекта почтовой связи для обработки и дальнейшей пересылки по назначению без вскрытия в текущем объекте
Транспортные документы		транспортные сопроводительные документы, по которым осуществляется перевозка товара это ТТН ф. 1-Т, путевой лист, договор между заказчиком и исполнителем транспортной услуги или заверенная копия договора, накладная курьерской службы, экспедиторская расписка и т. п.)
Требование-накладная ф. № М-11		типовая межотраслевая форма № М-11, утвержденная постановлением Госкомстата России от 30.10.1997 № 71а «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты, основных средств и нематериальных активов, материалов, малоценных и быстроизнашивающихся предметов, работ в капитальном строительстве»
Трек-отправления		простые внутренние почтовые отправления Трек-открытка и Трек-письмо с возможностью отслеживания основных этапов прохождения с помощью ШПИ
Трек-открытка		простое внутреннее почтовое отправление в виде письменного сообщения на специальном бланке, пересылаемое в открытом виде с возможностью отслеживания основных этапов его прохождения (приема и доставки) с помощью ШПИ, доставка (вручение) которого осуществляется через абонентский почтовый ящик (ячейку абонентского шкафа, ячейку групповых абонентских шкафов (ГАШ) или ячейку абонементного почтового шкафа
Трек-письмо		простое внутреннее почтовое отправление с письменным сообщением, печатными изданиями, рукописями, деловыми бумагами, фотографиями или иными вложениями, допустимыми к пересылке для данного вида отправления



Термин	Сокращение	Определение
		с возможностью отслеживания основных этапов его прохождения (приема и доставки) с помощью ШПИ. Доставка (вручение) трек-письма осуществляется через абонентский почтовый ящик (ячейку абонентского шкафа, ячейку ГАШ) или ячейку абонементного почтового шкафа
ТТН ф. 1-Т		товарно-транспортная накладная по форме № 1-Т, утвержденной постановлением Госкомстата России от 28.11.1997 № 78
Уведомление о вручении почтового перевода денежных средств		бланк уведомления с информацией о том, когда и кому выплачен перевод, оформляемый информационной системой места приема почтового перевода автоматически. Оформление уведомления осуществляется только в случае наличия дополнительной услуги по уведомлению отправителя о выплате почтового перевода денежных средств
Уведомление о получении CN 07		бланк установленной формы международного уведомления о получении, заполняемый отправителем при сдаче им международного регистрируемого почтового отправления, международного почтового перевода и возвращаемый оператором почтовой связи отправителю или указанному им лицу с информацией о том, когда и кому выдано почтовое отправление, оплачен почтовый перевод. Уведомление пересылается простым порядком
Удостоверение ф. 81		удостоверение на право обмена, выдаваемое работникам Общества, на которых возложены обязанности по сопровождению и обмену почты на автомаршрутах
Укрупненное доставочное отделение почтовой связи	УДОС	укрупненное доставочное отделение почтовой связи, осуществляющее оказание услуг почтовой связи на территории обслуживания нескольких ОПС
Универсальные услуги почтовой связи	УУС	услуги почтовой связи по удовлетворению нужд пользователей услуг почтовой связи в обмене письменной корреспонденцией в пределах территории Российской Федерации и по доступным ценам
Универсальный передаточный документ	УПД	первичный документ, содержащий одновременно все обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством и для счетов-фактур, и для первичных учетных документов, например, актов и товарных накладных.



Термин	Сокращение	Определение
		Форма УПД утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 02.04.2021 № 534)
Упаковка		производственная операция, заключающаяся в размещении вложения в упаковочном материале, обертывание (при необходимости), а также его опечатывании клеевой лентой скотч (при необходимости)
Упаковочный материал		предметы, материалы и устройства, используемые для обеспечения сохранности вложения почтовых и (или) грузотправлений во время их пересылки до адресата
Уполномоченный оператор		Общество, уполномоченное от имени адресата почтового отправления осуществлять в порядке, установленном приказом Минфина России от 21.12.2018 № 279н «Об определении требований к назначенным операторам почтовой связи и условий совершения операций по уплате таможенных пошлин, налогов в отношении товаров для личного пользования, приобретенных физическим лицом в рамках международной электронной торговли, пересылаемых в адрес такого лица в международных почтовых отправлениях», декларирование товаров и, при стоимости товаров свыше нормы беспошлинного ввоза, уплатить на счет ФТС России таможенный платеж в пределах суммы платежа согласно оферте, размещенной по адресу https://customs.pochta.ru/oferta
Уполномоченный представитель		лицо, являющееся представителем другого лица в силу полномочия, основанного на указании закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, либо в силу выданной физическим или юридическим лицом доверенности, и наделенное правом на действия, связанные с оказанием услуг почтовой связи, в соответствии с Инструкцией по оказанию услуг АО «Почта России» по доверенности в объектах почтовой связи АО «Почта России»



