

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг: Внедрение единой платформы для оценки кандидатов, сотрудников (кадровый резерв) и проведения опросов вовлеченности и лояльности

Предмет закупки

Оказание услуг по внедрению единой платформы для оценки кандидатов, сотрудников (кадровый резерв) и проведения опросов вовлеченности и лояльности.

Объем услуг

Количество оцениваемых: до 1000 человек в год

Форма оказания услуг

Программное обеспечение должно представлять собой web-сервис, не требующий его установки на компьютер или смартфон. Без материального носителя. В виде доступа к личному кабинету (закрытому персональному разделу на сайте в сети Интернет), содержащий инструменты оценки (тесты, опросники, методики, кейсы), предназначенные для оценки деловых и личностных характеристик, и функционал сервиса, позволяющий назначать тестирования, обрабатывать результаты и получать отчеты по результатам проведенной оценки.

Требования к качеству, техническим характеристикам товара работ услуг, требования к их безопасности, требования к функциональным характеристикам (потребительским свойствам)

- Пользователю-администратору на сайте должен предоставляться отдельный личный кабинет (закрытый персональный раздел, вход в который осуществляется по логину и паролю), который позволяет организовывать онлайн-тестирование с использованием приобретенных пользователем сеансов тестирования. Пользователь сервиса получает возможность доступа к системе управления тестированием с любого компьютера, подключенного к сети Интернет с использованием полученного от исполнителя логина и пароля в пределах срока, на который программное обеспечение предоставляется в использование (на основании условий подключенного тарифа).
- **Сервис должен содержать уже готовые наборы** (оценочные профили) для оценки различных должностей, включая профили для оценки руководителей и кадрового резерва, а также разработанные и загруженные на платформу инструменты оценки, в числе которых: тесты, опросники, методики и кейсы, предназначенные для оценки личностных и деловых характеристик. Сервис так же должен включать возможность проведения оценки на способности (логика, внимательность, понимание текста, чтение диаграмм, графиков, выделение важного, вычислительные способности), эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость, мотивацию к работе, поведение в конфликте, ответственность, соблюдение социальных норм. Для оценки 360 и для профилей для оценки руководителей (Навыки управления, Универсальная оценка руководителей) должны автоматически загружаться по итогам тестирования советы по развитию компетенций (ИПР)

Требования к программному обеспечению:

- программное обеспечение должно быть включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- хранение Персональных данных и результатов тестирования сотрудников/кандидатов должно осуществляться на серверах, расположенных в России для обеспечения безопасности в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".
- Провайдер должен быть внесен в Реестр Операторов персональных данных Роскомнадзора <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/>
- программное обеспечение должно обладать русским интерфейсом;
- программное обеспечение предоставляется в использование без передачи материального носителя путем предоставления заказчику логина и пароля от персонального личного кабинета;
- программное обеспечение должно позволять проводить назначение тестирования, его отправку, а также обработку результатов и выгрузку отчетов по тестированию в PDF формате, включая их хранение в личном кабинете, и перевод полученных данных в формат Excel;
- результаты тестирования должны формироваться автоматически по завершении прохождения респондентом сеанса тестирования и быть доступными заказчику в личном кабинете на всем протяжении времени доступа к программе;
- в программе должна быть реализована адаптивная верстка страницы прохождения тестов, включающая возможность проходить тесты с разных устройств (ПК, планшет, смартфон и пр.)

Требования к технической и методической поддержке:

- под технической и методологической поддержкой понимается предоставляемая по выделенной линии (телефон/ e-mail) специалистами исполнителя консультационная помощь, связанная с использованием тестов, программного обеспечения и доступа к сервису и его функционалу.
- техническая и методологическая поддержка в отношении использования программного обеспечения должна осуществляться с момента предоставления права использования программного обеспечения (оказания услуг) до окончания срока действия договора;

Требования к инструментам оценки (тестам):

- а) тесты, опросники и методики должны быть разработаны в соответствии с Российским стандартом тестирования персонала;
- б) тесты должны быть валидизированы на выборках кандидатов и сотрудников российских компаний в различных сферах деятельности;
- в) в отчетах по результатам тестирования должен указываться балл, набранный респондентом при прохождении теста, шкала - диапазоны теста (средний, высокий и низкий результат), процентиль и бенчмарк, соответствующий среднему уровню набранного балла всех респондентов, ранее прошедших ранее этот тест;
- г) для повышения достоверности должны быть включено:

- в начале тестов четкие и понятные инструкции и пробные/тренировочные задания в ряде тестов с ограничением по времени (действует таймер);
 - случайный порядок вопросов - перемешивание заданий внутри блока вопросов;
 - дополнительное применение шкалы лжи – при интерпретации результатов учитывать стремление респондента изменить результаты в желательную для него сторону;
 - технология ипсативных вопросов, в которых человеку приходится совершать вынужденный выбор между двумя альтернативами.
- д) должно быть наличие конструктора тестов и возможность составления индивидуальных профилей и наборов тестов, как из своих тестов, так и из имеющихся на платформе;
- е) возможности анализа общей статистики, количество выполненных и направленных тестов за период.

Требования к участнику

Участник должен обладать правами на использование программного обеспечения в объеме, необходимом для исполнения Контракта, что должно быть подтверждено документами о принадлежности ему исключительного права на программное обеспечение

Сроки оказания услуги

Срок использования программного обеспечения: доступ предоставляется на срок 12 месяцев, начиная с даты предоставления доступа к сервису, о чем Стороны подписывают Акт сдачи-приемки услуг