ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по удаленному мониторингу и удаленной технической поддержке работоспособности системы СВК в составе АПВГК

1. Цель оказания услуг:

1.1. Удаленное обеспечение стабильности метрологических характеристик оборудования СВК в составе автоматических постов весогабаритного контроля (далее – Объекты) в условиях непрерывной эксплуатации в сложных условиях, поддержание программной работоспособности модулей системы, предупреждение и своевременное устранение искажений, обеспечение передачи информации пользователям системы.

1.2. Срок оказания услуг: в течение шести месяцев с даты заключения Договора.

1.3. Объект оказания услуг: система АПВГК, установленная по адресу: автомобильная дорога «Елизово – Паратунка» км12 – км 13.

2. Состав и характеристика объекта содержания:

2.1. Объект оказания услуг – система СВК в составе АПВГК, расположенная по адресу:

№	Заводской №	АПВГК ТС	Место расположения объекта	Модификация
1	71027	АПВГК ТС № 2	Автомобильная дорога «Елизово – Паратунка» км 12 – км 13, Елизовский район, Камчатский край	СВК-2-Р(М)ВС

Требования к качеству:

2.2. Исполнитель обязан иметь сертификат на право проведения пост гарантийного обслуживания.

2.3. Результатом оказания услуг по удаленному содержанию должны стать непрерывность эксплуатации программных средств СВК, удаленное сопровождение регламентных работ собственника/эксплуатанта СВК согласно требованиям Руководства по эксплуатации Завода-изготовителя.

3. Требования к Исполнителю:

3.1. Услуги, предусмотренные условиями настоящего Технического задания, имеют право осуществлять только специалисты поставщика оборудования Объекта, либо сотрудники официальных представителей поставщика оборудования Объекта, обладающих Сертификатом официального представителя поставщика оборудования Объекта с правом обслуживания Объекта. Квалификация специалистов официальных представителей поставщика оборудования Объекта подтверждается Свидетельством о прохождении обучения у поставщика оборудования Объекта.

3.2. При обновлении программного обеспечения СВК, вносящих изменения в порядок взаимодействия Заказчика и СВК, Исполнитель должен в течение 24 часов сообщить Заказчику о произведенных изменениях и, при необходимости, о действиях, которые требуется произвести Заказчику.

4. Требования к Заказчику:

4.1. При обращении Заказчик обязан предоставлять материалы первичной визуальный и инструментальный диагностики состояния модулей системы: фотоматериалы, текстовое описание результатов осмотра объекта, результаты измерений электрических параметров модулей системы и другие данные, запрошенные Исполнителем.

4.2. Заказчик обязуется организовать прямой канал связи до постов АПВГК и поддерживать на весь период договора. Скорость канала связи должна быть не менее 5 Мбит/с.

4.3. Заказчик обязуется поддерживать параметры электрического питания АПВГК в пределах от 187 В до 253 В, согласно требованиям, установленным в условиях эксплуатации СВК.

4.4. Заказчик обязуется заявки на работы для Исполнителя и сообщения о неработоспособности СВК направлять через систему OKDESK.

5. Состав оказываемых удаленно услуг:

5.1. **Удаленное сопровождение регламентных работ собственника/эксплуатанта СВК по техническому обслуживанию СВК согласно требованиям Руководства по эксплуатации Завода-изготовителя, а именно:**

№ п/п	Вид услуги	График оказания услуги
1	Удаленная проверка работы МВР с помощью программных средств. Диагностика работы аппаратно-программного модуля измерения скорости ТС *(если применимо)*. Проверка настроек МВР, корректировка настроек *(при необходимости)*.	ежемесячно
2	Удаленный контроль смещения изображения видеокамер МВР. Контроль наличия артефактов, абберации и искажений изображения.	ежемесячно
3	Удаленный контроль наличия диагностических сообщений о состоянии МИГ. Контроль наличия артефактов.	ежемесячно
4	Удаленный контроль работоспособности МВР и МИГ в составе ЛВС СВК	ежемесячно
5	Удаленное обновление ПО МВР и МИГ *(при необходимости)*.	ежемесячно
6	Удаленная проверка ревизий ПО СВК, установленного на промышленном компьютере с операционной системой. Обновление ПО (при необходимости).	ежемесячно
7	Удаленная проверка и мониторинг работы ПО СВК, установленного на промышленном компьютере с операционной системой.	ежемесячно

8	Удаленная проверка и мониторинг работы программного модуля экспортирования результатов измерений во внешние информационные системы.	ежемесячно
9	Удаленная проверка работы маршрутизатора и коммутаторов ЛВС СВК. Корректировка настроек маршрутизатора СВК (при необходимости).	ежемесячно

Иные удаленные услуги:

№ п/п	Вид услуги	График оказания услуги
1	Удаленное сопровождение контроля метрологических параметров СВК с помощью КТС	Раз в 2 месяца
2	Удаленное сопровождение метрологической поверки СВК	1 раз в год
3	Удаленное реагирование на неработоспособность ПО СВК по заявкам Заказчика через систему OKDESK	после получения заявки от Заказчика в течение 5 рабочих дней

5.2. Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям руководства по эксплуатации СВК.

6. Перечень сокращений:

ТС – Транспортное средство.

ГРЗ – Государственный регистрационный знак ТС.

СВК – Система дорожная весового и габаритного контроля «СВК».

СМ – Силоприёмный модуль. Основной элемент СВК.

МПС – Модуль позиционирования и определения числа колес (скатов) на оси ТС.

МВР – Модуль фотофиксации ТС и распознавания ГРЗ ТС. Состоит из одной или нескольких видеокамер, а также инфракрасных прожекторов.

МИГ – Модуль измерения габаритных размеров ТС.

ШЭ – Шкаф с электронной частью СВК. Установлен в антивандальном корпусе.

ПО – Программное обеспечение.

ЛВС – Локальная вычислительная сеть.

КТС – Контрольное транспортное средство.

7. Техника безопасности при оказании услуг:

7.1. Обеспечить в ходе оказания услуг по техническому обслуживанию Объекта мероприятий по технике безопасности, обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии со СНиП 12-03-2001 «Безопасность труда в строительстве. Часть 1. Общие требования».

7.2. Подрядчик должен иметь свидетельства и(или) сертификаты, другие подтверждающие документы на оказание услуг по удаленному мониторингу и удаленной технической поддержке работоспособности системы АПВГК.

7.3. Оказание услуг по удаленному мониторингу и удаленной технической поддержке работоспособности системы АПВГК, оперативному восстановлению работоспособности технических и программных средств АПВГК ТС, должны выполняться в объеме и с периодичностью, согласно разделу 6 настоящего Технического задания, строго в соответствии с руководством по эксплуатации автоматизированного поста весового и габаритного контроля производства компании АО «ВИК Тензо-М».