Термин	Сокращение	Определение
Услуга EMS		услуга почтовой связи по пересылке внутренних и международных отправок EMS – действия или деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) внутренних и международных отправок EMS
Услуги почтовой связи		действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправок, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств
Услуги связи		деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправок
Участок в составе ОСП		участок в составе обособленного структурного подразделения филиала, осуществляющий обработку и отправку определенного вида почтовых и грузовых отправок (с неполным циклом обработки)
Участок доставки пенсий и пособий	УДПП	участок доставки пенсий и пособий, осуществляющий оказание услуги по доставке пенсий и пособий на территории обслуживания нескольких ОПС. Может оказывать ряд иных услуг, предусмотренных положением о подразделении
Участок доставки проектных продуктов	Участок ДПП	участок доставки проектных продуктов, подразделение УКД
Участок курьерской доставки	УКД	обособленное подразделение Общества, осуществляющее услуги по приему и доставке экспресс-отправлений, грузоотправлений и иных услуг, предусмотренных положением о подразделении
Участок обмена и обработки почты	УОПП	производственное подразделение, имеющее почтовый (технологический) индекс, осуществляющий обработку и отправку всех видов почтовых и грузовых отправок
Участок оцифровки письменной корреспонденции	УОПК или Участок оцифровки	структурное подразделение обособленного подразделения Общества, осуществляющее оказание услуг оцифровки письменной корреспонденции
Фабрично-заводская упаковка		заводская упаковка или упаковка производителя, предусмотренная для товара производителем, в которую товар упаковывается на объекте производителя (завод, фабрика и пр.)



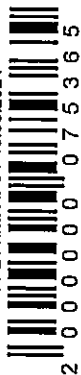
Термин	Сокращение	Определение
Фактическая масса		масса отправления или емкости, зафиксированная при поступлении в объект почтовой связи и при взвешивании отправлений/емкостей, а также в случае выдачи (вручения) РПО на операционном окне ОПС/УКД
Фальцовка		производственная операция, заключающаяся в процессе складывания газет почтальоном / работником сортировочного подразделения для их дальнейшего размещения в сумке
Федеральная информационная адресная система	ФИАС	федеральная государственная информационная система, обеспечивающая формирование, ведение и использование ГАР
Федеральная система «Город»	ФСГ	плагин ЕАС ОПС, а также мобильное приложение для ОС Android и Sailfish для сбора и обработки наличных платежей в ОПС и (или) с использованием МПКТ по месту расположения клиента
Федеральный клиент		Корпоративный клиент, прием переводов в адрес, которого, возможен на всех терминалах ЕСПП. Тарификация Переводов осуществляется в соответствии с условиями договора с Федеральным клиентом
Фельдъегерь		вооруженное должностное лицо, сопровождающее отправления согласно договору, заключенному между Обществом и Федеральным государственным унитарным предприятием «Главный центр специальной связи»
Филателия		предметы филателистического коллекционирования кроме ГЗПО (продукция, облагаемая НДС): сувенирные наборы, конверты первого дня, гашеная маркированная продукция, прочее
Флэт		формат почтового отправления с вложением, имеющим равномерную толщину, не превышающую 25 мм, массу – не более 1,1 кг, и превышающее размер 250 x 176 x 6 мм (Д x Ш x В) хотя бы по одному из указанных параметров, но не более 360 x 260 x 20 мм (Д x Ш x В)
Формирование почтовой емкости		совокупность операций по укладке разрешенного вложения внутрь почтовой тары, закрытию ее и оформлению в соответствии с требованиями внутренних



