

Техническое задание

на оказание услуг по размещению информации о плановых ограничениях электроснабжения в мессенджере

Закупка: 26201-ПРО ДЭК-2027-ЯЭ

Заказчик: филиал Центральные электрические сети ПАО «Якутскэнерго»

Цель: заключение договора оказания услуг по размещению информации о плановых ограничениях электроснабжения в мессенджере

1. Описание услуг:

1.1 Оказание услуг по размещению информации о плановых ограничениях электроснабжения и деятельности компании ПАО «Якутскэнерго» на публичном канале мессенджера МАХ, Telegram (далее — Информация);

1.2. Оказание услуг по размещению информации о плановых ограничениях электроснабжения включает себя:

- уведомление потребителей о плановых, срочных ремонтных работах с ограничением электроснабжения, в том числе аварийно-восстановительных работ.
- разъяснения по вопросам электроснабжения.
- размещение информационных материалов Заказчика.

2. Требования к Исполнителю:

2.1.1. Региональная направленность: публичный канал мессенджера должен быть ориентирован на аудиторию Центрального энергорайона Якутии (г. Якутск и центральная группа районов Республики Саха (Якутии));

2.1.2. Наличие опыта работы с медиаразмещениями — не менее 2 лет.

2.1.3. Контент-политика: публичный канал мессенджера должен иметь устоявшуюся редакционную линию, ориентированную на региональные новости и социально значимую информацию.

2.1.4. В целях обеспечения непрерывности информационного взаимодействия с аудиторией Исполнитель должен иметь и поддерживать в актуальном состоянии резервный коммуникационный канал или иную альтернативный информационный ресурс (в том числе сайт), согласованный с Заказчиком;

2.1.5. Соблюдение требований Закона о рекламе (38-ФЗ): маркировка интернет-рекламы, отчетность в Едином реестре интернет рекламы (ЕРИР).

2.1.6. Организовать работу по местному времени Заказчика (Якутское время).

3. Технические требования к размещению:

3.1. Параметры публичного канала:

- количество подписчиков — не менее 9 000;
- суточный охват — не менее 3 000 просмотров;
- уровень вовлечённости (ER) — не менее 10 %;

3.2. Формат публикаций:

- текст — от 1024 знаков;
- обязательное сопровождение изображением;
- стилистика — в соответствии с заданием Заказчика;
- язык — русский и/или якутский, без орфографических и синтаксических ошибок.

5. Порядок выполнения работ:

5.1. Заказчик предоставляет:

- тексты, фото, видео, инфографику;
- графики плановых работ;
- оперативные данные об отключениях электроэнергии.

5.2. Исполнитель:

- размещает материалы в оговорённые сроки;
- ведёт статистику просмотров и вовлечённости;
- формирует отчет.

6. Сроки оказания услуг:

6.1. Срок оказания услуг с 01.01.2027 по 31.12.2027 г.

6.2. Информационные материалы Заказчика могут быть опубликованы в неограниченном количестве (среднемесячное количество не менее 20 публикаций) на протяжении всего периода действия Договора.

6.3. Публикация информационных материалов происходит по мере их предоставления Заказчиком.

6.4. Время размещения поста — не более 24 часов в ленте;

6.5. Корректировки: - правки по инициативе Заказчика — в течение 24 часов;

- экстренные изменения (аварии, срочные отключения) — в течение 1 часа с момента получения данных.

6.6. Исполнитель предоставляет ежеквартально не позднее 5-го числа следующего месяца сводный отчёт о проделанной работе (в формате Excel/PDF) со скриншотами, ссылками на все опубликованные посты.

7. При оказании услуг необходимо руководствоваться:

7.1. Закон РФ от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации»;

7.2. Закон РФ от 13.06.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

8. Условия оплаты:

8.1. Расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации.

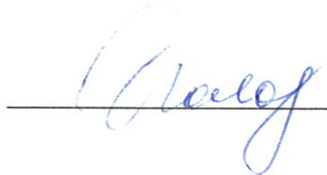
8.2. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания акта оказанных услуг или универсального передаточного документа (УПД), на основании счета, выставленного Исполнителем.

9. Гарантии исполнителя услуг

9.1. Исполнитель должен оказывать все услуги, принятые на себя в строгом соответствии с условиями Договора, гарантировать Заказчику возможность использования полученных по Договору результатов без нарушения чьих-либо исключительных прав, авторских прав, гарантировать качество и профессионализм оказываемых услуг.

9.2. Исполнитель гарантирует возместить убытки, вызванные ненадлежащим исполнением обязательств.

Начальник ОКК



Каракулова Т.В.