Термин	Сокращение	Определение
		документов Общества
Франкировальная машина	ФМ	машина, предназначенная для нанесения на письменную корреспонденцию государственных знаков почтовой оплаты, подтверждающих оплату услуг почтовой связи, даты приема данной корреспонденции и другой информации. Франкировальная машина применяется совместно с СЗД ФМ и представляет собой комплекс специализированного оборудования – аппаратных средств и программного обеспечения, предназначенный для проверки статуса машины, подключаемой к СЗД ФМ по каналам связи, контроля ввода аванса и состояния счетов отправителя, проверки подлинности оттиска клише машины, а также для управления специальными функциями машины и формирования необходимых отчетов
Франкирование		производственный процесс, заключающийся в нанесении на письменную корреспонденцию оттиска клише франкировальной машины
Фулфилмент		комплекс услуг по логистической обработке заказа (хранение, прием и обработка заказа, комплектация и упаковка товара, организация доставки, получения денежных средств от покупателей, обработка возвратов)
Ходовик		список подписчиков на журналы и газеты одного доставочного участка
Центр обслуживания юридических лиц	ЦОЮЛ	специализированное ОПС или выделенная зона ОПС, отдельный зал или операционное окно ОПС, оказывающее услуги по приему и вручению почтовых отправлений, дополнительные услуги юридическим лицам, заключившим договор на оказание услуг почтовой связи
Центр обработки и перевозки почты	ЦОПП	обособленное структурное подразделение филиала, осуществляющее обработку и отправку всех видов почтовых и грузовых отправлений, а также почтовых емкостей
Центр поддержки клиентов	ЦПК	филиал Общества, осуществляющий функции по рассмотрению обращений клиентов и иные функции, установленные Положением о ЦПК
Чек-бокс		графический элемент («пустой» квадрат) в печатной форме документа или интерфейсе системы, предназначенный для проставления



Термин	Сокращение	Определение
		отметки (например, «V» или «X»)
Штемпелевание		нанесение на письменную корреспонденцию оттиска календарного почтового штемпеля с одновременным гашением знака почтовой оплаты
Штриховой идентификатор	ШИ	штриховой идентификатор отправления (внутреннего/ международного экспресс-отправления или иного международного отправления) – штриховой код, соответствующий техническому стандарту Всемирного почтового союза S10
Штриховой идентификатор на почтовую емкость	ШИ емкости	уникальный номер, присвоенный закрытой почтовой емкости объектом почтовой связи места приема (формирования) в соответствии с действующим РТМ 0008 «Структура штриховой идентификации почтовой емкости»
Штриховой идентификатор накладной	ШИ накладной	уникальный номер, присвоенный накладной объектом почтовой связи места ее формирования в соответствии с РТМ 0008 «Структура штриховой идентификации почтовой емкости»
Штриховой идентификатор почтовой пломбы	ШИ пломбы	номер почтовой Пломбы (НСПУ, ПРК) для опломбирования Почтовых емкостей, в которых перевозятся отправления, нанесенный на Пломбу в соответствии с РТМ 0022 «Структура штриховой идентификации почтовой пломбы»
Штриховой код	ШК	штрихкодированный идентификатор грузоотправлений, соответствующий действующему РТМ 0001
Штриховой код адресного хранения	ШК адресного хранения	уникальный штриховой код, присвоенный месту адресного хранения почтовых отправлений, грузоотправлений, документов в объекте почтовой связи
Штриховой номер	ШН	штриховой номер ячейки-накопителя, используемый в транзитных объектах для сортировки почтовых отправлений / почтовых емкостей / грузоотправлений
Штриховой почтовый идентификатор	ШПИ	штриховой почтовый идентификатор внутреннего регистрируемого почтового отправления, соответствующий действующему РТМ 0001
Экранная форма		окно/раздел информационной системы, содержащее различные управляющие элементы для работы с ИС Общества
Экспедитор		организация (АО «Почта России»), принявшая обязательство по оказанию транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузоотправлений



Термин	Сокращение	Определение
		и действующая в соответствии с заключенным договором транспортной экспедиции
Экспедиторская расписка		экспедиторский документ, подтверждающий факт получения экспедитором груза от заказчика услуги, либо от указанного им грузоотправителя, составленный по формам, утвержденным АО «Почта России»
Экспедиционные услуги		услуги по организации перевозок грузов любыми видами транспорта и оформлению перевозочных документов, документов для таможенных целей и других документов, необходимых для осуществления перевозок грузов
Экспериментальная маршрутная сеть	ЭМС	маршрутная сеть воздушной перевозки почты с использованием БАС в опытном районе экспериментального правового режима, состоящая из экономически обоснованных и социально значимых маршрутов; отправной точкой маршрута, как правило, является аэродром гражданской авиации (аэродром совместного базирования или использования, вертодром) – центральная точка, конечной (периферийной) точкой маршрута является посадочная площадка
Экспериментальный правовой режим в сфере цифровых инноваций	ЭПР	применение в отношении участников ЭПР в течение определенного периода времени специального регулирования по направлениям разработки, апробации и внедрения цифровых инноваций, предусмотренным частью 2 статьи 1 Федерального закона от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»
Эксплуатант беспилотной авиационной системы	Эксплуатант БАС	индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющие и эксплуатирующие БАС на законных основаниях
Эксплуатант опытного района	Эксплуатант ОР	эксплуатант БАС, подтвердивший соответствие требованиям, установленным Программой ЭПР, и включенный в реестр эксплуатантов опытного района
Эксплуатационные материалы	ЭМ	материал, предназначенный для использования в производственной и (или) административной деятельности объектов почтовой связи / объектов почтовой логистики, включенный в Единый



Термин	Сокращение	Определение
		перечень эксплуатационных материалов и бланочной продукции и (или) содержащийся в справочнике «Эксплуатационные материалы» модуля «Нормирование расходов» 1С АСКУ
Экспорт международной почты		производственная операция по регистрации в информационной системе мест международного почтового обмена международных почтовых отправлений, поступающих из объектов почтовой связи Общества и адресованных на территорию из иностранного государства
Экспресс-отправления		отправление EMS PT, отправление EMS, отправление «Бизнес курьер», отправление «Бизнес курьер экспресс», отправление «EMS оптимальное», отправление «EMS Тендер», отправления ВСД и пр., прием и доставка которых осуществляется работниками УКД
Электронная версия каталога		информационная база периодических печатных изданий, загруженная в ЕАС ОПС и доступная оператору ОПС при приеме подписки
Электронная доверенность	ЭД	юридически значимый электронный документ, которым доверитель (физическое лицо) поручает доверенному лицу (физическому лицу) от своего имени получать отправления в отделениях почтовой связи АО «Почта России»
Электронный идентификатор		последовательность символов, являющихся составной частью простой электронной подписи
Электронная картотека		электронная таблица с перечнем доставочных карточек, формируемая в плагине ЕАС ОПС «Подписка»
Электронная копия документа		электронная копия документа, содержащая сканированный образ и структурированные данные по реквизитам документа
Электронная почтовая система	ЭПС	ИС Общества, представляющая возможность отправителям осуществлять отправку простых и заказных писем, пересылаемых в форме электронного документа, через интерфейсы, предоставляемые Обществом, а адресатам – получать отправления в электронном виде вместо бумажного с подтверждением фактов приема и доставки (вручения) таких отправлений. ЭПС проверяет актуальность согласия адресатов в части получения электронных писем



Термин	Сокращение	Определение
		и по результатам проверки осуществляет передачу писем адресатам в электронном виде или файлов для материализации в РЦГП/ИВЦ
Электронная таможенная декларация		набор электронных данных, внесенных в специальный программный комплекс (ИС), достоверность которых подтверждается ЭЦП декларанта. С помощью специальных каналов связи происходит ее передача в таможенные органы, где она проходит регистрацию и проверку в целях получения разрешения на выпуск товара через границу государства
Электронная торговая площадка	ЭТП	комплекс информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие покупателя (грузополучателя) с продавцом (грузоотправителем) через электронные каналы связи на всех этапах заключения сделки
Электронный архив		сервис хранения архивных электронных документов Общества – комплекс интегрированных между собой информационных систем Общества, обеспечивающих хранение и управление архивными электронными документами и делами организации в установленном порядке
Электронный документ		документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в ИС
Электронный каталог	ЭК	раздел на Методологическом ресурсе, созданный для хранения бланочной продукции, переведенной в электронный вид, а также их применения в отделениях почтовой связи при оказании услуг
Электронное извещение ф. 22		извещение, направленное адресату в электронном виде в соответствии с требованиями Порядка предоставления сервиса электронного способа извещения пользователей услугами почтовой связи о поступлении почтовых отправлений
Электронное средство платежа		средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить



Термин	Сокращение	Определение
		и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных (банковских) карт, а также иных технических устройств
Электронное уведомление о вручении	ЭУВ	дополнительная услуга по оформлению, обработке и предоставлению отправителю или его уполномоченному представителю в электронном виде скан-копии лицевой стороны оформленного бланка извещения ф. 22/119 с указанием, когда и кому вручено регистрируемое почтовое отправление
Электронный носитель информации		сменное устройство хранения данных используемое: – для передачи в электронном виде данных об операциях, проведенных в объекте почтовой связи над почтовыми отправлениями/емкостями, почтовыми переводами и т. д., при его пересылке (перевозке) между объектами почтовой связи Общества; – для пересылки (как вложение) внутри письменной корреспонденции, при условии, что является неотъемлемой частью пересылаемого в почтовом отправлении письменного сообщения, печатного издания, рукописи, деловой бумаги, фотографии (в зависимости от соответствующего вида почтового отправления) и не является товаром
Электронный обмен данными	ЭОД	электронный обмен данными в рамках стандартов ВПС
Юридически значимое электронное уведомление о вручении	ЮЗЭУВ	дополнительная платная услуга по подтверждению, оформлению, обработке и предоставлению отправителю / уполномоченному представителю отправителя в электронном виде уведомления с указанием информации, когда и кому вручено отправление
Ярлык CN 15		ярлык «Возврат», применяемый при возврате международных почтовых отправлений за пределы Российской Федерации
Ярлык ф. 20		ярлык, наклеиваемый на досылаемые и возвращаемые внутренние почтовые отправления категории «простое», а также почтовые отправления разряда «Судебное»



Термин	Сокращение	Определение
		с указанием причины досыла/возврата отправлений
Ячейка АПС		ячейка, оснащенная электронным запорным устройством, датчиками и другими устройствами, обеспечивающими сохранность и безопасность почтового отправления. Является составной частью АПС
Ячейка ААПС		ячейка, оснащенная электронным запорным устройством, датчиками и другими устройствами, обеспечивающими сохранность и безопасность почтового отправления в ААПС. Является составной частью ААПС
Ячейка-накопитель		место, куда складывается почта в процессе приема/сортировки в объекте почтовой логистики. Ячейкой-накопителем может быть полка стеллажа, тележка, паллета, открытый контейнер, мешок и т. п. Ячейка-накопитель уникально идентифицируется штриховым номером ячейки-накопителя
Ячейка зоны пикинга		определенная площадь, расположенная на складе, для отбора и подготовки товаров к отгрузке в соответствии с заявкой заказчика
Ящик полимерный многооборотный	ЯПМ	вид многооборотной почтовой тары (ЯПМ, ЯПМ-М, ЯПМ-флэт), предназначенный для перевозки письменной корреспонденции, бланков уведомлений о вручении, мелких посылок. Представляет собой комплект, состоящий из корпуса и крышки к нему, изготовленных в соответствии с техническими требованиями Общества. Размеры ЯПМ: 290 x 470 x 214 (мм), состоит из корпуса и крышки синего цвета. Максимально допустимый вес внутренних вложений составляет 8 кг. Размеры ЯПМ-флэт: 290 x 470 x 300 (мм), состоит из корпуса желтого цвета и крышки синего цвета. Максимально допустимый вес внутренних вложений составляет до 8 кг. Размеры ЯПМ-М: 470 x 290 x 122 (мм), состоит из корпуса оранжевого цвета и крышки синего цвета. Максимально допустимый вес внутренних вложений составляет до 6 кг

